

Versione aggiornata
al 15/07/2024

Nuovo Portale MyTerna

Mercato delle Capacità

Manuale Utente
NPMT_MU_04



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire il **Mercato della Capacità**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Mercato Della Capacità

1

[Pratica di Stipula](#)

pagina 5

2

[Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 18

a. [Pratica di Integrazione](#)

pagina 20

b. [Pratica di Sostituzione](#)

pagina 57

c. [Pratica di Riduzione](#)

pagina 74

3

[Pratica di Chiusura](#)

pagina 93

Indice – Mercato Della Capacità

4

[Pratica di Rinnovo](#)

pagina 104

1. PRATICA DI STIPULA

Pratica di Stipula

- La Pratica di Stipula può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Automaticamente dal sistema, qualora vengano verificate le seguenti condizioni:
 - Pratica Asta MDC in stato «Asta Aggiudicata», con Fondo Aggiudicato > 0
 - Non esiste un Contratto MDC con stessa tipologia MDC
 - Non esiste una pratica di stipula attiva con stessa tipologia MDC

Indipendentemente dalla modalità di apertura, il flusso prosegue come illustrato [successivamente](#).

Contesto dello Use Case

Apertura della Pratica di Stipula

Il Team Terna o il sistema in automatico aprono la Pratica di Stipula per il contratto Mercato delle Capacità. Successivamente il Team Terna richiede il Contratto.

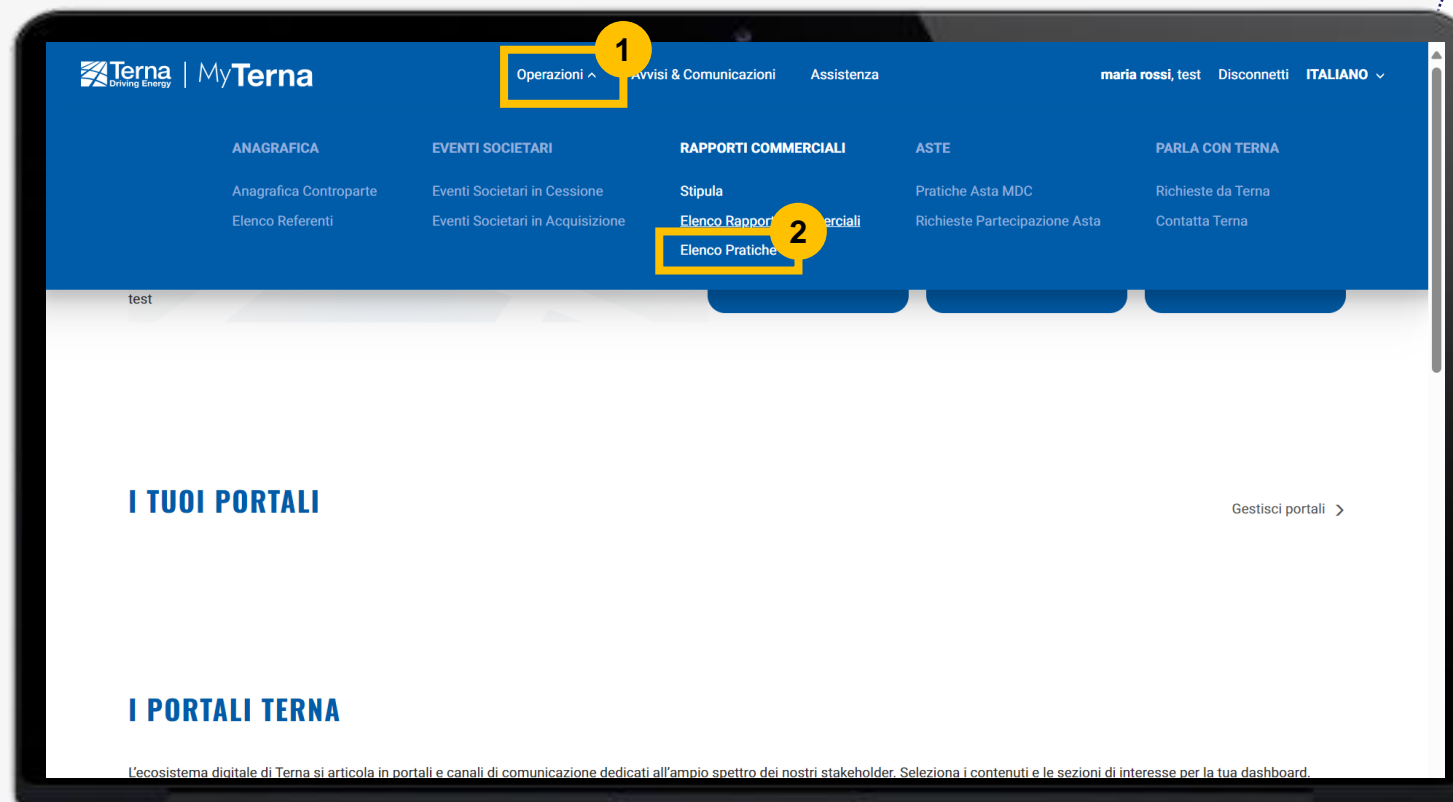
L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati di seguito.



Pratica di Stipula (1/9)

Inserimento Contratto

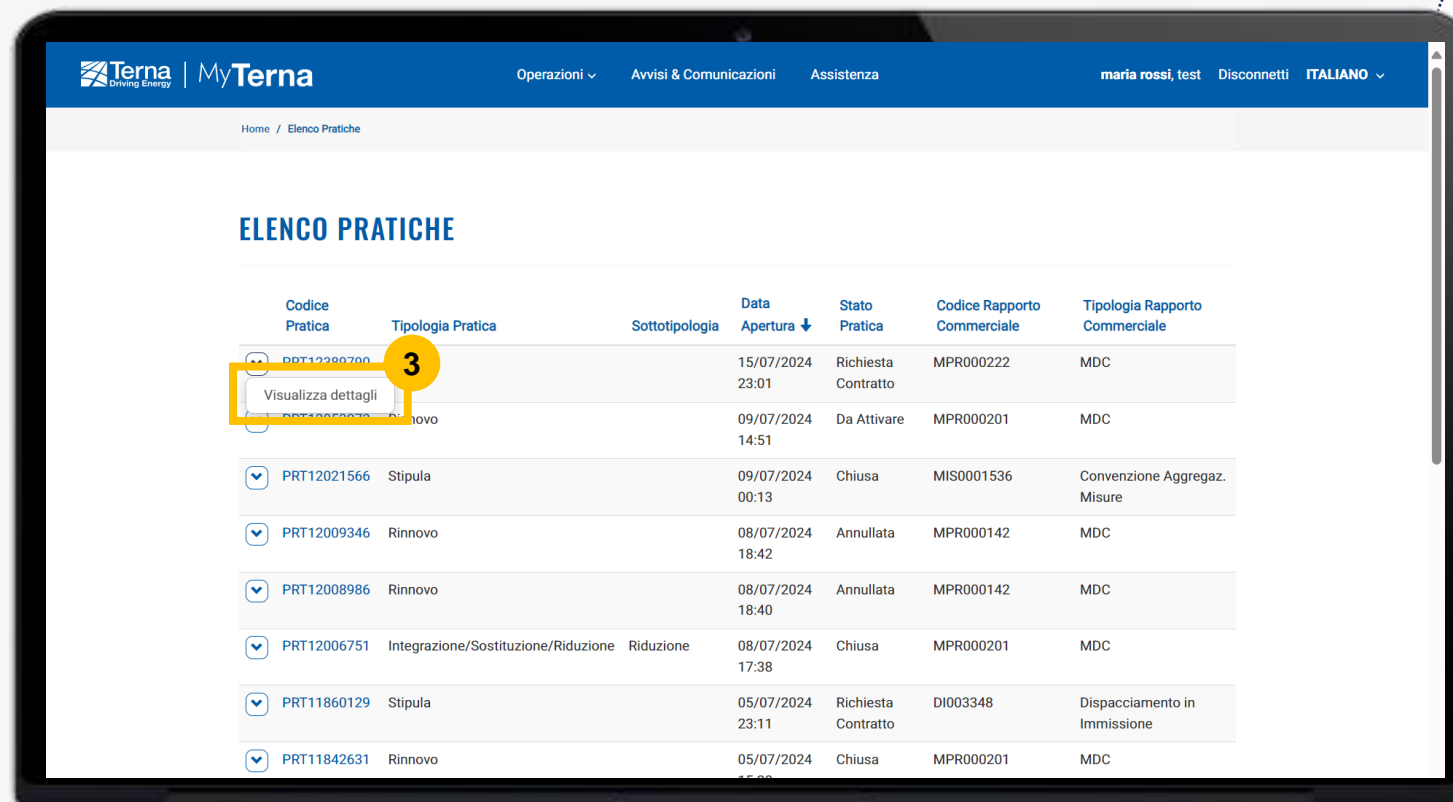
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Stipula (2/9)

Inserimento Contratto

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale
PRT12280700	Stipula		15/07/2024 23:01	Richiesta Contratto	MPR000222	MDC
PRT12021566	Stipula		09/07/2024 00:13	Chiusa	MIS0001536	Convenzione Aggregaz. Misure
PRT12009346	Rinnovo		08/07/2024 18:42	Annullata	MPR000142	MDC
PRT12008986	Rinnovo		08/07/2024 18:40	Annullata	MPR000142	MDC
PRT12006751	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	08/07/2024 17:38	Chiusa	MPR000201	MDC
PRT11860129	Stipula		05/07/2024 23:11	Richiesta Contratto	DI003348	Dispacciamento in Immissione
PRT11842631	Rinnovo		05/07/2024 15:08	Chiusa	MPR000201	MDC

Pratica di Stipula (3/9)

Inserimento Contratto

4. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

PRATICA DI STIPULA

GENERALE

Tipologia Pratica:

Codice Pratica:

Tipologia Rapporto Commerciale:

Tipologia MDC:

Stato Pratica: Richiesta Contratto

Note:

Nessun impegno da visualizzare.

CODICI ASTA

Codice Asta	Tipologia asta	Data inizio decorrenza	Data fine decorrenza
<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Q"/>			

Pratica di Stipula (4/9)

Inserimento Contratto

5. All'interno della sezione «**Codici Asta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative ai Codici Asta

The screenshot shows the 'Pratica di Stipula' page on the Terna MyTerna portal. The page has a blue header with the Terna logo, 'MyTerna' text, and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mario Rossi, Test09' and a 'Disconnetti' link are on the right, along with a language dropdown set to 'ITALIANO'. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Stipula'. The main content area is titled 'GENERALE' and contains several input fields: 'Tipologia Pratica' (Stipula), 'Codice Pratica' (PRT12389790), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (MDC), and 'Tipologia MDC' (Prima Attuazione). There are also buttons for 'AGGIUNGI COMMENTO' and 'MOSTRA ALTRO'. A 'Note' section is empty. At the bottom, a section titled 'CODICI ASTA' is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 5. This section contains a search bar and a table with columns: 'Codice Asta', 'Tipologia asta', 'Data inizio decorrenza', and 'Data fine decorrenza'. The table is currently empty, showing 'Nessun record da visualizzare.'

Qualora la Pratica di Stipula è stata aperta in **automatico** dal sistema, la griglia sarà popolata con i **Codici Asta** relativi alla Pratica Asta MDC

Inserimento Contratto

6. All'interno della sezione «**Contratto**» popolare i campi utili al download del Contratto stesso

CONTRATTO

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese *	Nome legale rappresentante o procuratore *	PEC Assegnatario *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 *	Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

Nessun file selezionato

Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

7. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
8. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna via PEC con firma elettronica qualificata

CONTRATTO

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese *

Nome legale rappresentante o procuratore *

PEC Assegnatario *

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 *

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 *

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Pratica di Stipula (7/9)

Inserimento Contratto

9. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto* *
10. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

CONTRATTO

Dati dell'Utente della Controparte che firma il documento.

Sede del Registro delle Imprese *

Nome legale rappresentante o procuratore *

PEC Assegnatario *

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.1 *

Indirizzo ai sensi dell'art. 11.2 *

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

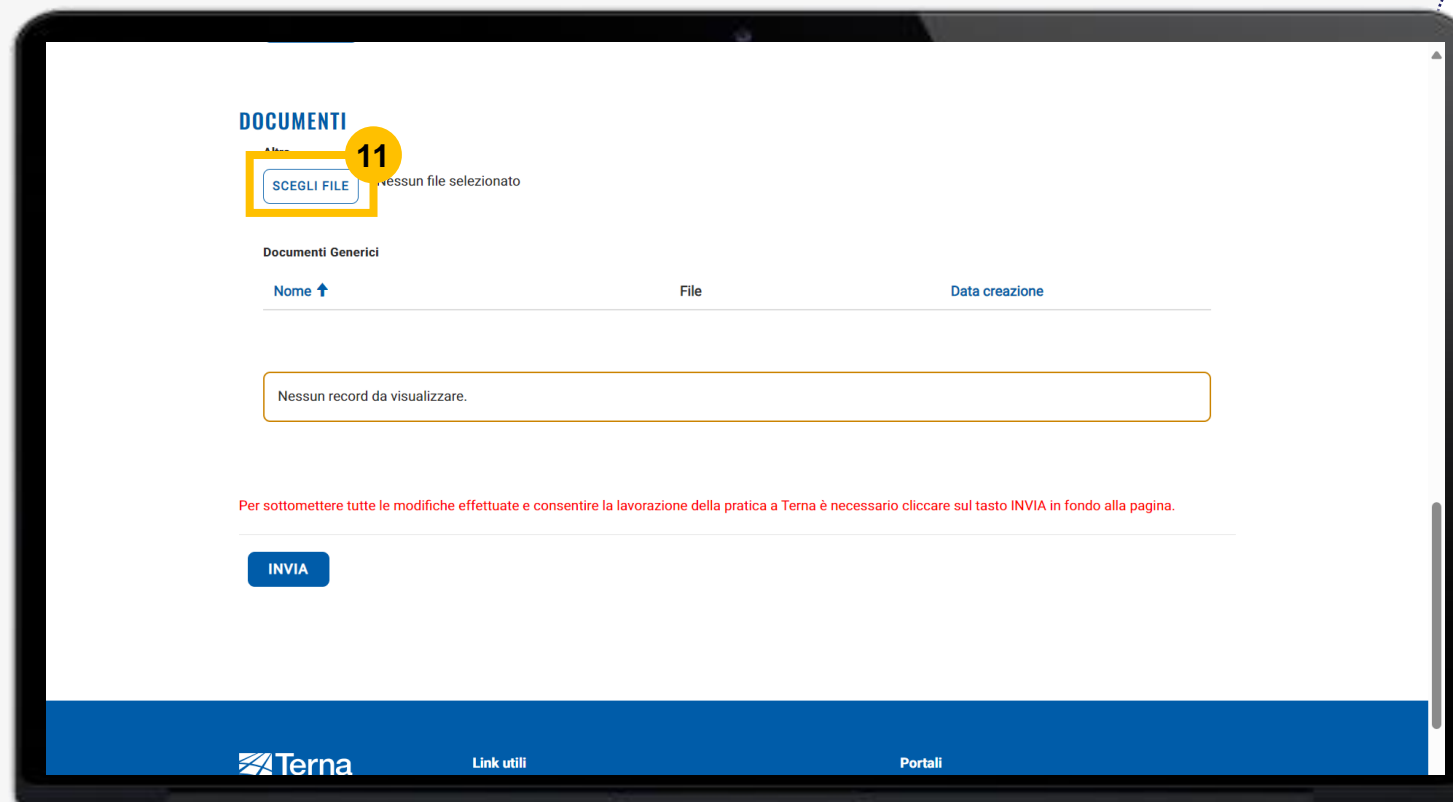
Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna via PEC con firma elettronica qualificata

Inserimento Contratto

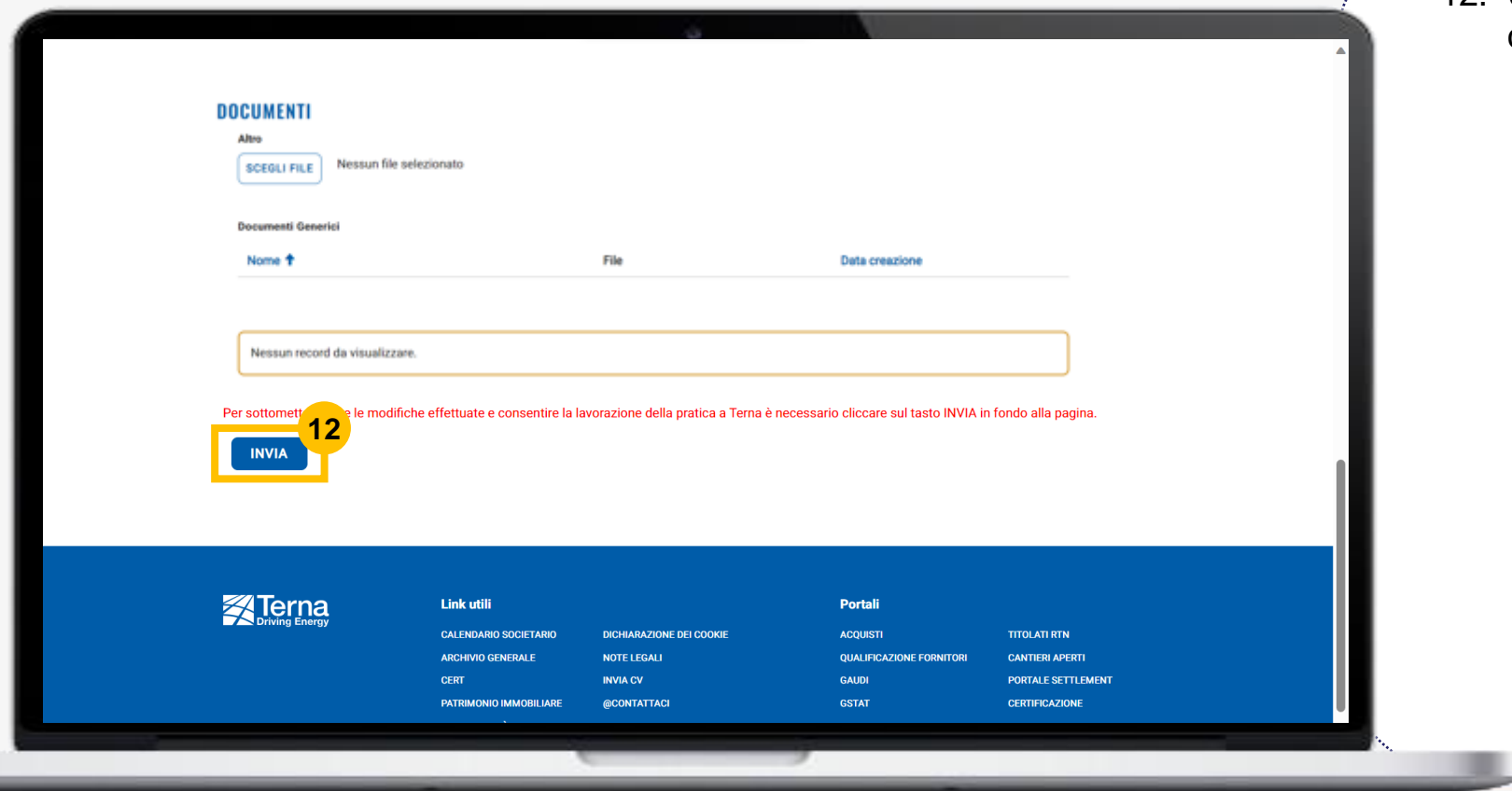
11. All'interno della sezione «**Documenti**» è possibile caricare un documento aggiuntivo cliccando sul pulsante «**Scegli File**»



Pratica di Stipula (9/9)

