

Versione aggiornata  
al 15/07/2024

# Nuovo Portale MyTerna

## Mercato delle Capacità

Manuale Utente  
NPMT\_MU\_04



## Guida al Nuovo Portale MyTerna

---

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire il **Mercato della Capacità**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT\_MU\_00\_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

## Indice – Mercato Della Capacità

**1**

[Pratica di Stipula](#)

pagina 5

---

**2**

[Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 18

---

a. [Pratica di Integrazione](#)

pagina 20

---

b. [Pratica di Sostituzione](#)

pagina 57

---

c. [Pratica di Riduzione](#)

pagina 74

---

**3**

[Pratica di Chiusura](#)

pagina 93

---

## Indice – Mercato Della Capacità

4

[Pratica di Rinnovo](#)

pagina 104

---

---

---

---

---

---

---

---

# 1. PRATICA DI STIPULA

## Pratica di Stipula

---

- La Pratica di Stipula può essere aperta:
  - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
  - Automaticamente dal sistema, qualora vengano verificate le seguenti condizioni:
    - Pratica Asta MDC in stato «Asta Aggiudicata», con Fondo Aggiudicato > 0
    - Non esiste un Contratto MDC con stessa tipologia MDC
    - Non esiste una pratica di stipula attiva con stessa tipologia MDC

Indipendentemente dalla modalità di apertura, il flusso prosegue come illustrato [successivamente](#).

## Contesto dello Use Case

### Apertura della Pratica di Stipula

Il Team Terna o il sistema in automatico aprono la Pratica di Stipula per il contratto Mercato delle Capacità. Successivamente il Team Terna richiede il Contratto.

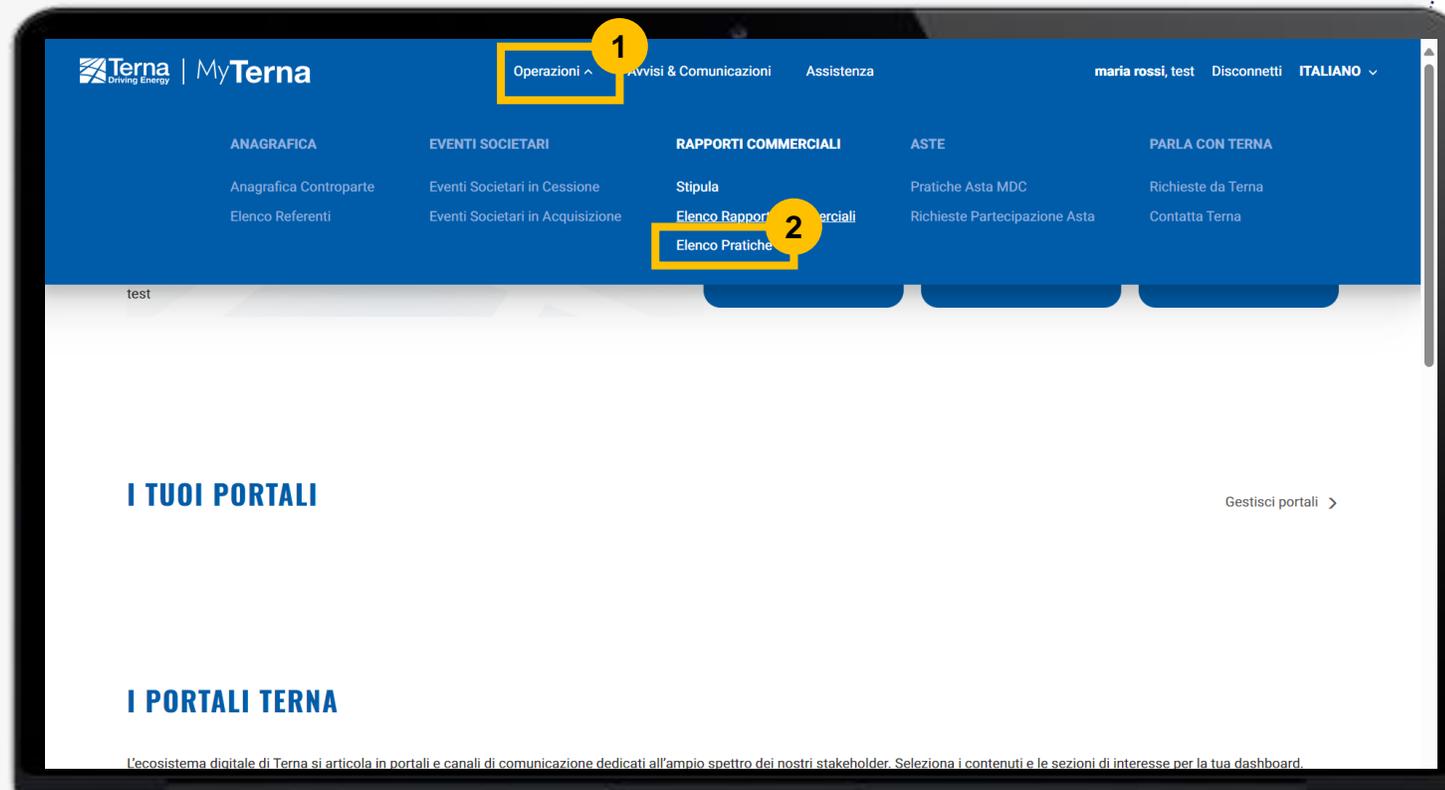
L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati di seguito.



# Pratica di Stipula (1/9)

## Inserimento Contratto

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



# Pratica di Stipula (2/9)

## Inserimento Contratto

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale
PRT12280700			15/07/2024 23:01	Richiesta Contratto	MPR000222	MDC
PRT1209346	Rinnovo		09/07/2024 14:51	Da Attivare	MPR000201	MDC
PRT12021566	Stipula		09/07/2024 00:13	Chiusa	MIS0001536	Convenzione Agreggaz. Misure
PRT12009346	Rinnovo		08/07/2024 18:42	Annullata	MPR000142	MDC
PRT12008986	Rinnovo		08/07/2024 18:40	Annullata	MPR000142	MDC
PRT12006751	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	08/07/2024 17:38	Chiusa	MPR000201	MDC
PRT11860129	Stipula		05/07/2024 23:11	Richiesta Contratto	DI003348	Dispacciamento in Immissione
PRT11842631	Rinnovo		05/07/2024 15:00	Chiusa	MPR000201	MDC

# Pratica di Stipula (3/9)

## Inserimento Contratto

4. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the MyTerna portal. The 'GENERALE' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number '4'. This section contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Stipula
- Codice Pratica:** PRT12389790
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Tipologia MDC:** Prima Attuazione

Below these fields, there is a 'Note' section with a button 'AGGIUNGI COMMENTO' and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' A 'MOSTRA ALTRO' button is also present.

The 'CODICI ASTA' section at the bottom features a search bar and a table with columns: Codice Asta, Tipologia asta, Data inizio decorrenza, and Data fine decorrenza.

# Pratica di Stipula (4/9)

## Inserimento Contratto

5. All'interno della sezione «**Codici Asta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative ai Codici Asta

Home / Pratica di Stipula

### GENERALE

Tipologia Pratica:

Codice Pratica:

Tipologia Rapporto Commerciale:

Tipologia MDC:

Stato Pratica: Richiesta Contratto

Note:  [AGGIUNGI COMMENTO](#)

[MOSTRA ALTRO](#)

### CODICI ASTA

Codice Asta	Tipologia asta	Data inizio decorrenza	Data fine decorrenza
Nessun record da visualizzare.			

Qualora la Pratica di Stipula è stata aperta in **automatico** dal sistema, la griglia sarà popolata con i **Codici Asta** relativi alla Pratica Asta MDC

## Pratica di Stipula (5/9)

### Inserimento Contratto

6. All'interno della sezione «**Contratto**» popolare i campi utili al download del Contratto stesso

**CONTRATTO**

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese *	Nome legale rappresentante o procuratore *	PEC Assegnatario *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 *	Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

Nessun file selezionato

## Pratica di Stipula (6/9)

### Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

7. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
8. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna via PEC con firma elettronica qualificata

**CONTRATTO**

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese \*

Nome legale rappresentante o procuratore \*

PEC Assegnatario \*

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 \*

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 \*

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

**8** SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

**7**

## Pratica di Stipula (7/9)

### Inserimento Contratto

9. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto* \*
10. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

**CONTRATTO**

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese \*

Nome legale rappresentante o procuratore \*

PEC Assegnatario \*

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 \*

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 \*

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

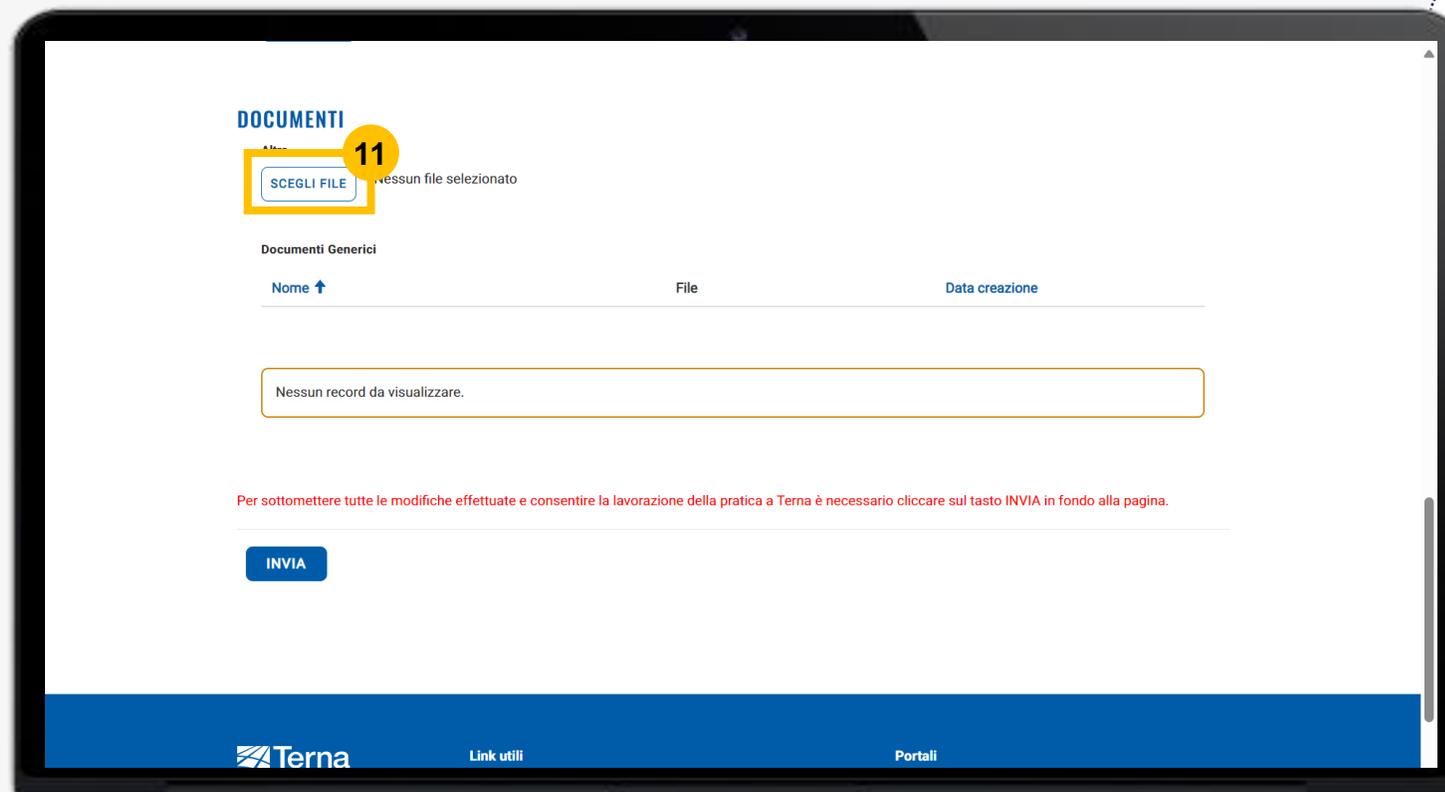
Allegare il *Contratto* da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna via PEC con firma elettronica qualificata

### Inserimento Contratto

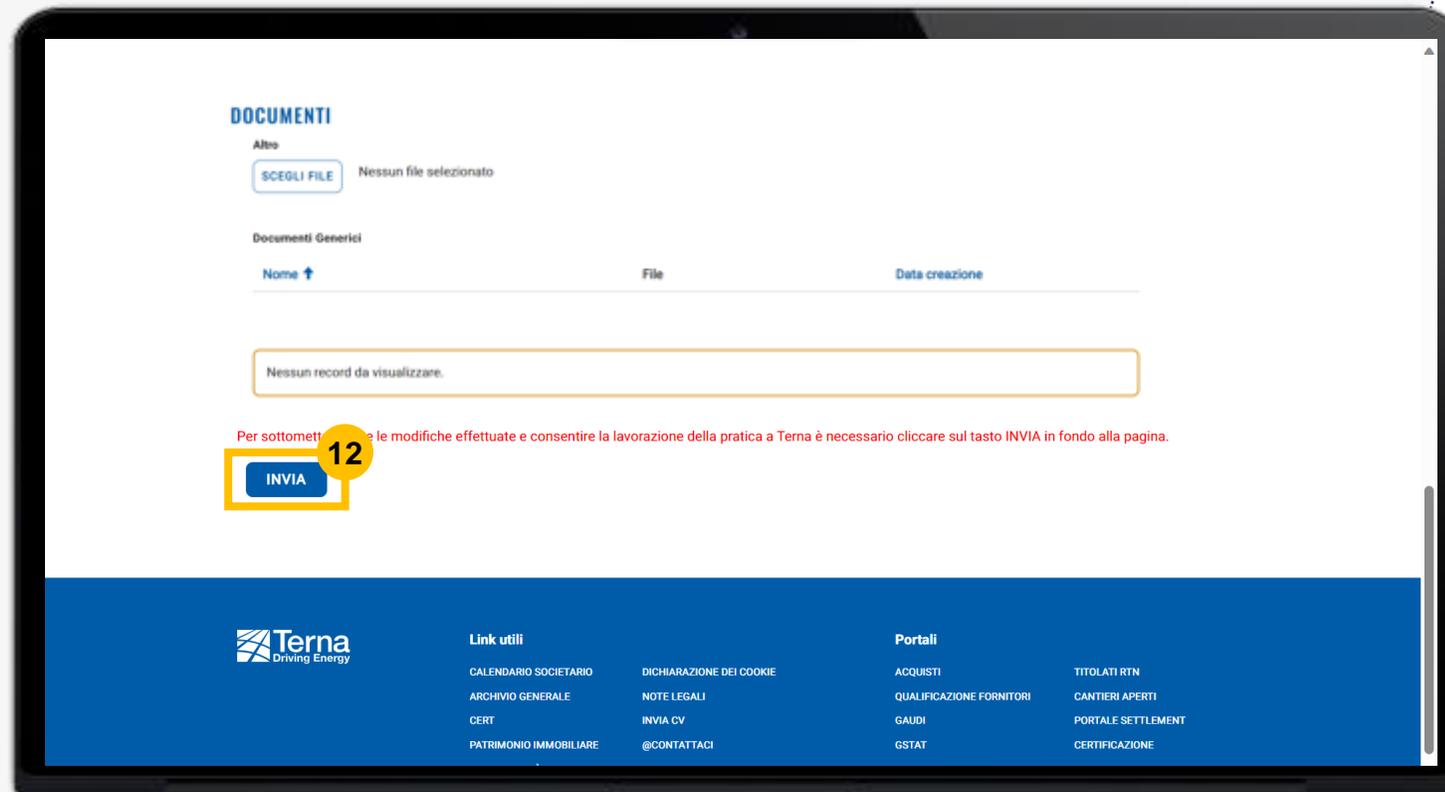
11. All'interno della sezione «**Documenti**» è possibile caricare un documento aggiuntivo cliccando sul pulsante «**Scegli File**»



