

Versione aggiornata  
al 31/10/2023

# Nuovo Portale MyTerna

## Gestione Contratti Fast Reserve

Manuale Utente  
NPMT\_MU\_07



## Guida al Nuovo Portale MyTerna

---

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti Fast Reserve**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT\_MU\_00\_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

## Indice – Gestione Contratti Fast Reserve

<b>1</b>	<a href="#">Pratica di Stipula</a>	Pagina 4
<b>2</b>	<a href="#">Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione</a>	pagina 33
	a. <a href="#">Pratica di Integrazione</a>	pagina 35
	b. <a href="#">Pratica di Sostituzione</a>	pagina 52
	c. <a href="#">Pratica di Riduzione</a>	pagina 70
<b>3</b>	<a href="#">Pratica di Chiusura</a>	pagina 89

# 1. PRATICA DI STIPULA

## Contesto dello Use Case

### Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Fast Reserve e richiede l'inserimento delle garanzie.

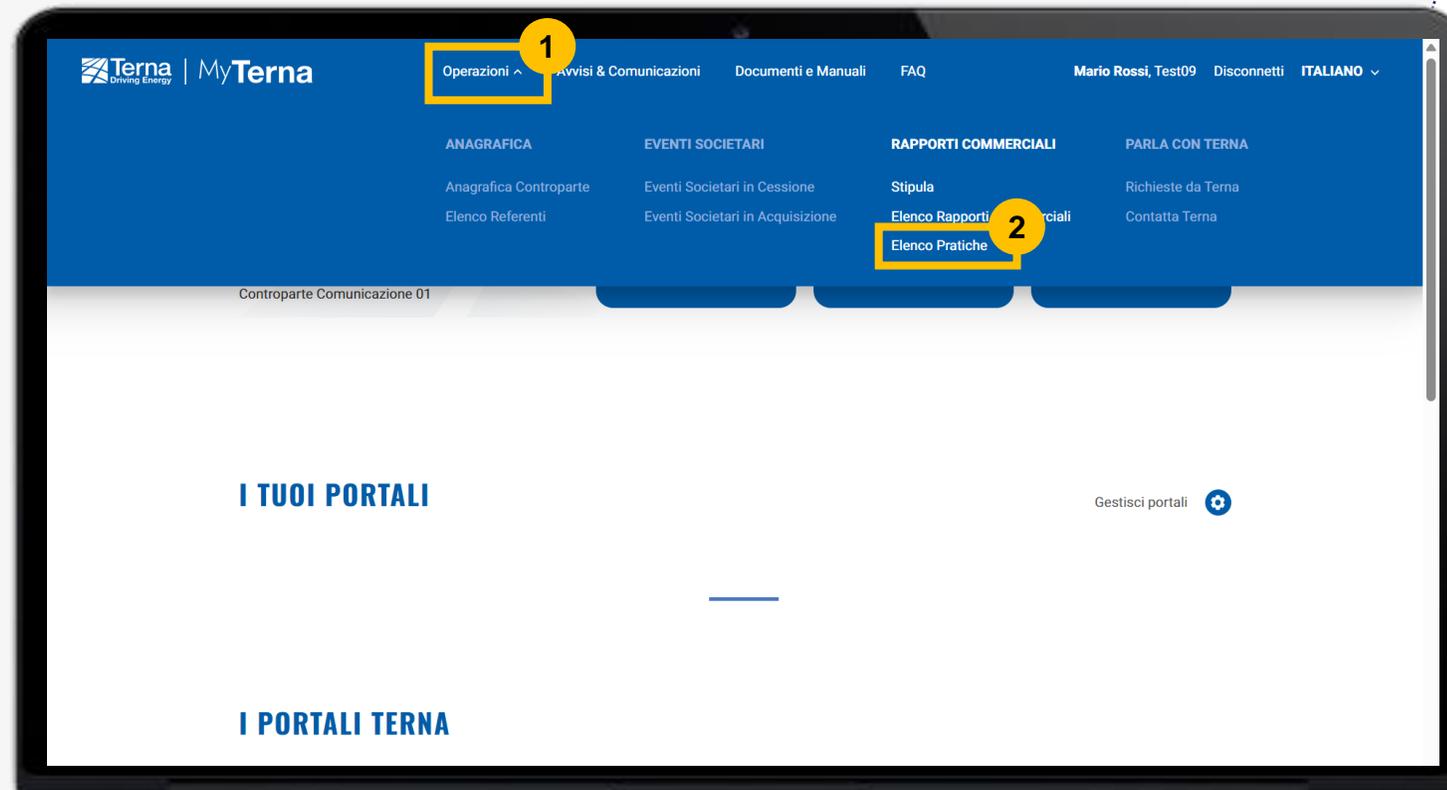
Queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.

In alternativa, qualora il Team Terna abbia aperto la Pratica di Stipula senza prevedere l'aggiunta delle garanzie, il flusso procede con l'[inserimento Contratto](#).



## Pratica di Stipula (1/25)

### Inserimento garanzie



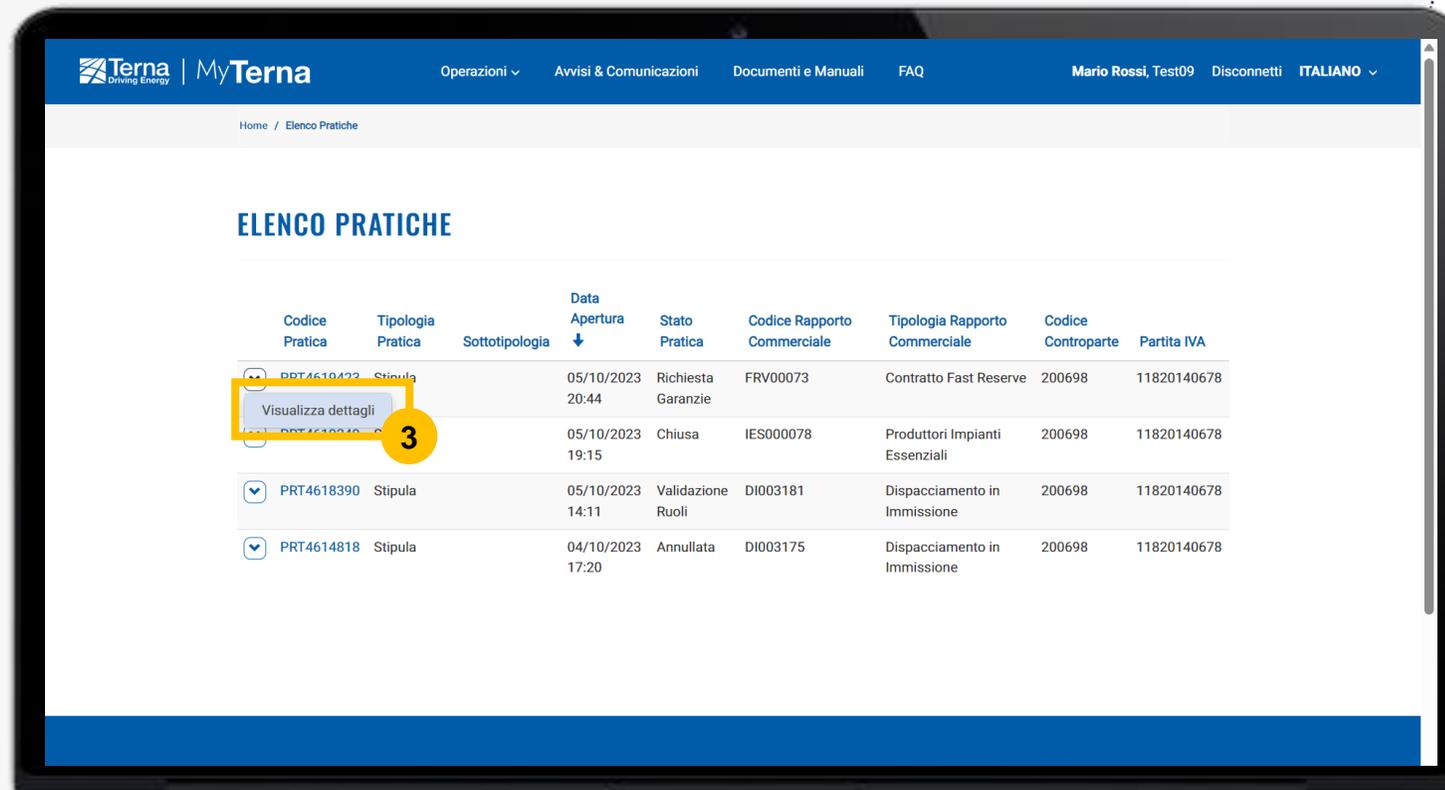
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Stipula può essere creata solo dal Team Terna

## Pratica di Stipula (2/25)

### Inserimento garanzie

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



The screenshot displays the 'ELENCO PRATICHE' (List of Practices) page in the MyTerna system. The table lists various practices with columns for Codice Pratica, Tipologia Pratica, Sottotipologia, Data Apertura, Stato Pratica, Codice Rapporto Commerciale, Tipologia Rapporto Commerciale, Codice Controparte, and Partita IVA. The first row, corresponding to practice PRT4618423, is highlighted with a yellow box and a red circle containing the number 3, indicating the 'Visualizza dettagli' button.

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita IVA
PRT4618423	Stipula		05/10/2023 20:44	Richiesta Garanzie	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678
PRT4618424	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678
PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678

## Pratica di Stipula (3/25)

### Inserimento garanzie

Una volta aperta la Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0)

The screenshot shows the Terna MyTerna website interface for the 'STIPULA GARANZIE' section. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The main content area is titled 'STIPULA GARANZIE' and contains two sections: 'Dati Richiesta' and 'Sintesi Garanzie'. The 'Dati Richiesta' section has three input fields: 'Tipologia Pratica' (Stipula), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Contratto Fast Reserve), and 'Codice Pratica' (PRT4619423). Below these is a 'Motivo Stato' dropdown menu set to 'Richiesta Garanzie'. The 'Sintesi Garanzie' section has two input fields: 'Importo totale garanzia richiesto' (200.000,00 €) and 'Importo garanzie presentato' (-). A yellow box highlights the 'Dati Richiesta' section, and a yellow circle with the number '4' is next to it. Another yellow circle with the number '5' is next to the 'Sintesi Garanzie' section.

## Pratica di Stipula (4/25)

### Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

Note

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

### Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. The page title is 'GARANZIA'. A dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia \*' is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '7'. The dropdown menu is open, showing two options: 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale'. Below the dropdown is a blue button labeled 'INVIA'. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo and a grid of links under 'Link utili' and 'Portali'.

In fase di Stipula, è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione» e «Deposito Cauzionale»; in fase di Integrazione, Sostituzione e Riduzione è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione», «Deposito Cauzionale», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating»

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo [«Fidejussione»](#) e una sola garanzia di tipo [«Deposito Cauzionale»](#)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Fidejussione**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Fidejussione stessa.

#### 8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;  
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

The screenshot shows a web form titled "GARANZIA" with a yellow box highlighting the following fields:

- Tipologia Garanzia \***: A dropdown menu with "Fidejussione" selected.
- Tipo Fidejussione \***: A dropdown menu.
- Importo \***: A text input field.
- Data Inizio Garanzia \***: A date input field with the format "DD/MM/YYYY" and a calendar icon.
- Data Fine Garanzia \***: A date input field with the format "DD/MM/YYYY" and a calendar icon.
- Numero Documento \***: A text input field.
- Data Emissione Documento \***: A date input field with the format "DD/MM/YYYY" and a calendar icon.

A yellow circle with the number "8" is positioned to the right of the highlighted area.