Inserimento Contratto

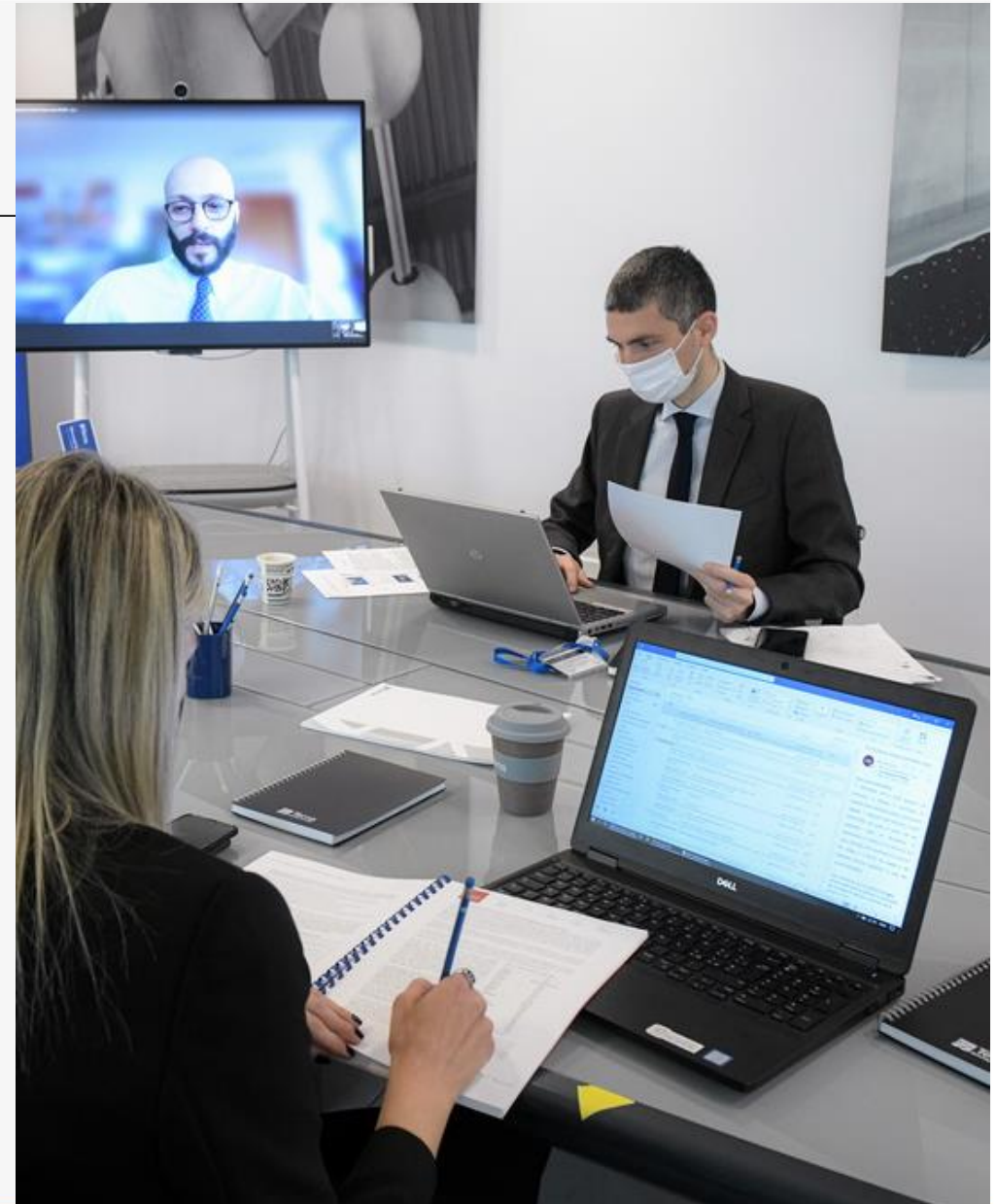
12. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico e attiva il Rapporto Commerciale.



2. PRATICA DI INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

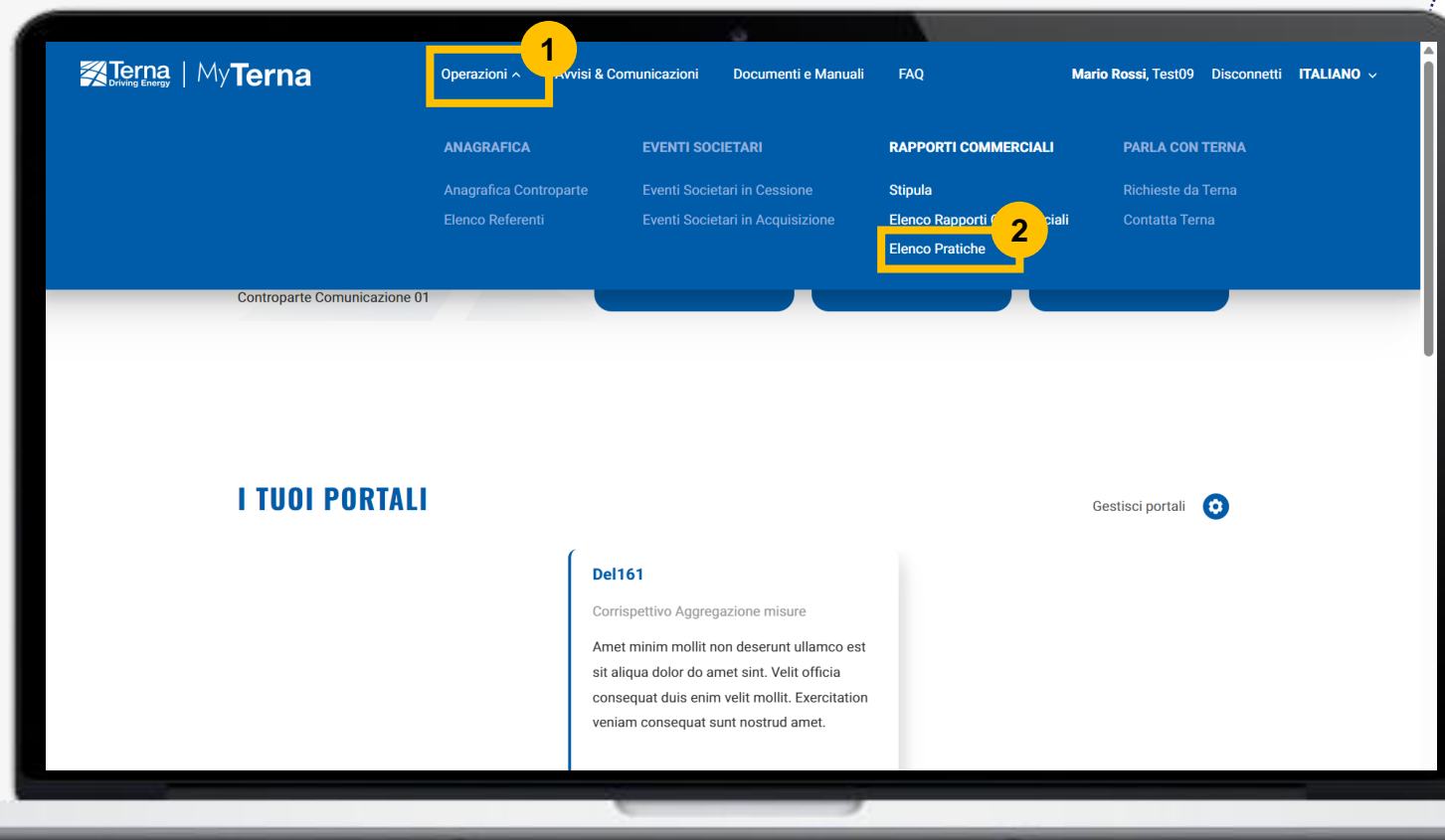
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/34)

Inserimento garanzie

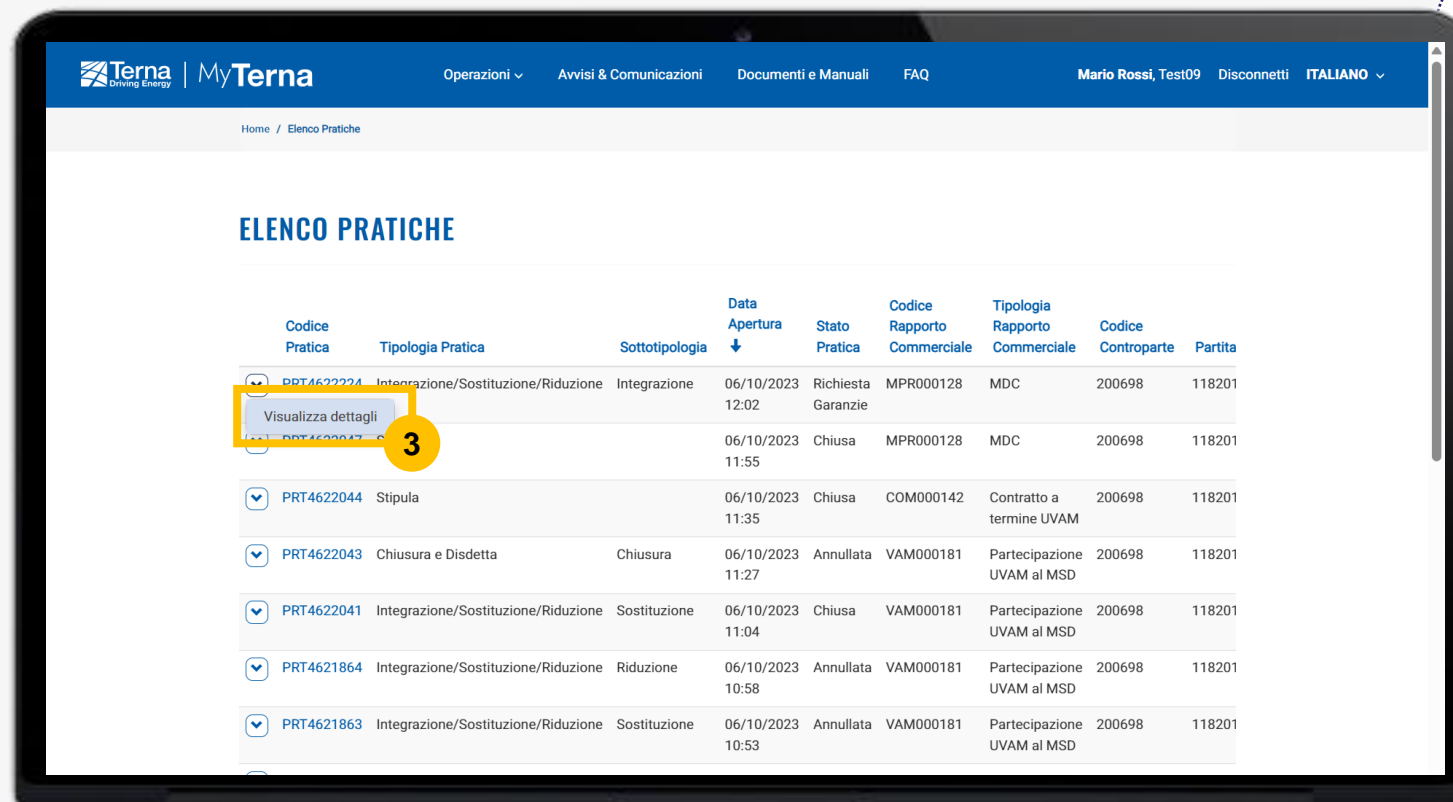
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (2/34)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT4622224	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	06/10/2023 12:02	Richiesta Garanzie	MPR000128	MDC	200698	118201
Visualizza dettagli								
▼ PRT4622044	Stipula		06/10/2023 11:35	Chiusa	COM000142	Contratto a termine UVAM	200698	118201
▼ PRT4622043	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 11:27	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
▼ PRT4622041	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 11:04	Chiusa	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
▼ PRT4621864	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/10/2023 10:58	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201
▼ PRT4621863	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	06/10/2023 10:53	Annullata	VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	200698	118201

Pratica di Integrazione (3/34)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It contains several input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Integrazione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (MDC), 'Tipologia MDC' (Prima Attuazione), and 'Sottotipologia Rapporto Commerciale' (—). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the note section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is positioned next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/34)

Inserimento garanzie

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**»
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

—

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

Pratica di Integrazione (5/34)

Inserimento garanzie

7. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

—

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

SALVA **INVIA**

Pratica di Integrazione (6/34)

Inserimento garanzie

8. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the Terna MyTerna website interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'GARANZIA'. Below this, there is a form with a dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia *'. The dropdown is open, showing four options: 'Fidejussione', 'Deposito Cauzionale', 'Parent Company', and 'Dichiarazione di Rating'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number 8 is next to it. The footer contains the Terna logo, 'Link utili', and 'Portali' sections.

È possibile inserire molteplici garanzie sia di tipo «[Fidejussione](#)» sia «[Parent Company](#)» sia «[Dichiarazione di Rating](#)», mentre è possibile aggiungere una sola garanzia di tipo «[Deposito Cauzionale](#)»

Pratica di Integrazione (7/34)

Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Fidejussione**» si apre una schermata
all'interno della quale inserire i dati relativi
alla Fidejussione stessa.

9. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve
essere pari o antecedente alla «Data
Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere
successiva alla «Data Inizio Garanzia».
In caso negativo il sistema restituisce
un messaggio di errore

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Fidejussione

Tipo Fidejussione *

Importo *

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *
DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *
DD/MM/YYYY

Pratica di Integrazione (8/34)

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo *

Data Inizio Garanzia *

Data Fine Garanzia *

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

Istituto Emittente *

INVIA

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

Pratica di Integrazione (9/34)

Inserimento garanzie – Fidejussione

11. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file 11

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galvani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (10/34)

Inserimento garanzie – Fidejussione

12. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
13. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

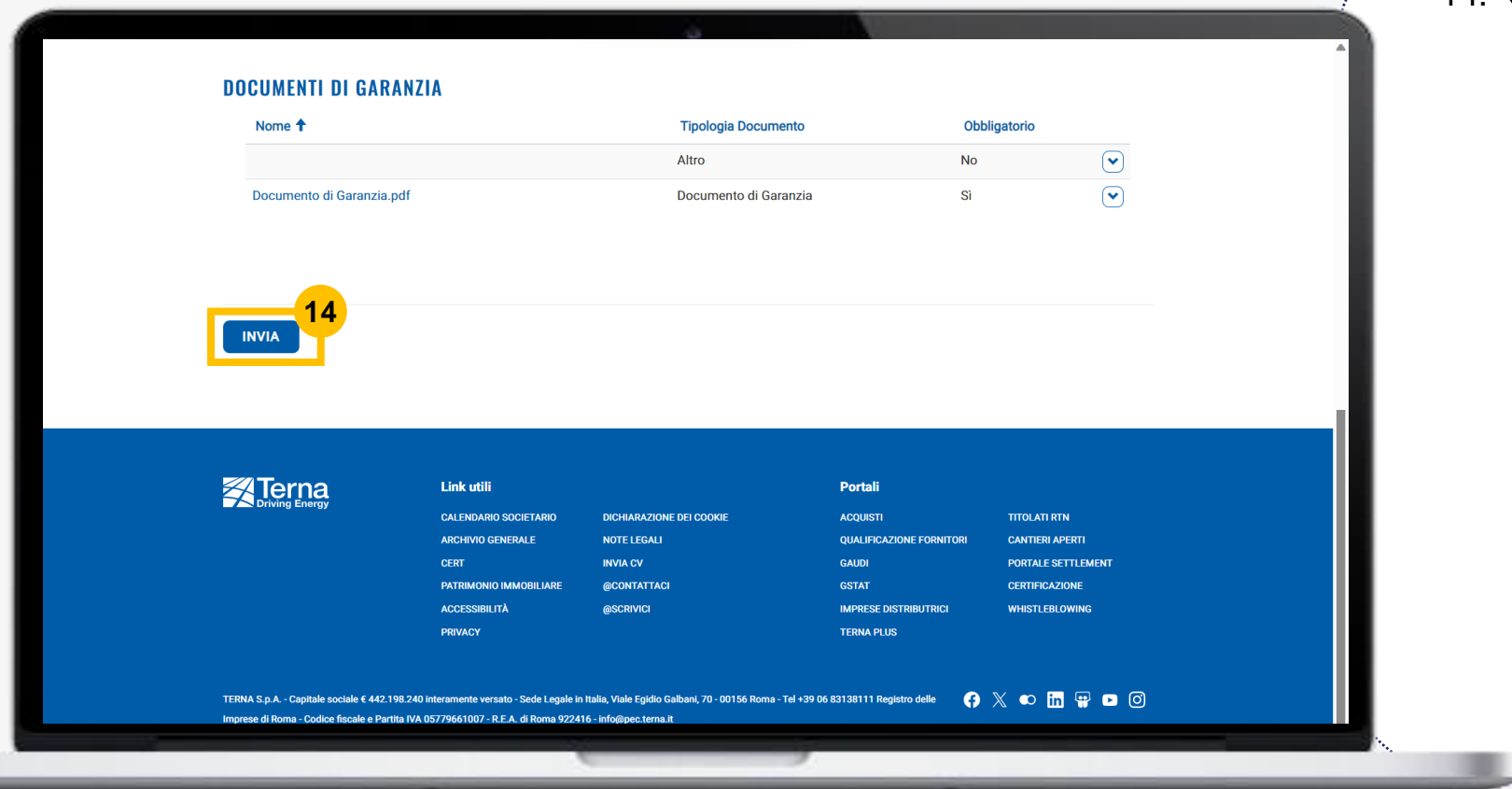
The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. Inside the modal, the 'Tipologia Documento' field is set to 'Documento di Garanzia'. Below this, the 'File' section shows a button labeled 'SCEGLI FILE' (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 12). To the right of this button, it says 'nessun file selezionato'. Below the 'File' section, there is an 'Obbligatorio' section with radio buttons for 'No' and 'Si' (the 'Si' option is selected). At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'INVIA' (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 13). The background of the laptop screen shows a sidebar with a search icon and a list of documents, and a footer with the Terna logo and contact information.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (11/34)

Inserimento garanzie – Fidejussione

14. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

14 **INVIA**

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

Pratica di Integrazione (12/34)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Deposito Cauzionale**» si apre una
schermata all'interno della quale inserire i
dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

15. Popolare i campi richiesti

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Deposito Cauzionale

Importo *
[]

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Estremi Bancari Restituzione *
[]

Numero Documento *
[]

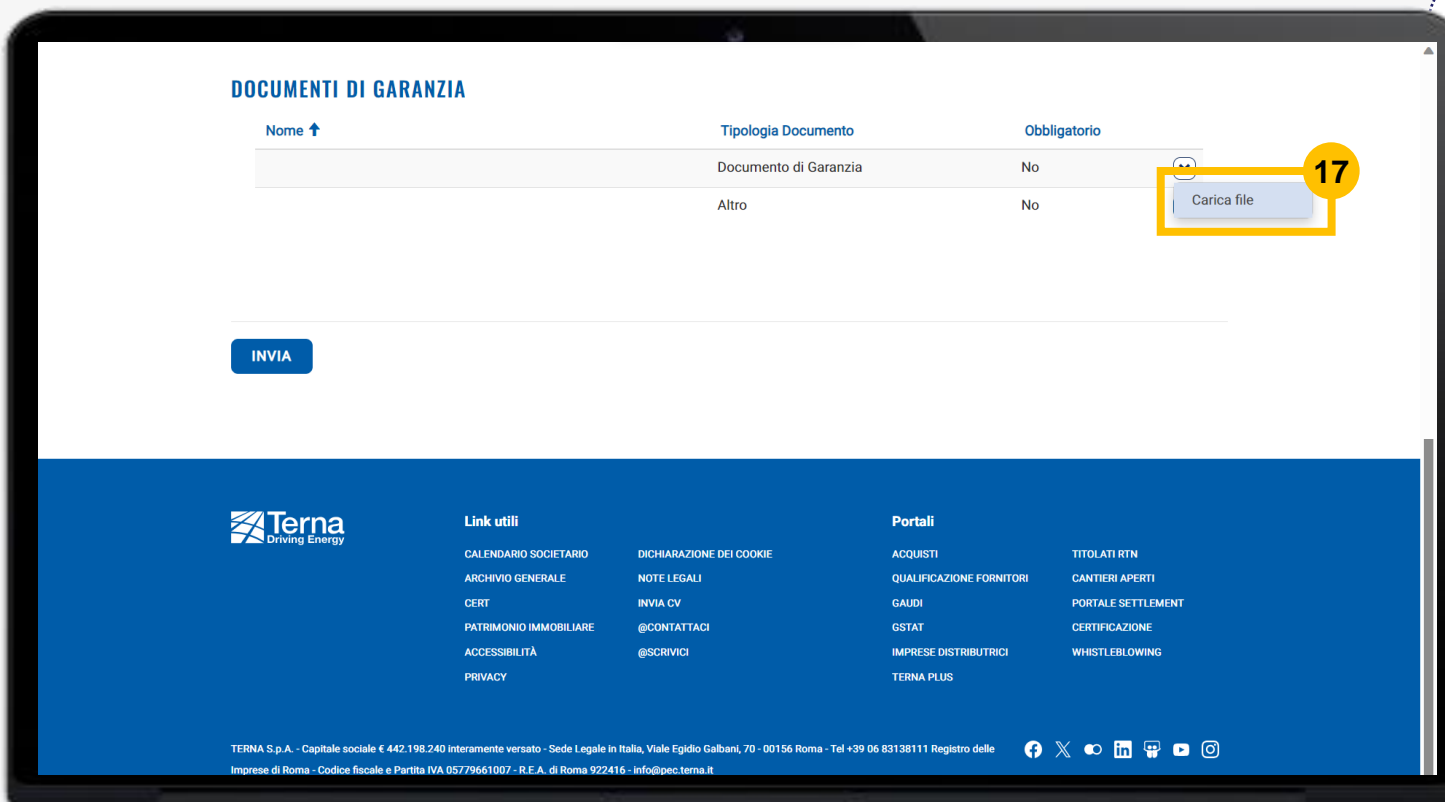
Data Emissione Documento
DD/MM/YYYY

INVIA

Pratica di Integrazione (13/34)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide



È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (14/34)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

18. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
19. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

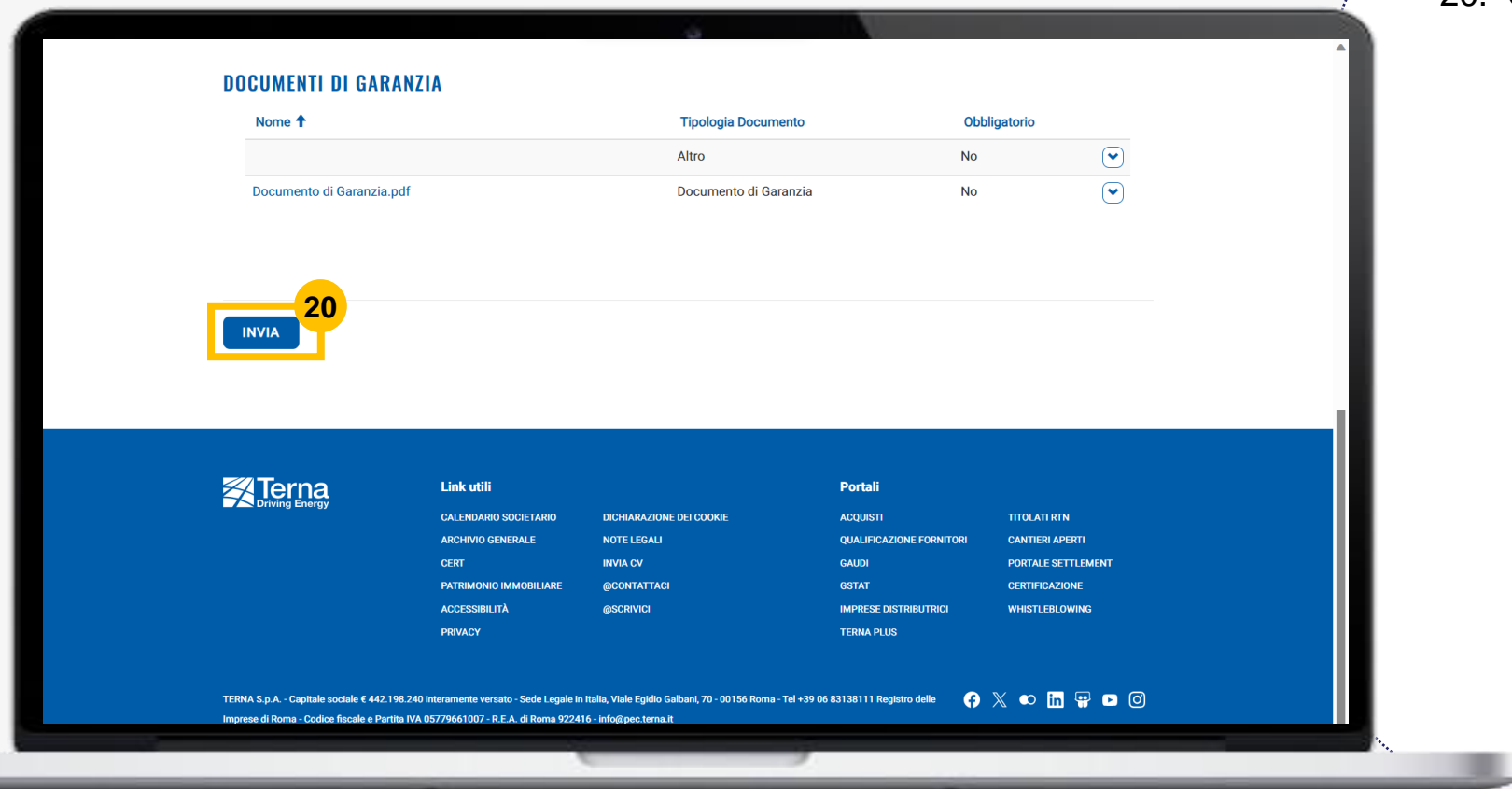
The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section shows a button labeled "SCEGLI FILE" (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 18) and the text "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has radio buttons for "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled "INVIA" (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 19). The background of the laptop screen shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data". The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (15/34)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

20. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

20

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

Pratica di Integrazione (16/34)

Inserimento garanzie – Parent Company

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Parent Company**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Parent Company stessa.

21. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Parent Company

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Nome società Parent Company

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Pratica di Integrazione (17/34)

Inserimento garanzie – Parent Company

22. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Nome società Parent Company

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Istituto Emittente *

22

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE
CERT

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI
INVIA CV

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI
GAUDI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI
PORTALE SETTLEMENT

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

Pratica di Integrazione (18/34)

Inserimento garanzie – Parent Company

23. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file 23

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (19/34)

Inserimento garanzie – Parent Company

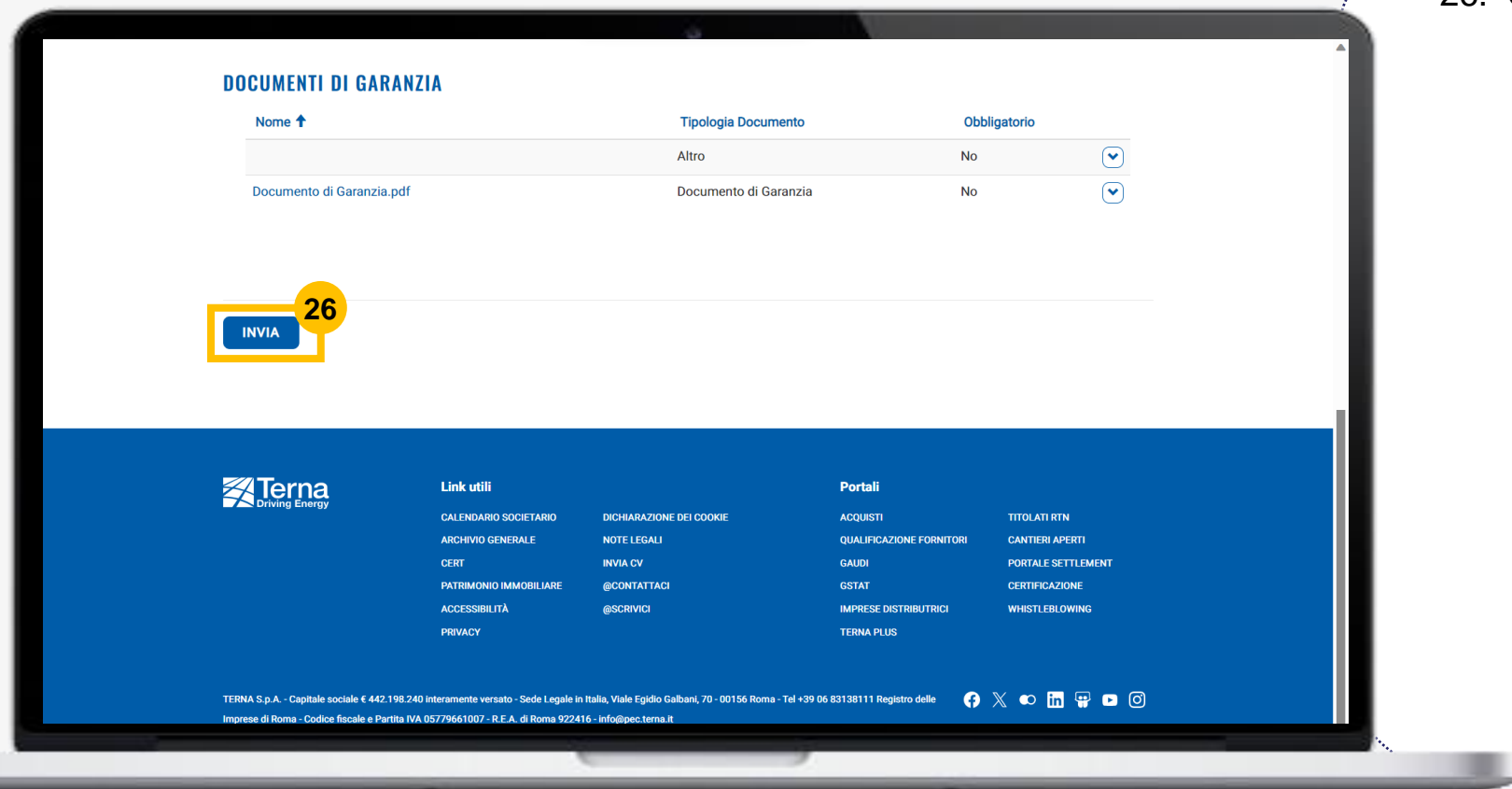
24. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
25. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (20/34)

Inserimento garanzie – Parent Company

26. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



Pratica di Integrazione (21/34)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Dichiarazione di Rating**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Dichiarazione di Rating stessa.

27. Popolare i campi richiesti

28. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *
Dichiarazione di Rating

Data Inizio Garanzia *
DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *
DD/MM/YYYY

Ente Certificatore *

INVIA

Pratica di Integrazione (22/34)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

29. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file 29

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

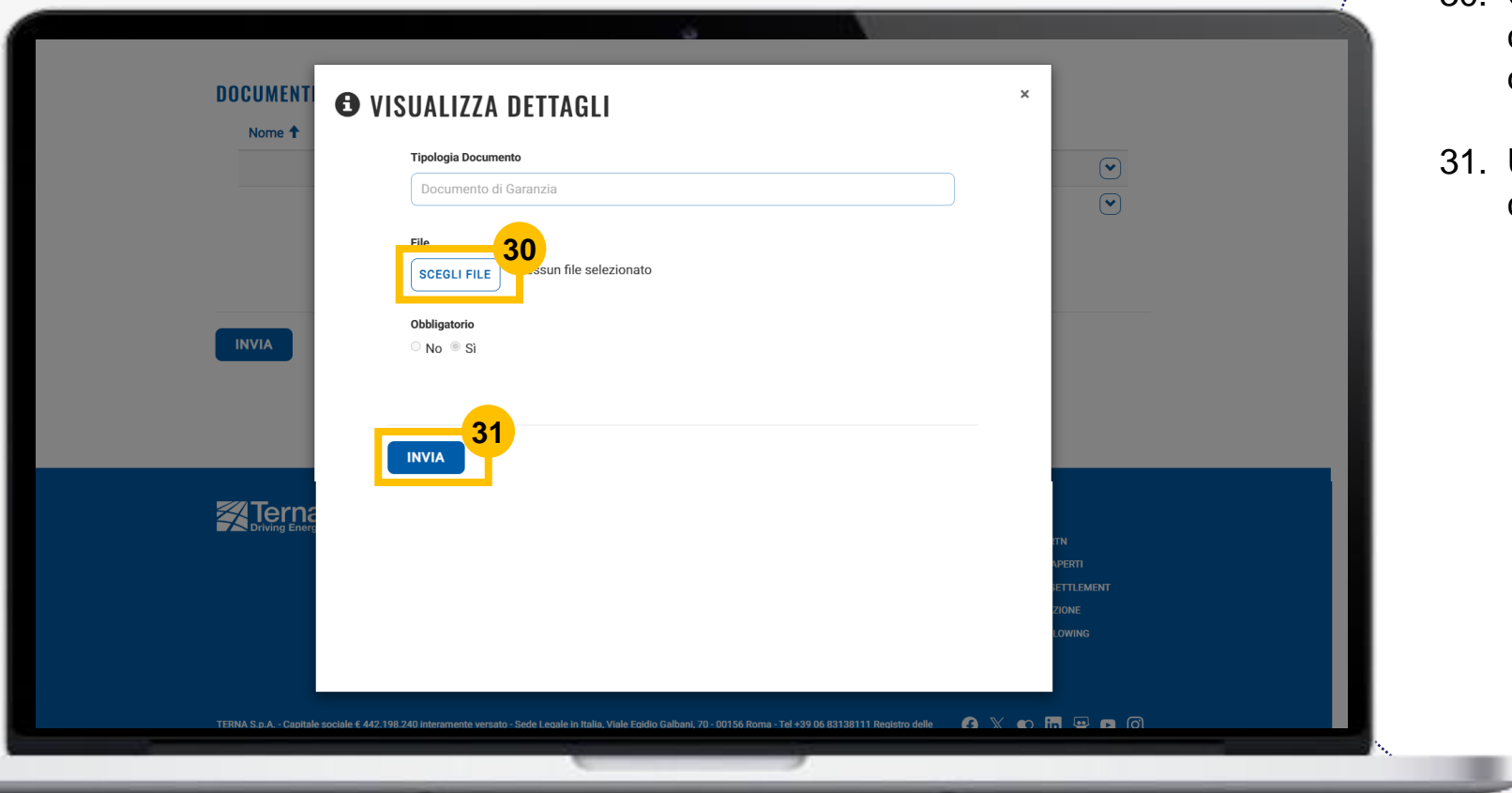
TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (23/34)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

30. Cliccare sul pulsante «**Scegli file**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
31. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

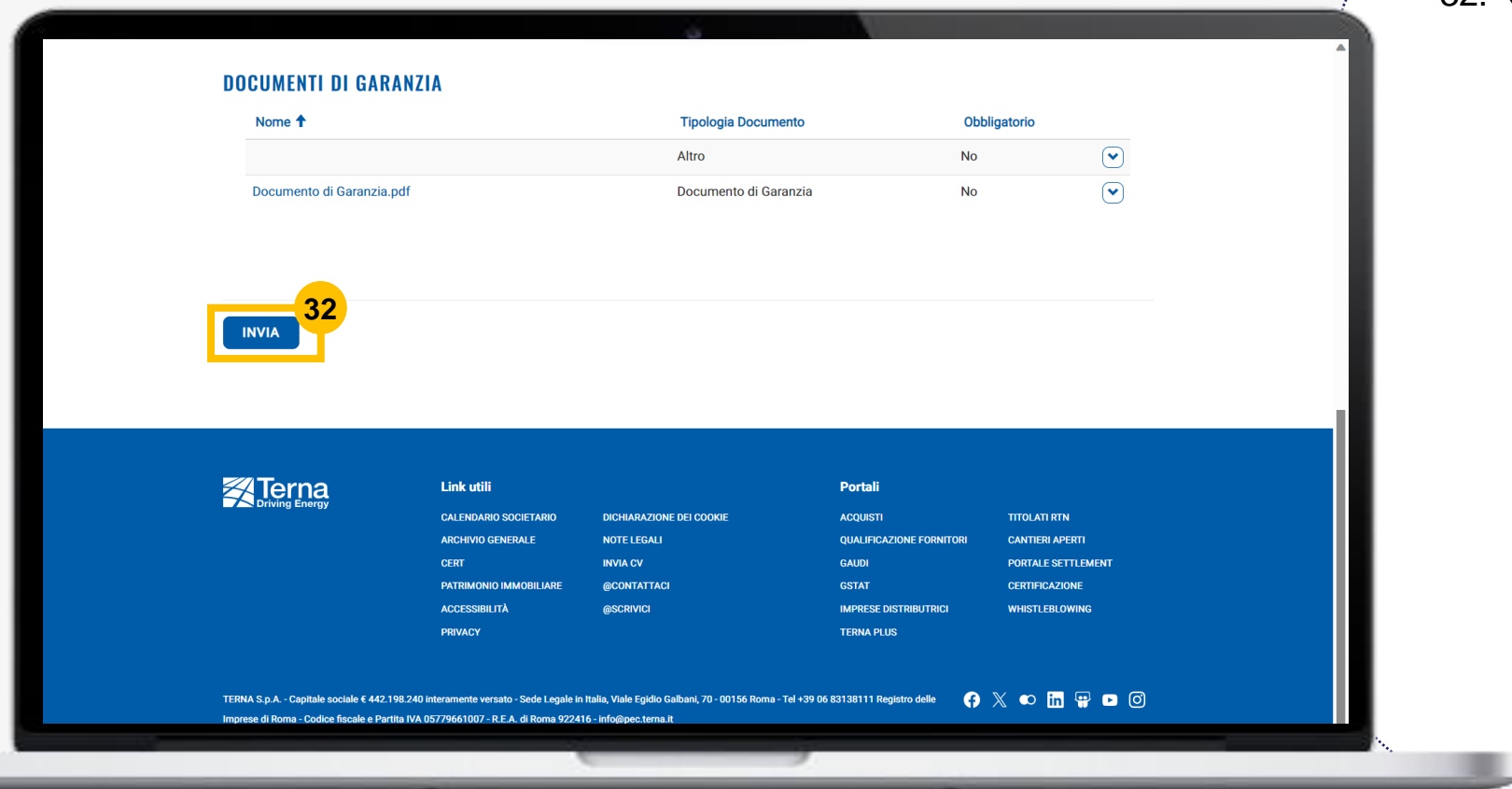


La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (24/34)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

32. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

32

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice fiscale e Partita IVA 05779661007 - R.E.A. di Roma 922416 - info@pec.terna.it

Pratica di Integrazione (25/34)

Inserimento garanzie

33. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

The screenshot displays the 'GARANZIE' section of the Terna portal. At the top, there are two buttons: 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'. Below these is a table with the following columns: Tipologia Garanzia (with a dropdown arrow), Importo, Data Inizio Garanzia, Data Fine Garanzia, Numero documento, Azione, and Conforme. The table contains two rows of data. A yellow box highlights the table, and a yellow circle with the number '33' is positioned to its right. Below the table are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA'.