## Pratica di Stipula (9/9)

### Inserimento Contratto

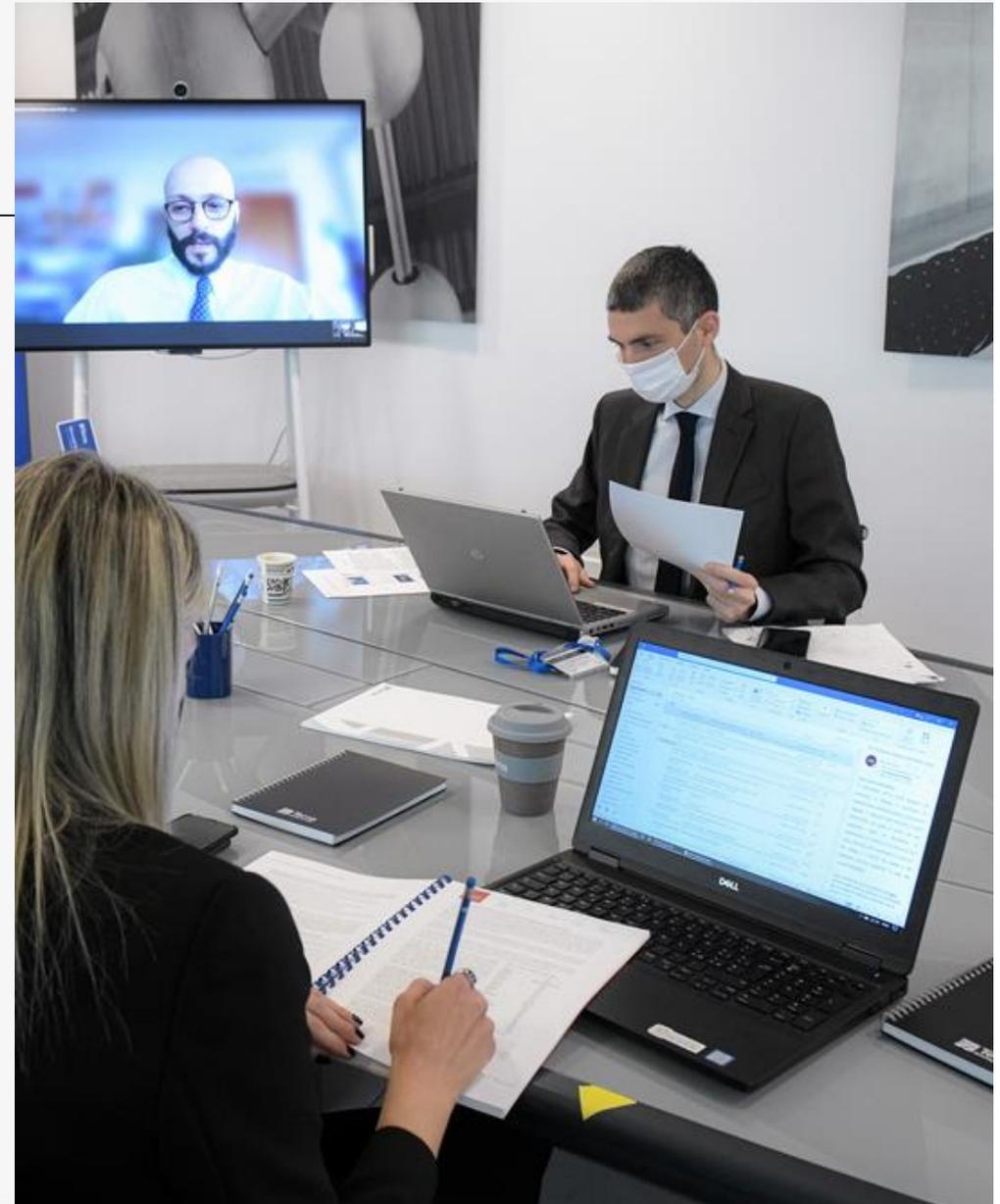
12. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida il Contratto**

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico e attiva il Rapporto Commerciale.



2.  
PRATICA DI  
INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

## Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

---

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
  - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
  - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
  - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.  
PRATICA DI INTEGRAZIONE

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione**

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

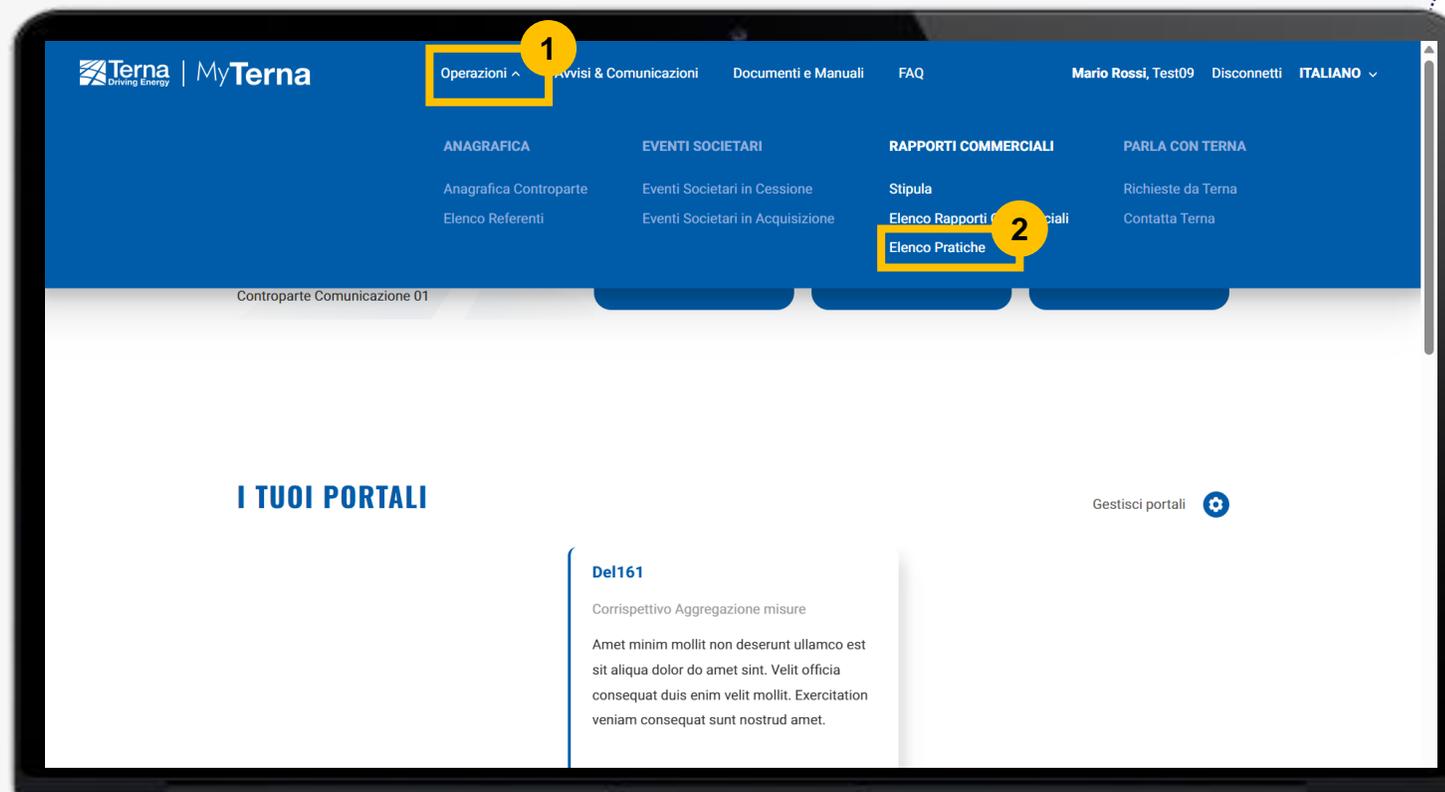
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Integrazione (1/34)

### Inserimento garanzie

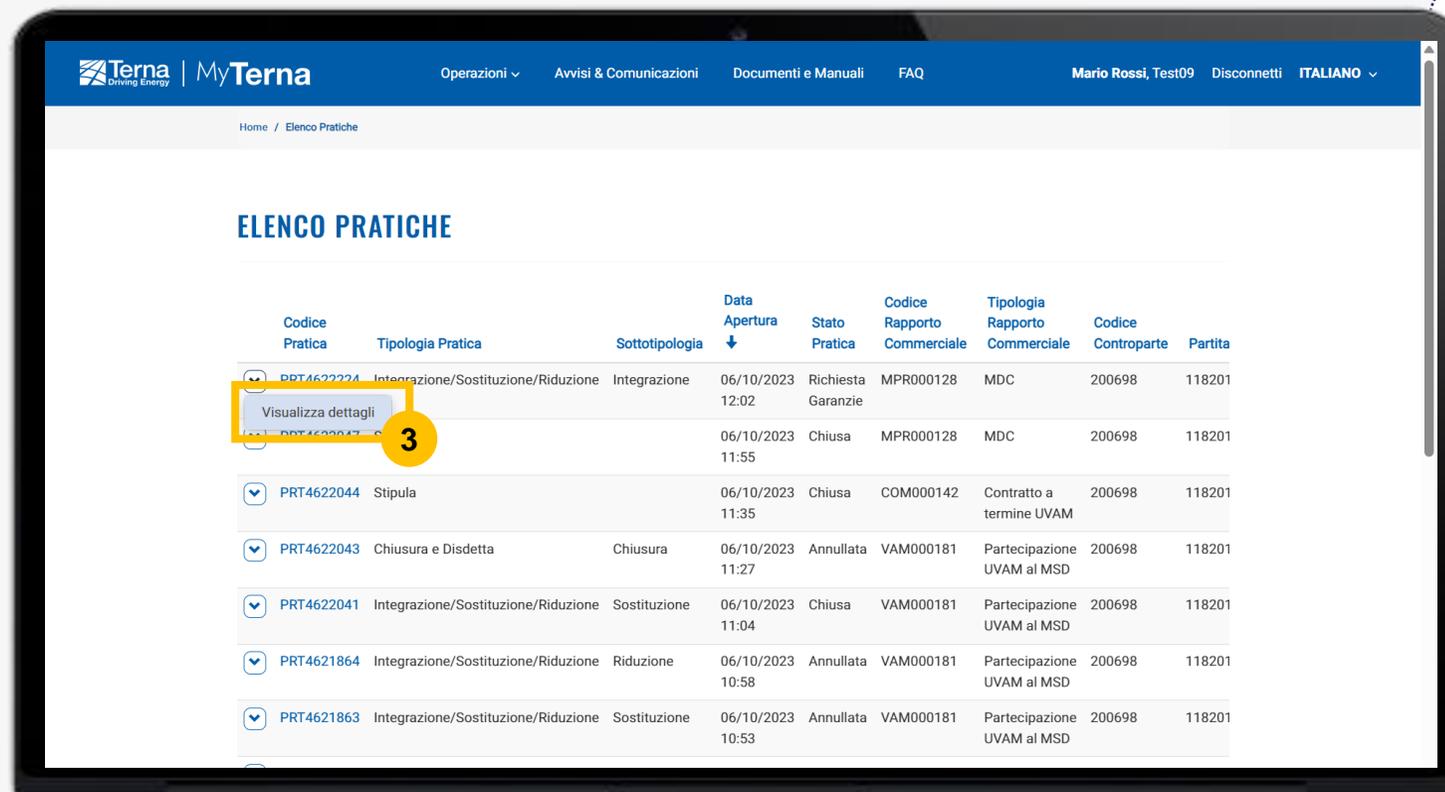
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Integrazione (2/34)

## Inserimento garanzie

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT462224	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	06/10/2023 12:02	Richiesta Garanzie	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622043			06/10/2023 11:55	Chiusa	MPR000128	MDC	200698	118201
PRT4622044	Stipula		06/10/2023 11:35	Chiusa	COM000142	Contratto a termine UVAM	200698	118201
PRT4622043	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 11:27	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
PRT4622041	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 11:04	Chiusa	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
PRT4621864	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/10/2023 10:58	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
PRT4621863	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 10:53	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201

## Pratica di Integrazione (3/34)

### Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Integrazione

### PRATICA DI INTEGRAZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Integrazione

Tipologia Rapporto Commerciale  
MDC

Tipologia MDC  
Prima Attuazione

Sottotipologia Rapporto Commerciale  
-

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Integrazione (4/34)

## Inserimento garanzie

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**»
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

-

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Garanzia ↑						

Nessun record da visualizzare.

## Pratica di Integrazione (5/34)

### Inserimento garanzie

7. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

—

**GARANZIE**

Garanzie

**AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

**SALVA** **INVIA**

## Pratica di Integrazione (6/34)

### Inserimento garanzie

8. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. A yellow box highlights the 'Tipologia Garanzia' dropdown menu, which is open to show options: Fidejussione, Deposito Cauzionale, Parent Company, and Dichiarazione di Rating. A yellow circle with the number '8' is next to the dropdown. The page header includes navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', and 'Documenti e Manuali'. The footer contains 'Link utili' and 'Portali' sections.

È possibile inserire molteplici garanzie sia di tipo «[Fidejussione](#)» sia «[Parent Company](#)» sia «[Dichiarazione di Rating](#)», mentre è possibile aggiungere una sola garanzia di tipo «[Deposito Cauzionale](#)»

## Pratica di Integrazione (7/34)

## Inserimento garanzie – Fidejussione

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Fidejussione

Tipo Fidejussione \*  
[ ]

Importo \*  
[ ]

Data Inizio Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Numero Documento \*  
[ ]

Data Emissione Documento \*  
DD/MM/YYYY

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Fidejussione**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Fidejussione stessa.