## Pratica di Stipula (7/25)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo \*

Data Inizio Garanzia \*

Data Fine Garanzia \*

Numero Documento \*

Data Emissione Documento \*

Istituto Emittente \*

9  
INVIA

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

### Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

IN VIA

Carica file

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

### Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying a web application interface. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open, showing a form for document upload. The form includes a dropdown menu for "Tipologia Documento" with "Documento di Garanzia" selected. Below this is a "File" section with a "SCEGLI FILE" button highlighted by a yellow box and a callout "11". The text "nessun file selezionato" is visible next to the button. Below the file section is an "Obbligatorio" section with radio buttons for "No" and "Si", where "Si" is selected. At the bottom of the form, an "INVIA" button is highlighted by a yellow box and a callout "12". The background shows a list of documents with columns for "DOCUMENTO" and "Nome ↑". The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Pratica di Stipula (10/25)

### Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

**13** IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Deposito Cauzionale**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

**GARANZIA**

Tipologia Garanzia \*  
Deposito Cauzionale

Importo \*  
[ ]

Estremi Bancari Restituzione \*  
[ ]

Numero Documento \*  
[ ]

Data Emissione Documento  
DD/MM/YYYY

**INVIA**

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	No
	Altro	No

Carica file

IN VIA

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

### Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying a web application interface. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open, showing a form for document upload. The form includes a dropdown menu for "Tipologia Documento" with "Documento di Garanzia" selected. Below this is a "File" section with a "SCEGLI FILE" button highlighted by a yellow box and a yellow circle containing the number 17. The text "nessun file selezionato" is visible next to the button. Below the file section is an "Obbligatorio" section with radio buttons for "No" and "Si". At the bottom of the form, an "INVIA" button is highlighted by a yellow box and a yellow circle containing the number 18. The background of the laptop screen shows a list of documents with a search bar and a "IN VIA" button. The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

## Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «Invia»

**DOCUMENTI DI GARANZIA**

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

**19** IN VIA

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

## Pratica di Stipula (15/25)

### Inserimento garanzie

**Garanzie**

Elenco Garanzie

Cerca  **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

Note

**AGGIUNGI COMMENTO**

12 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

**MOSTRA ALTRO**

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto **INVIA** in fondo alla pagina.

**INVIA**

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

## Pratica di Stipula (16/25)

### Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

The screenshot shows the 'Garanzie' (Guarantees) section of the Terna system. It features a search bar, two buttons ('AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'), and a table with the following data:

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

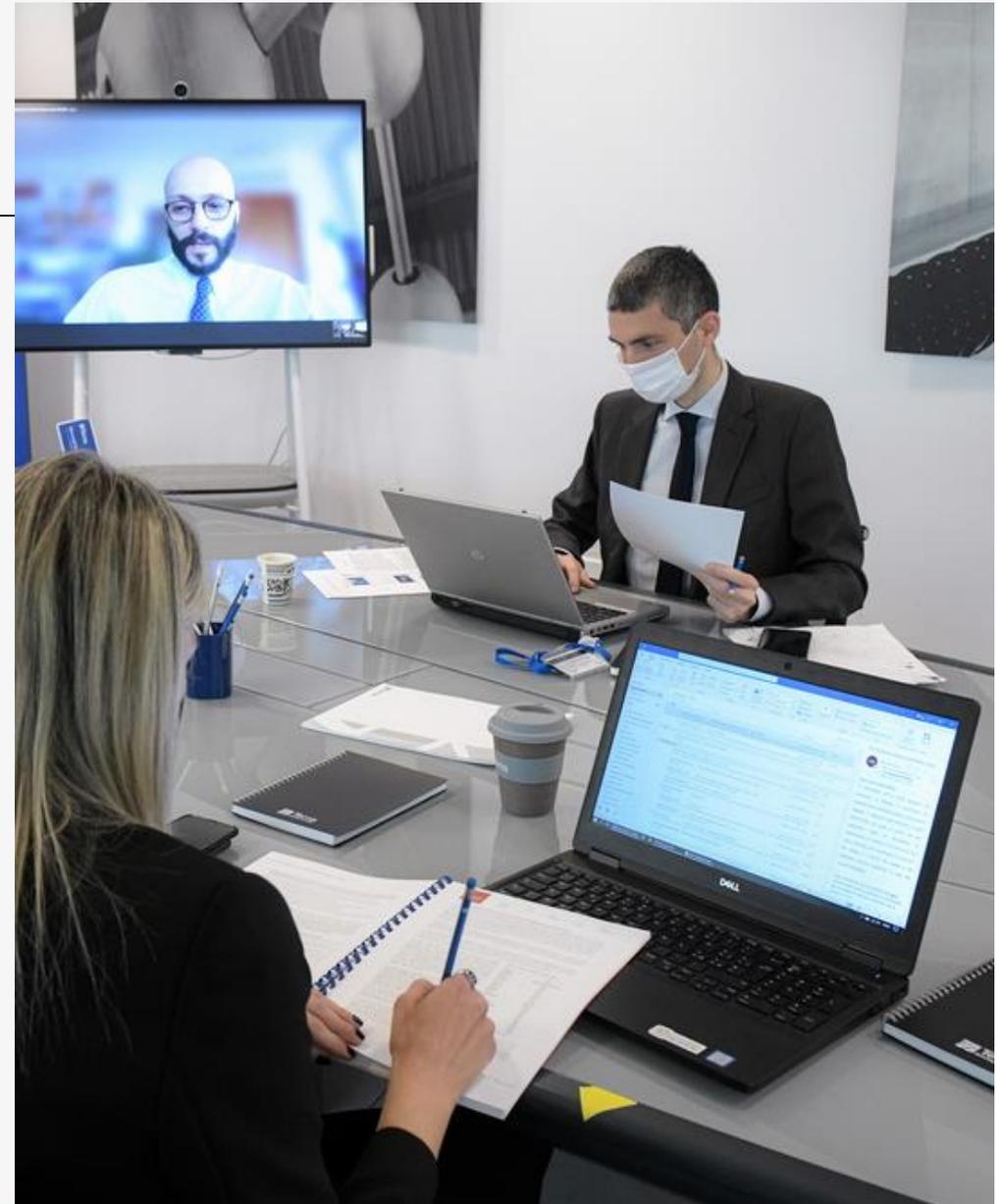
Below the table is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button. A note is visible with the text 'Documentazione da integrare' and 'Autore: Operatore Terna'. A 'MOSTRA ALTRO' button is also present. At the bottom of the interface, a red message states: 'Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' A yellow box highlights the 'INVIA' button, which is also labeled with the number '22'.

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

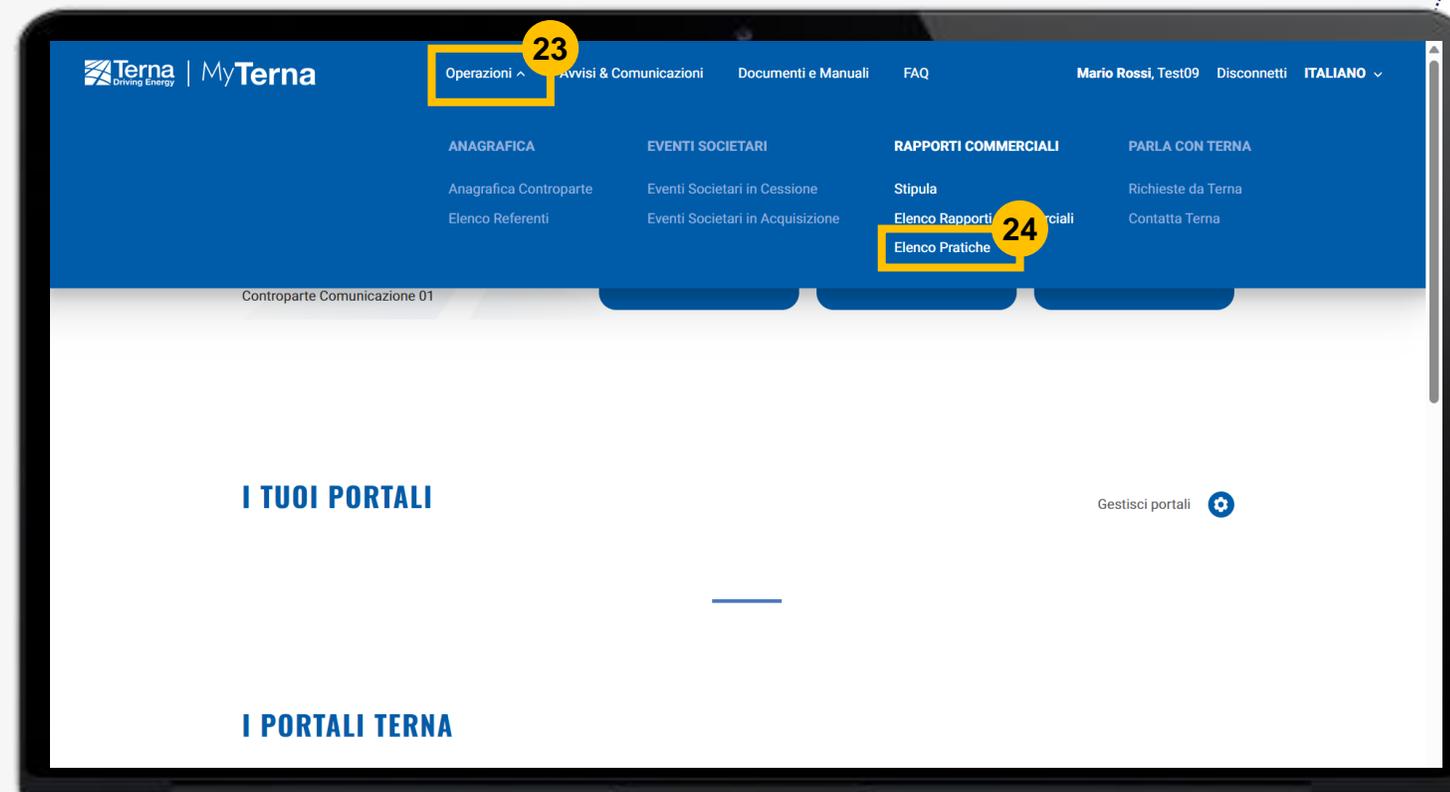
Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Stipula (17/25)

### Inserimento Contratto



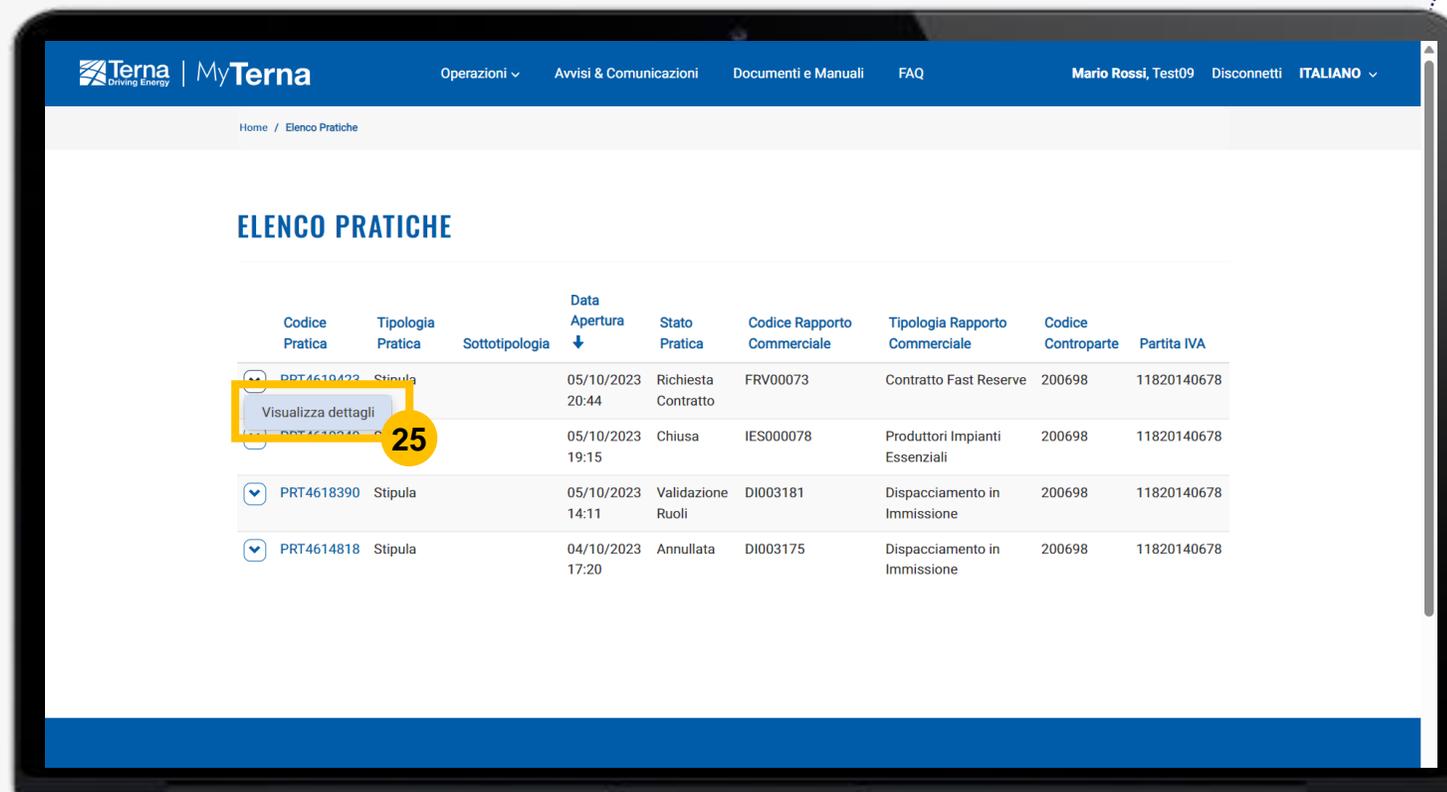
23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»