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Pratica di Integrazione (26/34)

Conferma

34. Dopo aver aggiunto le garanzie, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

GARANZIE
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

SALVA INVIA 34

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI

Portali

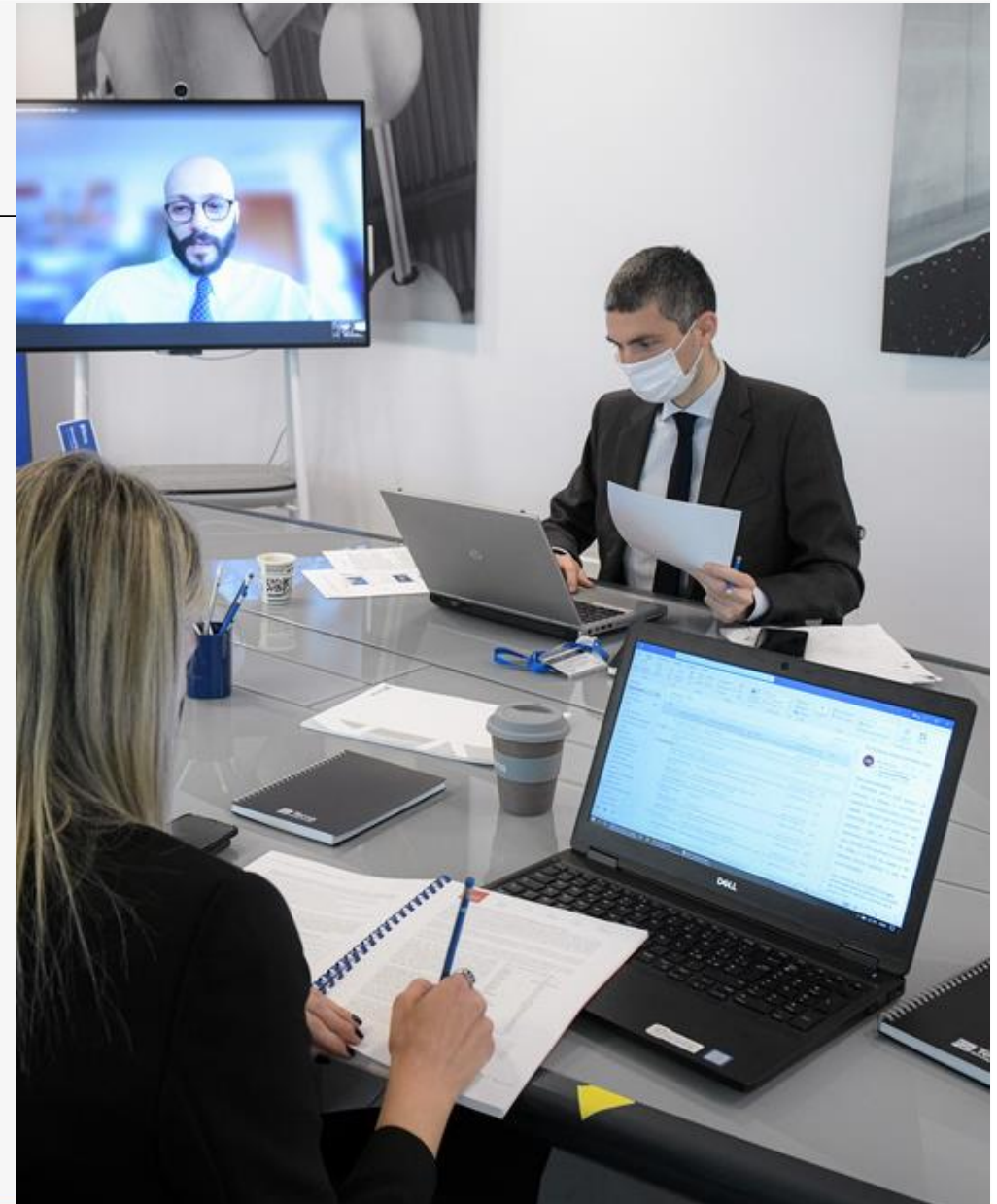
ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE

Al click sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore o uguale rispetto a quanto richiesto

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

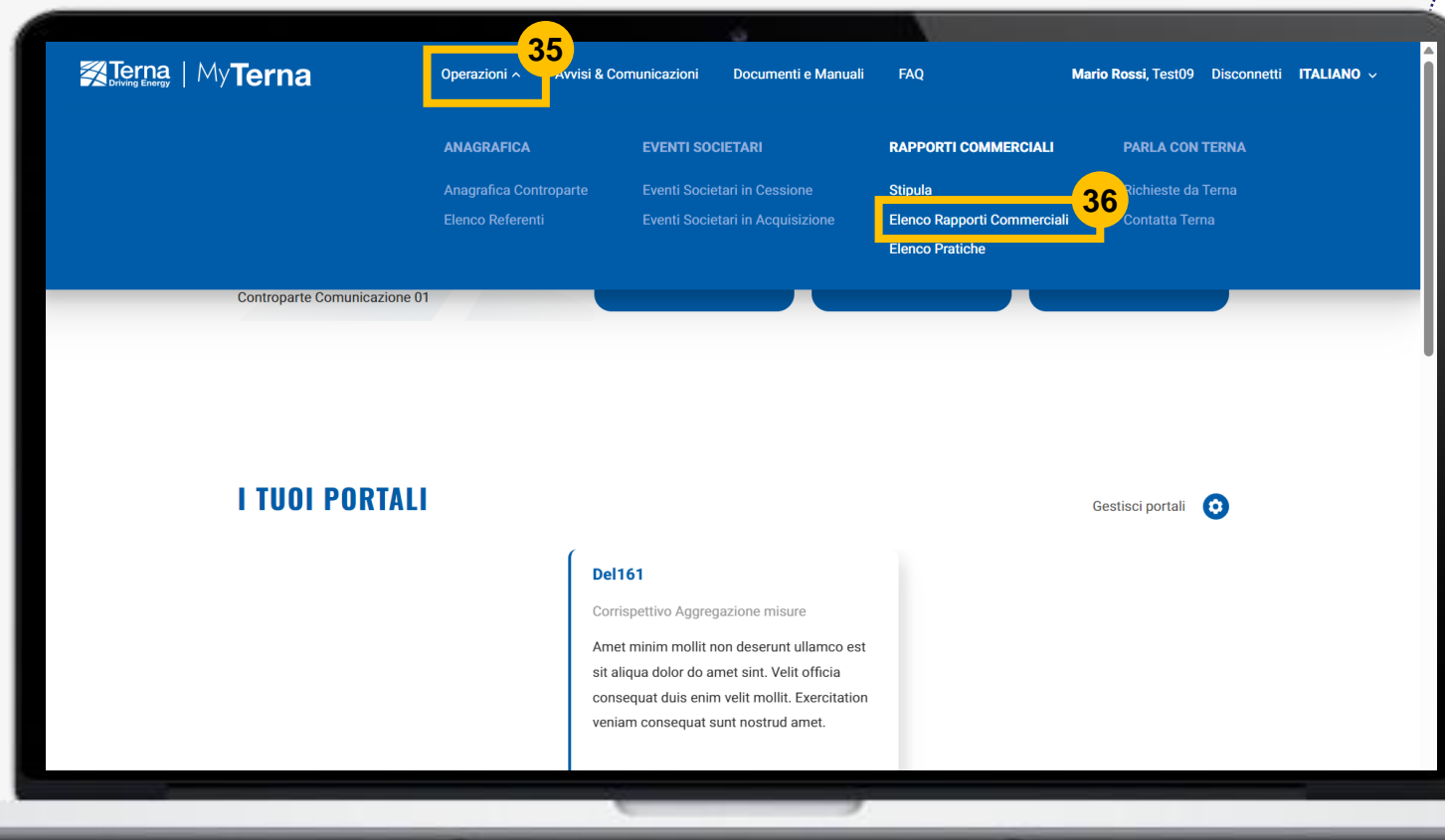
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione



Pratica di Integrazione (27/34)

Apertura Pratica

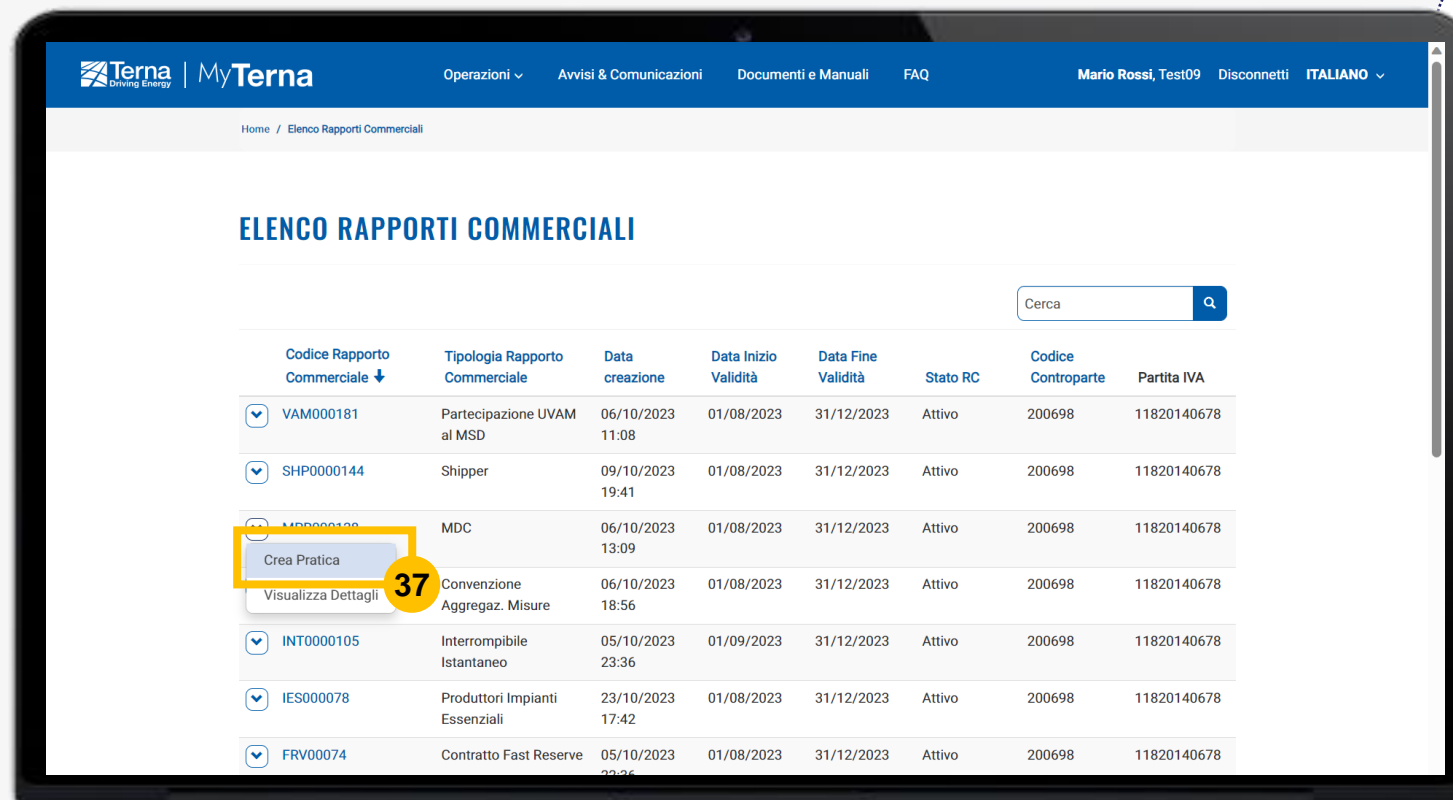
35. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
36. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (28/34)

Apertura Pratica

37. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

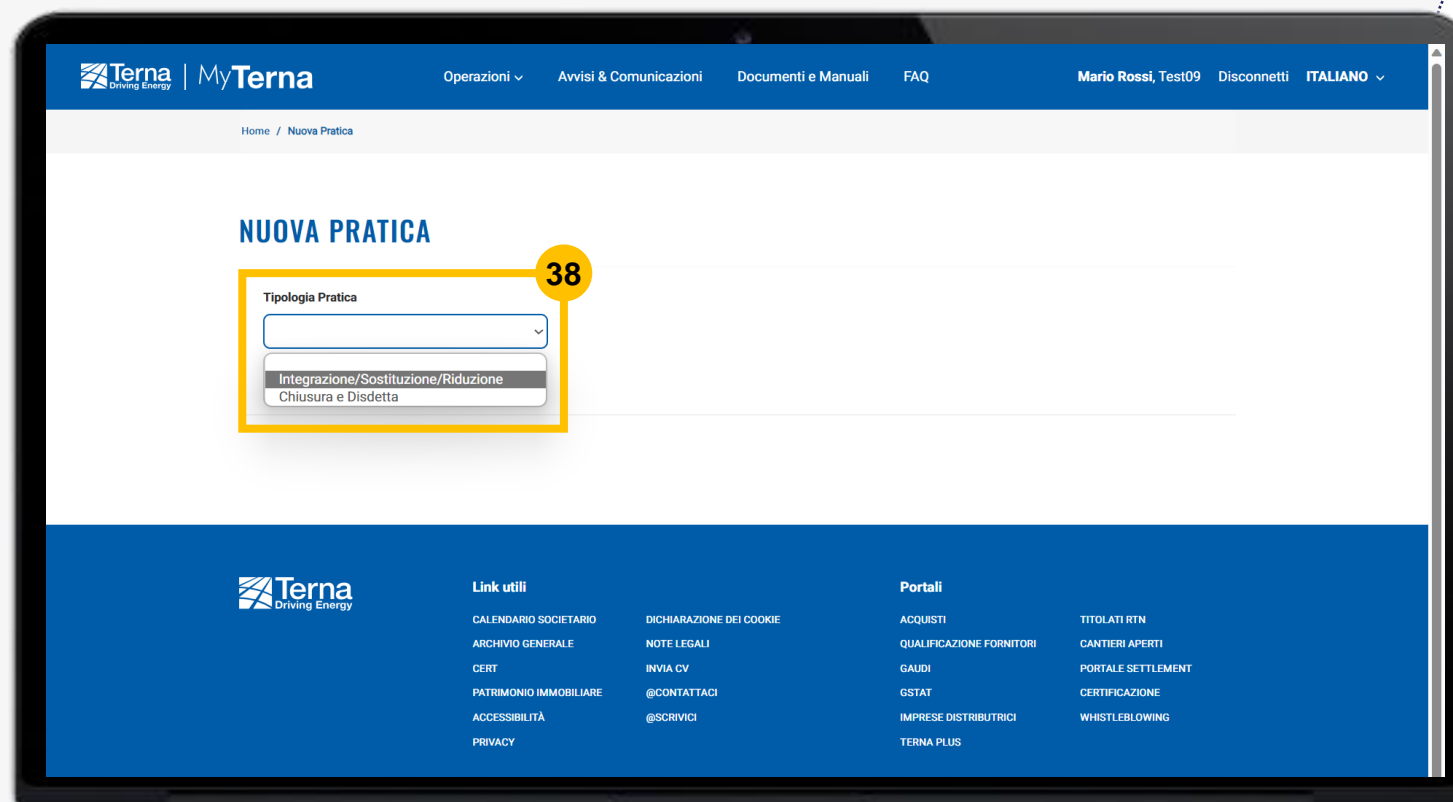


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊕ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Integrazione (29/34)

Apertura Pratica

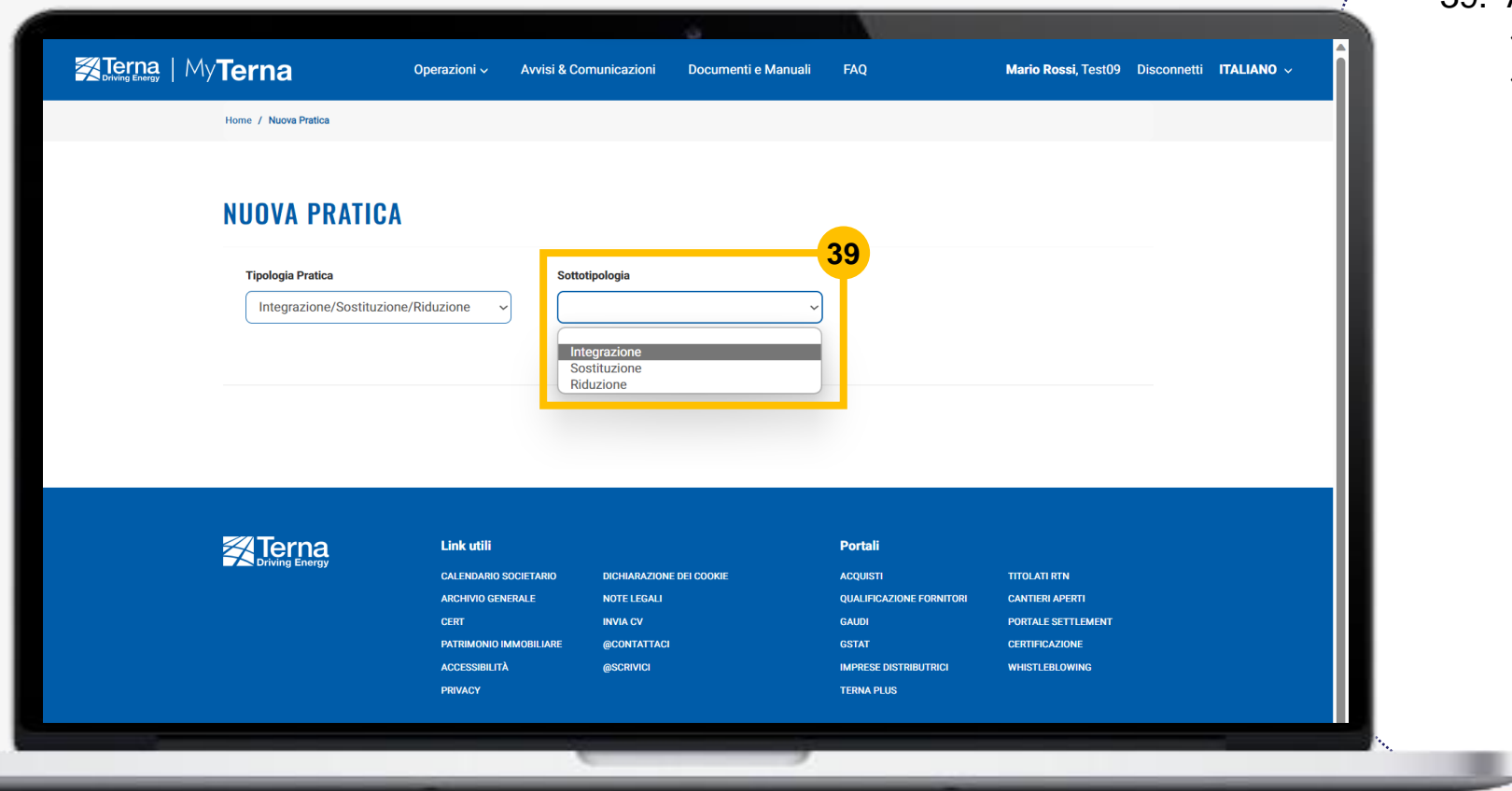
38. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (30/34)

Apertura Pratica

39. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»



Pratica di Integrazione (31/34)

Apertura Pratica

40. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione

40
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESSE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (32/34)

Apertura Pratica

41. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

42. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' with a 'Disconnetti' link and a language dropdown set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Integrazione'. The main section is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. A yellow box highlights the form area, and a yellow circle with the number 41 points to it. The form contains the following fields:

Nome	Rapporto Commerciale
Integrazione - MDC	MPR000111 - Capacity Market

Tipologia Pratica	Tipologia Rapporto Commerciale
Integrazione/Sostituzione/Riduzione	MDC

Sottotipologia
Integrazione

At the bottom left, a yellow box highlights the 'IN VIA' button, and a yellow circle with the number 42 points to it.