## 9. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;  
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Integrazione (8/34)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo \*

Data Inizio Garanzia \*

Data Fine Garanzia \*

Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*

Istituto Emittente \*

IN VIA 10

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Integrazione (9/34)

## Inserimento garanzie – Fidejussione

11. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TERNAL PLUS

**TITOLATI RTN**

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Integrazione (10/34)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

12. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
13. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open, showing the details for a "Documento di Garanzia". The modal includes a "Tipologia Documento" dropdown menu with "Documento di Garanzia" selected. Below this is a "File" section with a "SCEGLI FILE" button highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 12. The text "nessun file selezionato" is visible next to the button. Below the file section is an "Obbligatorio" section with radio buttons for "No" and "Si", where "Si" is selected. At the bottom of the modal, an "INVIA" button is highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 13. The background of the laptop screen shows a table with columns for "Nome" and "INVIATA". The Terna logo and tagline "Driving Energy" are visible at the bottom of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Integrazione (11/34)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

14. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No <input type="checkbox"/>
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si <input type="checkbox"/>

**14** IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY
- DICHIARAZIONE DEI COOKIE
- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

## Pratica di Integrazione (12/34)

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»  
«**Deposito Cauzionale**» si apre una  
schermata all'interno della quale inserire i  
dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

15. Popolare i campi richiesti

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Deposito Cauzionale

Importo \*

Data Inizio Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Estremi Bancari Restituzione \*

Numero Documento \*

Data Emissione Documento  
DD/MM/YYYY

**INVIA**

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Integrazione (13/34)

## Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	No
	Altro	No

IN VIA

**Carica file** 17

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TERNAPLUS

**TITOLATI RTN**

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

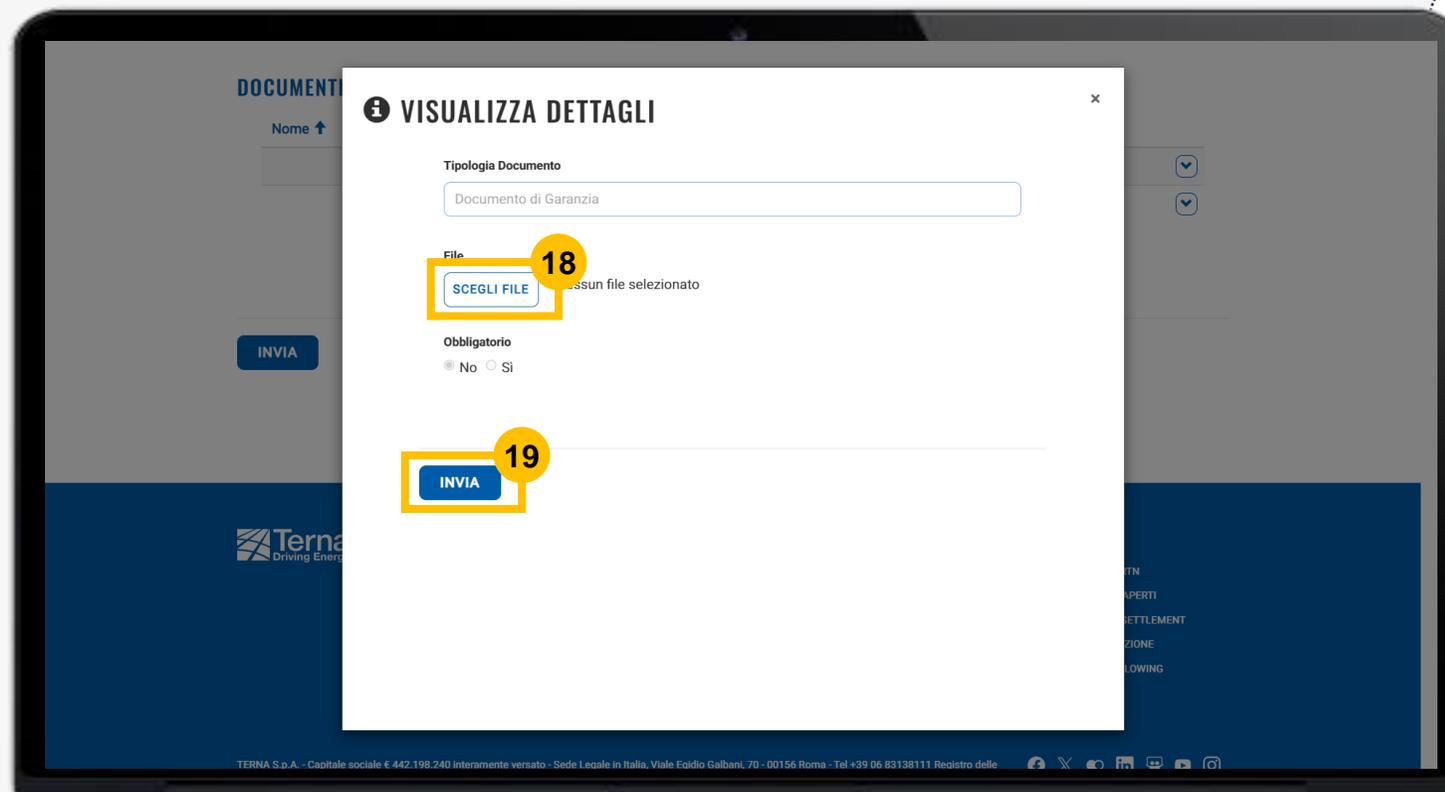
TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Integrazione (14/34)

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

18. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
19. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»



La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Integrazione (15/34)

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

20. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

**20**  
INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNIA PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

## Pratica di Integrazione (16/34)

### Inserimento garanzie – Parent Company

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Parent Company

Importo \*  
[ ]

Data Inizio Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Nome società Parent Company  
[ ]

Numero Documento \*  
[ ]

Data Emissione Documento \*  
DD/MM/YYYY

21

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Parent Company**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Parent Company stessa.

#### 21. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;  
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Integrazione (17/34)

### Inserimento garanzie – Parent Company

22. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Nome società Parent Company

Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*

Istituto Emittente \*

**22**  
INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI

**TITOLATI RTN**

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT

La compilazione dei campi  
contrassegnati con l'asterisco è  
obbligatoria per poter procedere

## Pratica di Integrazione (18/34)

## Inserimento garanzie – Parent Company

23. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file

IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TERNIA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

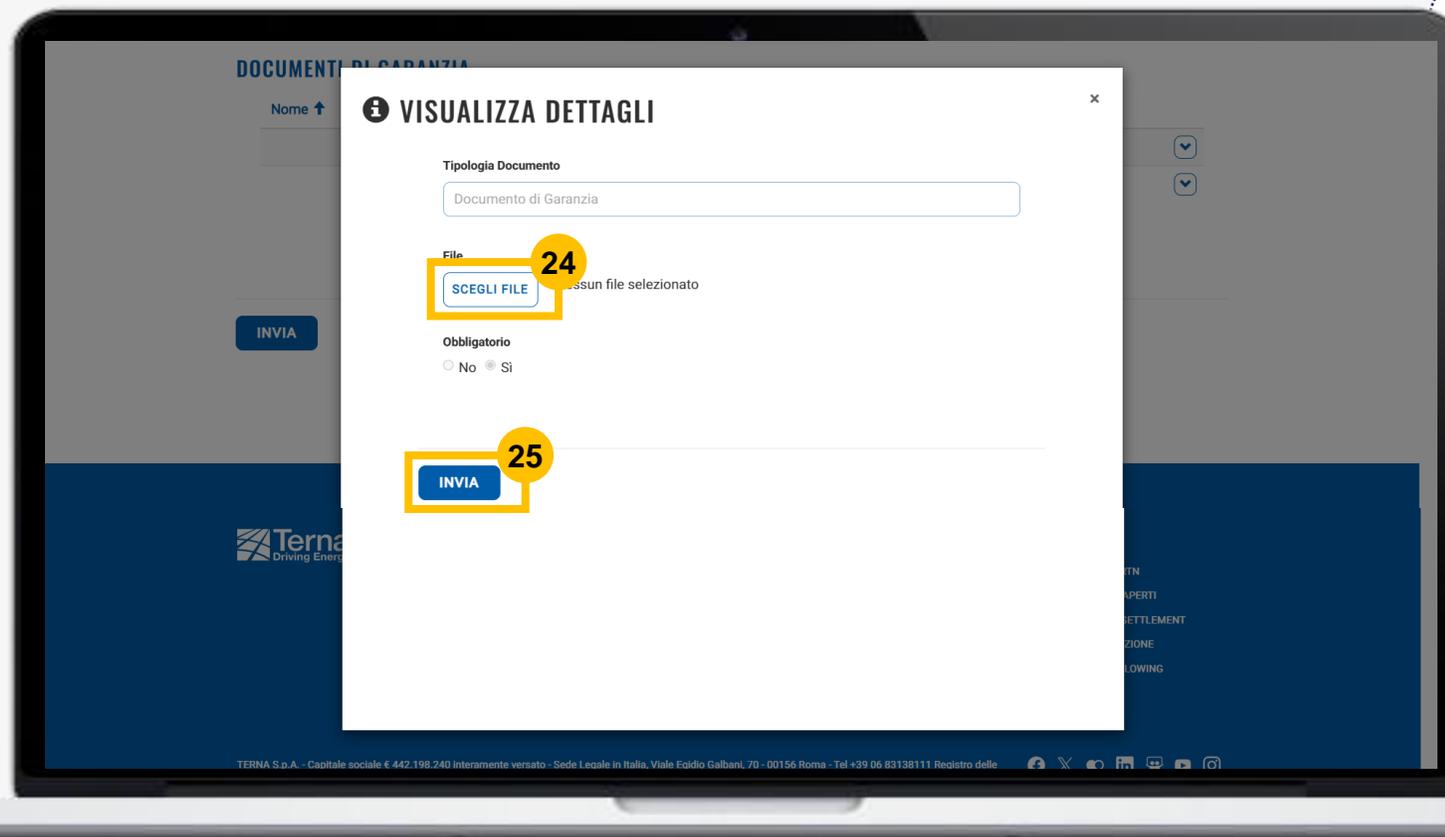
TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Integrazione (19/34)

### Inserimento garanzie – Parent Company

24. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
25. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»



La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Integrazione (20/34)

### Inserimento garanzie – Parent Company

26. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

**26**

**INVIA**

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY
- DICHIARAZIONE DEI COOKIE
- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTRICI
- TERNIA PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

## Pratica di Integrazione (21/34)

## Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Dichiarazione di Rating**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Dichiarazione di Rating stessa.

27. Popolare i campi richiesti

28. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Dichiarazione di Rating

Data Inizio Garanzia \*  
DD/MM/YYYY

Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*  
DD/MM/YYYY

Ente Certificatore \*

IN VIA

## Pratica di Integrazione (22/34)

## Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

29. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file

INVIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

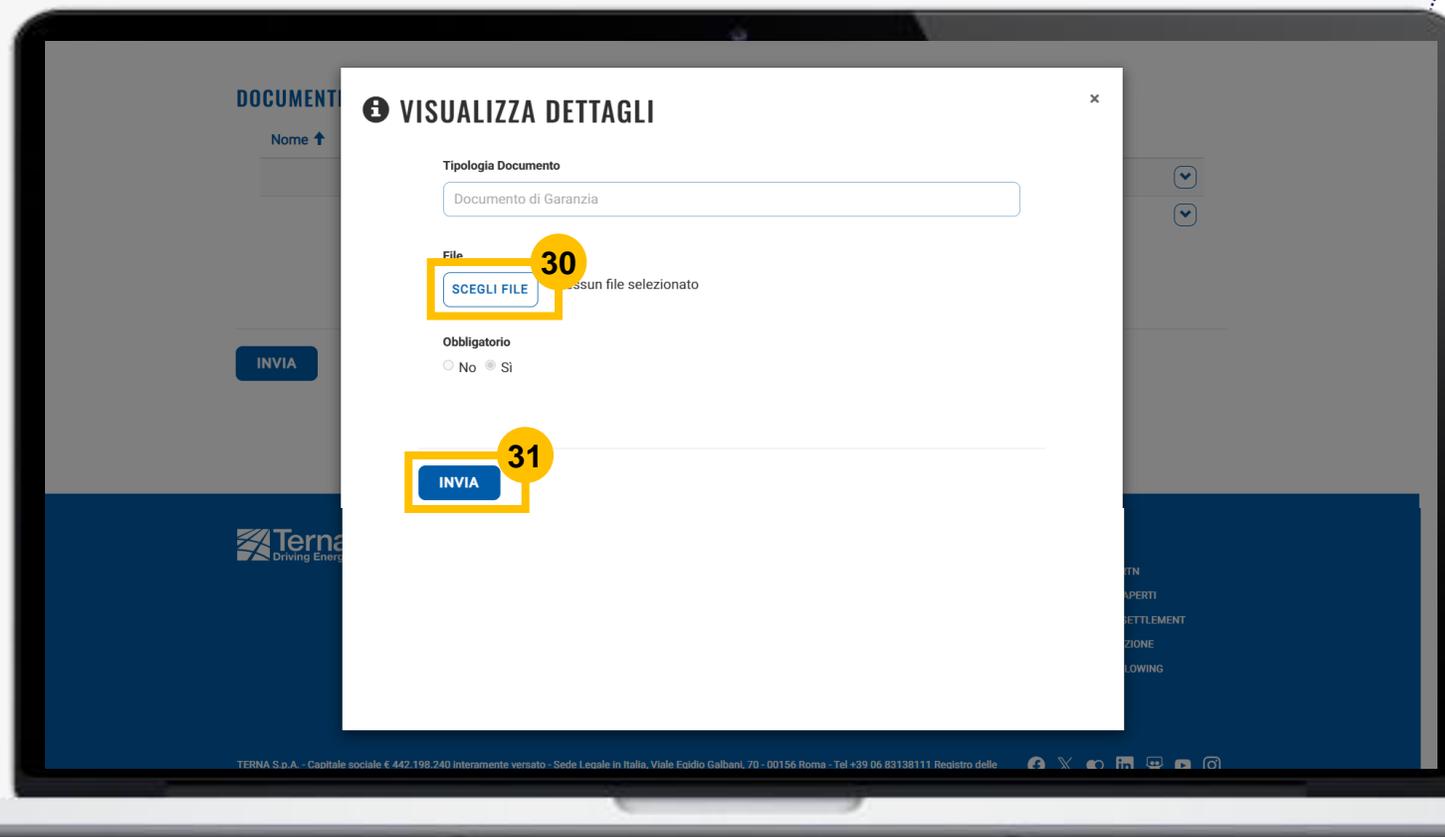
TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

## Pratica di Integrazione (23/34)

### Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

30. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
31. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»



La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Integrazione (24/34)

### Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

32. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

**32** IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY
- DICHIARAZIONE DEI COOKIE
- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

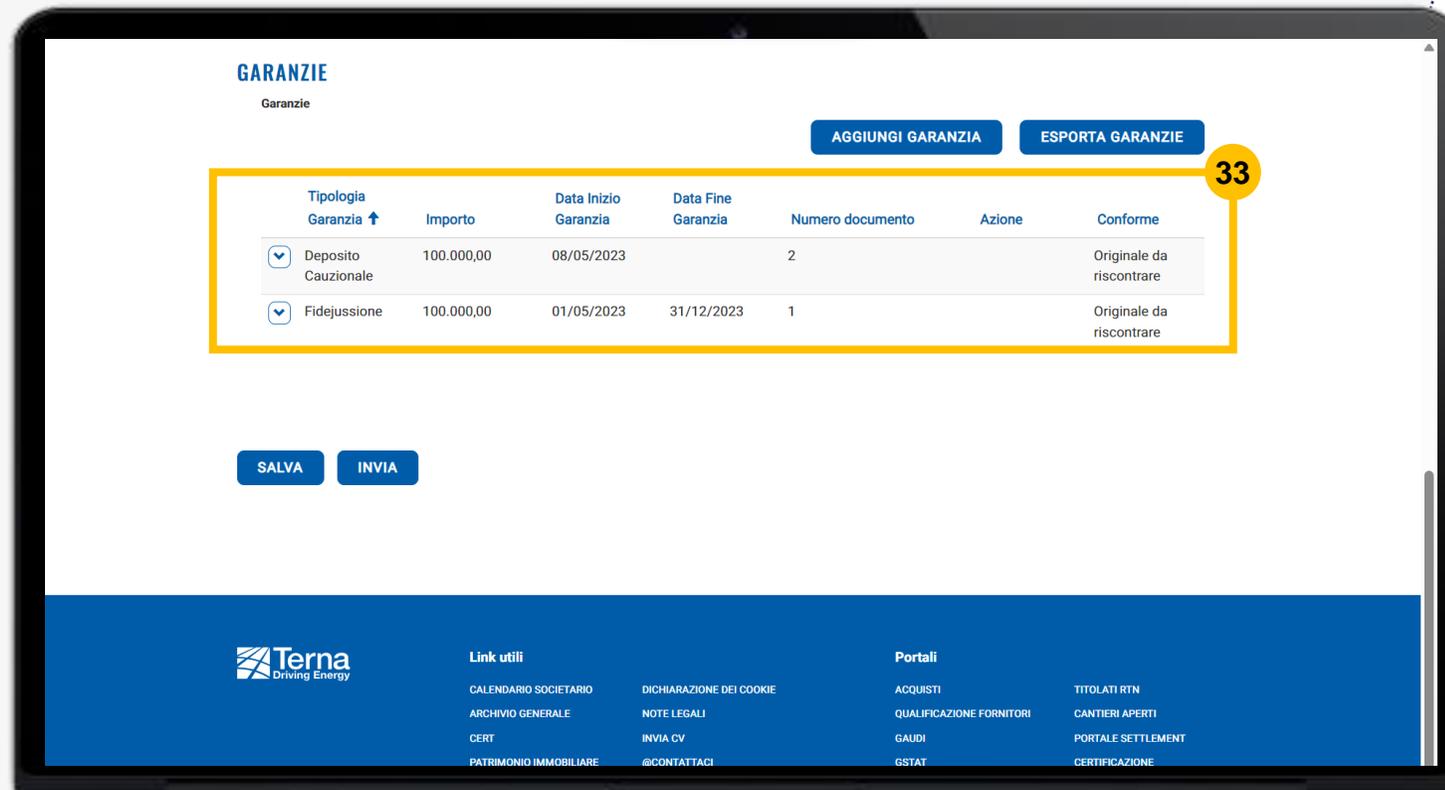
- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNIA PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNIA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

## Pratica di Integrazione (25/34)

## Inserimento garanzie

33. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale



The screenshot displays the 'GARANZIE' section of the Terna system. At the top, there are two buttons: 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'. Below these is a table with the following columns: Tipologia Garanzia, Importo, Data Inizio Garanzia, Data Fine Garanzia, Numero documento, Azione, and Conforme. The table contains two rows of data. A yellow box highlights the table, and a yellow circle with the number '33' is positioned to its right. Below the table are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA'. At the bottom of the page, there is a footer with the Terna logo and several links under the categories 'Link utili' and 'Portali'.