24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

# Pratica di Stipula (18/25)

## Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita IVA
PRT4618423	Stipula		05/10/2023 20:44	Richiesta Contratto	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678
PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678

# Pratica di Stipula (19/25)

## Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the MyTerna portal. The page is divided into a 'GENERALE' section, which is highlighted with a yellow border and a yellow circle containing the number 26. This section contains the following elements:

- Tipologia Pratica:** A dropdown menu with 'Stipula' selected.
- Tipologia Rapporto Commerciale:** A dropdown menu with 'Contratto Fast Reserve' selected.
- Codice Pratica:** A text input field containing 'PRT4619423'.
- Stato Pratica:** A label indicating 'Richiesta Contratto'.
- Note:** A section with a blue button labeled 'AGGIUNGI COMMENTO'.
- Documentazione da integrare:** A section with a user icon, the text '23 minuti fa', and a text input field containing 'Autore: Operatore Terna'. Below this is a blue button labeled 'MOSTRA ALTRO'.

### Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

27. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
28. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna in formato cartaceo con firma autografa

**CONTRATTO**

**Documenti Controparte**

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

**DOCUMENTI**

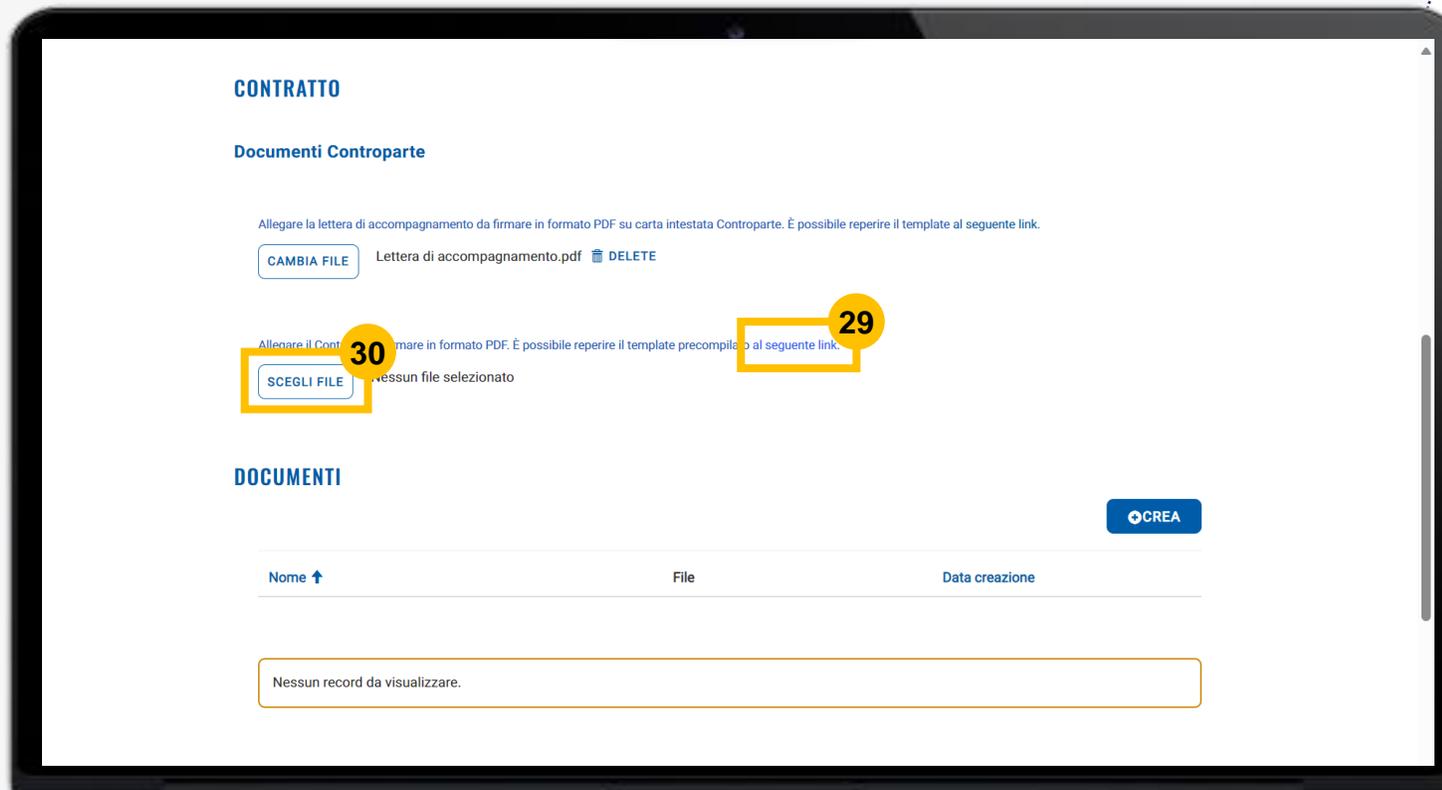
CREA

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

## Pratica di Stipula (21/25)

### Inserimento Contratto

29. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto*
30. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

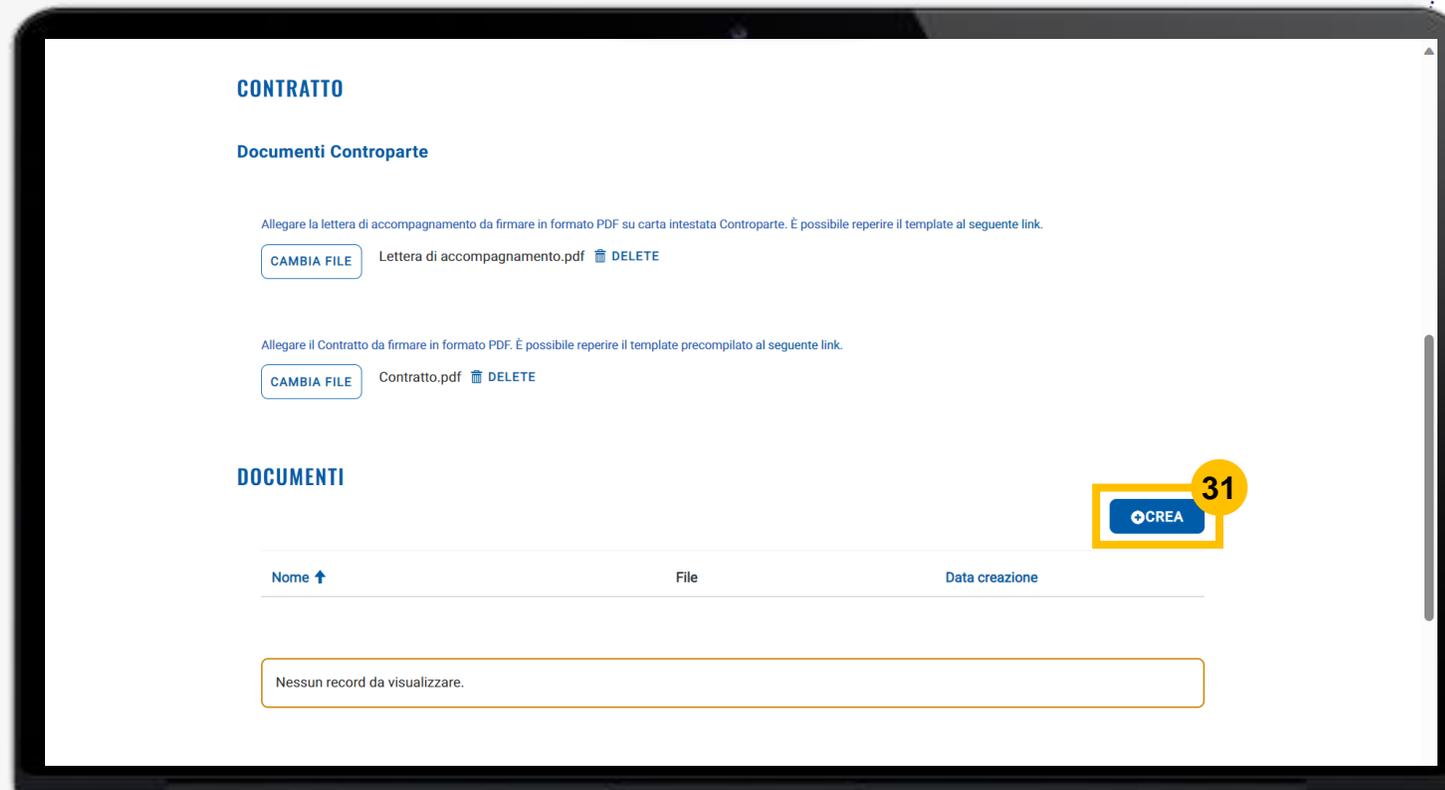


Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna in formato cartaceo con firma autografa