Pratica di Integrazione (33/34)

Apertura Pratica

43. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains several input fields for practice details. To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the form is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 43 is positioned next to the highlighted form area.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (34/34)

Apertura Pratica

44. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.
PRATICA DI SOSTITUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

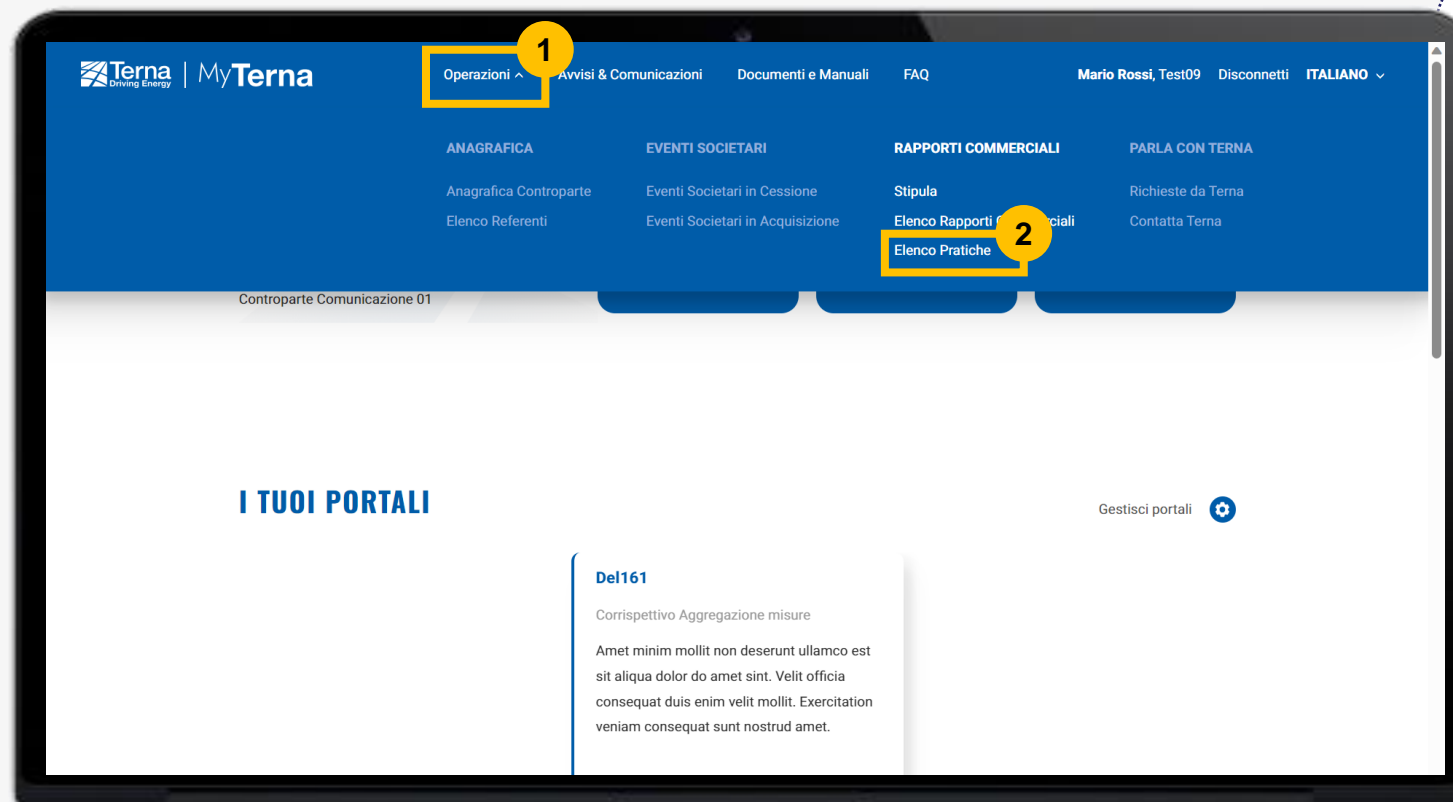
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (1/14)

Sostituzione garanzie

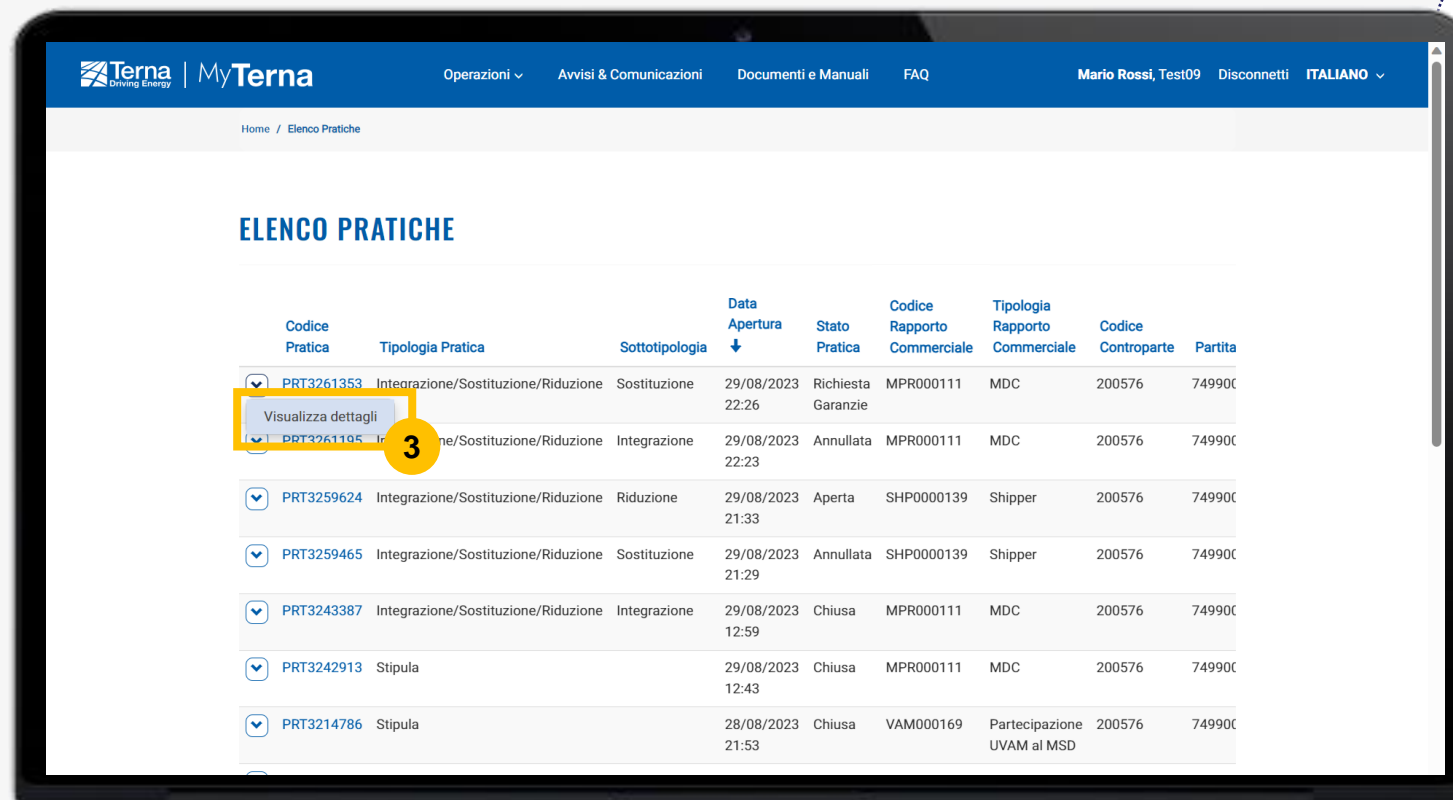
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (2/14)

Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3261353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:26	Richiesta Garanzie	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3261195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 22:23	Annullata	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3259624	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 21:33	Aperta	SHP0000139	Shipper	200576	749900
▼ PRT3259465	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 21:29	Annullata	SHP0000139	Shipper	200576	749900
▼ PRT3243387	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 12:59	Chiusa	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3242913	Stipula		29/08/2023 12:43	Chiusa	MPR000111	MDC	200576	749900
▼ PRT3214786	Stipula		28/08/2023 21:53	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900

Pratica di Sostituzione (3/14)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a form section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes several input fields for 'Tipologia Pratica', 'Sottotipologia', 'Tipologia Rapporto Commerciale', 'Sottotipologia Rapporto Commerciale', and 'Tipologia MDC'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' form, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (4/14)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (5/14)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
 - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
 - «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale *

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

SALVA

INVIA

Pratica di Sostituzione (6/14)

Sostituzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

GARANZIE
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Dichiarazione di Rating		01/05/2023	31/12/2024	3		Originale da riscontrare
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
Parent Company	100.000,00	01/05/2023	31/12/2023	4		Originale da riscontrare

SALVA INVIA

8

Terna
Driving Energy

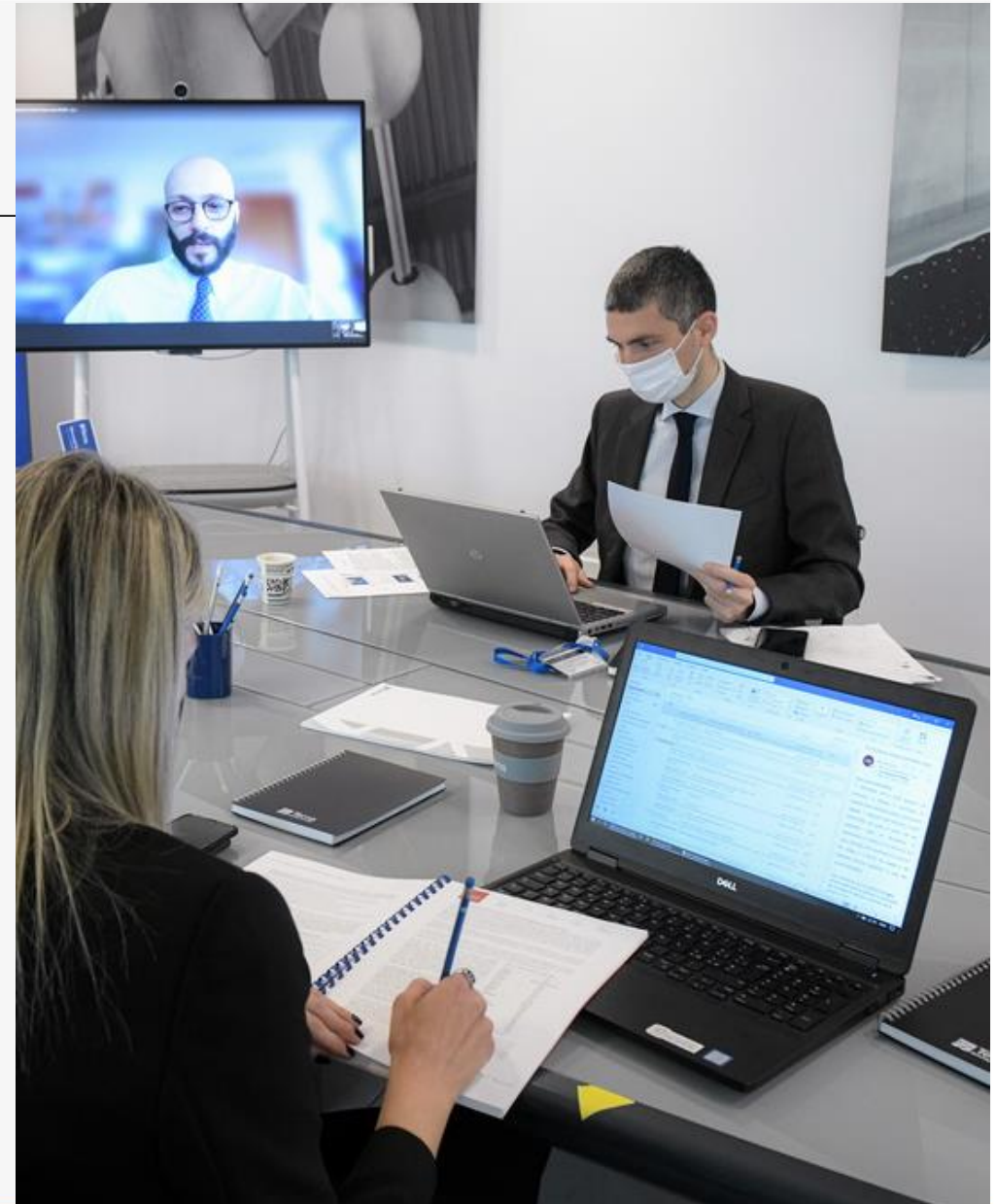
Link utili Portali

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

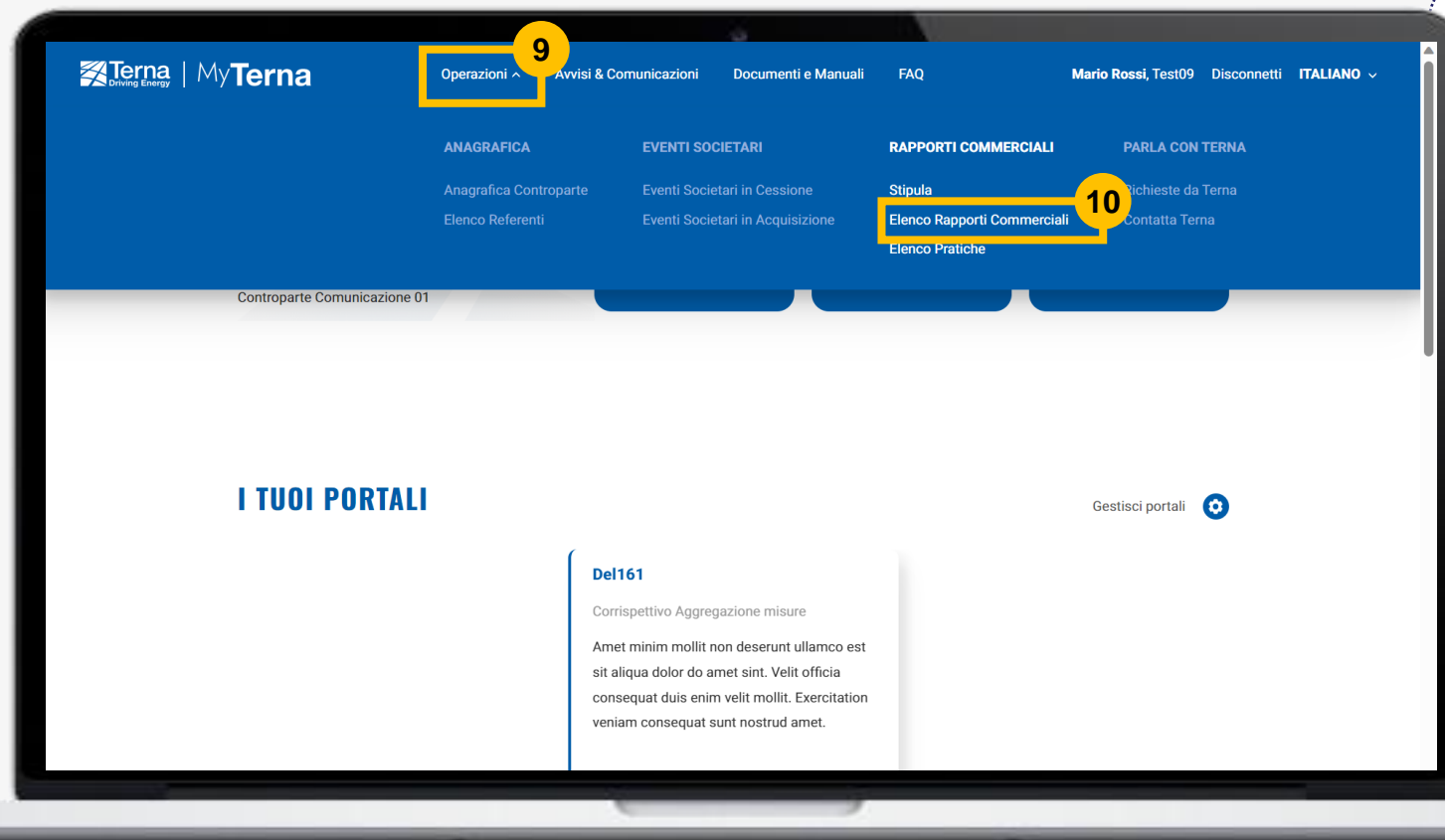
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (7/14)

Apertura Pratica

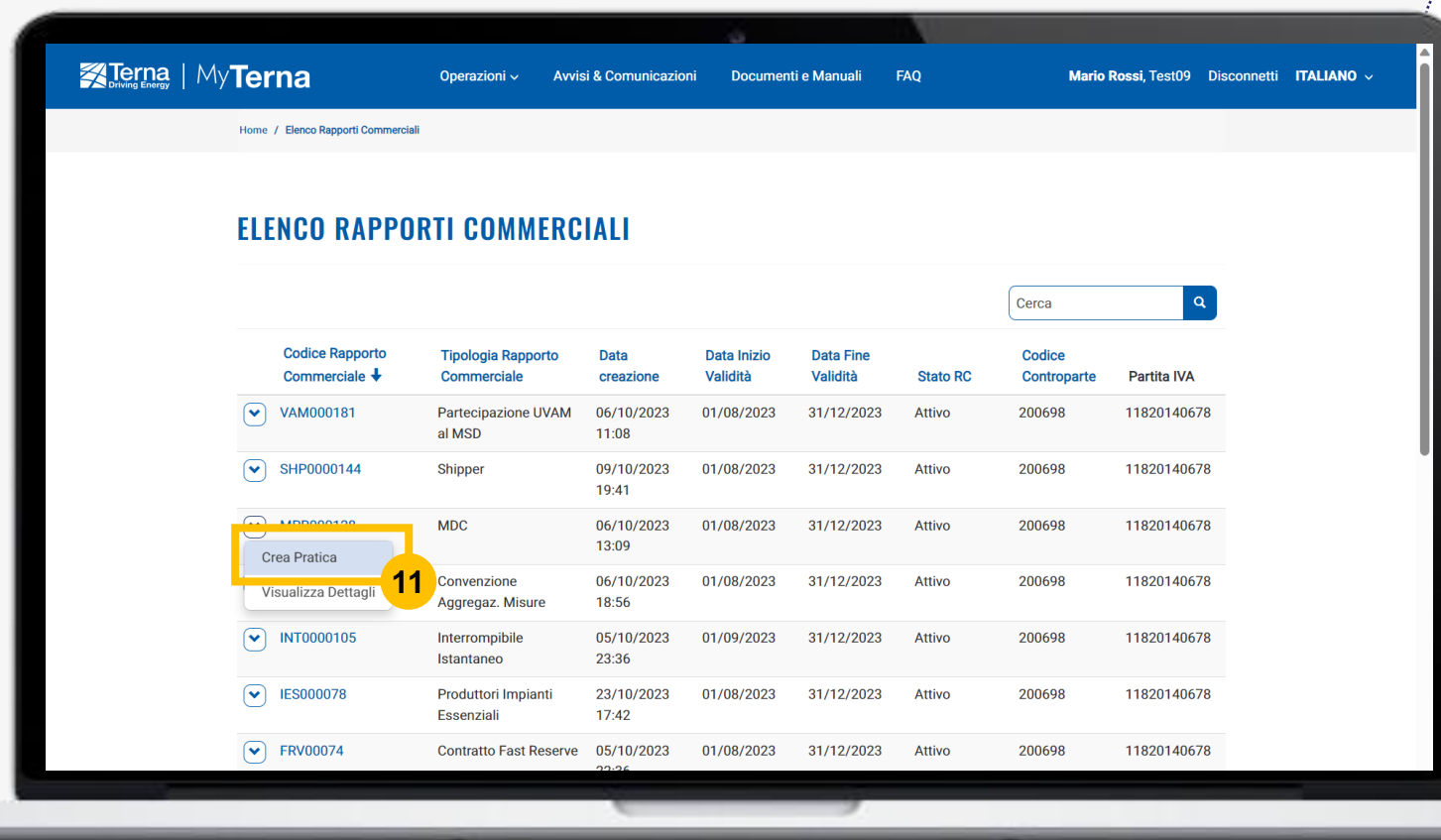
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

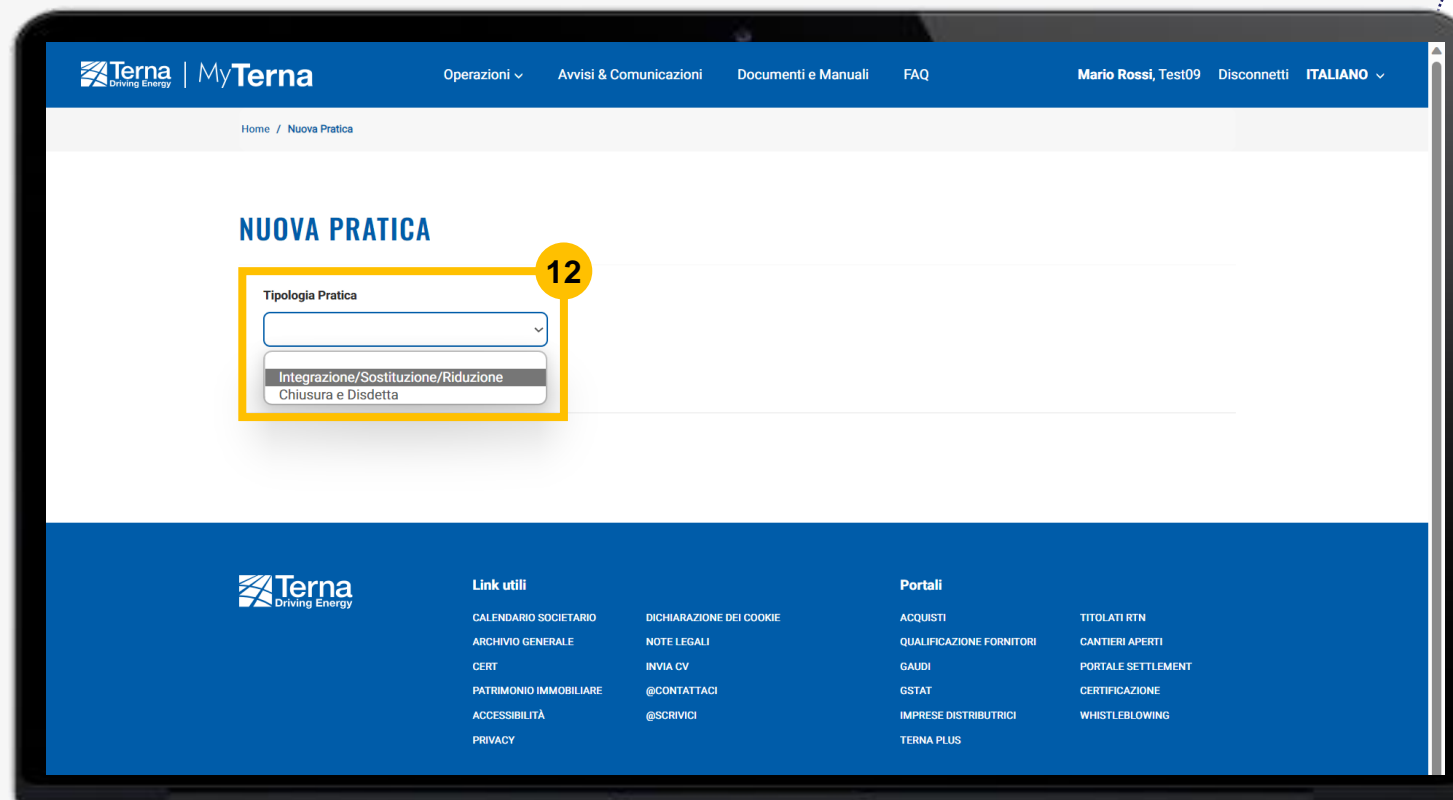


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Sostituzione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Type of Practice) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Sostituzione' option is highlighted. A yellow box and the number 13 are overlaid on the 'Sottotipologia' dropdown menu.