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

## Pratica di Integrazione (26/34)

## Conferma

34. Dopo aver aggiunto le garanzie, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

**GARANZIE**  
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

SALVA    **INVIA** 34

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- DICHIARAZIONE DEI COOKIE
- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI

**Portali**

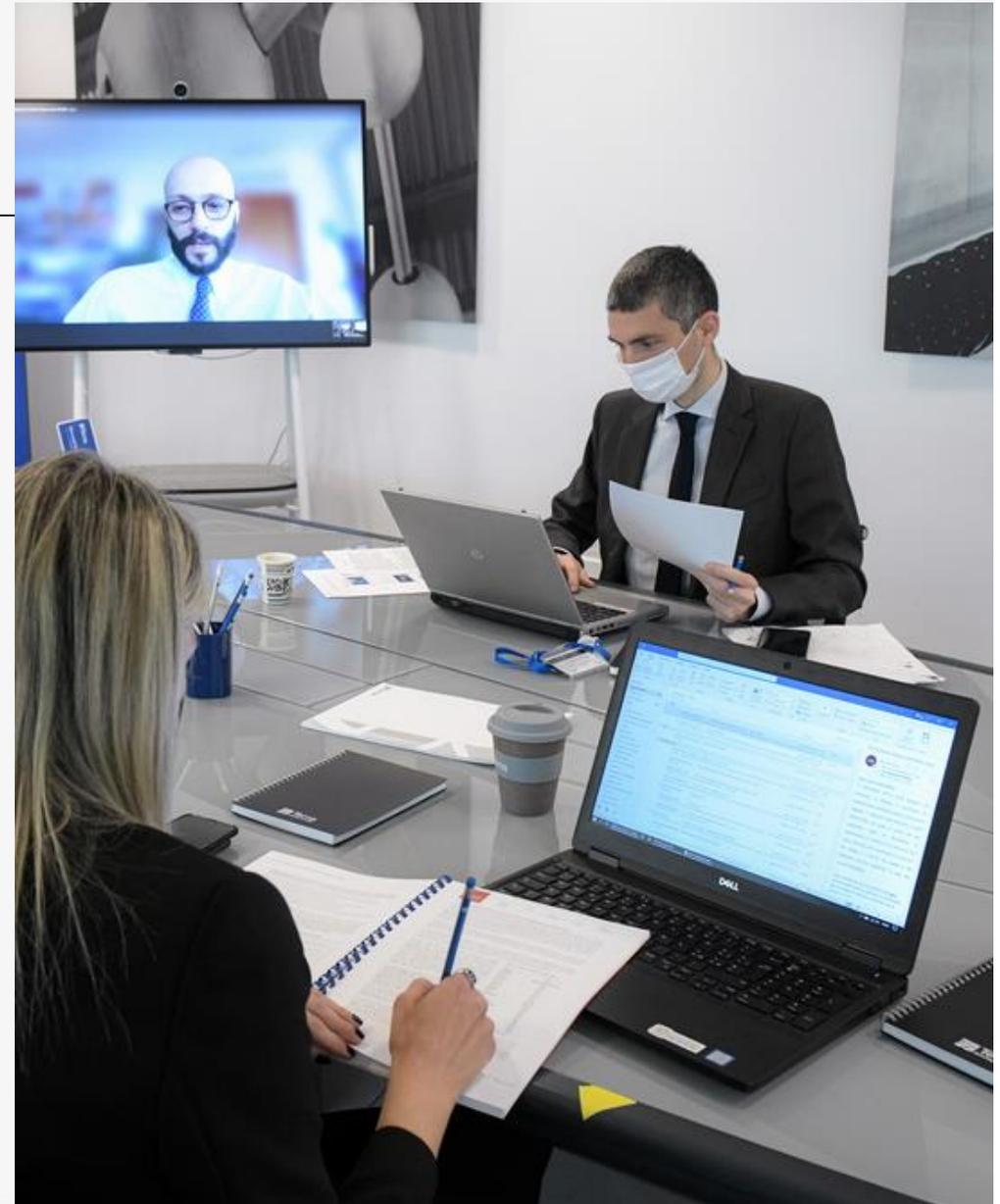
- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE

Al click sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore o uguale rispetto a quanto richiesto

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

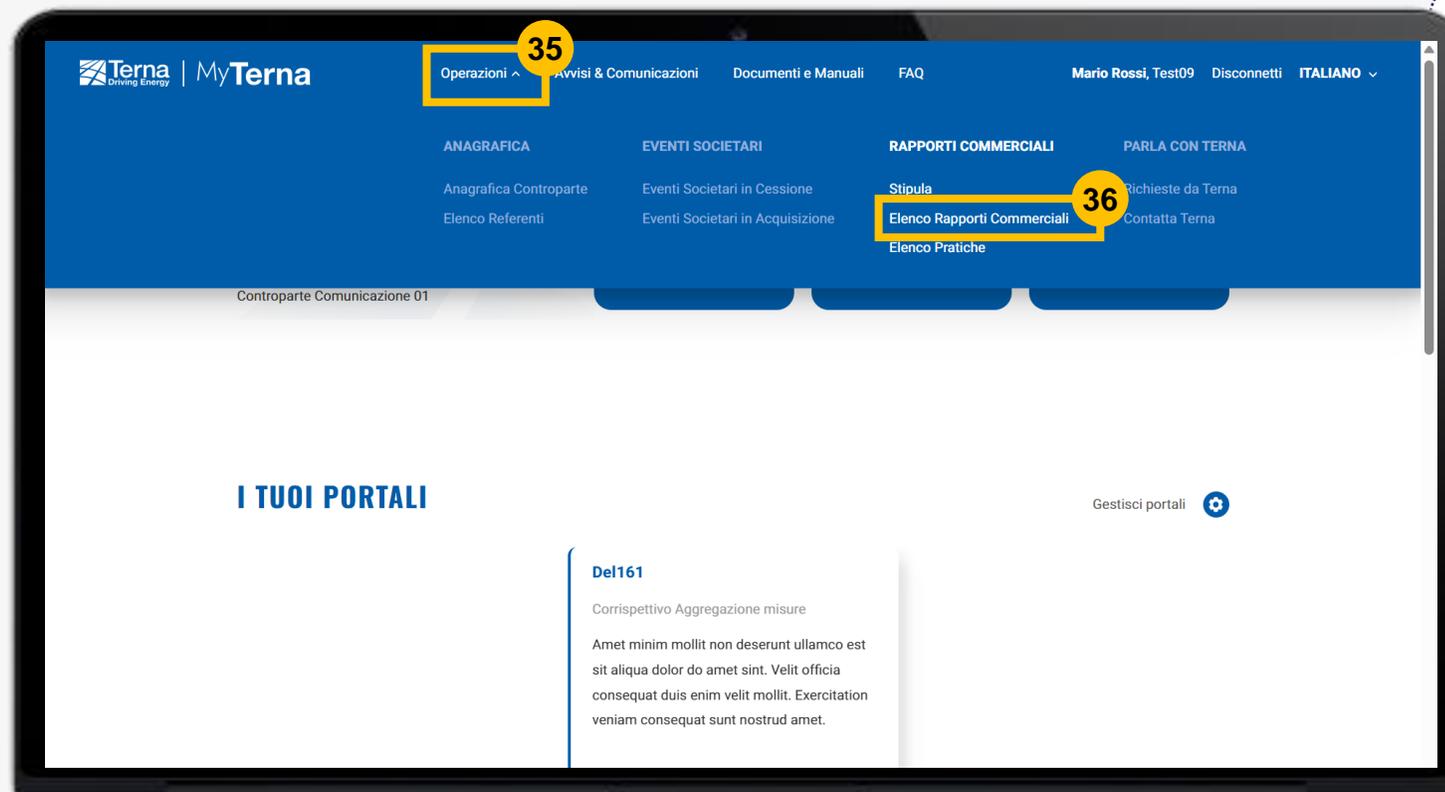
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione



## Pratica di Integrazione (27/34)

### Apertura Pratica

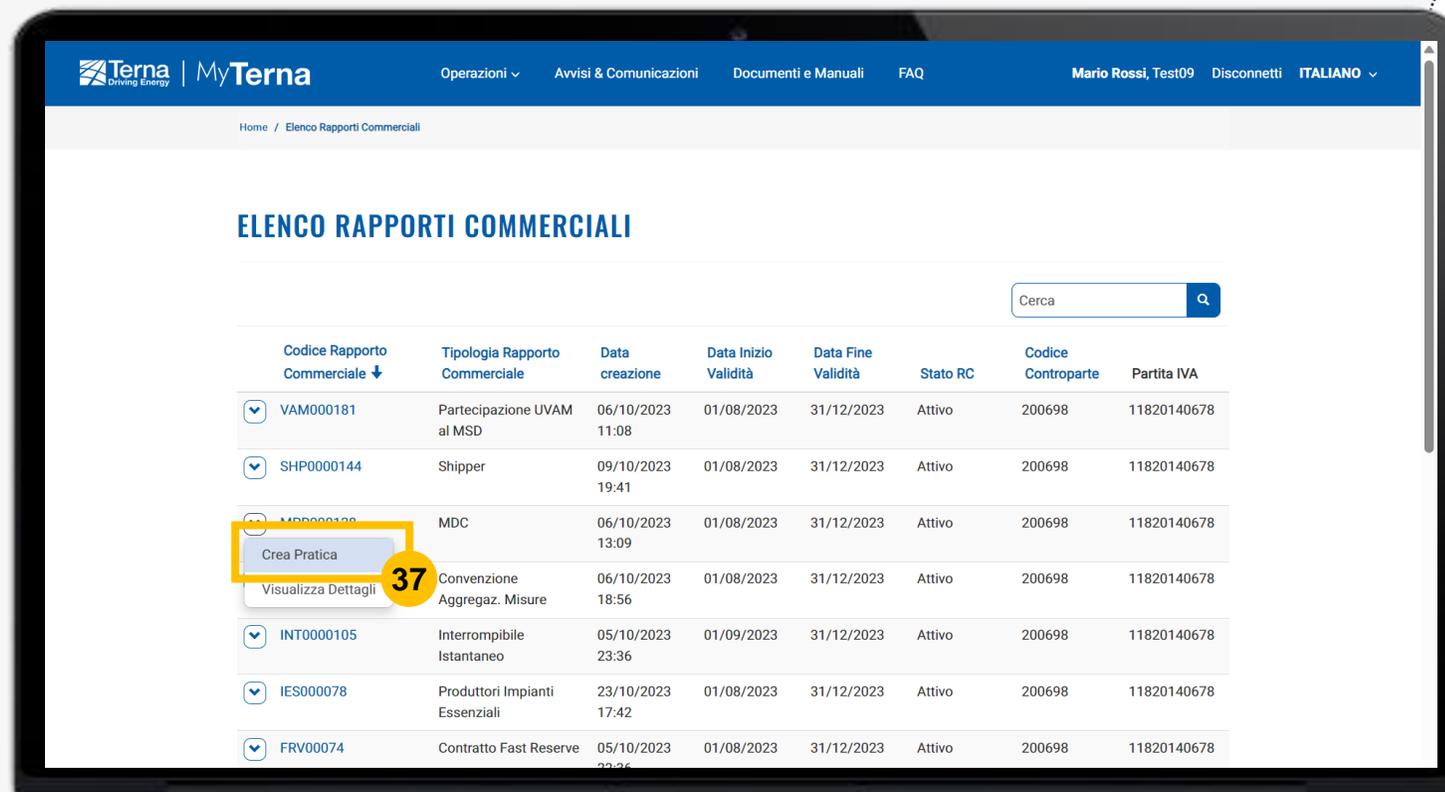
35. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
36. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Integrazione (28/34)