# Pratica di Stipula (22/25)

## Inserimento Contratto

31. Se necessario, cliccare sul pulsante «Crea» per caricare ulteriori documenti generici

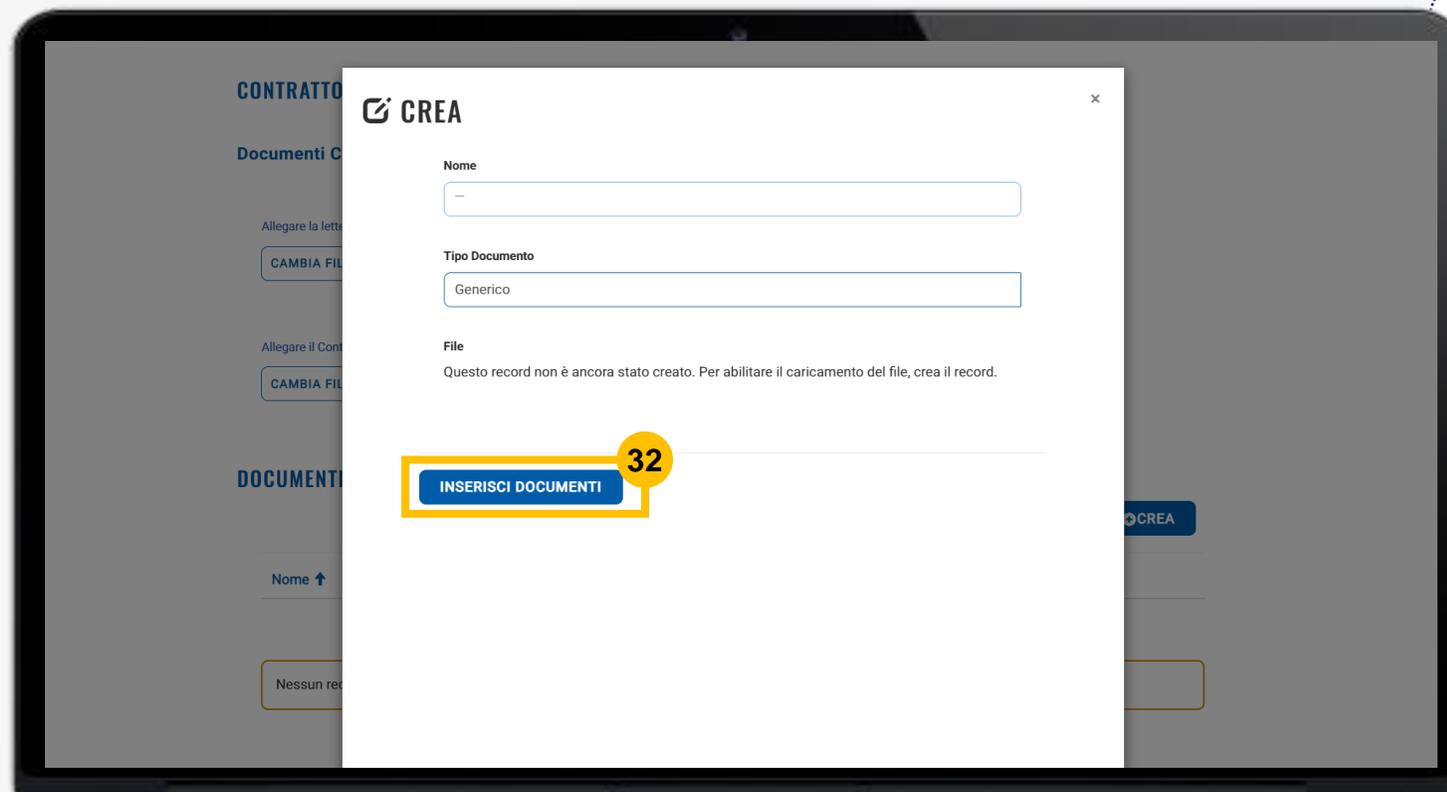


## Pratica di Stipula (23/25)

### Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

32. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»



The image shows a laptop screen with a 'CREA' modal window open. The modal has a title bar with a checkmark icon and the text 'CREA'. It contains three input fields: 'Nome' (empty), 'Tipo Documento' (with 'Generico' selected), and 'File' (with a message: 'Questo record non è ancora stato creato. Per abilitare il caricamento del file, crea il record.'). At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'INSERISCI DOCUMENTI' which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '32'. The background of the laptop screen shows a blurred interface with text like 'CONTRATTO', 'Documenti C', 'Allegare la lett', 'CAMBIA FIL', 'Allegare il Cont', 'CAMBIA FIL', 'DOCUMENTI', 'Nome ↑', and 'Nessun rec'.

## Pratica di Stipula (24/25)

### Inserimento Contratto

33. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
34. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

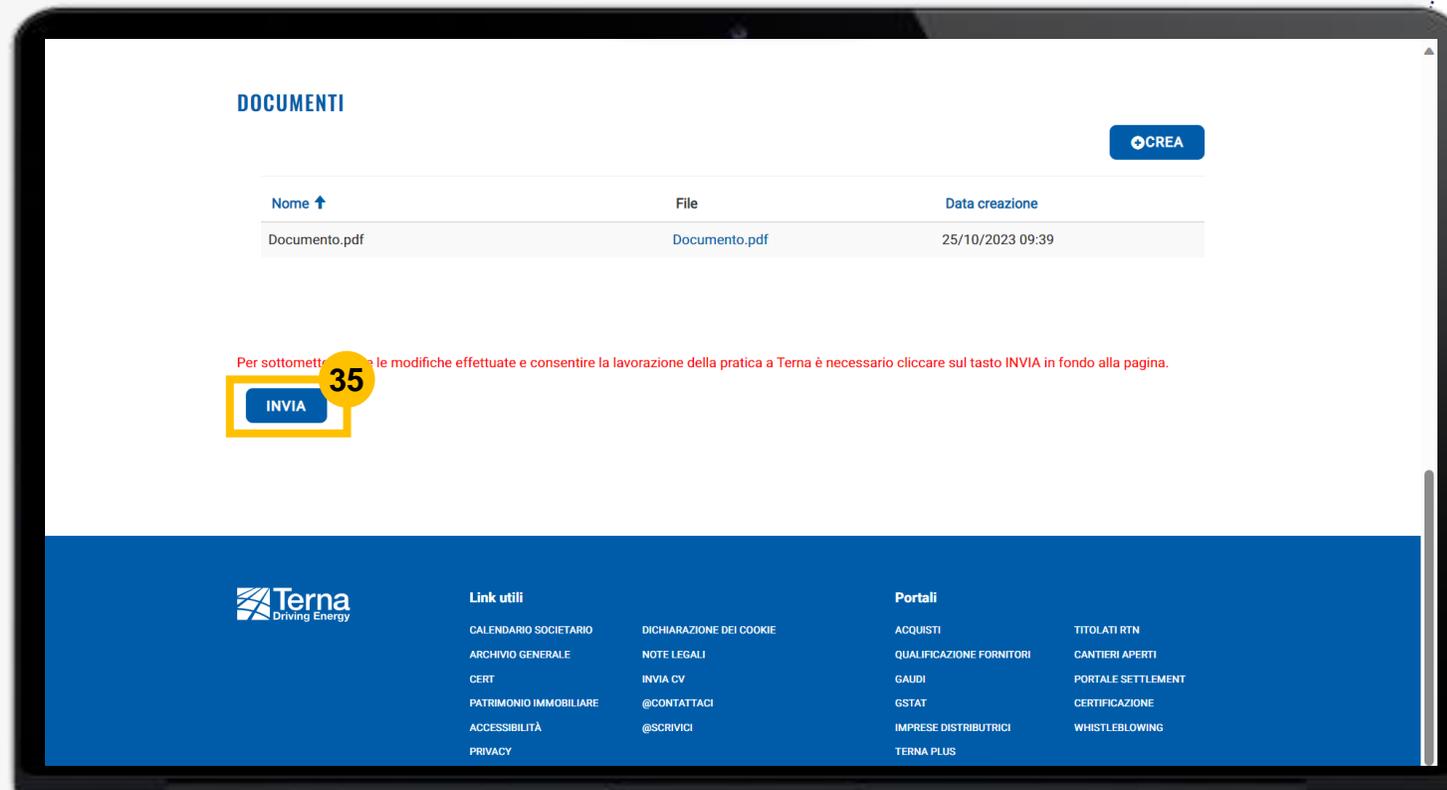
The screenshot shows a laptop screen with a web application. A modal window titled "DOCUMENTI GENERICI" is open, allowing for document upload. The form contains the following elements:

- Nome:** A text input field with a hyphen "-" inside.
- Tipo Documento:** A dropdown menu currently set to "Generico".
- File:** A section with a "SCEGLI FILE" button (highlighted with a yellow box and a red circle with the number 33) and the text "nessun file selezionato".
- INVIA:** A blue button at the bottom of the form (highlighted with a yellow box and a red circle with the number 34).

# Pratica di Stipula (25/25)

## Inserimento Contratto

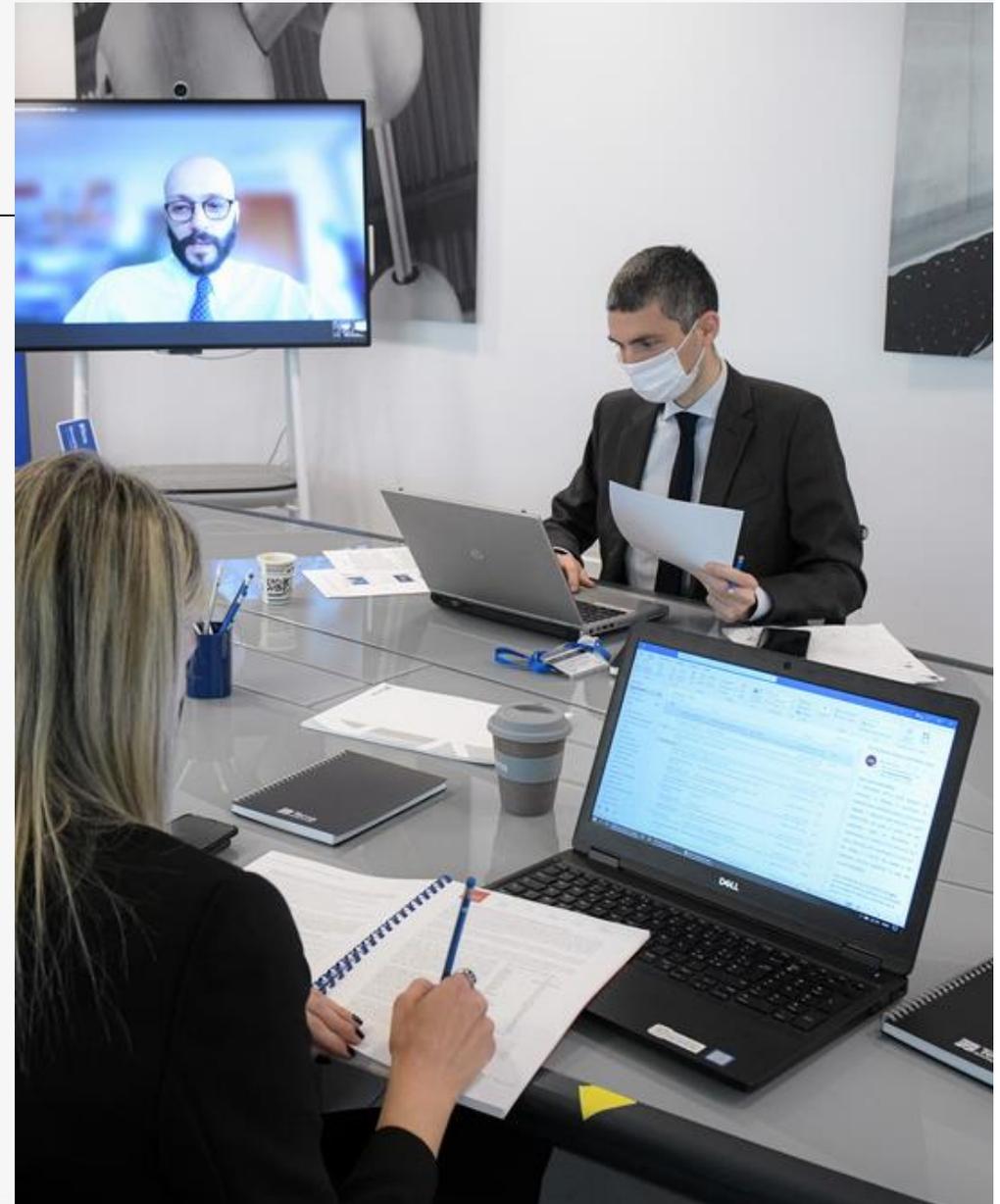
35. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida il Contratto**

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico ed effettua il riscontro delle garanzie, se presenti. Successivamente, procede con la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



2.  
PRATICA DI  
INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

## Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

---

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
  - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
  - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.  
PRATICA DI INTEGRAZIONE