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI
PRIVACY	

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING
TERNA PLUS	

Pratica di Sostituzione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Sostituzione

14
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:

- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' section of the Terna MyTerna portal. The form is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains the following fields:

- Nome:** Sostituzione - MDC
- Rapporto Commerciale:** MPR000111 - Capacity Market
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia:** Sostituzione

The 'IN VIA' button is located at the bottom left of the form.

Pratica di Sostituzione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with the Terna logo, navigation links, and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a form section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes several input fields for 'Tipologia Pratica', 'Sottotipologia', 'Tipologia Rapporto Commerciale', 'Sottotipologia Rapporto Commerciale', and 'Tipologia MDC'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' form, and a yellow circle with the number 17 is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (14/14)

Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

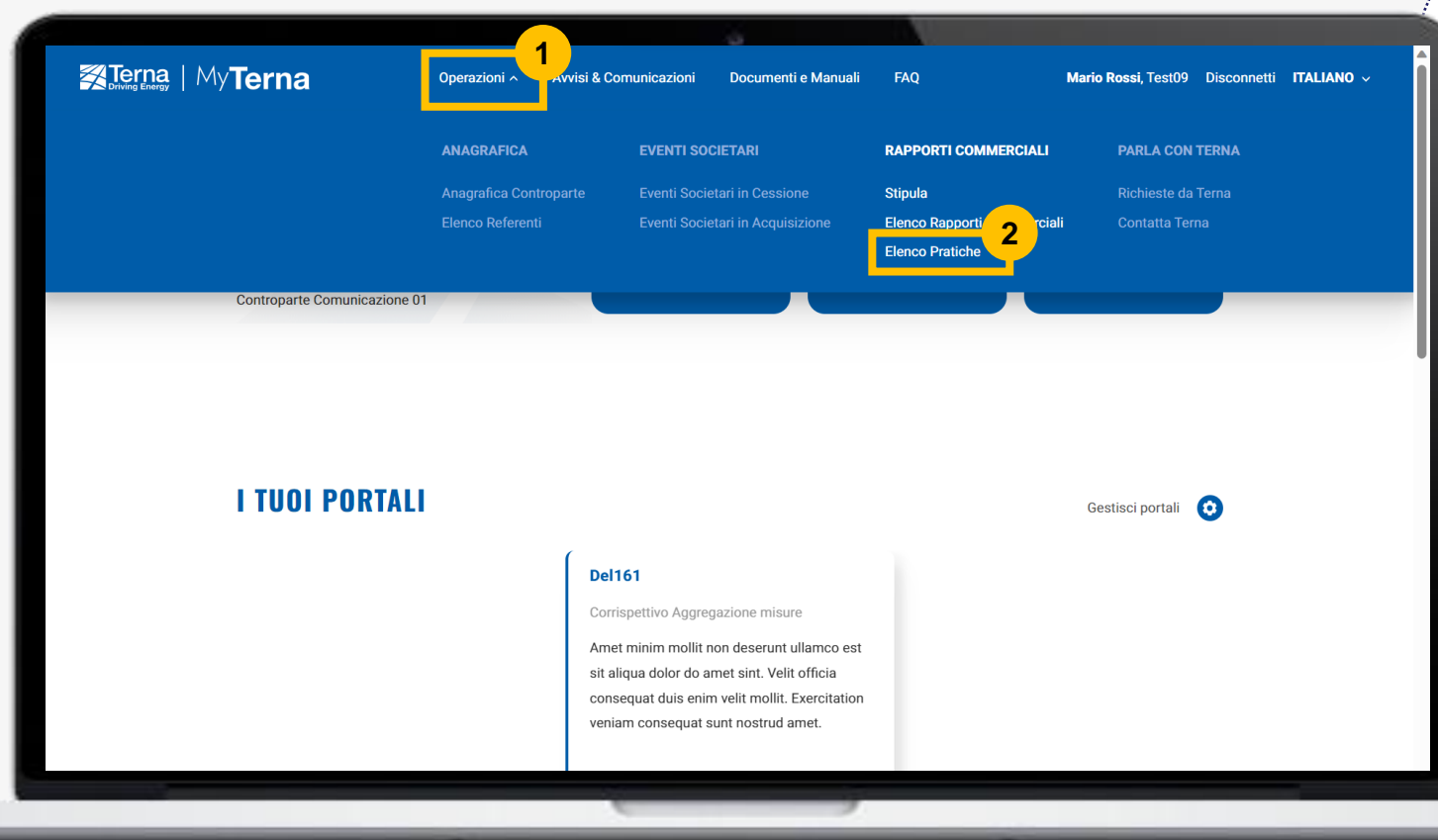
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

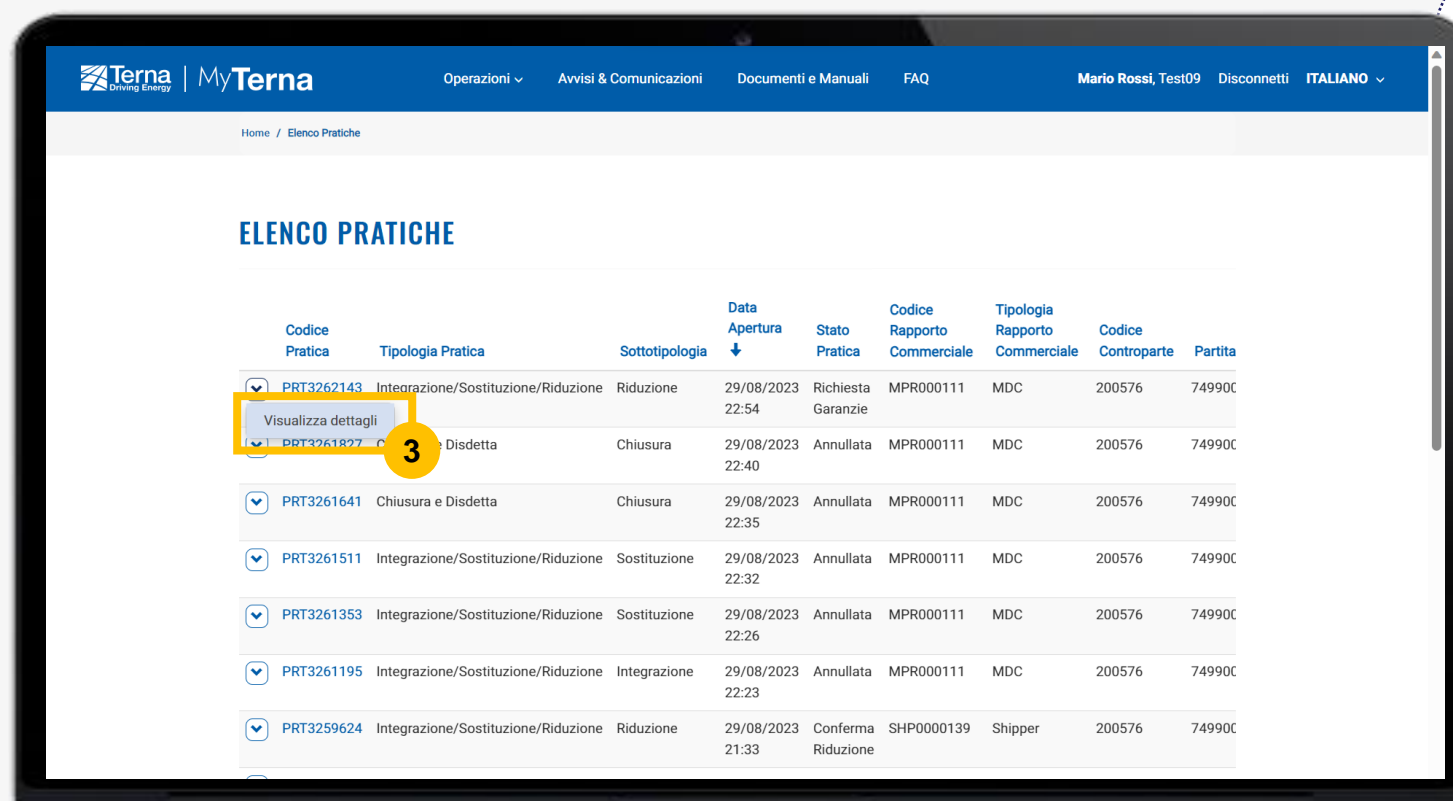
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3262143	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 22:54	Richiesta Garanzie	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3261827	Disdetta	Chiusura	29/08/2023 22:40	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261641	Chiusura e Disdetta	Chiusura	29/08/2023 22:35	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261511	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:32	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	29/08/2023 22:26	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3261195	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	29/08/2023 22:23	Annullata	MPR000111	MDC	200576	74990C
▼ PRT3259624	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	29/08/2023 21:33	Conferma Riduzione	SHP0000139	Shipper	200576	74990C

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' section of the Terna MyTerna portal. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' form, which contains several input fields for 'Tipologia Pratica', 'Tipologia MDC', 'Sottotipologia', 'Tipologia Rapporto Commerciale', and 'Sottotipologia Rapporto Commerciale'. The 'Tipologia Pratica' field is filled with 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is positioned next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

5

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

Importo da ridurre

100.000,00 €

Importo Riducibile

100.000,00 €

6

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
 - «**Importo garanzie presentato**»
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**» *

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
200.000,00 €

Importo da ridurre
100.000,00 €

Importo Riducibile
100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 7 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

Importo da ridurre: 100.000,00 €

Importo Riducibile: 100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

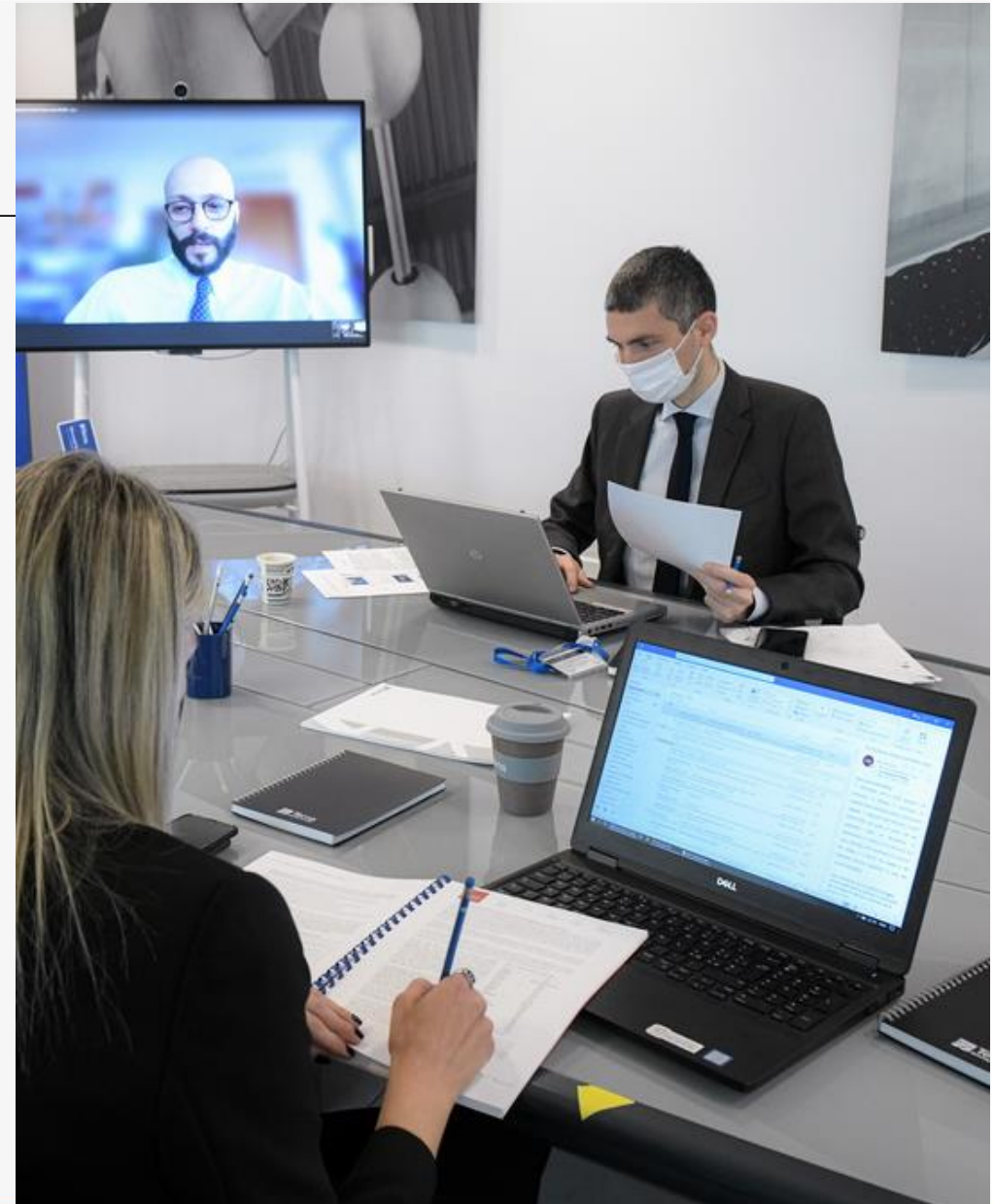
SALVA INVIA

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

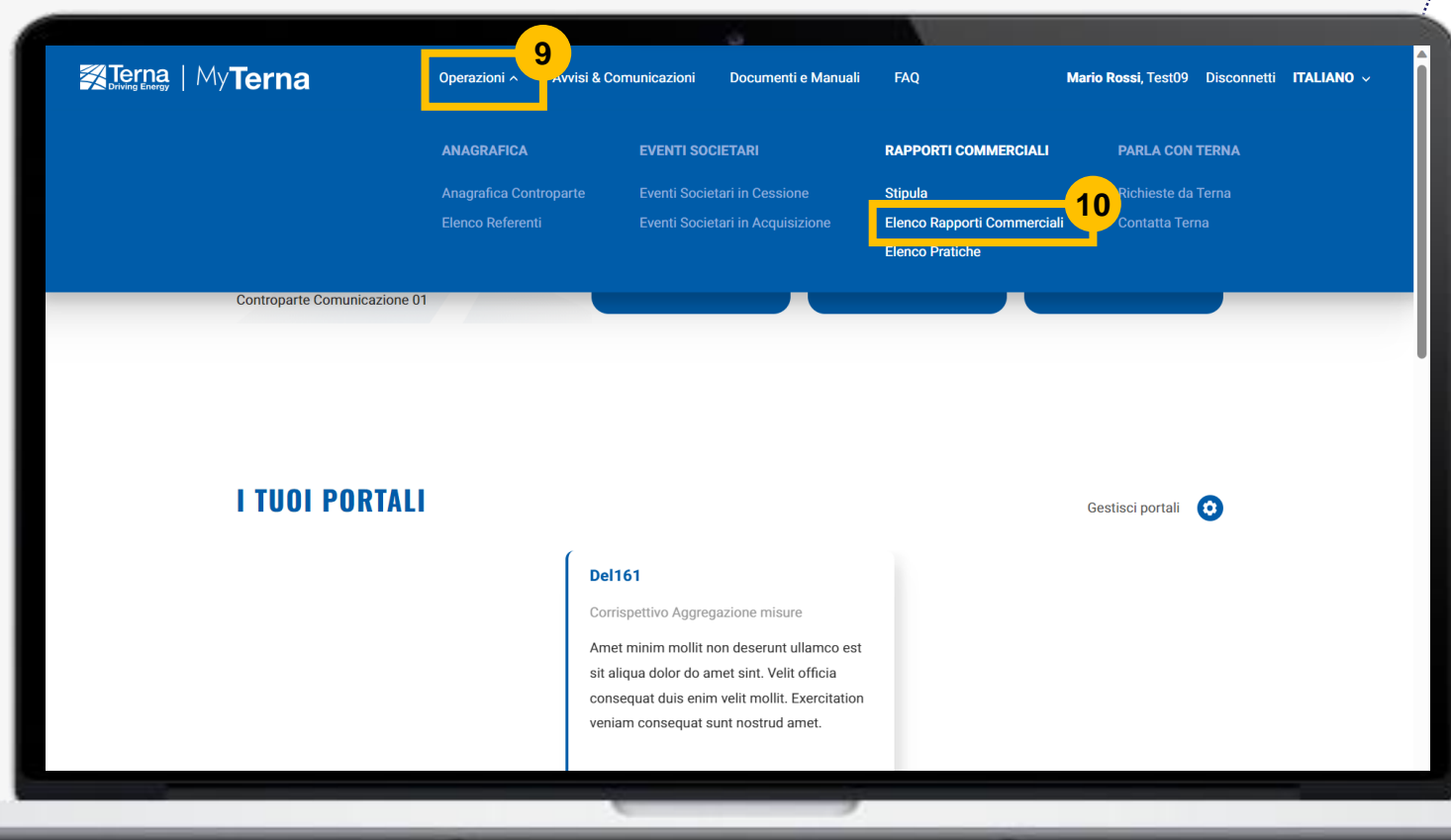
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

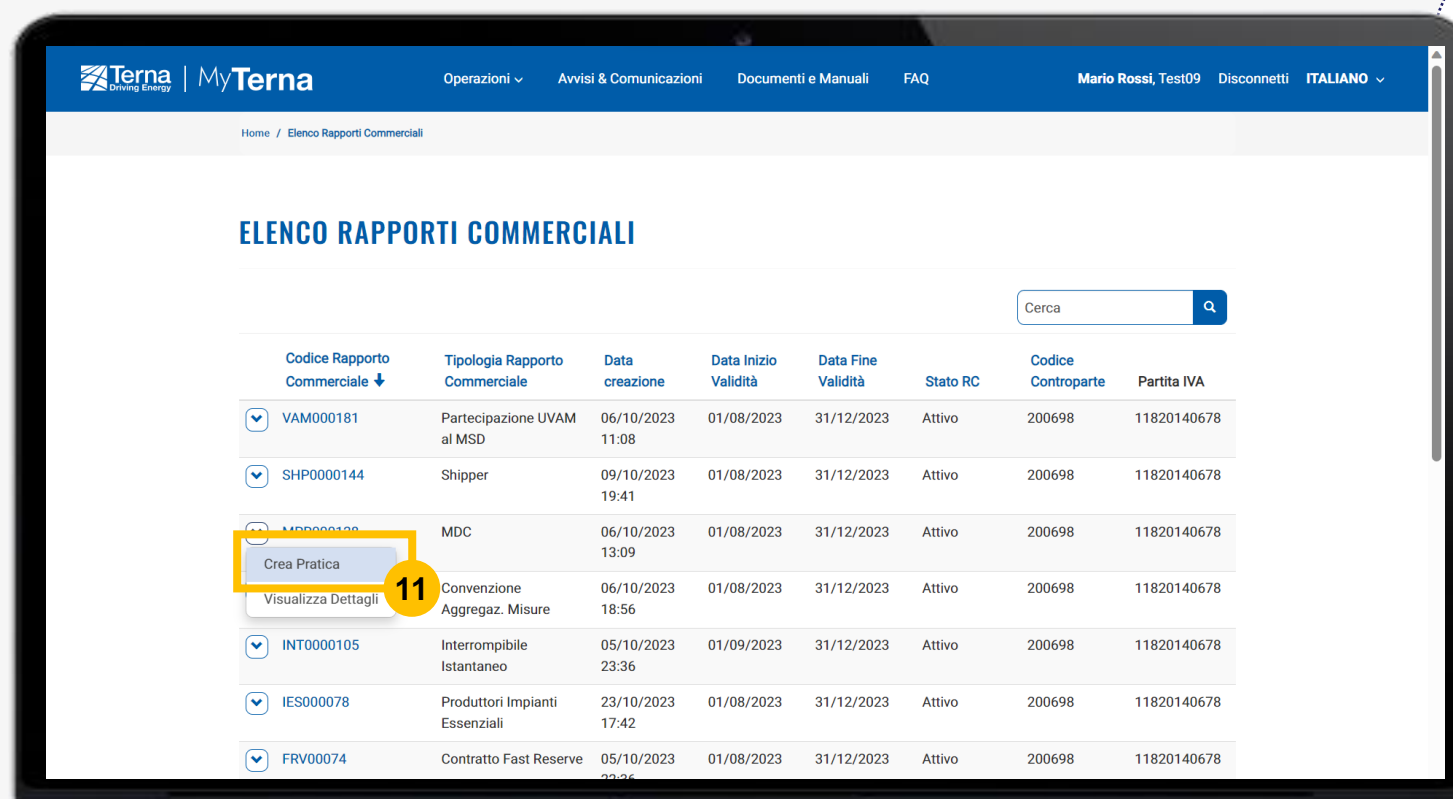
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