### Apertura Pratica

37. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

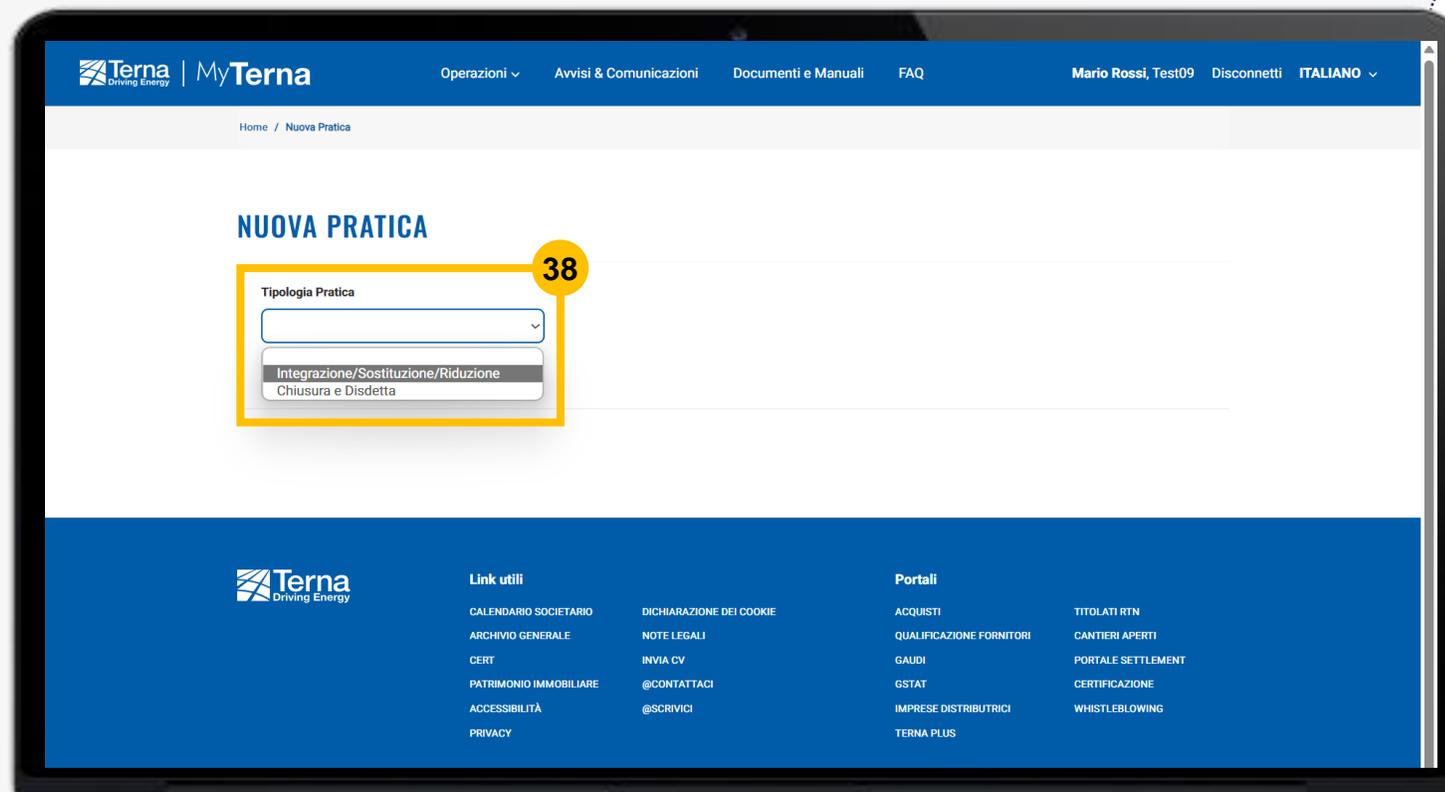
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ Crea Pratica							
Visualizza Dettagli	37 Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Integrazione (29/34)

### Apertura Pratica

38. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Integrazione (30/34)

### Apertura Pratica

39. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Integrazione' option is highlighted. A yellow box and the number '39' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

**Tipologia Pratica**  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

**Sottotipologia**  
Integrazione  
Sostituzione  
Riduzione

**Link utili**  
CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
CERT  
PATRIMONIO IMMOBILIARE  
ACCESSIBILITÀ  
PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI  
INVIA CV  
@CONTATTACI  
@SCRIVICI

**Portali**  
ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
GAUDI  
GSTAT  
IMPRESSE DISTRIBUTTRICI  
TERNA PLUS

TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI  
PORTALE SETTLEMENT  
CERTIFICAZIONE  
WHISTLEBLOWING

## Pratica di Integrazione (31/34)

### Apertura Pratica

40. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is currently set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Integrazione'. Below these dropdowns, there is a blue button labeled 'INVIA' (Send). This button is highlighted with a yellow rectangular box, and a yellow circle with the number '40' is positioned above it, indicating the step number. The website header shows the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible in the header.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

## Pratica di Integrazione (32/34)

### Apertura Pratica

41. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

42. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' form on the MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' and contains the following fields:

- Nome:** Integrazione - MDC
- Rapporto Commerciale:** MPR000111 - Capacity Market
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia:** Integrazione

Below the form, there is a blue button labeled 'INVIA'. The form and the button are highlighted with yellow boxes and circles containing the numbers 41 and 42, respectively, indicating the steps described in the text.

## Pratica di Integrazione (33/34)

### Apertura Pratica

43. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' page on the MyTerna portal. The 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It includes the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Integrazione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Tipologia MDC:** Prima Attuazione
- Sottotipologia Rapporto Commerciale:** -
- Note:** Nessun impegno da visualizzare. Buttons: AGGIUNGI COMMENTO, MOSTRA ALTRO.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Integrazione (34/34)

### Apertura Pratica

44. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.  
PRATICA DI SOSTITUZIONE

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione**

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

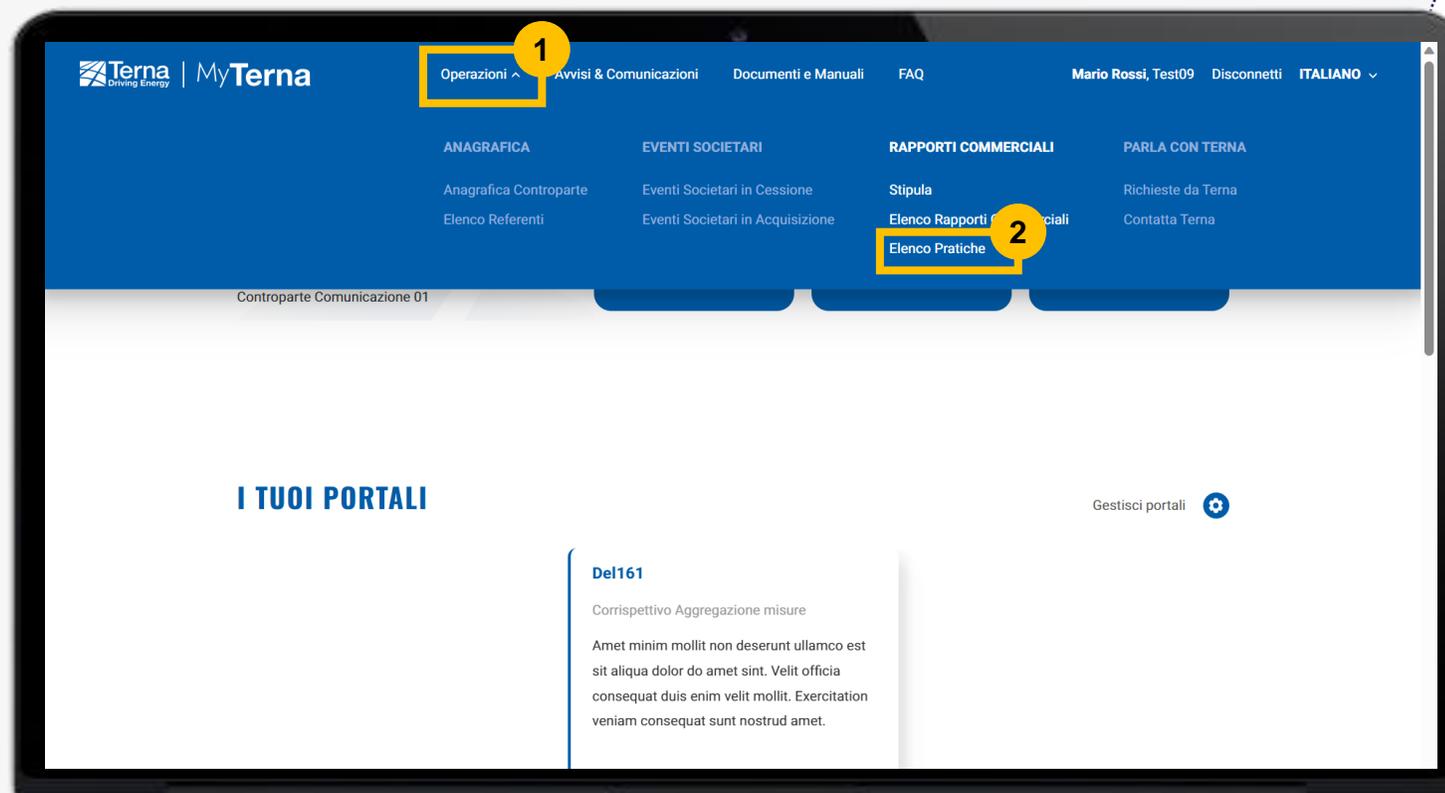
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Sostituzione (1/14)

### Sostituzione garanzie

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Sostituzione (2/14)

## Sostituzione garanzie

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3261353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:26	Richiesta Garanzie	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3261195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 22:23	Annullata	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3259624	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 21:33	Aperta	SHP0000139	Shipper	200576	749900
▼ PRT3259465	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 21:29	Annullata	SHP0000139	Shipper	200576	749900
▼ PRT3243387	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 12:59	Chiusa	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3242913	Stipula		29/08/2023 12:43	Chiusa	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3214786	Stipula		28/08/2023 21:53	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900

## Pratica di Sostituzione (3/14)

### Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Sostituzione

### PRATICA DI SOSTITUZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Sostituzione

Tipologia Rapporto Commerciale  
MDC

Sottotipologia Rapporto Commerciale  
-

Tipologia MDC  
Prima Attuazione

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (4/14)

## Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

## Pratica di Sostituzione (5/14)

## Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente

7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:

- «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale \*

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

SALVA

INVIA

## Pratica di Sostituzione (6/14)

## Sostituzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

**GARANZIE**  
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Dichiarazione di Rating		01/05/2023	31/12/2024	3		Originale da riscontrare
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
Parent Company	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	4		Originale da riscontrare

SALVA    **INVIA** <sup>8</sup>

Terna Driving Energy    Link utili    Portali

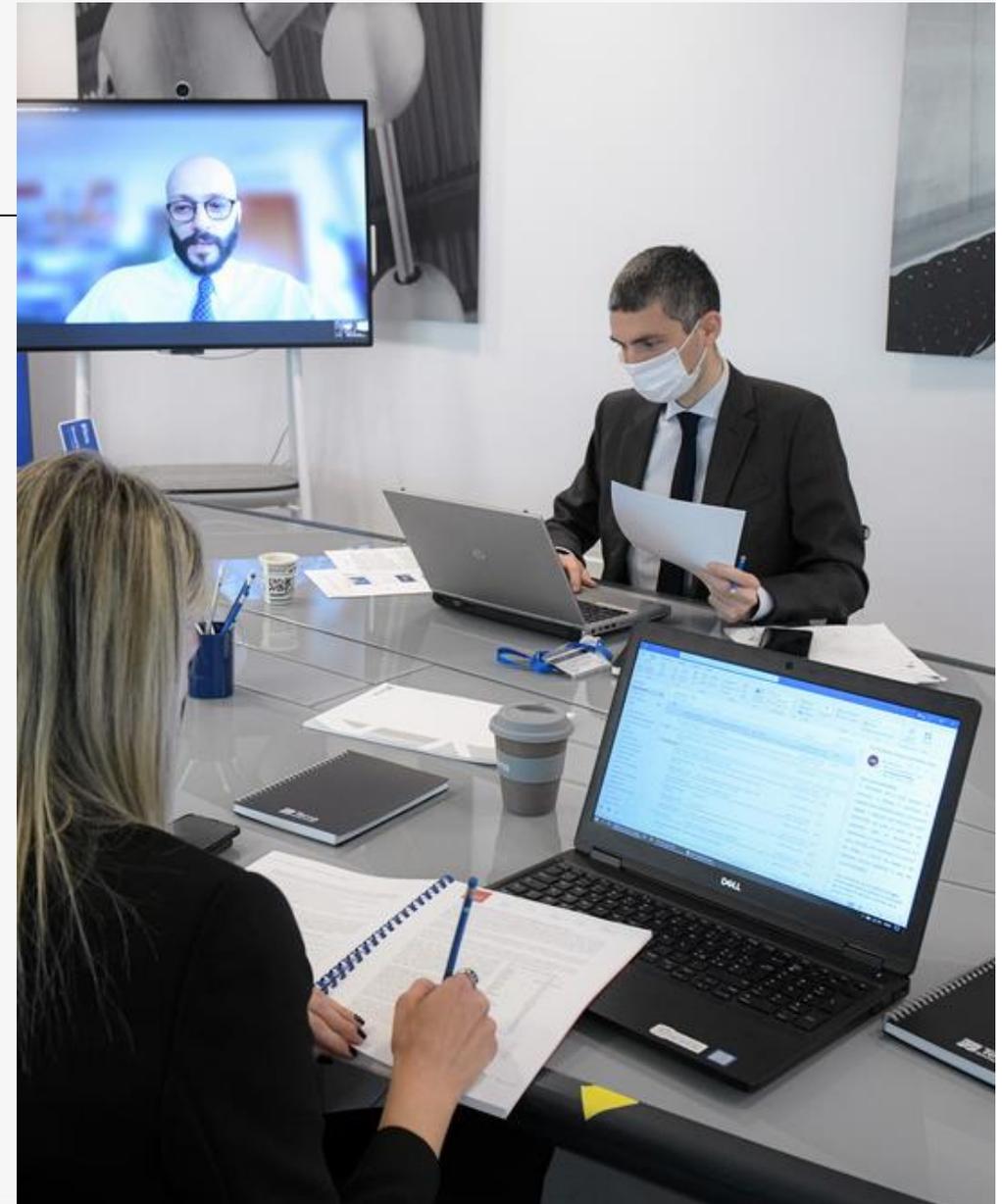
Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

## Contesto dello Use Case

---

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

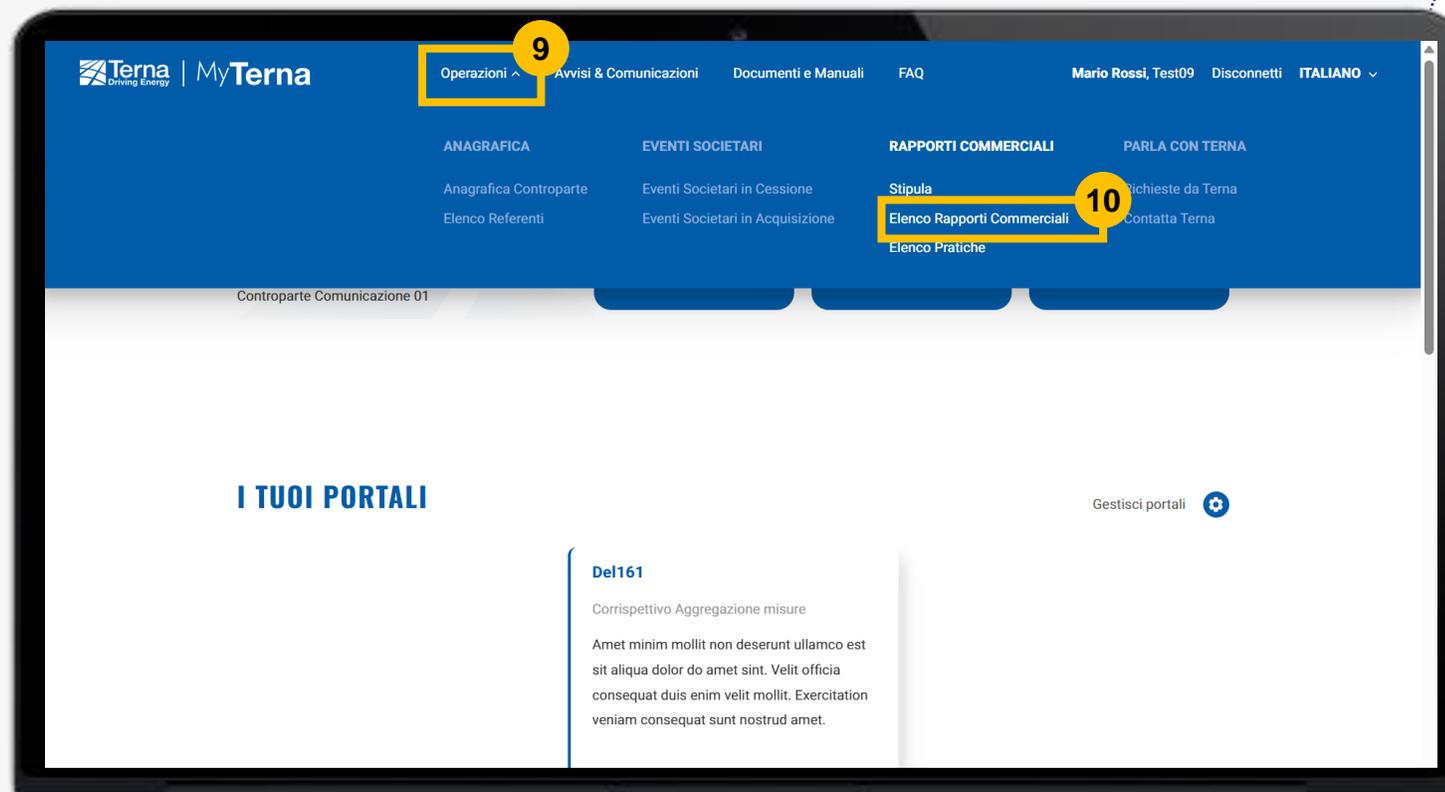
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