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione**

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

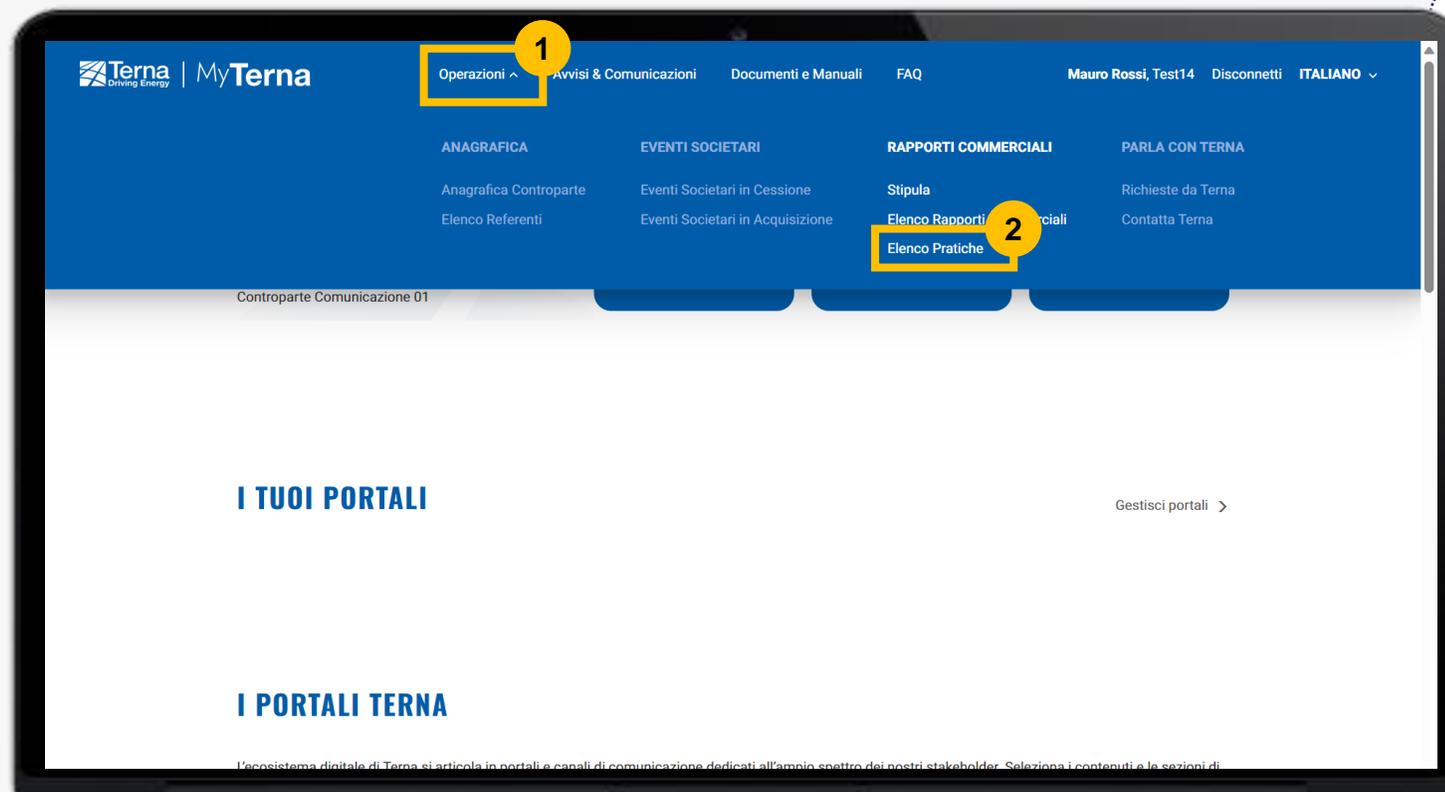
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Integrazione (1/14)

### Inserimento garanzie

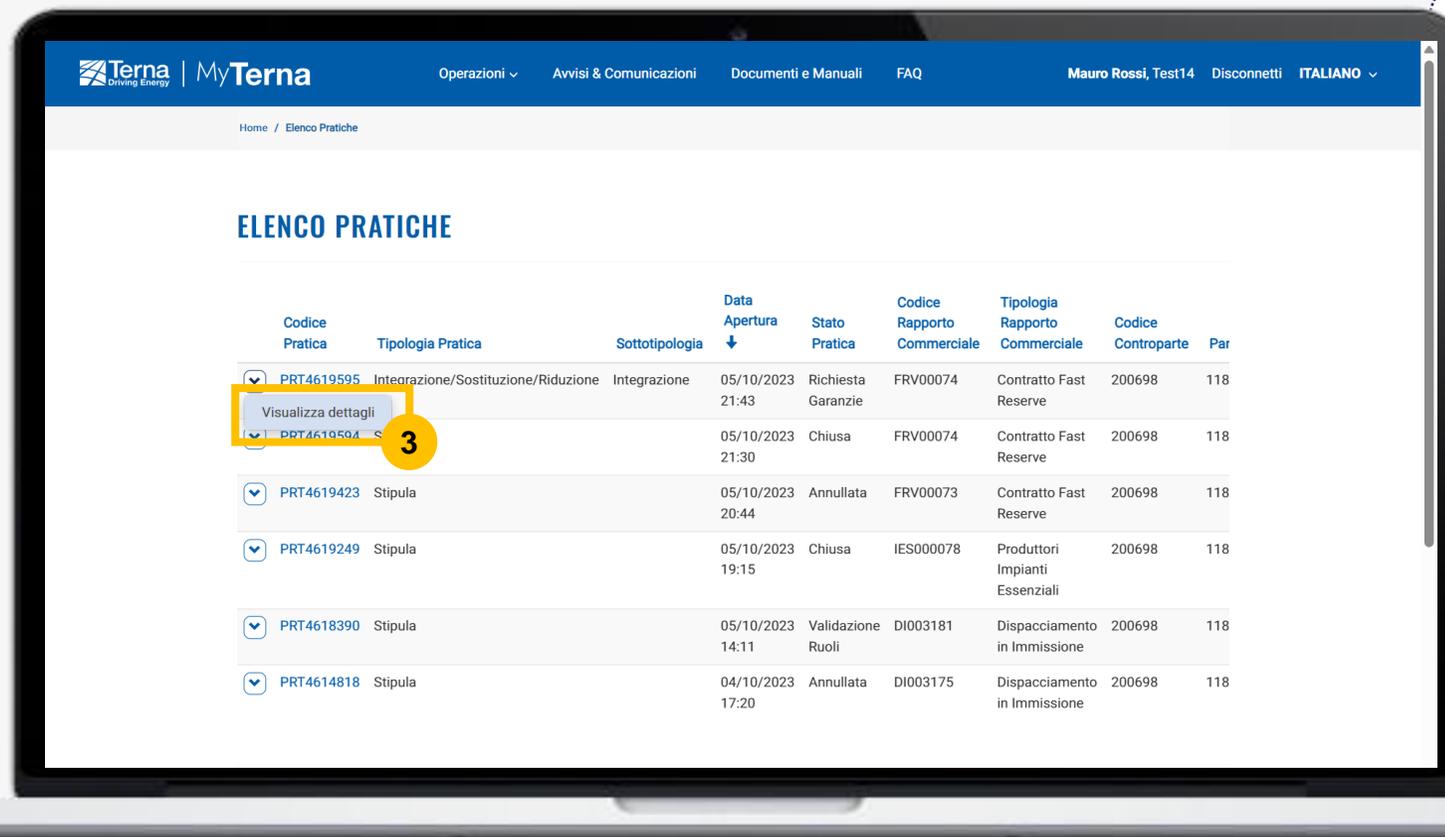
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Integrazione (2/14)

## Inserimento garanzie

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
▼ PRT4619595	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/10/2023 21:43	Richiesta Garanzie	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT4619594			05/10/2023 21:30	Chiusa	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ PRT4619423	Stipula		05/10/2023 20:44	Annullata	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ PRT4619249	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	118
▼ PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	118
▼ PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	118

## Pratica di Integrazione (3/14)

### Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Integrazione

### PRATICA DI INTEGRAZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Integrazione

Tipologia Rapporto Commerciale  
Contratto Fast Reserve

Codice Pratica  
PRT4619595

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

Note  
AGGIUNGI COMMENTO  
Nessun impegno da visualizzare.  
MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Integrazione (4/14)

## Inserimento garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

## Pratica di Integrazione (5/14)

## Inserimento garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente \*
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
  - «**Modifica**» per modificare una garanzia attiva legata al Rapporto Commerciale
  - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 6 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

## Pratica di Integrazione (6/14)

## Conferma

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

The screenshot displays the 'GARANZIE' (Guarantees) section of a web application. At the top, there are two buttons: 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'. Below them is a table with the following columns: 'Tipologia Garanzia' (with a dropdown arrow), 'Importo', 'Data Inizio Garanzia', 'Data Fine Garanzia', 'Numero documento', 'Azione', and 'Conforme'. The table contains four rows of data:

Tipologia Garanzia	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00	01/08/2023	30/11/2023	3		Originale da riscontrare
Parent Company	250.000,00	01/08/2023	30/11/2023	4		Originale da riscontrare

At the bottom of the interface, there are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA'. The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '8', indicating the step to be performed.

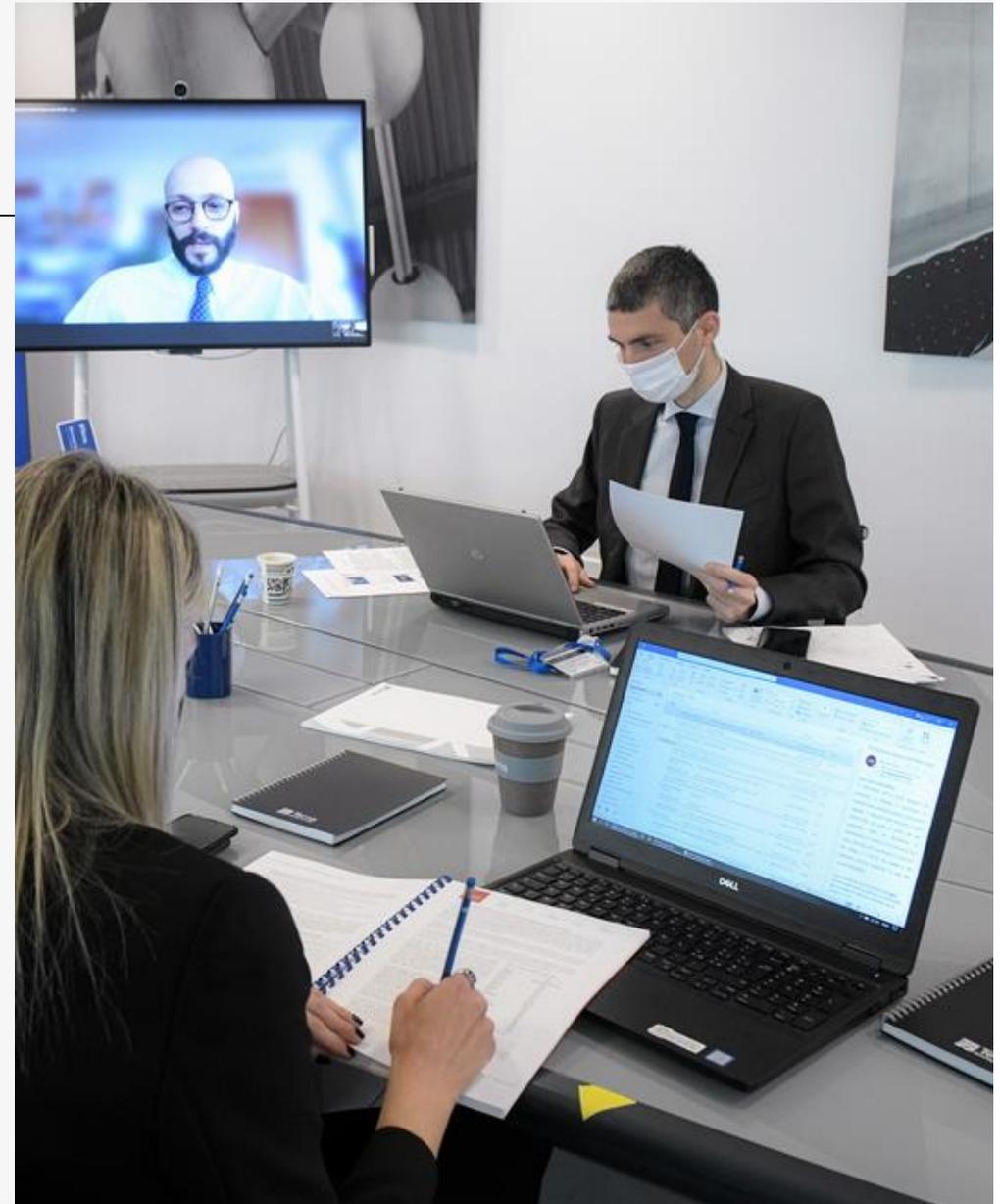
Al click sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore rispetto a quanto era stato inserito precedentemente