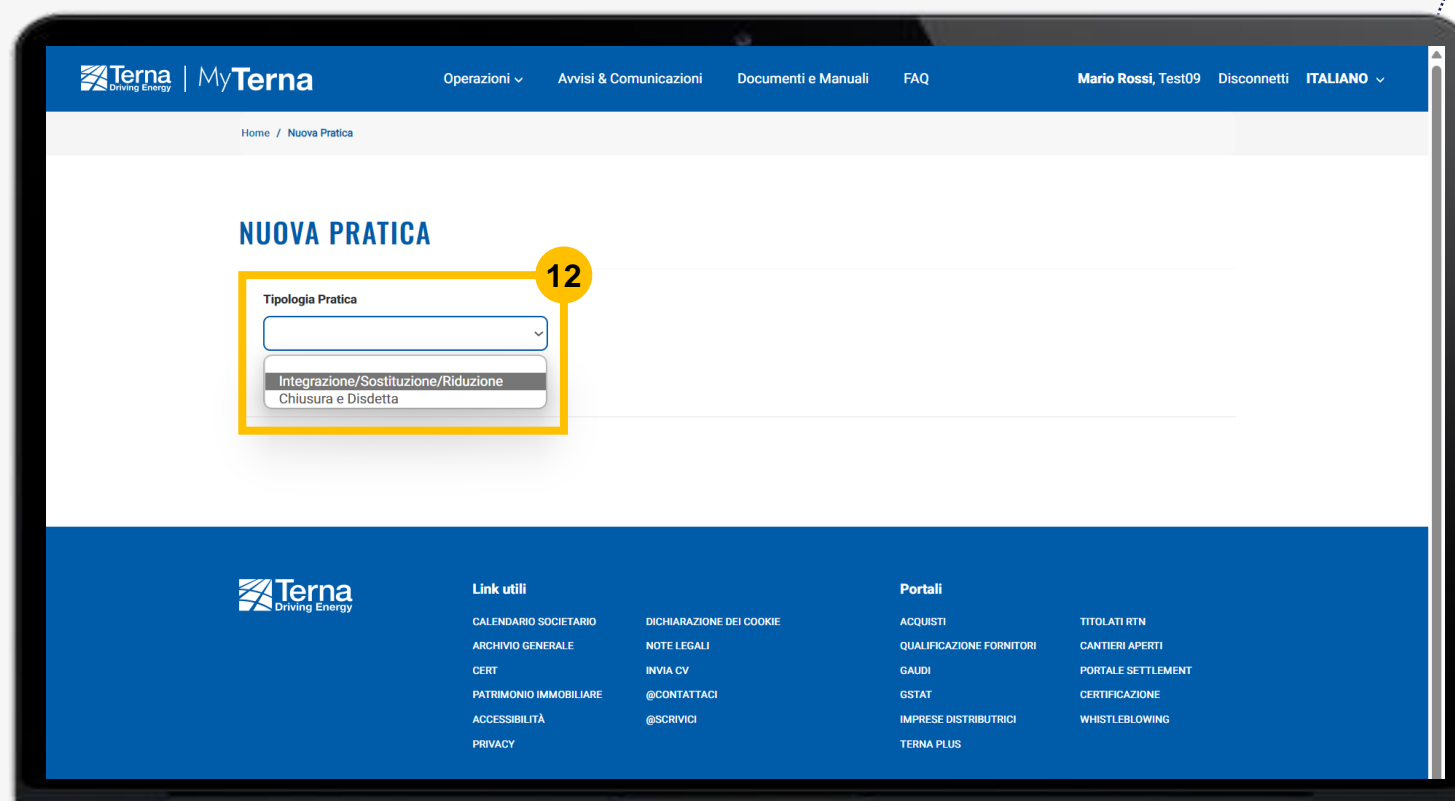


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ Crea Pratica	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

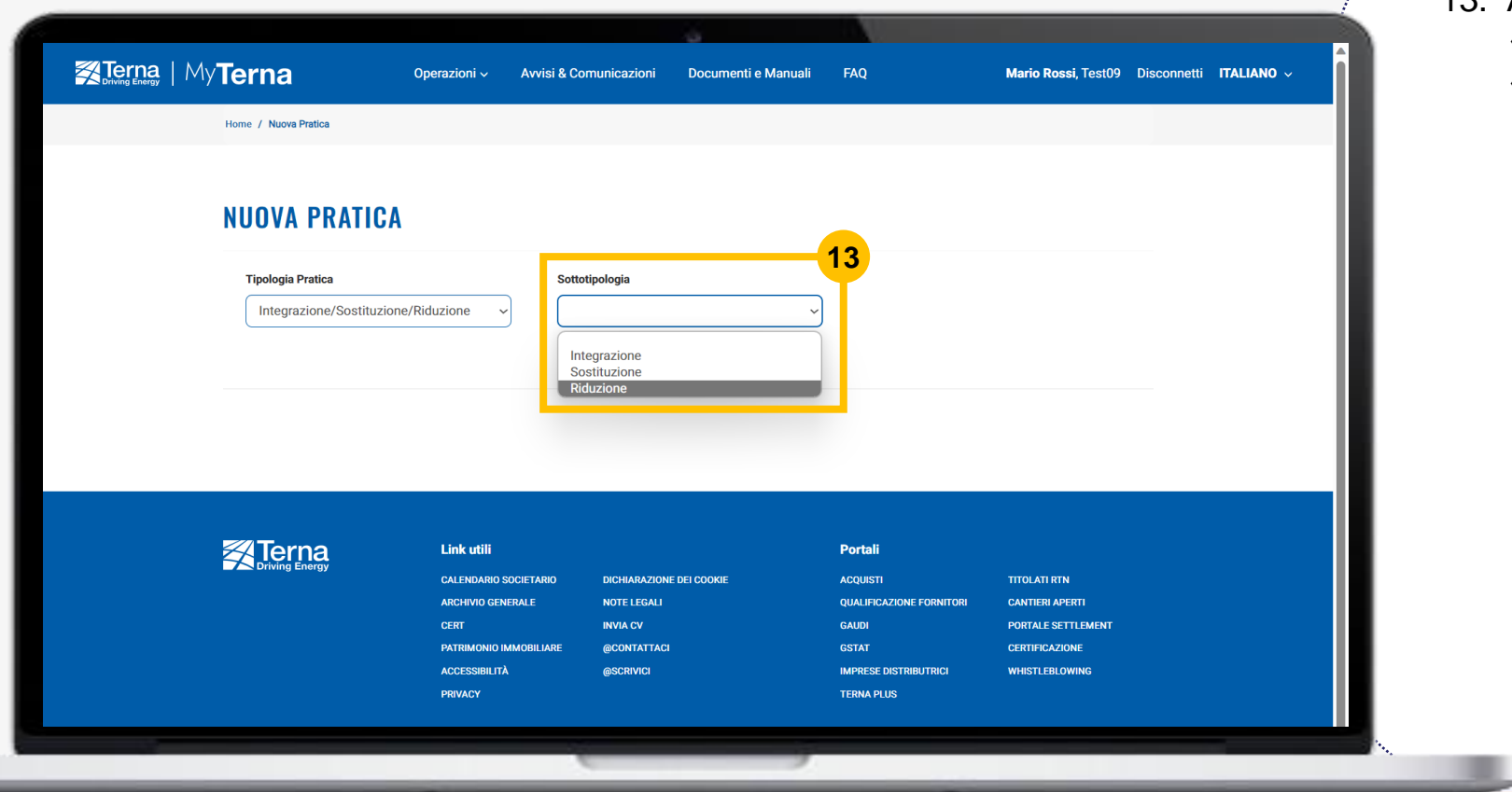
12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»



Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Riduzione

14
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESSE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is enclosed in a yellow border, and a yellow circle with the number 15 is positioned at the top right corner of the form area. The form contains the following fields:

- Nome:** Riduzione - MDC
- Rapporto Commerciale:** MPR000111 - Capacity Market
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** MDC
- Sottotipologia:** Riduzione

At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 16.

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains several form fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Tipologia MDC' (Prima Attuazione), 'Sottotipologia' (Riduzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (MDC), and 'Sottotipologia Rapporto Commerciale'. To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned to the right of the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

Stato Pratica: Aperta

18

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

19

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

Importo da ridurre *

20

INVIA

Terna Driving Energy

Link Utili
CALENDARIO SOCIETARIO

Portali
ACQUISTI

TITOLATI RTN

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

PRT3298756

Stato Pratica: Aperta

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

Importo da ridurre *

50000

21

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

Portali

Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



3. PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura (1/9)

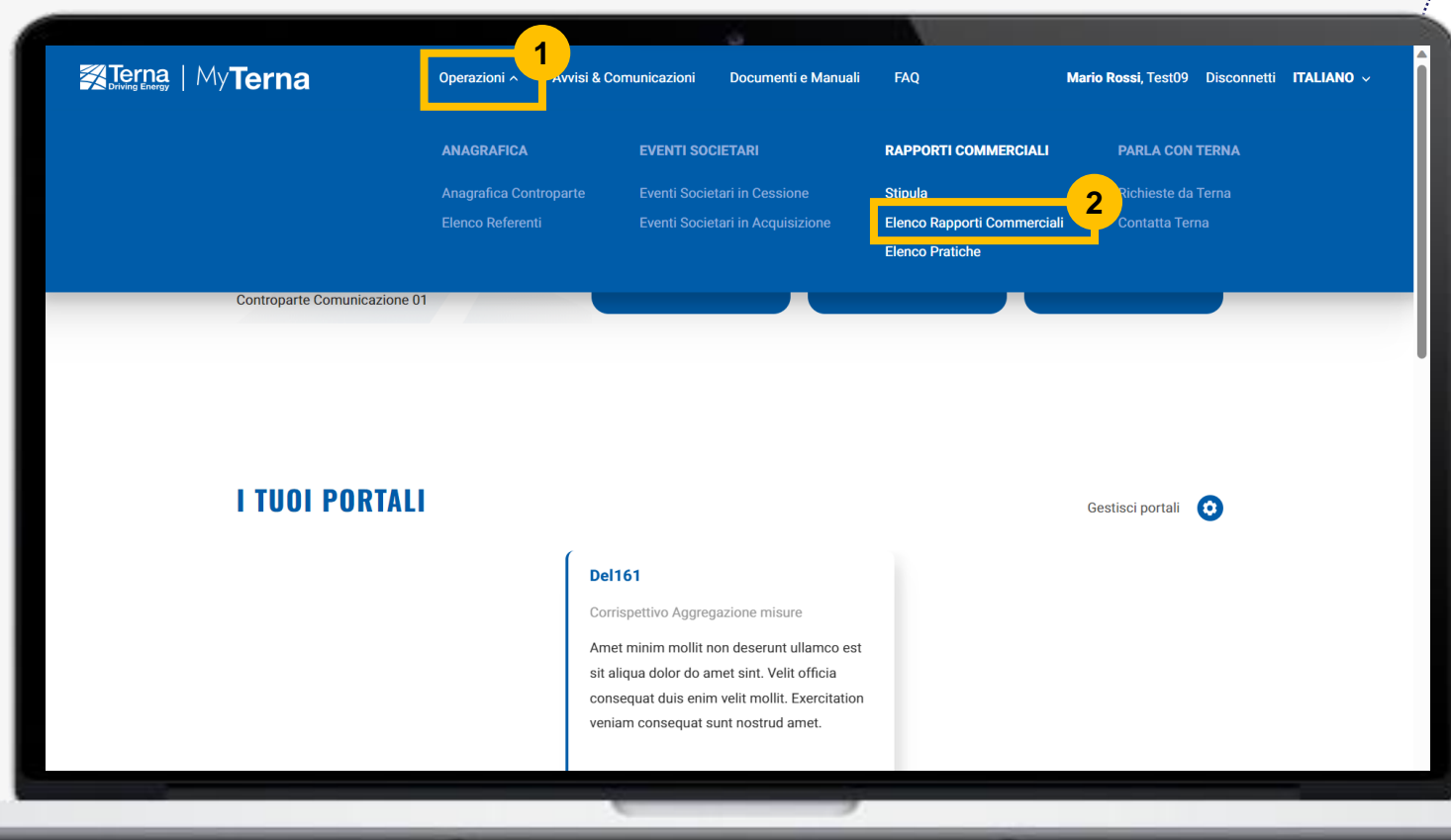
La Pratica di Chiusura dei Contratti MDC può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura (2/9)

Apertura Pratica

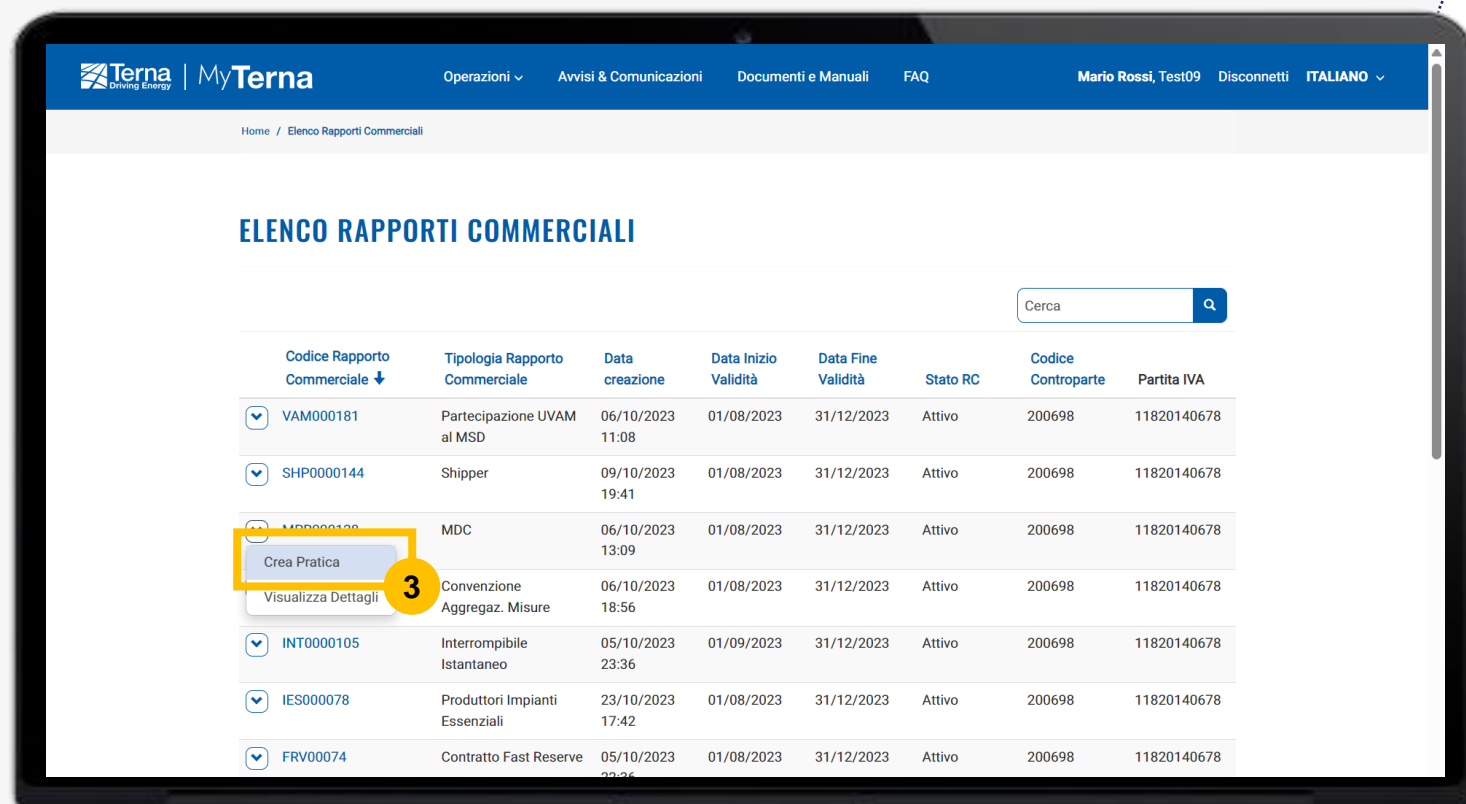
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Chiusura (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

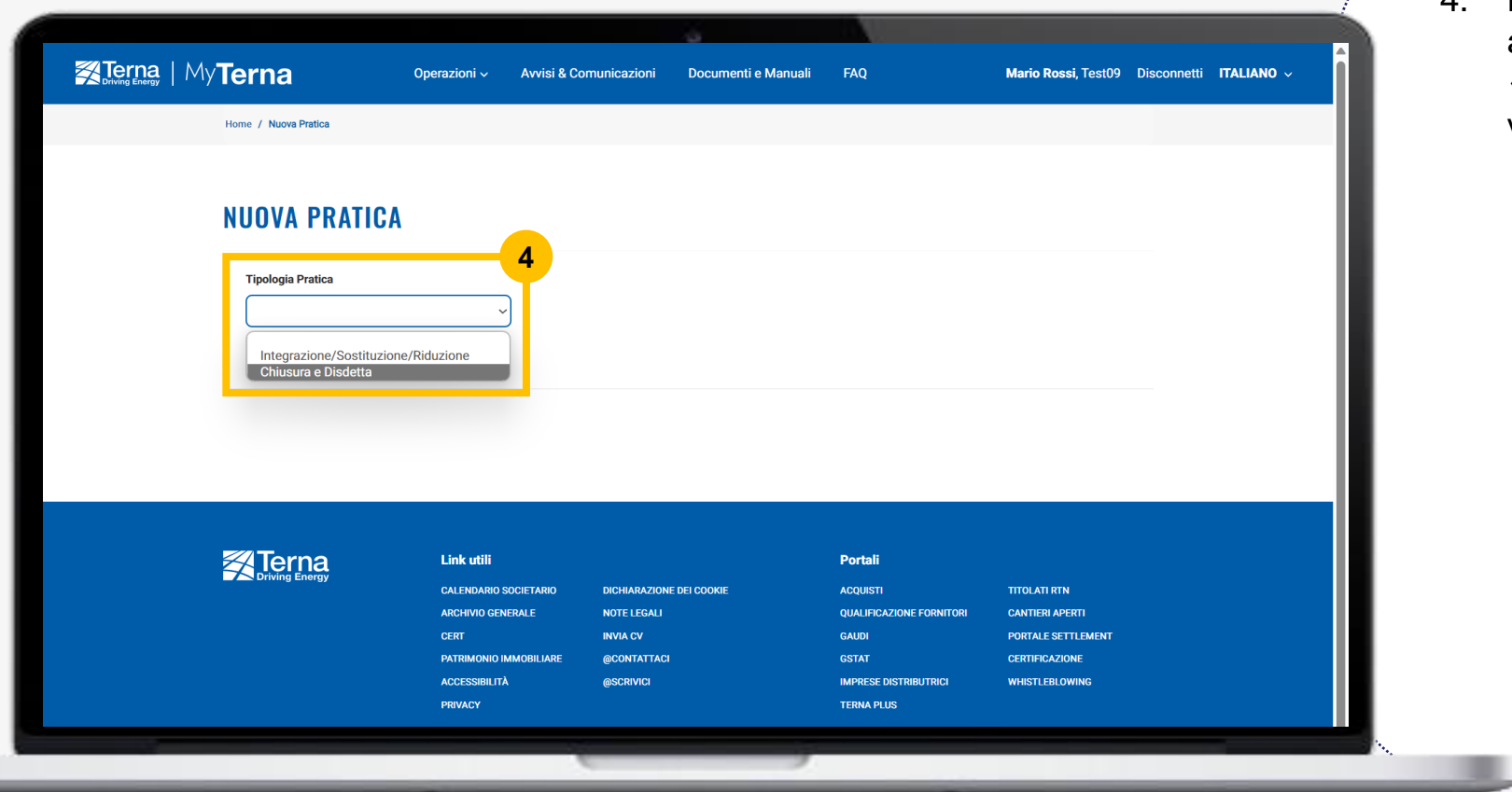


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
⊞ MDP000120	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Chiusura (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' dropdown is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 5, indicating the step to select 'Chiusura'. The 'Sottotipologia' dropdown menu is open, showing the option 'Chiusura'.