## Pratica di Sostituzione (7/14)

### Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Sostituzione (8/14)

### Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

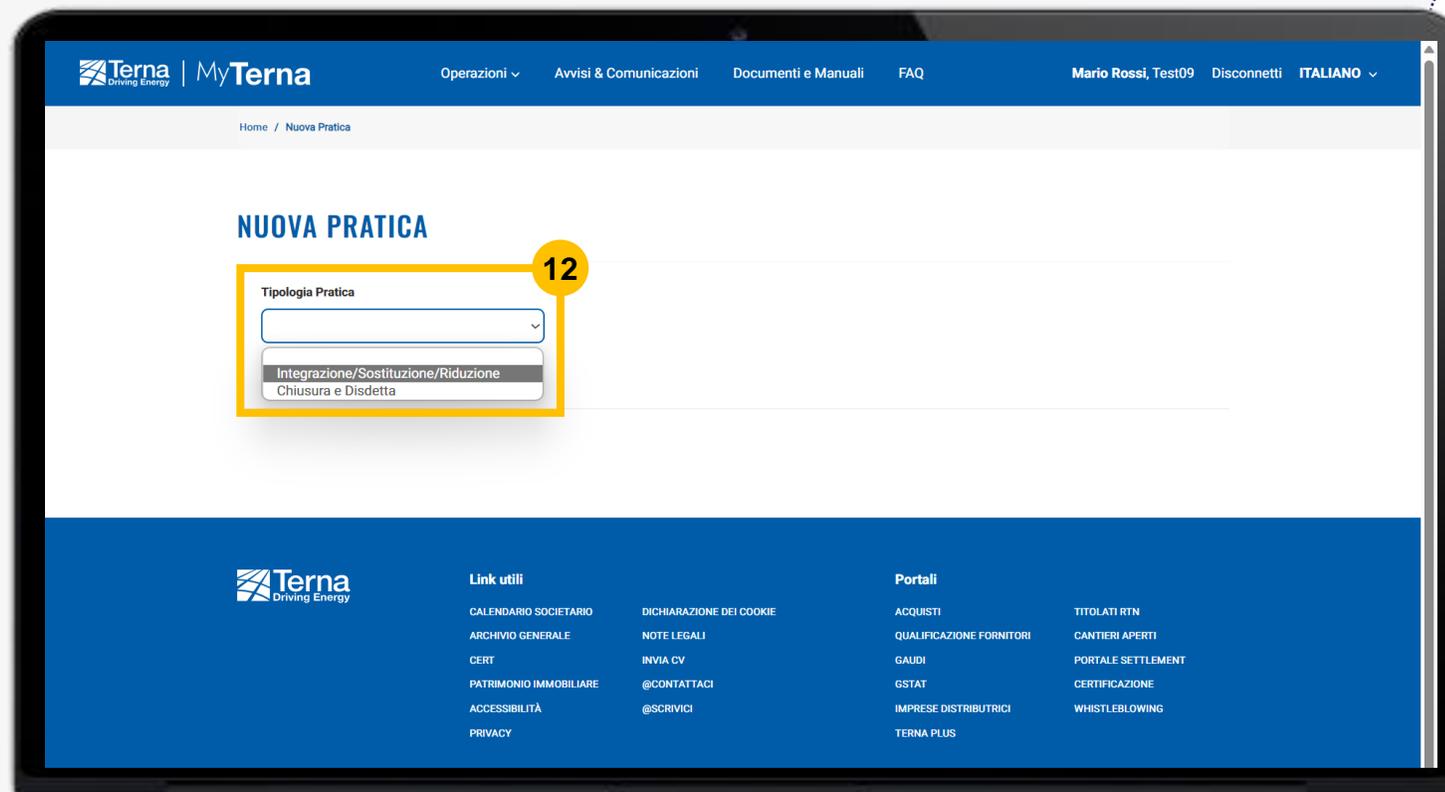
The screenshot shows the 'ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI' page in the MyTerna application. The page features a search bar and a table with columns: Codice Rapporto Commerciale, Tipologia Rapporto Commerciale, Data creazione, Data Inizio Validità, Data Fine Validità, Stato RC, Codice Controparte, and Partita IVA. A yellow box highlights the 'Crea Pratica' option in the dropdown menu of the selected report (MDC).

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MDC000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Sostituzione (9/14)

### Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Sostituzione (10/14)

### Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' menu is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione' (highlighted), and 'Riduzione'. A yellow box and the number '13' highlight the 'Sottotipologia' menu.

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
PRIVACY	TERNA PLUS
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

## Pratica di Sostituzione (11/14)

### Apertura Pratica

#### 14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is currently set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione', and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Sostituzione'. Below these dropdowns, there is a large blue button labeled 'INVIA' (Send). This button is highlighted with a yellow rectangular box, and a yellow circle with the number '14' is placed over the top right corner of the box, indicating the step number for clicking this button.

- Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:
- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
  - il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

## Pratica di Sostituzione (12/14)

### Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' form on the MyTerna website. The form is structured as follows:

<b>Nome</b> Sostituzione - MDC	<b>Rapporto Commerciale</b> MPR000111 - Capacity Market
<b>Tipologia Pratica</b> Integrazione/Sostituzione/Riduzione	<b>Tipologia Rapporto Commerciale</b> MDC
<b>Sottotipologia</b> Sostituzione	

At the bottom left of the form area, there is a blue button labeled 'INVIA'.

## Pratica di Sostituzione (13/14)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the MyTerna portal. The 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle containing the number 17. The form includes the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Sostituzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia Rapporto Commerciale:** -
- Tipologia MDC:** Prima Attuazione
- Note:** AGGIUNGI COMMENTO (button), Nessun impegno da visualizzare. (text), MOSTRA ALTRO (button)

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (14/14)

### Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.  
PRATICA DI RIDUZIONE

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione**

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

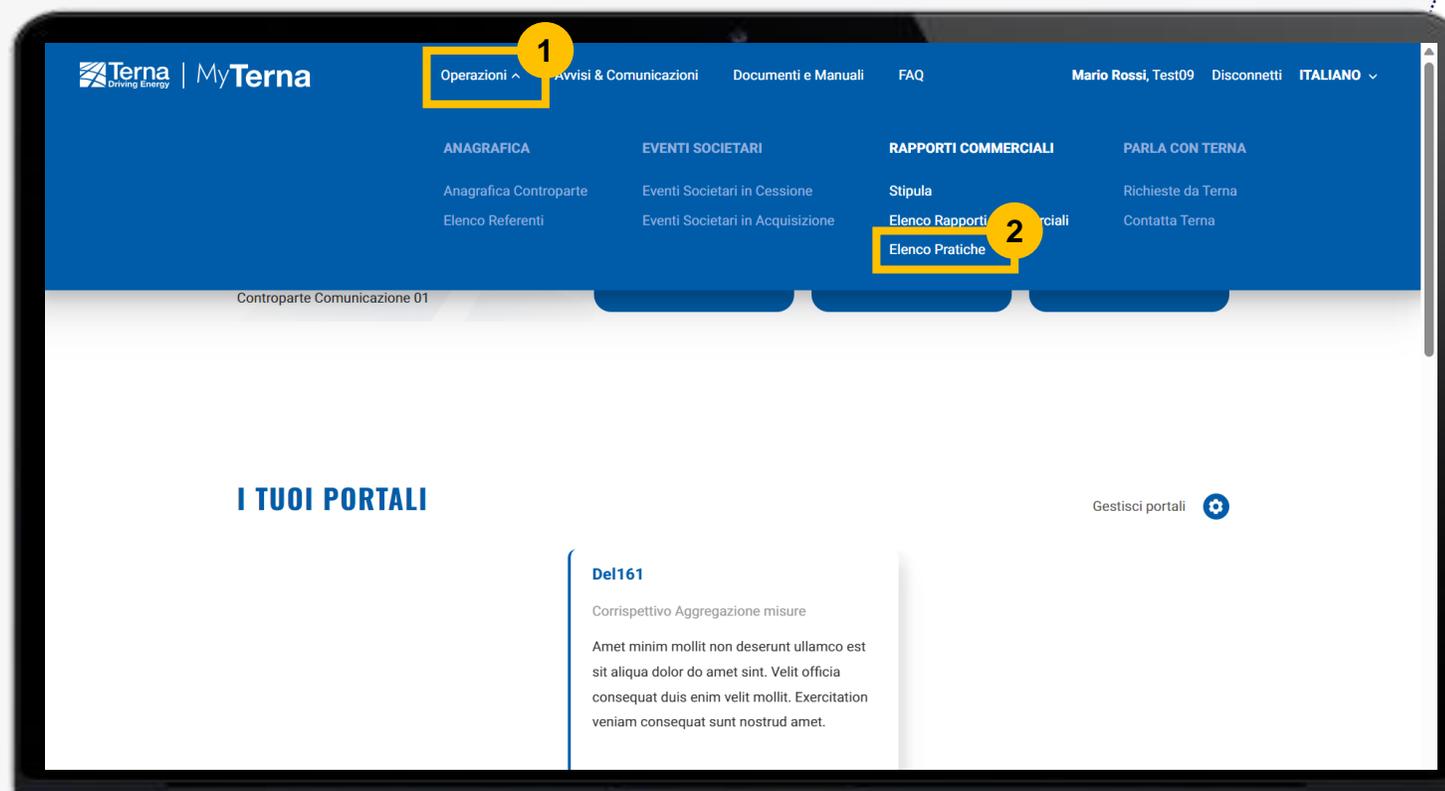
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Riduzione (1/15)

### Riduzione garanzie

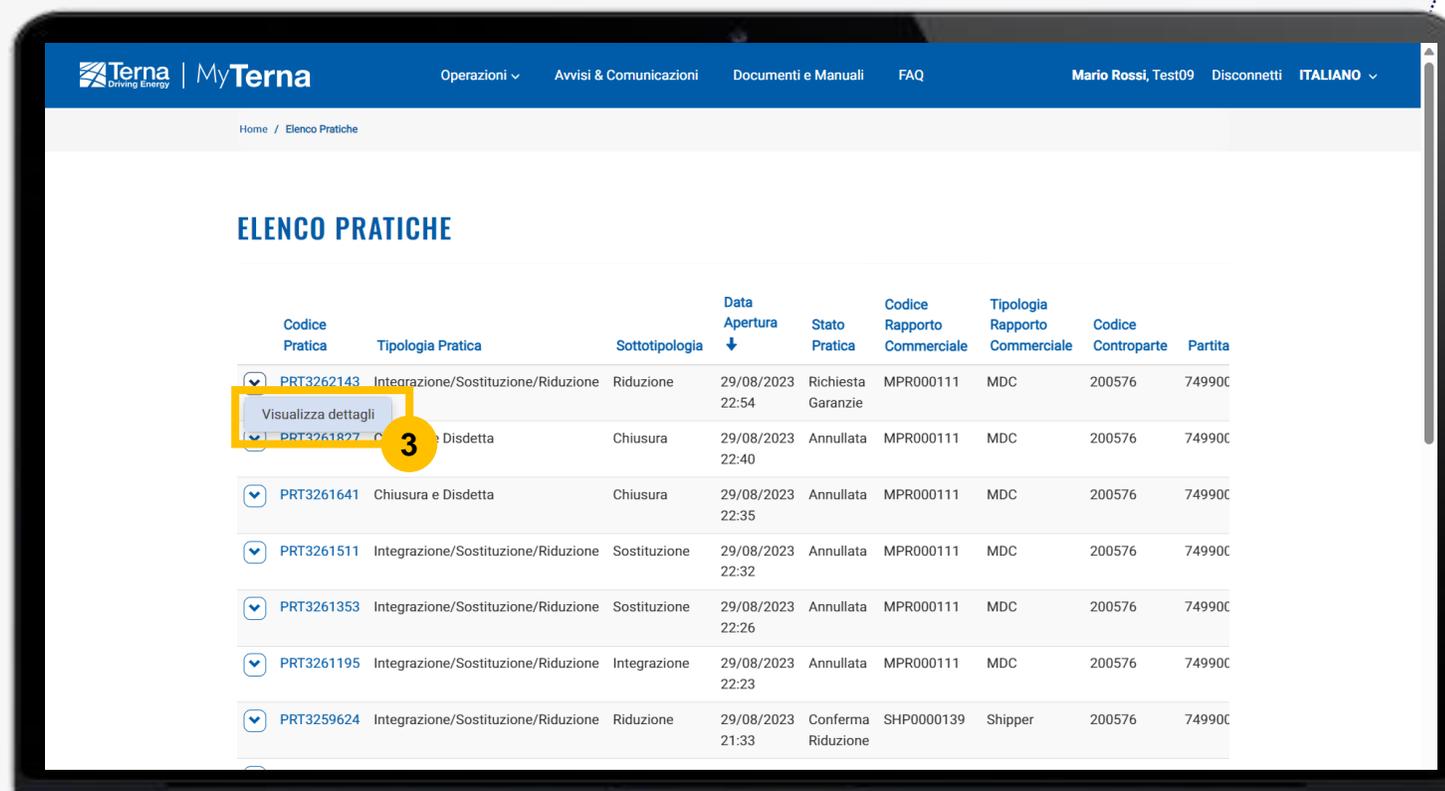
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Riduzione (2/15)

## Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3262143	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 22:54	Richiesta Garanzie	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261827	Disdetta	Chiusura	29/08/2023 22:40	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261641	Chiusura e Disdetta	Chiusura	29/08/2023 22:35	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261511	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:32	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:26	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 22:23	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3259624	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 21:33	Conferma Riduzione	SHP0000139	Shipper	200576	74990C

## Pratica di Riduzione (3/15)

### Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Riduzione

### PRATICA DI RIDUZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Tipologia MDC  
Prima Attuazione

Sottotipologia  
Riduzione

Tipologia Rapporto Commerciale  
MDC

Sottotipologia Rapporto Commerciale  
-

Note  
AGGIUNGI COMMENTO  
Nessun impegno da visualizzare.  
MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Riduzione (4/15)

## Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto  
100.000,00 €

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato  
200.000,00 €

Importo da ridurre  
100.000,00 €

Importo Riducibile  
100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

- È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
- All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
  - «**Importo garanzie presentato**»
  - «**Importo da ridurre**»
  - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

## Pratica di Riduzione (5/15)

## Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**» \*

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato  
200.000,00 €

Importo da ridurre  
100.000,00 €

Importo Riducibile  
100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 7 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