## Contesto dello Use Case

---

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

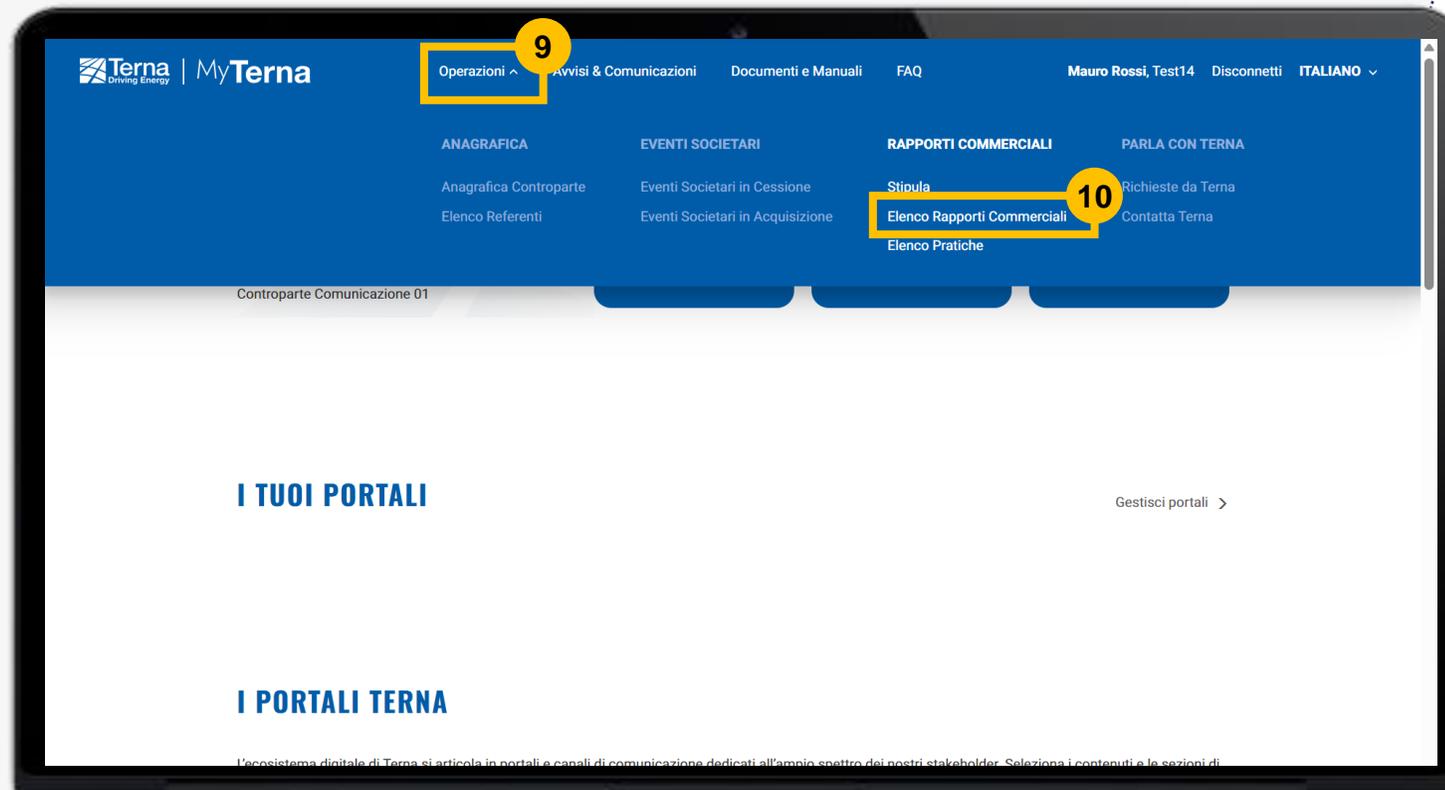
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



## Pratica di Integrazione (7/14)

### Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Integrazione (8/14)

### Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

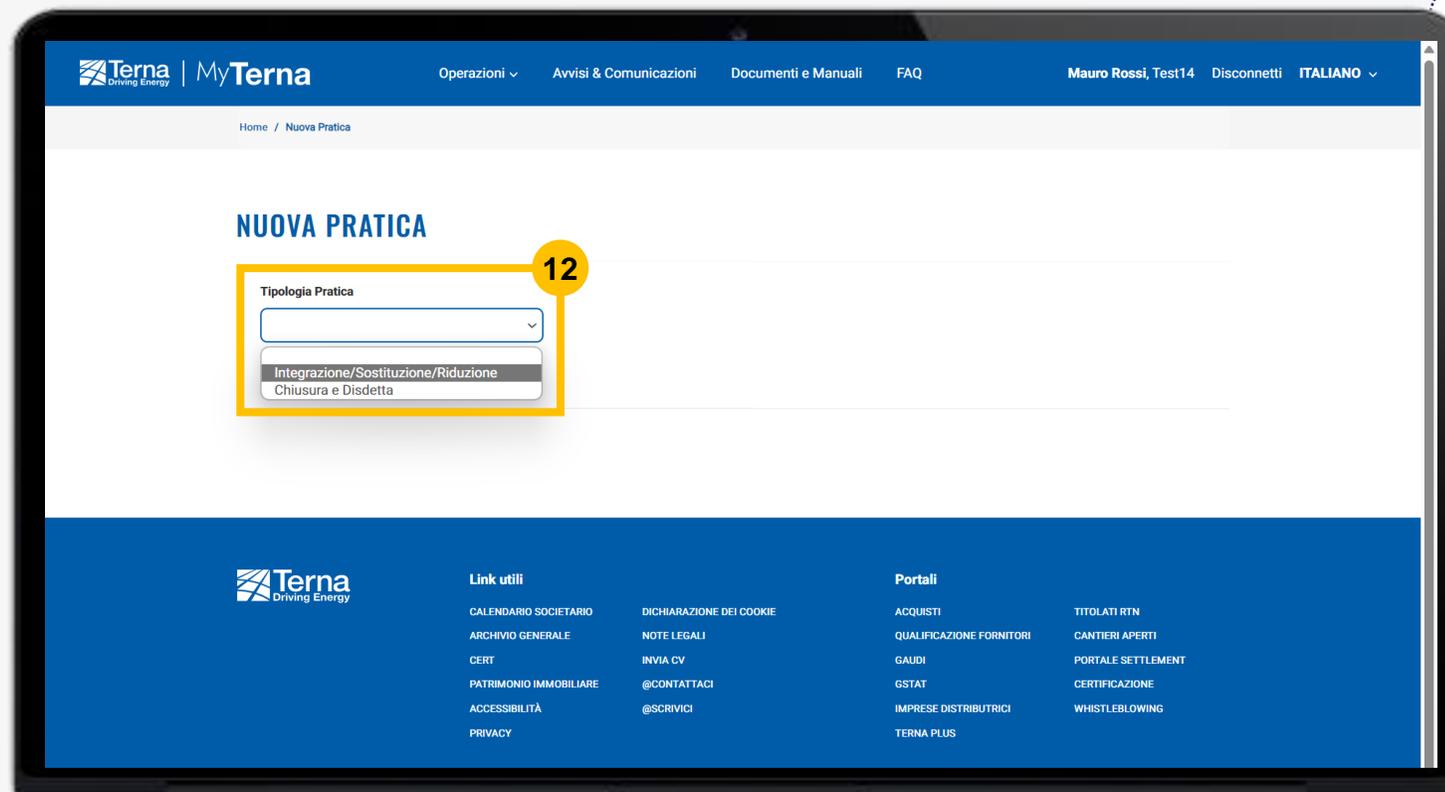
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA	
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼ FDV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678	
▼	Crea Pratica							
▼	Visualizza Dettagli							
	11	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

## Pratica di Integrazione (9/14)

### Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Integrazione (10/14)

### Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Integrazione' option is highlighted. A yellow box and the number '13' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Integrazione  
Sostituzione  
Riduzione

## Pratica di Integrazione (11/14)

### Apertura Pratica

#### 14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia' (set to 'Integrazione'). Below these is a large 'IN VIA' button, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '14'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

## Pratica di Integrazione (12/14)

### Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' form on the MyTerna website. The form is structured as follows:

- Nome:** Integrazione - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Sottotipologia:** Integrazione

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'INVIA'.

## Pratica di Integrazione (13/14)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the 'PRATICA DI INTEGRAZIONE' page on the MyTerna portal. The 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 17. The form contains the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Integrazione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Codice Pratica:** PRT3577731
- Stato Pratica:** Richiesta Garanzie
- Importo totale garanzia richiesto:** (field partially visible)
- Note:** Nessun impegno da visualizzare. Buttons: AGGIUNGI COMMENTO, MOSTRA ALTRO.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Integrazione (14/14)

### Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.  
PRATICA DI SOSTITUZIONE

## Pratica di Sostituzione (1/15)

---

La Pratica di Sostituzione per i Contratti Fast Reserve può essere creata solo in caso di garanzie inserite precedentemente in una Pratica di Stipula o di Integrazione.

La Pratica di Sostituzione può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione**

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

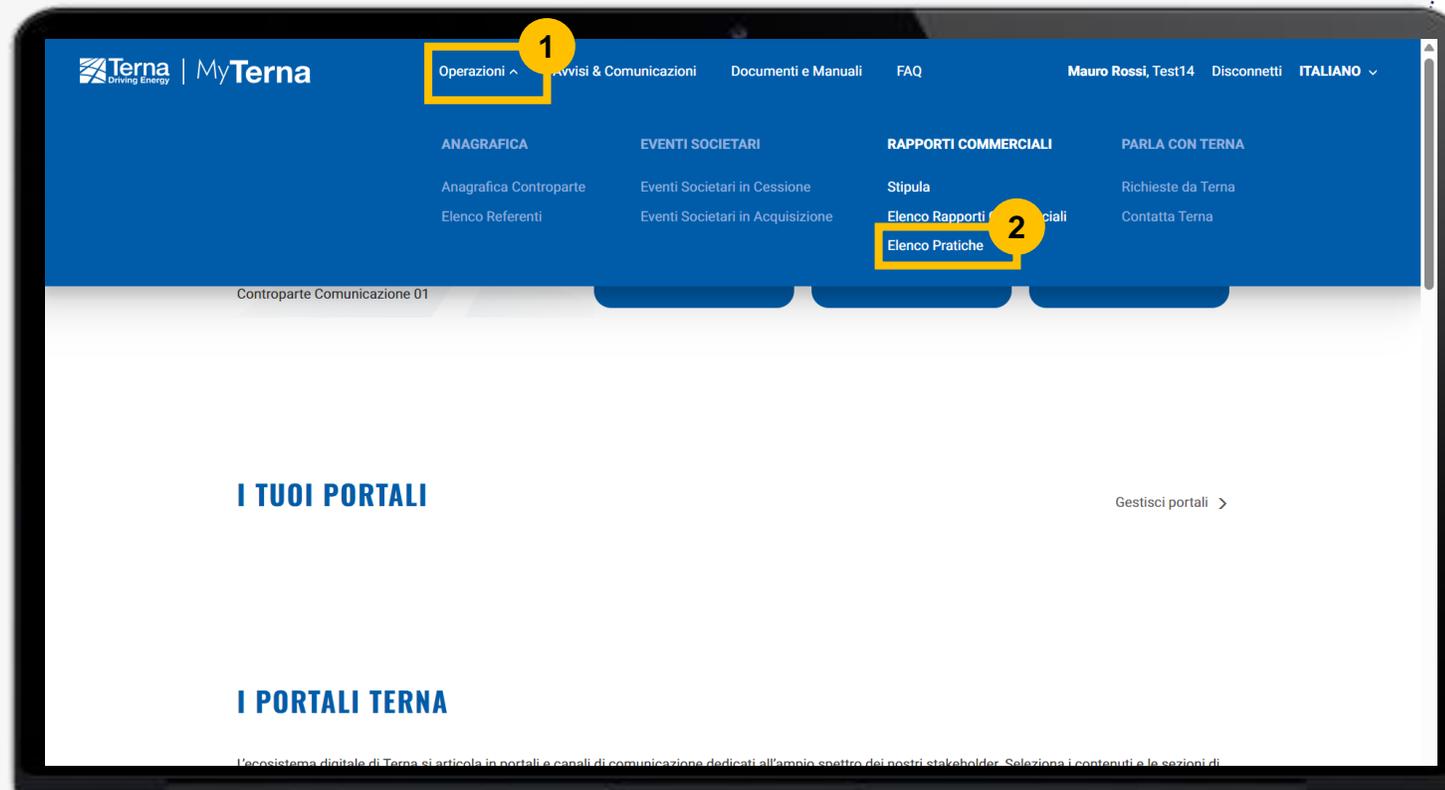
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Sostituzione (2/15)