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia
Chiusura

Pratica di Chiusura (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is currently set to 'Chiusura e Disdetta' (Closure and Cancellation), and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Chiusura' (Closure). Below these dropdowns, there is a blue button labeled 'INVIA' (Send). A yellow box with a circled number '6' highlights the 'INVIA' button, indicating the step to click it.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

Pratica di Chiusura (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna website. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' with a 'Disconnetti' link and a language dropdown set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. A yellow box highlights the form fields, and a yellow circle with the number 7 is placed next to it. The form fields are: 'Nome' (Chiusura - MDC), 'Rapporto Commerciale' (MPR000111 - Capacity Market), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (MDC), and 'Sottotipologia' (Chiusura). A yellow circle with the number 8 highlights the 'INVIA' button at the bottom left of the form.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura (8/9)

Apertura Pratica

9. Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the MyTerna portal. The form is divided into a 'GENERALE' section. Fields include: 'Codice Pratica' (PRT3261641), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (MDC), 'Sottotipologia Rapporto Commerciale' (empty), 'Data Inizio Validità' (01/08/2023), 'Data Fine Validità *' (31/12/2023, highlighted with a yellow box and a red circle with the number 9), 'Tipologia MDC' (Prima Attuazione), and a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button. A 'MOSTRA ALTRO' button is at the bottom. The status 'Stato Pratica: Aperta' is shown at the bottom left of the form area.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Chiusura (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «Invia»

Data Inizio Validità: 01/08/2023

Data Fine Validità *: 01/10/2023

Tipologia MDC: Prima Attuazione

Note: Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

AGGIUNGI COMMENTO

MOSTRA ALTRO

INVIA

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



4. PRATICA DI RINNOVO

Pratica di Rinnovo

- La Pratica di Rinnovo può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Automaticamente, qualora vengano verificate le seguenti condizioni:
 - Pratica Asta MDC in stato «Asta Aggiudicata», con Fondo Aggiudicato > 0
 - Esiste un Contratto MDC con stessa tipologia MDC
 - La data di fine decorrenza della Pratica Asta MDC è maggiore o uguale alla Data Fine validità del rapporto commerciale già esistente

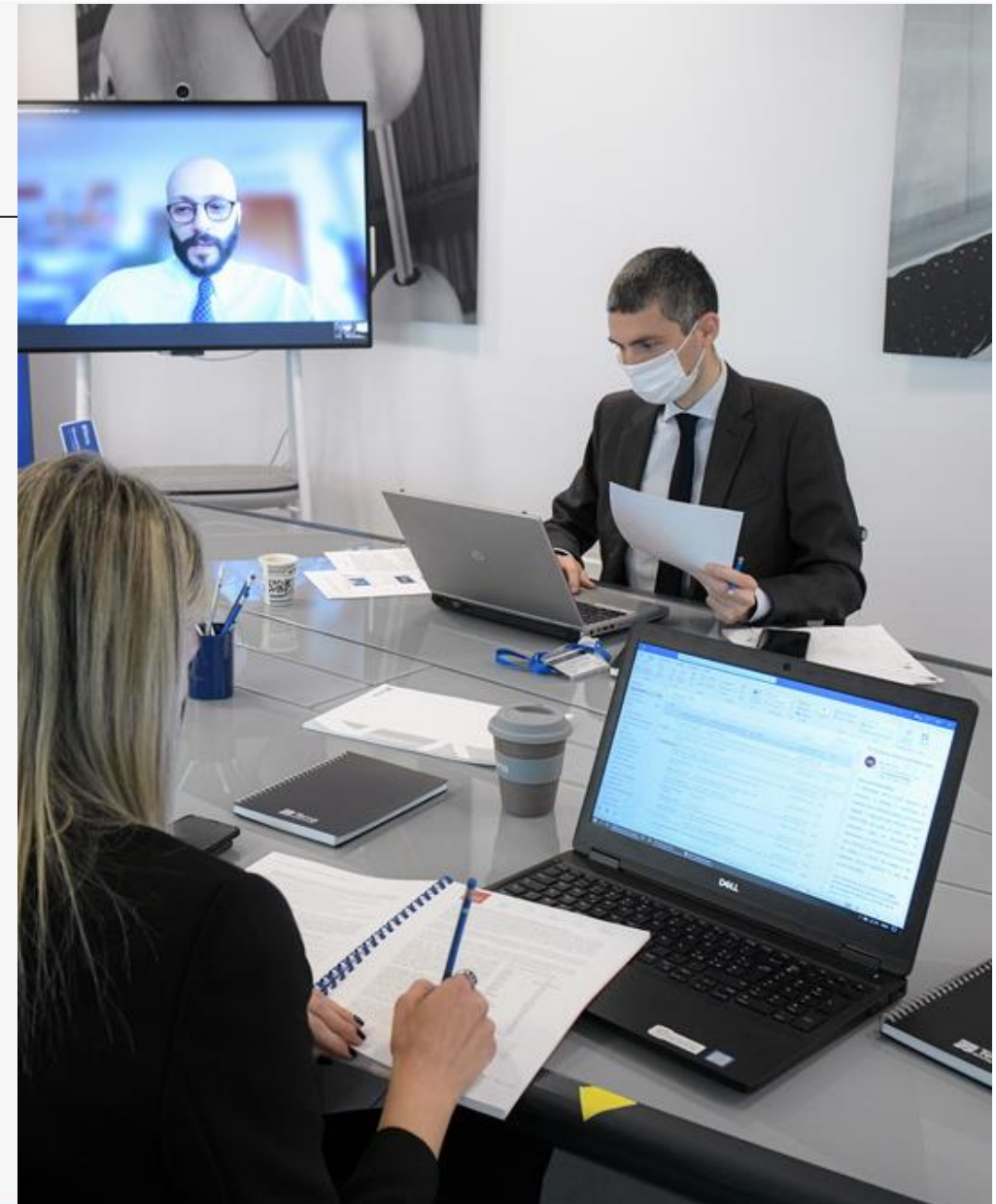
Indipendentemente dalla modalità di apertura, il flusso prosegue come illustrato [successivamente](#).

Contesto dello Use Case

Apertura della Pratica di Rinnovo

Il Team Terna o il sistema in automatico aprono la Pratica di Rinnovo per il Contratto MDC.

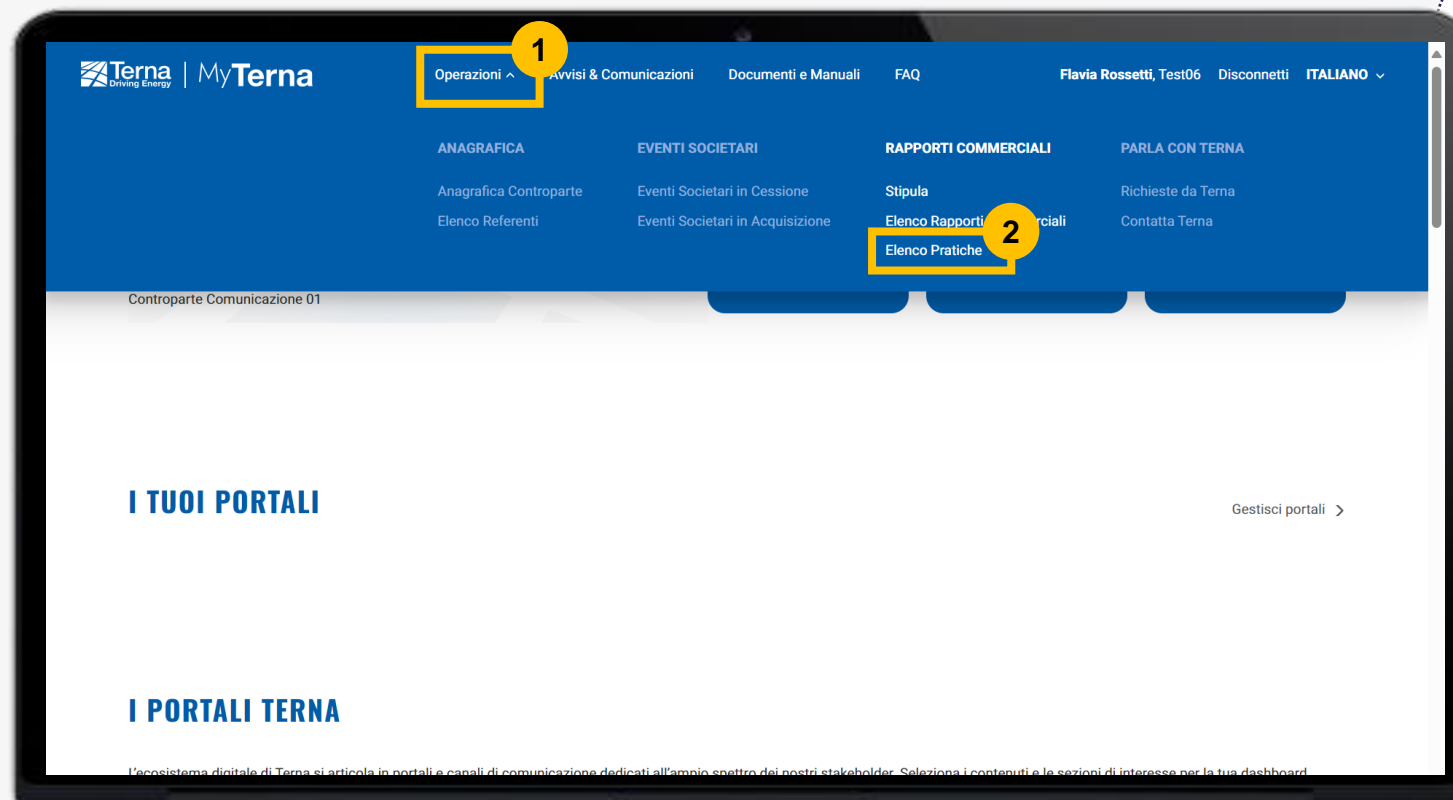
Successivamente, è possibile procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In caso di inserimento di nuove garanzie di tipo «Dichiarazione di Rating», occorre disattivare le precedenti della stessa tipologia.



Pratica di Rinnovo (1/7)

Visualizzazione Pratica

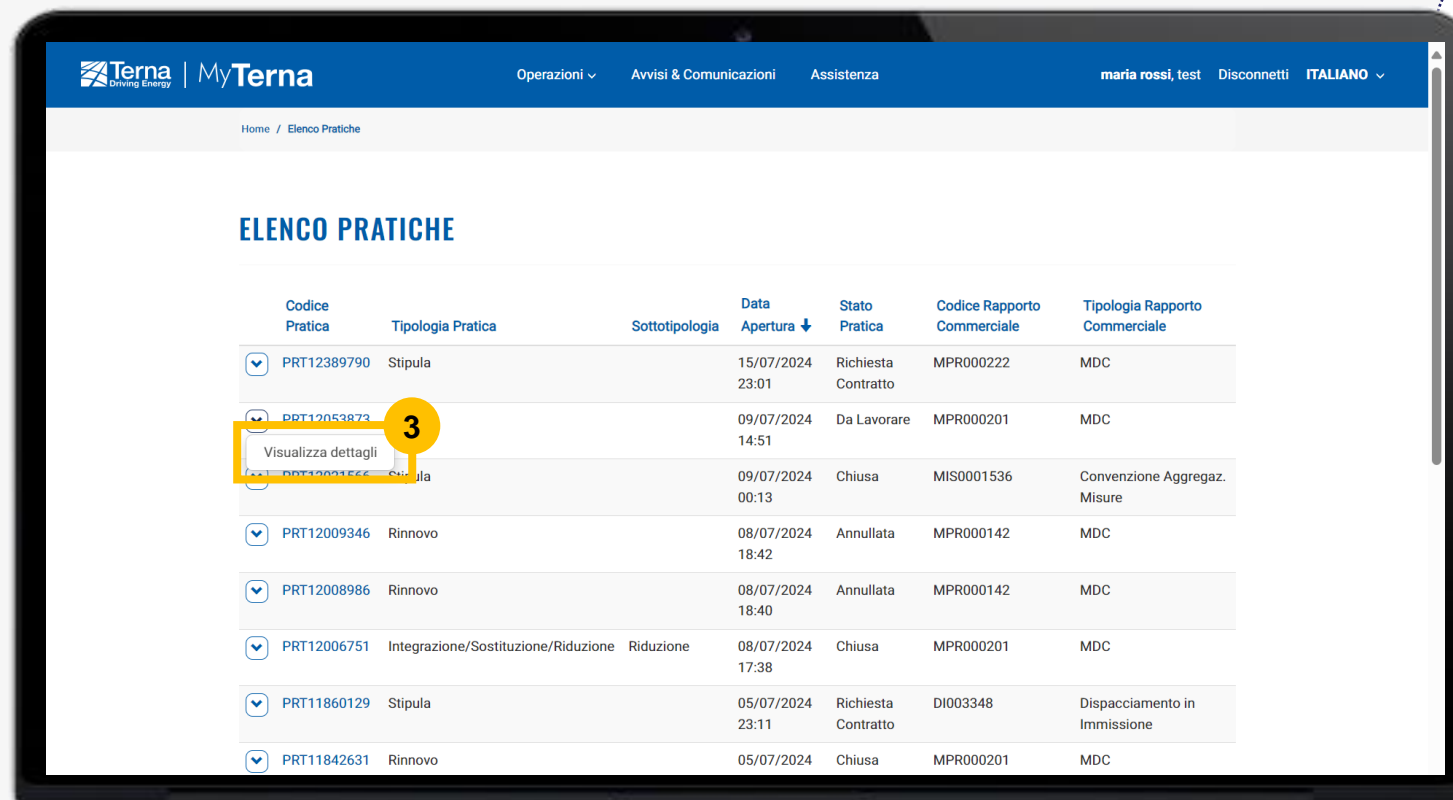
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Rinnovo (2/7)

Visualizzazione Pratica

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale
▼ PRT12389790	Stipula		15/07/2024 23:01	Richiesta Contratto	MPR000222	MDC
▼ PRT12053873			09/07/2024 14:51	Da Lavorare	MPR000201	MDC
Visualizza dettagli						
▼ PRT120031566	Stipula		09/07/2024 00:13	Chiusa	MIS0001536	Convenzione Aggregaz. Misure
▼ PRT12009346	Rinnovo		08/07/2024 18:42	Annullata	MPR000142	MDC
▼ PRT12008986	Rinnovo		08/07/2024 18:40	Annullata	MPR000142	MDC
▼ PRT12006751	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	08/07/2024 17:38	Chiusa	MPR000201	MDC
▼ PRT11860129	Stipula		05/07/2024 23:11	Richiesta Contratto	DI003348	Dispacciamento in Immissione
▼ PRT11842631	Rinnovo		05/07/2024	Chiusa	MPR000201	MDC

Pratica di Rinnovo (3/7)

Visualizzazione Pratica

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

PRATICA DI RINNOVO

Dati Richiesta

Codice Pratica
PRT12053873

Tipologia Pratica
Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale
MDC

Tipologia MDC
Prima Attuazione

Referente
maria rossi

Stato Pratica: Da Lavorare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Rinnovo (4/7)

Gestione garanzie

Termini Contrattuali

Data Inizio Validità
27/06/2024

Data Fine Validità
28/06/2024

Codici Asta

Codice Asta Tipologia asta Data inizio decorrenza Data fine decorrenza

Nessun record da visualizzare.

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

5. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
6. All'interno della sezione «**Codici Asta**» sono riportati in sola lettura i Codici Asta relativi alla Pratica di Rinnovo.

Gestione garanzie

7. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Codici Asta

Codice Asta Tipologia asta Data inizio decorrenza Data fine decorrenza

Nessun record da visualizzare.

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto
500,00 €

Importo garanzie presentato
500,00 €

Garanzie

ACQUISTA GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

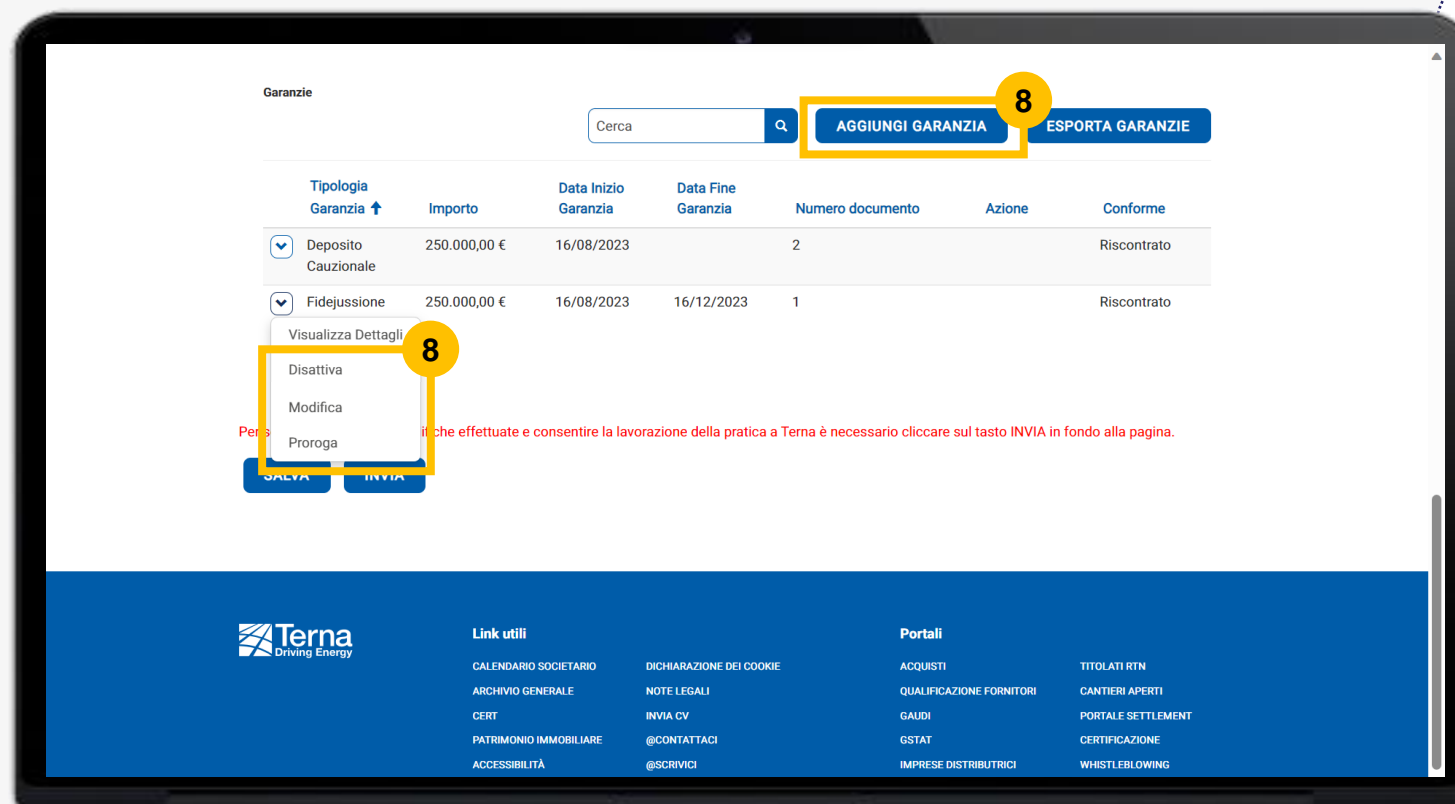
Pratica di Rinnovo (6/7)

Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

8. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» *



Pratica di Rinnovo (7/7)

Gestione Garanzie

9. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	250.000,00 €	16/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	200.000,00 €	01/07/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	50.000,00	01/07/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Contesto dello Use Case

Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.