## Pratica di Riduzione (6/15)

## Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

Importo da ridurre: 100.000,00 €

Importo Riducibile: 100.000,00 €

### GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

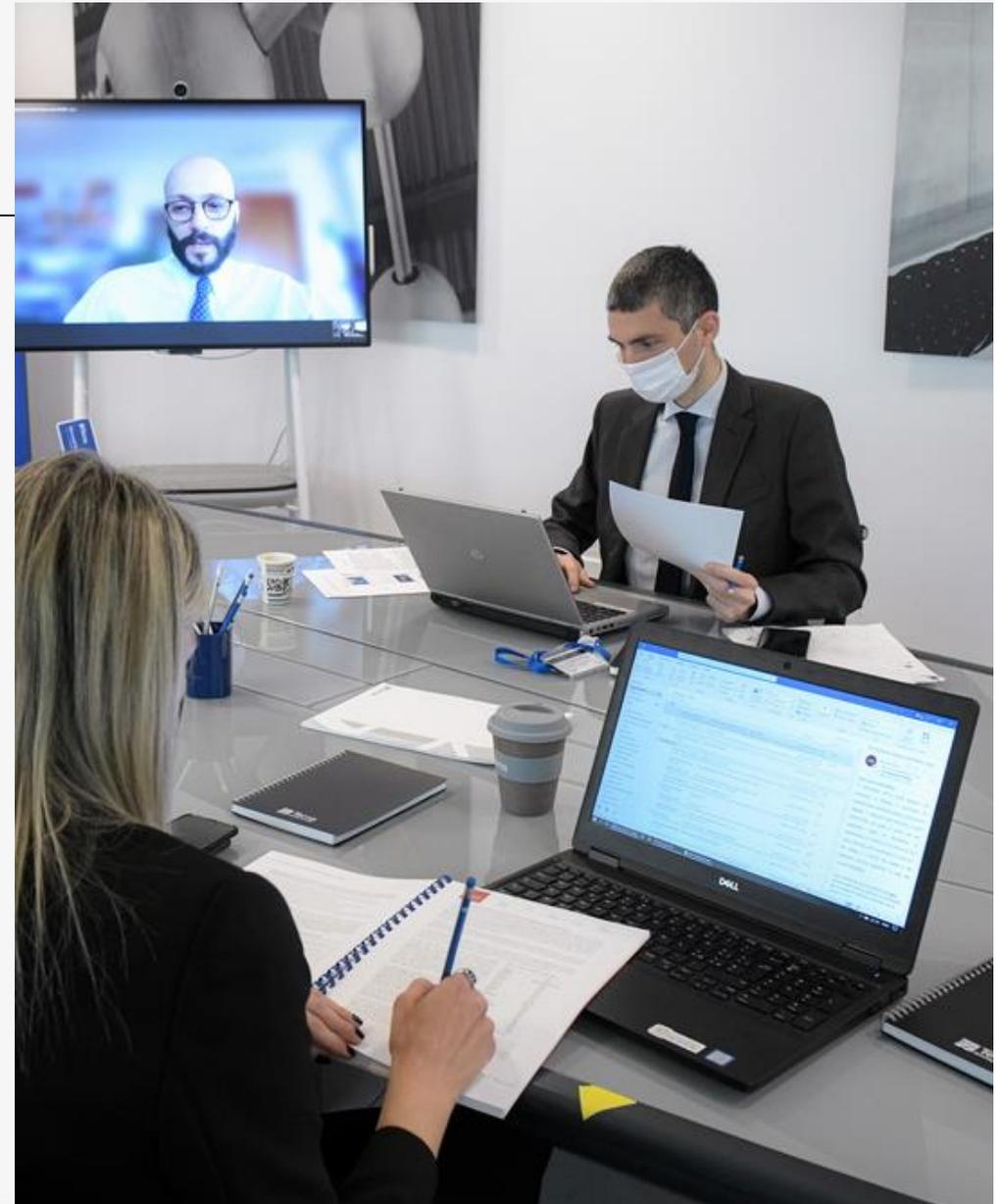
SALVA INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

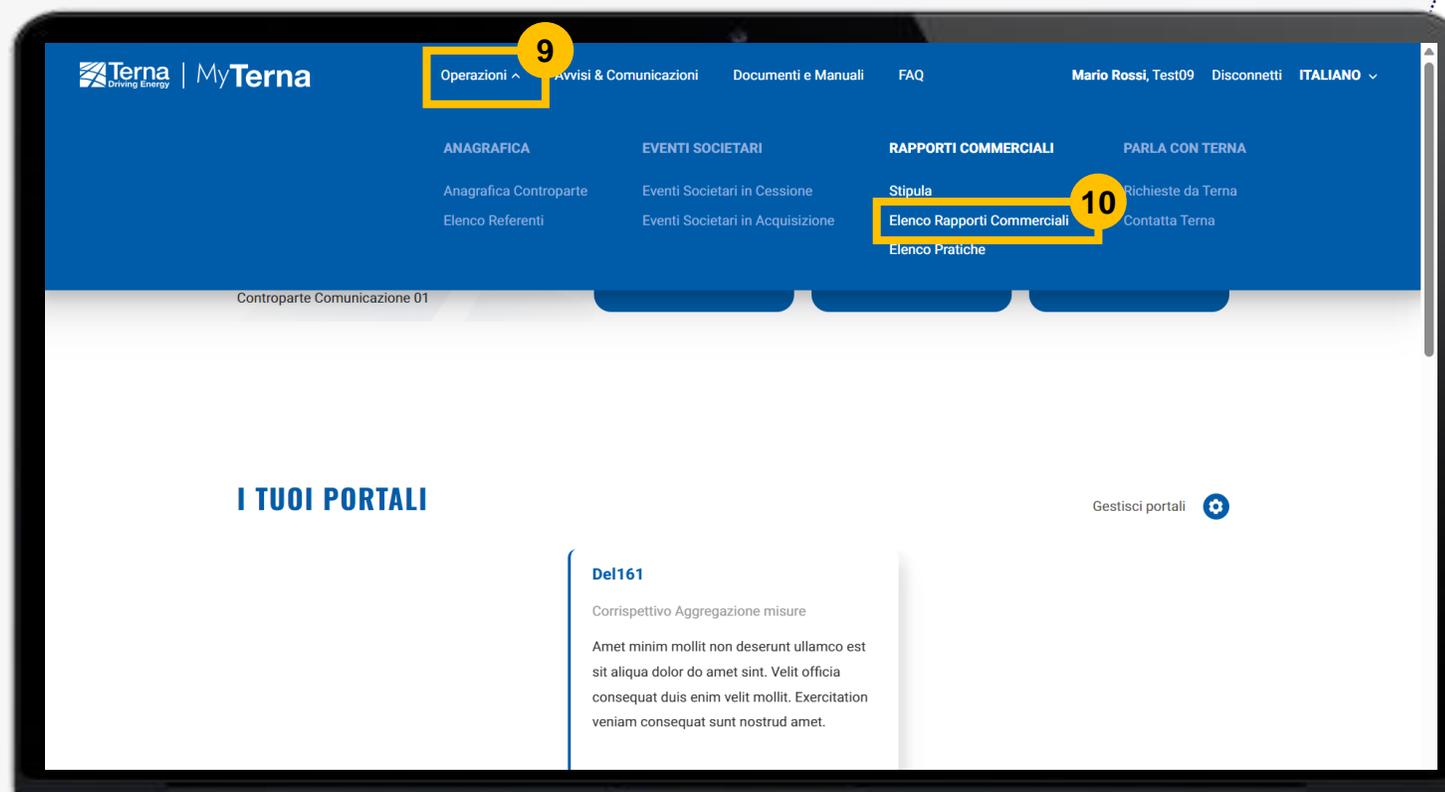
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



## Pratica di Riduzione (7/15)

### Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Riduzione (8/15)

### Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

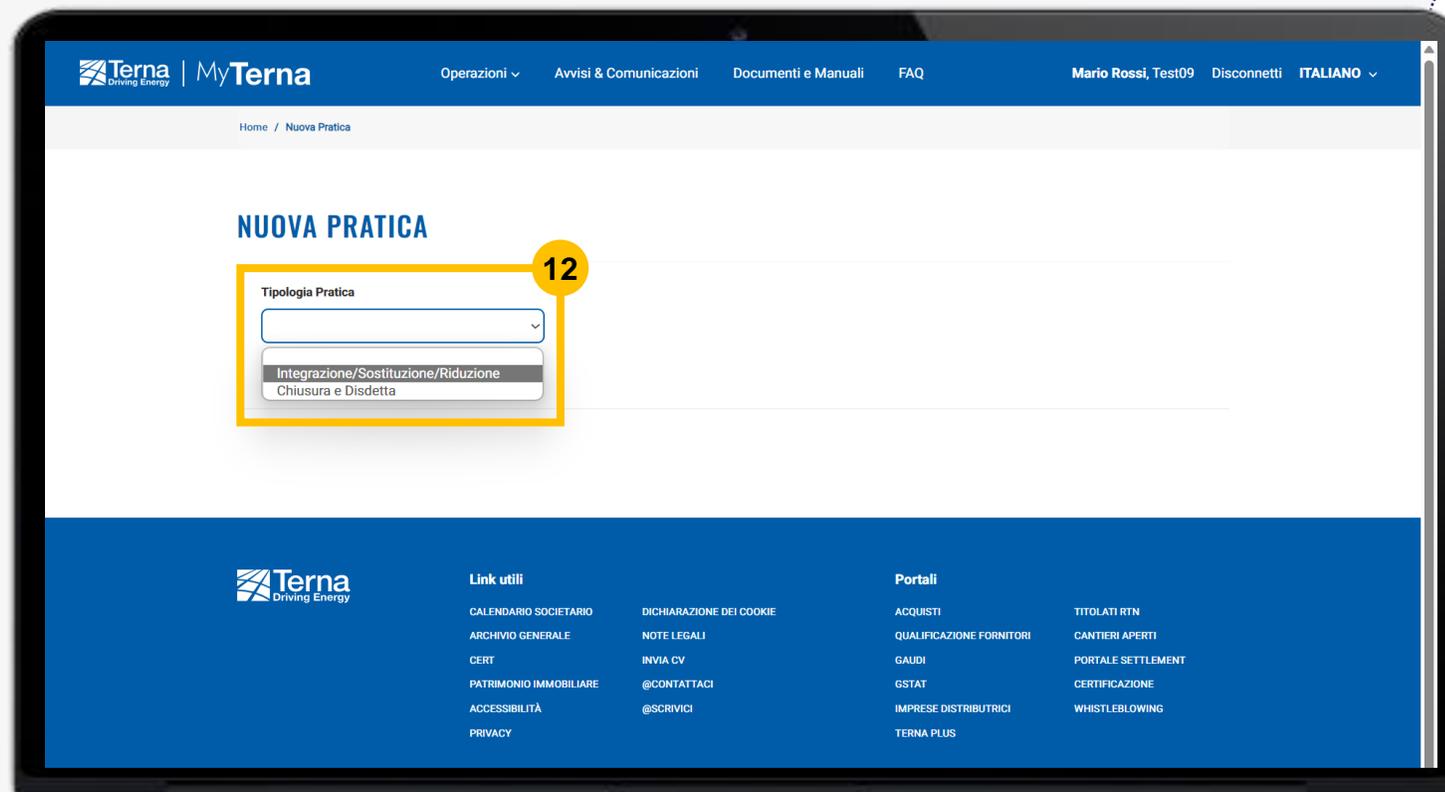
The screenshot shows the 'ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI' page in the MyTerna application. The page features a search bar and a table with columns: Codice Rapporto Commerciale, Tipologia Rapporto Commerciale, Data creazione, Data Inizio Validità, Data Fine Validità, Stato RC, Codice Controparte, and Partita IVA. A yellow box highlights the 'Crea Pratica' option in the dropdown menu of the selected report (MDC).

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MDC000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Riduzione (9/15)

### Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Riduzione (10/15)

### Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Riduzione' option is highlighted in grey. A yellow box and the number '13' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

**Tipologia Pratica**  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

**Sottotipologia**  
Integrazione  
Sostituzione  
Riduzione

**Link utili**  
CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
CERT  
PATRIMONIO IMMOBILIARE  
ACCESSIBILITÀ  
PRIVACY  
DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI  
INVIA CV  
@CONTATTACI  
@SCRIVICI

**Portali**  
ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
GAUDI  
GSTAT  
IMPRESSE DISTRIBUTTRICI  
TERNA PLUS  
TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI  
PORTALE SETTLEMENT  
CERTIFICAZIONE  
WHISTLEBLOWING

## Pratica di Riduzione (11/15)

### Apertura Pratica

#### 14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia' (set to 'Riduzione'). Below these is a large 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '14'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

## Pratica di Riduzione (12/15)

### Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE' and contains the following fields:

- Nome:** Riduzione - MDC
- Rapporto Commerciale:** MPR000111 - Capacity Market
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia:** Riduzione

A yellow box highlights the form fields, and a yellow circle with the number 15 is next to it. A yellow box highlights the 'INVIA' button, and a yellow circle with the number 16 is next to it.

## Pratica di Riduzione (13/15)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' page on the MyTerna portal. The 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle containing the number 17. The form contains several input fields for 'Tipologia Pratica', 'Tipologia MDC', 'Sottotipologia', 'Tipologia Rapporto Commerciale', and 'Sottotipologia Rapporto Commerciale'. A 'Note' section contains a button 'AGGIUNGI COMMENTO' and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' with a 'MOSTRA ALTRO' button below it.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Riduzione (14/15)

### Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

Stato Pratica: Aperta

18

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

19

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

Importo da ridurre\*

20

INVIA

Terna Driving Energy

Link Utili CALENDARIO SOCIETARIO

Portali ACQUISTI

TITOLATI RTN

## Pratica di Riduzione (15/15)

### Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

PRT3298756

Stato Pratica: Aperta

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

Importo da ridurre \*

50000

**21**  
INVIA

Terna  
Driving Energy

Link utili

Portali

## Contesto dello Use Case

### Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



# 3. PRATICA DI CHIUSURA

## Pratica di Chiusura (1/9)

---

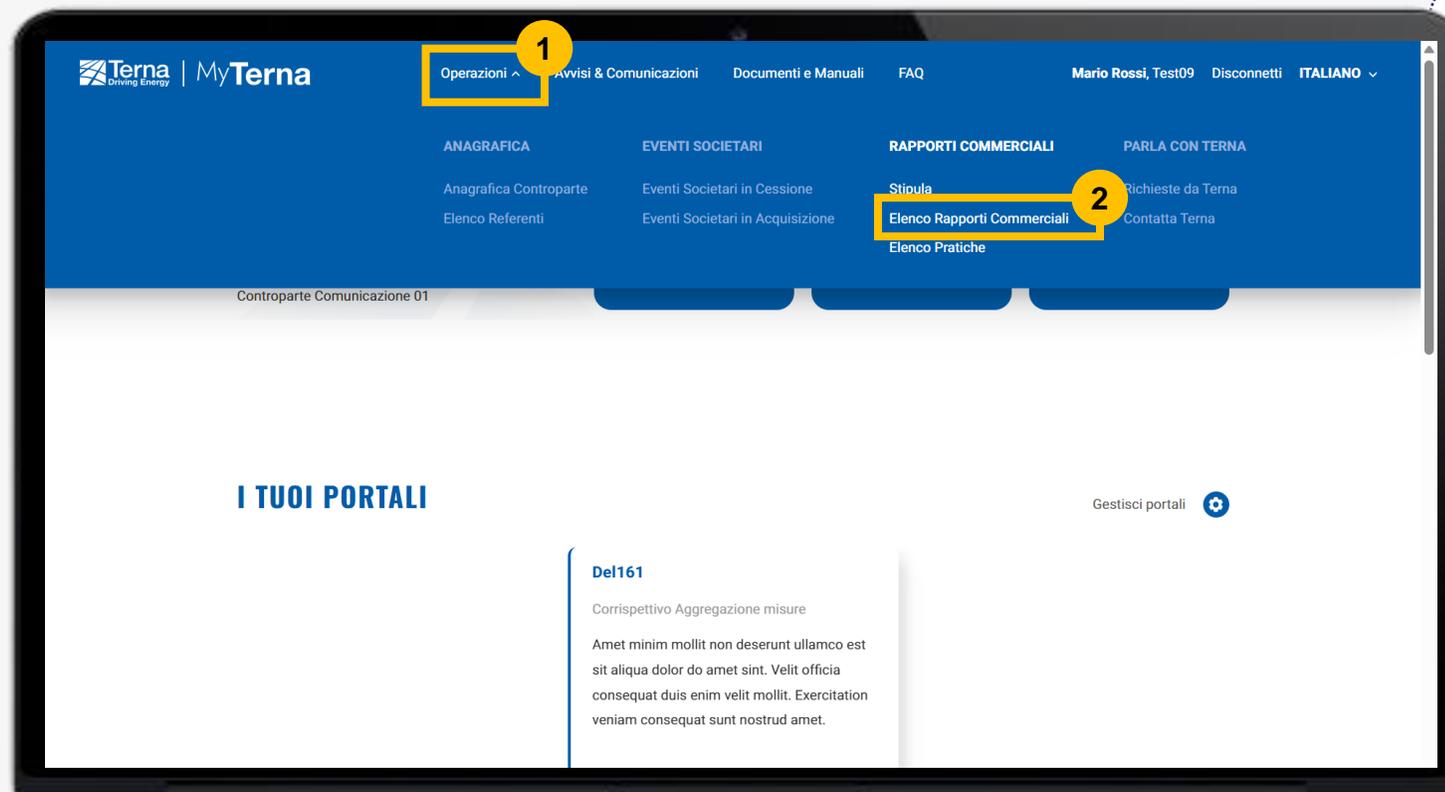
La Pratica di Chiusura dei Contratti MDC può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Pratica di Chiusura (2/9)