### Sostituzione garanzie

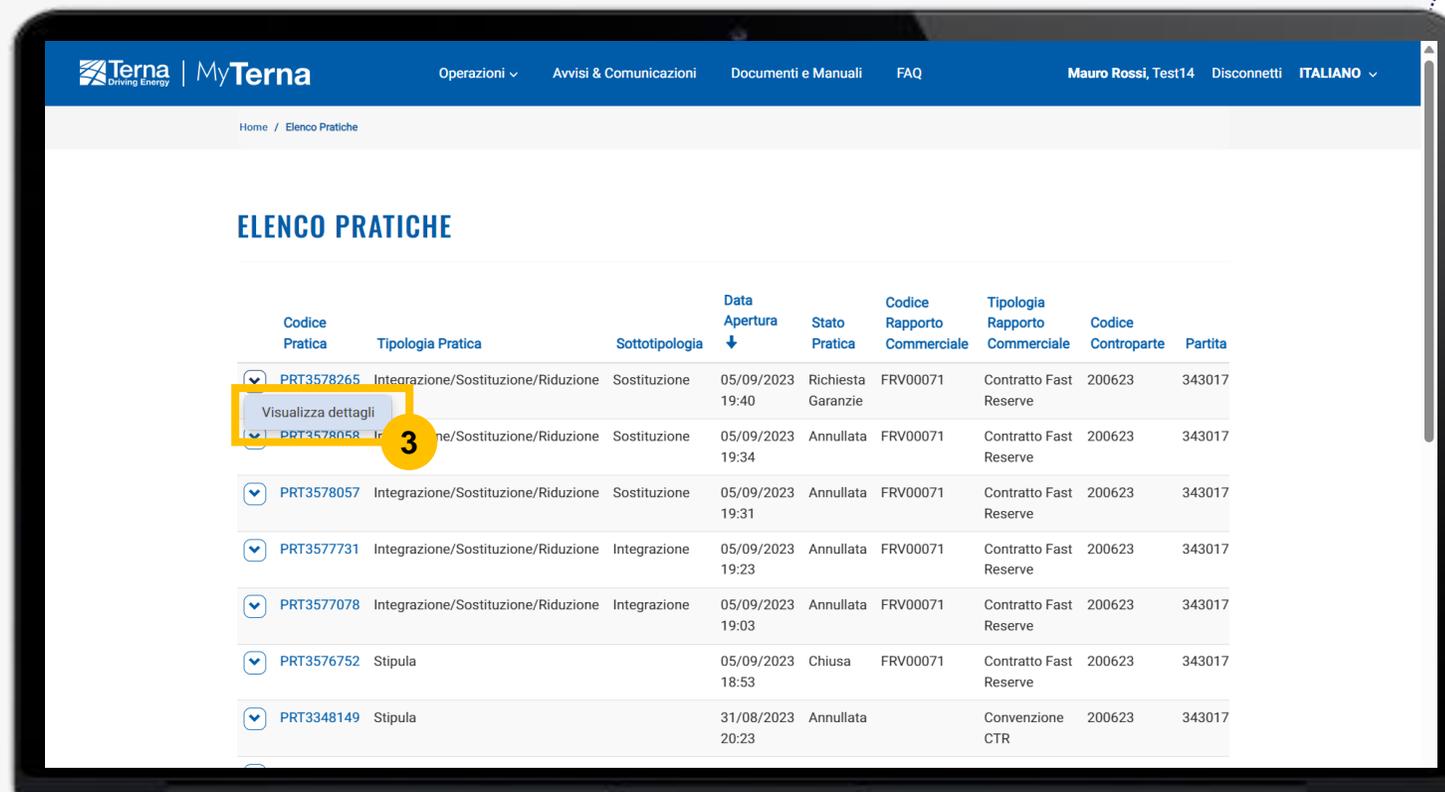
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Sostituzione (3/15)

## Sostituzione garanzie

- 
- 
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3578265	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:40	Richiesta Garanzie	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3578058	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:34	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578057	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:31	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3577731	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/09/2023 19:23	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3577078	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/09/2023 19:03	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3576752	Stipula		05/09/2023 18:53	Chiusa	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3348149	Stipula		31/08/2023 20:23	Annullata		Convenzione CTR	200623	343017

## Pratica di Sostituzione (4/15)

### Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Sostituzione

### PRATICA DI SOSTITUZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Sostituzione

Tipologia Rapporto Commerciale  
Contratto Fast Reserve

Codice Pratica  
PRT3578265

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Note  
AGGIUNGI COMMENTO  
Nessun impegno da visualizzare.  
MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (5/15)

## Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

## Pratica di Sostituzione (6/15)

## Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. In tale sezione è possibile:
- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti) \*
  - Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
  - Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

**SINTESI GARANZIE**  
Importo garanzie presentato  
200.000,00 €

**GARANZIE**  
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva  
Modifica

SALVA    INVIA

## Pratica di Sostituzione (7/15)

## Sostituzione garanzie

7. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

**GARANZIE**  
Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	50.000,00 €	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	0,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00	01/08/2023	30/11/2023	3		Originale da riscontrare
Parent Company	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	4		Originale da riscontrare

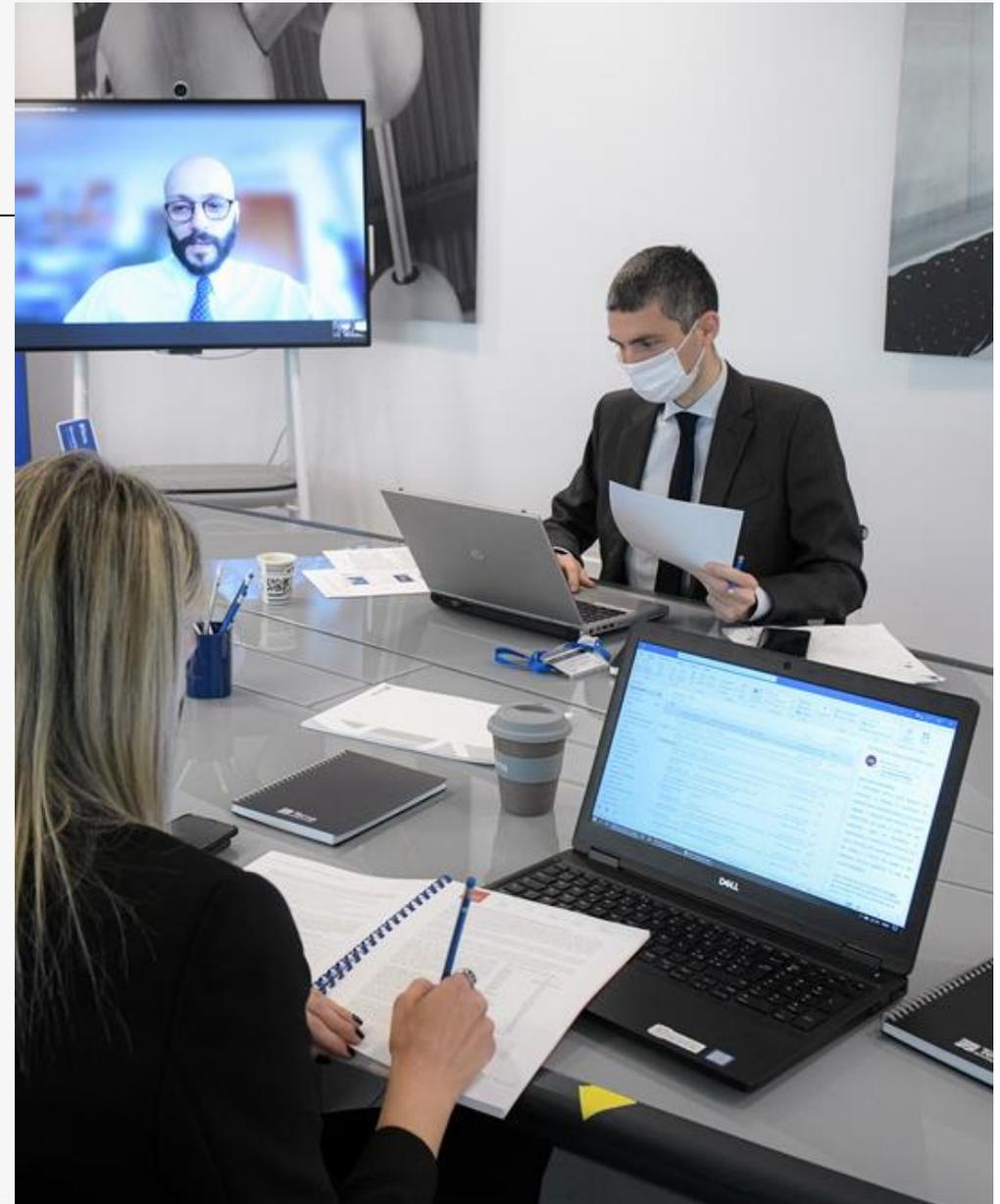
SALVA    INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