### Apertura Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Chiusura (3/9)

### Apertura Pratica

- 
- 
3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

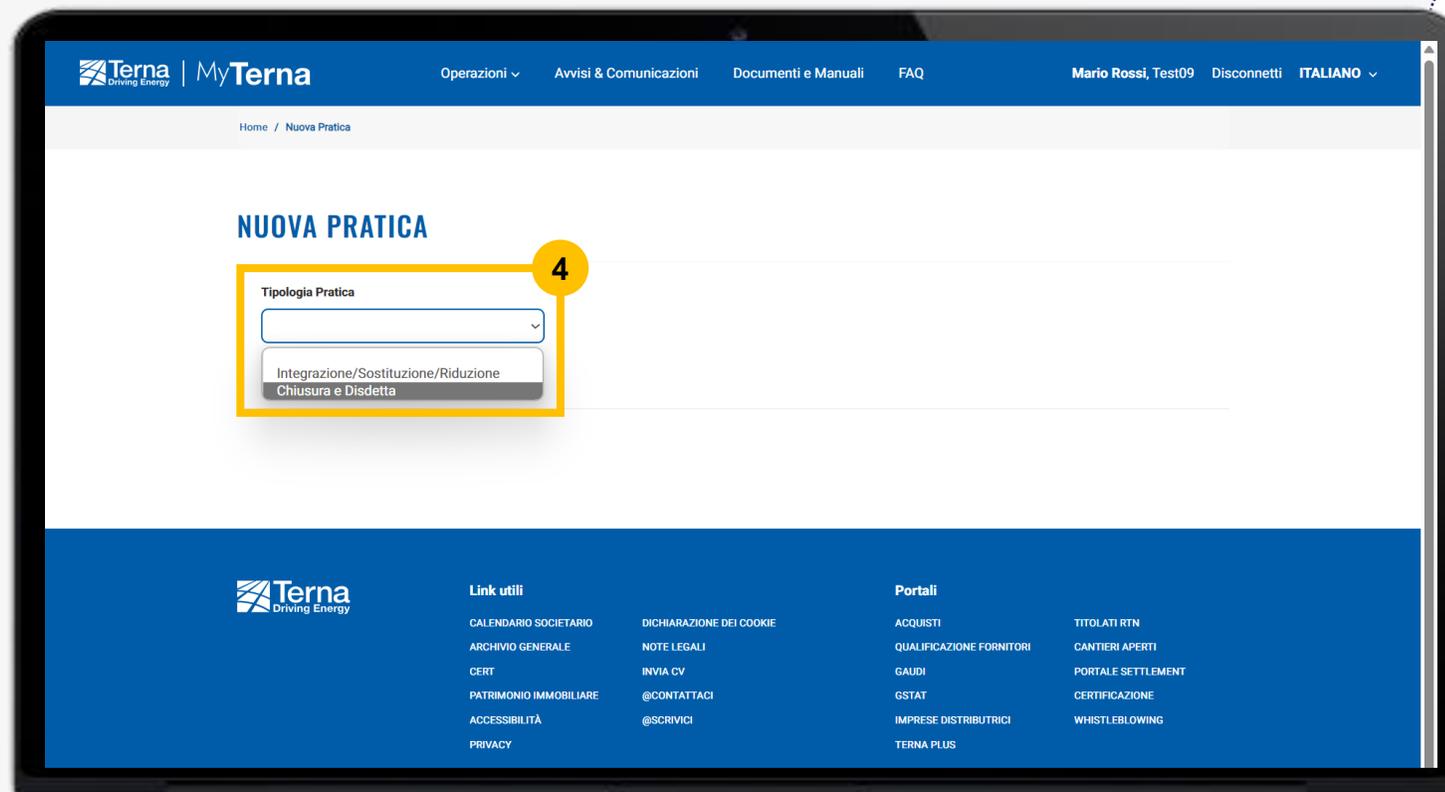
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊕ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 23:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Chiusura (4/9)

### Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



## Pratica di Chiusura (5/9)

### Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Chiusura e Disdetta') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing 'Chiusura' as the selected option. A yellow box and a yellow circle with the number '5' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mario Rossi, Test09 | Disconnetti | ITALIANO

Breadcrumb: Home / Nuova Pratica

### NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta

Sottotipologia: Chiusura

Footer: Terna Driving Energy | Link utili | Portali

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESE DISTRIBUTTRICI
PRIVACY	TERNA PLUS
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

## Pratica di Chiusura (6/9)

### Apertura Pratica

#### 6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Chiusura e Disdetta') and 'Sottotipologia' (set to 'Chiusura'). Below these is a large 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a circled number '6'. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

## Pratica di Chiusura (7/9)

### Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and contains the following fields:

- Nome:** Chiusura - MDC
- Rapporto Commerciale:** MPR000111 - Capacity Market
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia:** Chiusura

At the bottom of the form is a blue button labeled 'INVIA'. A yellow circle with the number '7' is positioned over the form fields, and a yellow circle with the number '8' is positioned over the 'INVIA' button.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

## Pratica di Chiusura (8/9)

### Apertura Pratica

- Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot displays the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the MyTerna system. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several input fields and dropdown menus:

- Codice Pratica:** PRT3261641
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia Rapporto Commerciale:** (empty)
- Data Inizio Validità:** 01/08/2023
- Data Fine Validità \*:** 31/12/2023 (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 9)
- Tipologia MDC:** Prima Attuazione
- Note:** Nessun impegno da visualizzare.

Buttons include 'AGGIUNGI COMMENTO' and 'MOSTRA ALTRO'. The status is 'Stato Pratica: Aperta'.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Chiusura (9/9)

### Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «Invia»

Data Inizio Validità: 01/08/2023

Data Fine Validità\*: 01/10/2023

Tipologia MDC: Prima Attuazione

Note: AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

Stato Pratica: Aperta

INVIA 10

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- DICHIARAZIONE DEI COOKIE
- ARCHIVIO GENERALE
- NOTE LEGALI
- CERT
- INVIA CV

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida la data**

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



# 4. PRATICA DI RINNOVO

## Pratica di Rinnovo

---

- La Pratica di Rinnovo può essere aperta:
  - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
  - Automaticamente, qualora vengano verificate le seguenti condizioni:
    - Pratica Asta MDC in stato «Asta Aggiudicata», con Fondo Aggiudicato > 0
    - Esiste un Contratto MDC con stessa tipologia MDC
    - La data di fine decorrenza della Pratica Asta MDC è maggiore o uguale alla Data Fine validità del rapporto commerciale già esistente

Indipendentemente dalla modalità di apertura, il flusso prosegue come illustrato [successivamente](#).

## Contesto dello Use Case

### Apertura della Pratica di Rinnovo

Il Team Terna o il sistema in automatico aprono la Pratica di Rinnovo per il Contratto MDC.

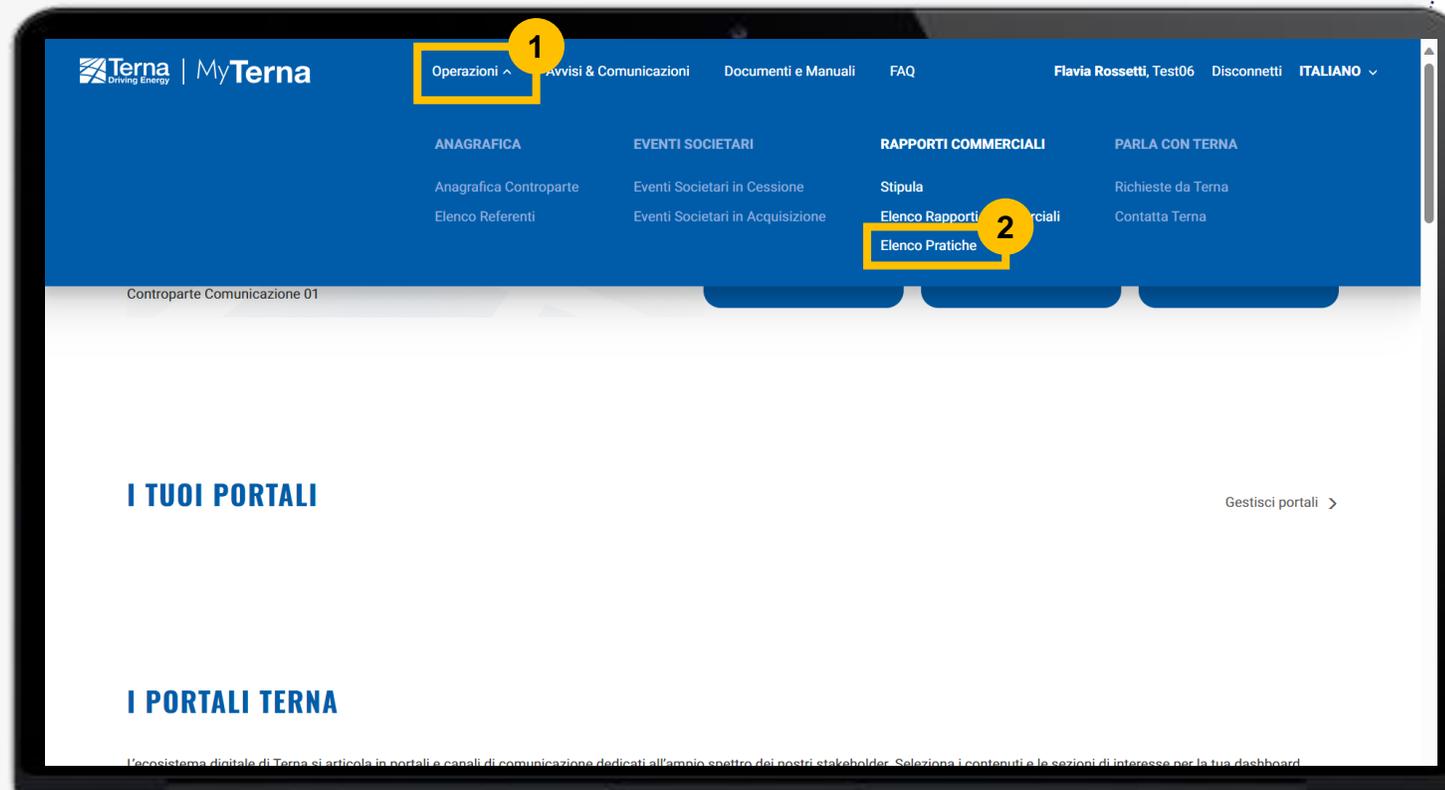
Successivamente, è possibile procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In caso di inserimento di nuove garanzie di tipo «Dichiarazione di Rating», occorre disattivare le precedenti della stessa tipologia.



## Pratica di Rinnovo (1/7)

### Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Rinnovo (2/7)

### Visualizzazione Pratica

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale
▼ PRT12389790	Stipula		15/07/2024 23:01	Richiesta Contratto	MPR000222	MDC
▼ PRT12053873			09/07/2024 14:51	Da Lavorare	MPR000201	MDC
▼ Visualizza dettagli						
▼ PRT12009346	Rinnovo		08/07/2024 18:42	Annullata	MPR000142	MDC
▼ PRT12008986	Rinnovo		08/07/2024 18:40	Annullata	MPR000142	MDC
▼ PRT12006751	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	08/07/2024 17:38	Chiusa	MPR000201	MDC
▼ PRT11860129	Stipula		05/07/2024 23:11	Richiesta Contratto	DI003348	Dispacciamento in Immissione
▼ PRT11842631	Rinnovo		05/07/2024	Chiusa	MPR000201	MDC

### Visualizzazione Pratica

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

**PRATICA DI RINNOVO**

**Dati Richiesta**

Codice Pratica  
PRT12053873

Tipologia Pratica  
Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale  
MDC

Tipologia MDC  
Prima Attuazione

Referente  
maria rossi

Stato Pratica: Da Lavorare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Rinnovo (4/7)

### Gestione garanzie

The screenshot displays a web application interface for 'Gestione garanzie'. It features two main sections highlighted with yellow boxes and numbered callouts:

- Section 5 (Termini Contrattuali):** This section contains two date input fields. The first is labeled 'Data Inizio Validità' and contains the date '27/06/2024'. The second is labeled 'Data Fine Validità' and contains the date '28/06/2024'. Both fields have a calendar icon to their right.
- Section 6 (Codici Asta):** This section includes a search bar with a magnifying glass icon. Below it is a table with the following columns: 'Codice Asta', 'Tipologia asta', 'Data inizio decorrenza', and 'Data fine decorrenza'. The table currently displays the message 'Nessun record da visualizzare.'

At the bottom of the interface, there is a section titled 'Sintesi Garanzie' with the text 'Importo totale garanzia richiesto'.

5. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
6. All'interno della sezione «**Codici Asta**» sono riportati in sola lettura i Codici Asta relativi alla Pratica di Rinnovo.

## Pratica di Rinnovo (5/7)

### Gestione garanzie

7. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Codici Asta

Codice Asta Tipologia asta Data inizio decorrenza Data fine decorrenza

Nessun record da visualizzare.

**Sintesi Garanzie**

Importo totale garanzia richiesto  
500,00 €

Importo garanzie presentato  
500,00 €

Garanzie

## Pratica di Rinnovo (6/7)

### Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

8. In tale sezione è possibile:
- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
  - Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
  - Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
  - Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» \*

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	250.000,00 €	16/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	250.000,00 €	16/08/2023	16/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

Proroga

Per le operazioni di proroga che effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Salva

Invia

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTTRICI
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

## Pratica di Rinnovo (7/7)

### Gestione Garanzie

9. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca  **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	250.000,00 €	16/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	200.000,00 €	01/07/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
Parent Company	50.000,00	01/07/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

**SALVA** **INVIA**

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**  
CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI

**Portali**  
ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo**

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.