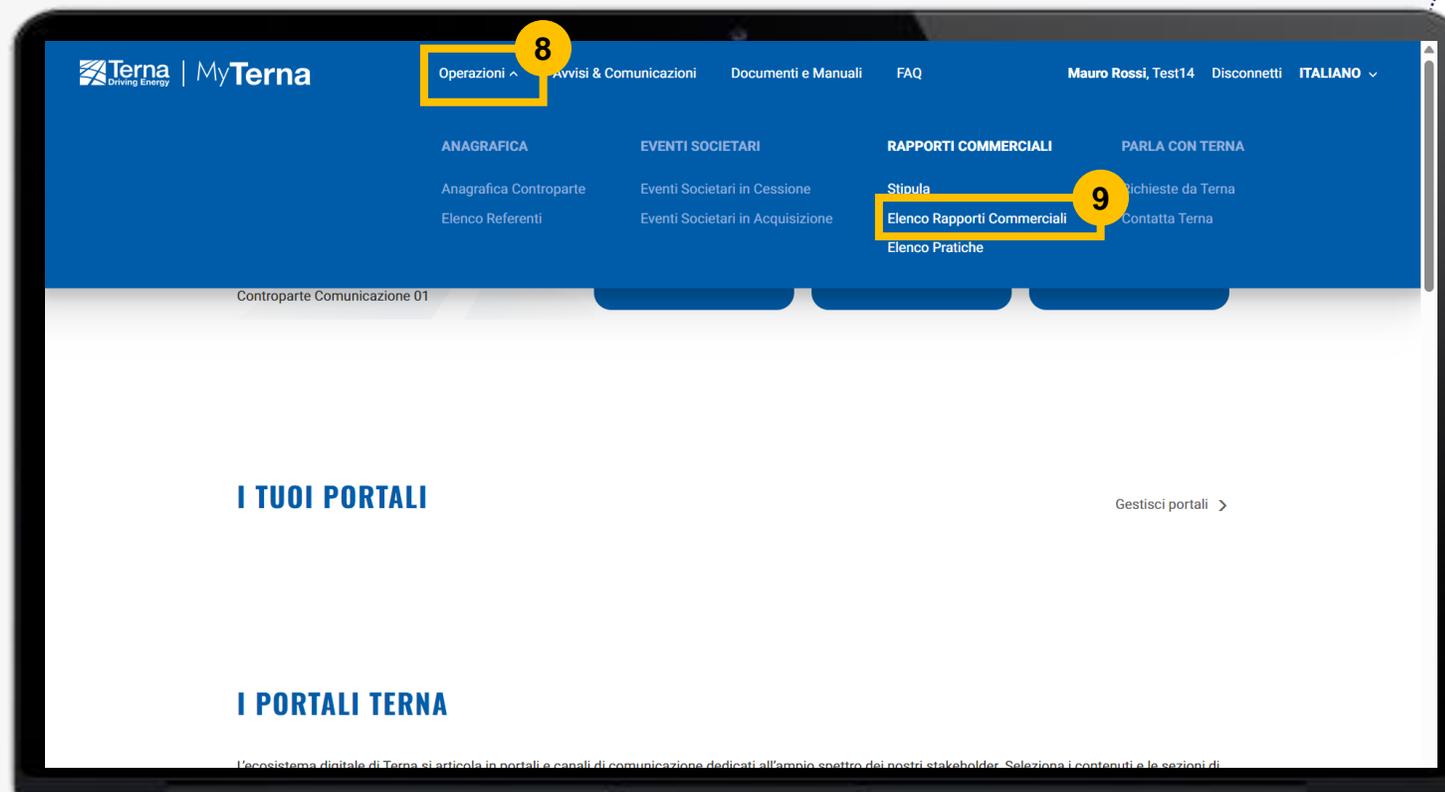
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



## Pratica di Sostituzione (8/15)

### Apertura Pratica

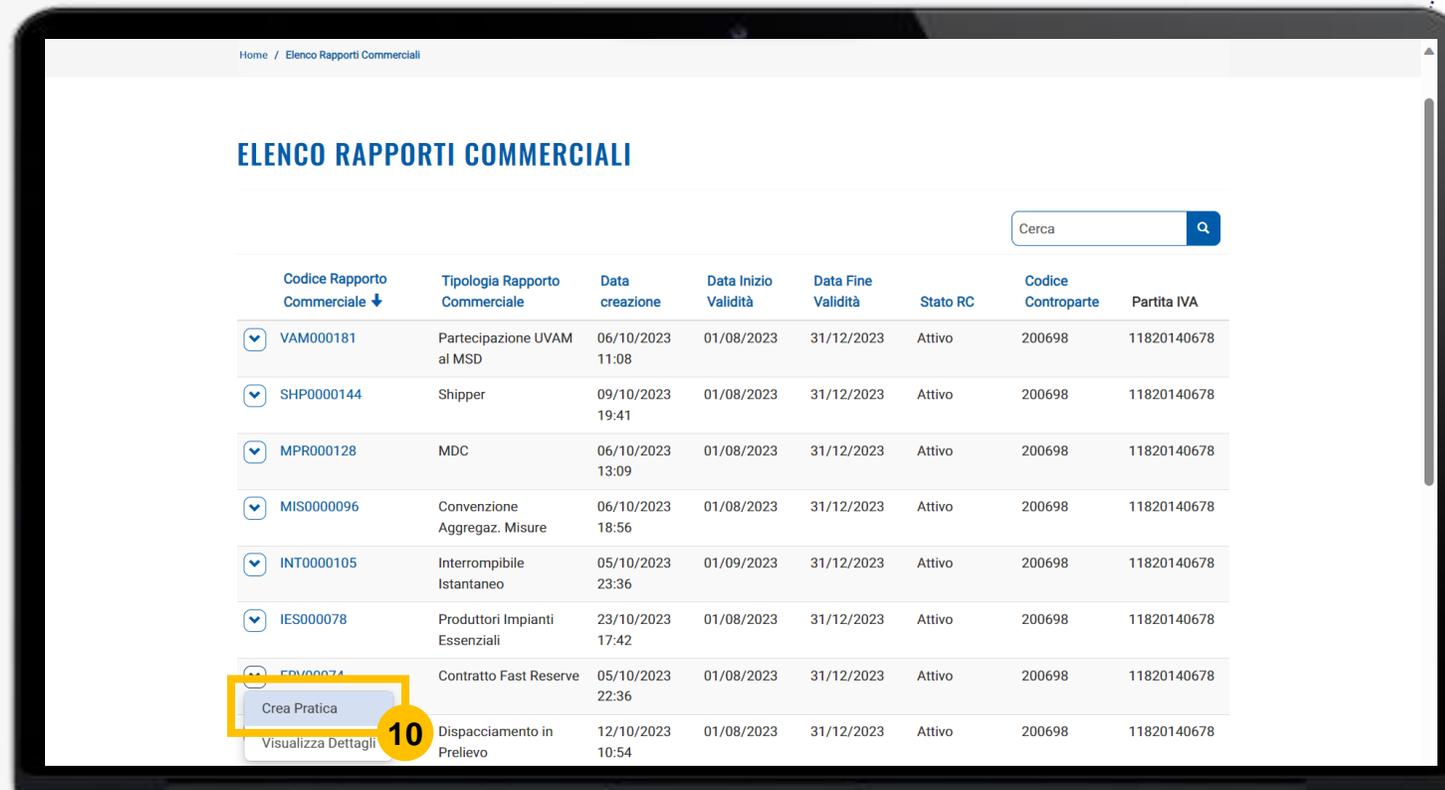
8. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
9. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Sostituzione (9/15)

### Apertura Pratica

10. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

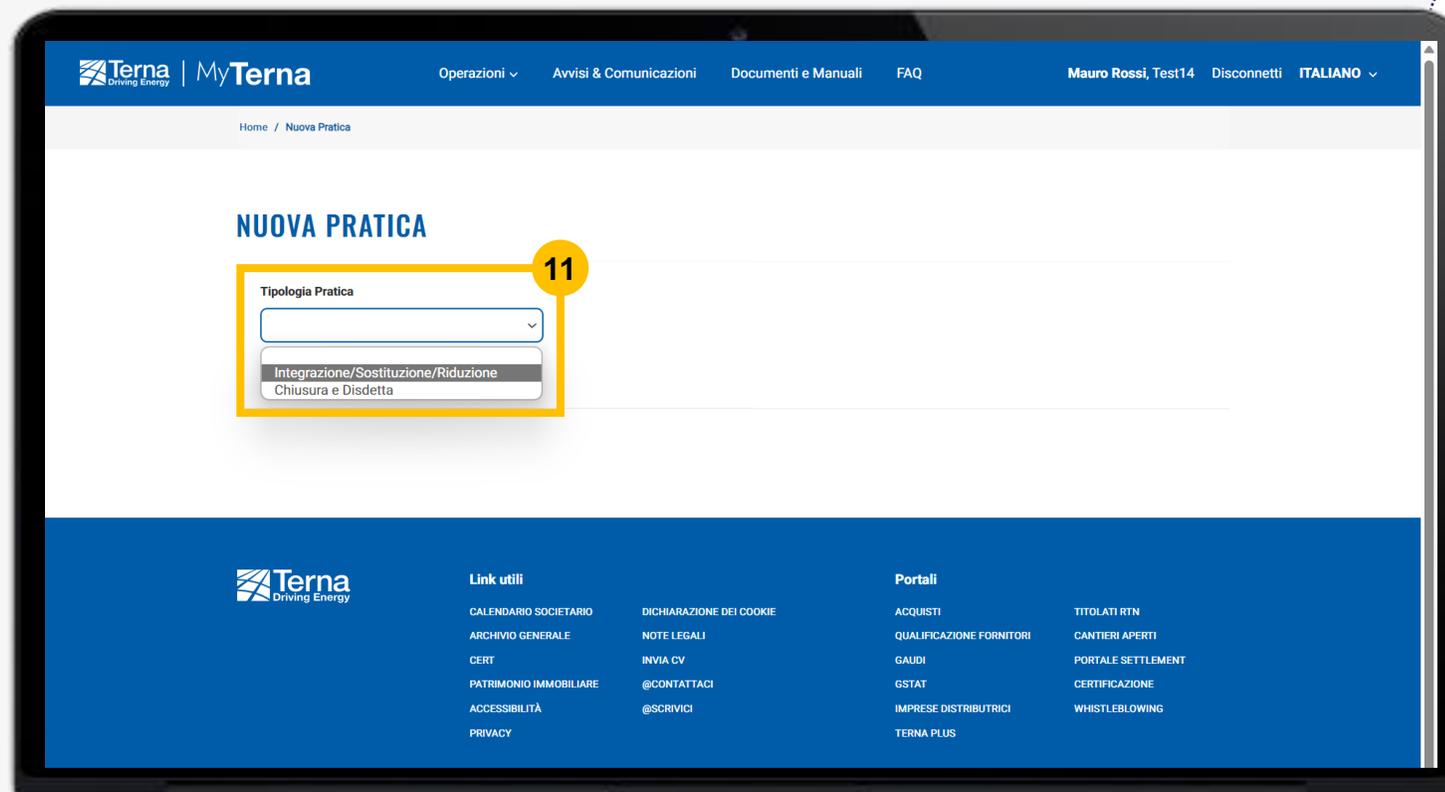
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDR00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

## Pratica di Sostituzione (10/15)

### Apertura Pratica

11. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Sostituzione (11/15)

### Apertura Pratica

12. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' menu is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione' (highlighted), and 'Riduzione'. A yellow box and the number '12' highlight the 'Sottotipologia' menu.

**Tipologia Pratica**  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

**Sottotipologia**  
Integrazione  
Sostituzione  
Riduzione

**Link utili**  
CALENDARIO SOCIETARIO  
ARCHIVIO GENERALE  
CERT  
PATRIMONIO IMMOBILIARE  
ACCESSIBILITÀ  
PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE  
NOTE LEGALI  
INVIA CV  
@CONTATTACI  
@SCRIVICI

**Portali**  
ACQUISTI  
QUALIFICAZIONE FORNITORI  
GAUDI  
GSTAT  
IMPRESSE DISTRIBUTTRICI  
TERNA PLUS

TITOLATI RTN  
CANTIERI APERTI  
PORTALE SETTLEMENT  
CERTIFICAZIONE  
WHISTLEBLOWING

## Pratica di Sostituzione (12/15)

### Apertura Pratica

#### 13. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione) and 'Sottotipologia' (Sostituzione). Below these is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '13'. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible.

- Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:
- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
  - il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

## Pratica di Sostituzione (13/15)

### Apertura Pratica

14. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' form on the MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains the following fields:

- Nome:** Sostituzione - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Sottotipologia:** Sostituzione

A yellow box highlights the form fields, and a yellow circle with the number 14 is next to it. A yellow box highlights the 'INVIA' button, and a yellow circle with the number 15 is next to it.

## Pratica di Sostituzione (14/15)

### Apertura Pratica

16. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

Home / Pratica di Sostituzione

### PRATICA DI SOSTITUZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Sostituzione

Tipologia Rapporto Commerciale  
Contratto Fast Reserve

Codice Pratica  
PRT3578709

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Sostituzione (15/15)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA    INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.  
PRATICA DI RIDUZIONE

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione**

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

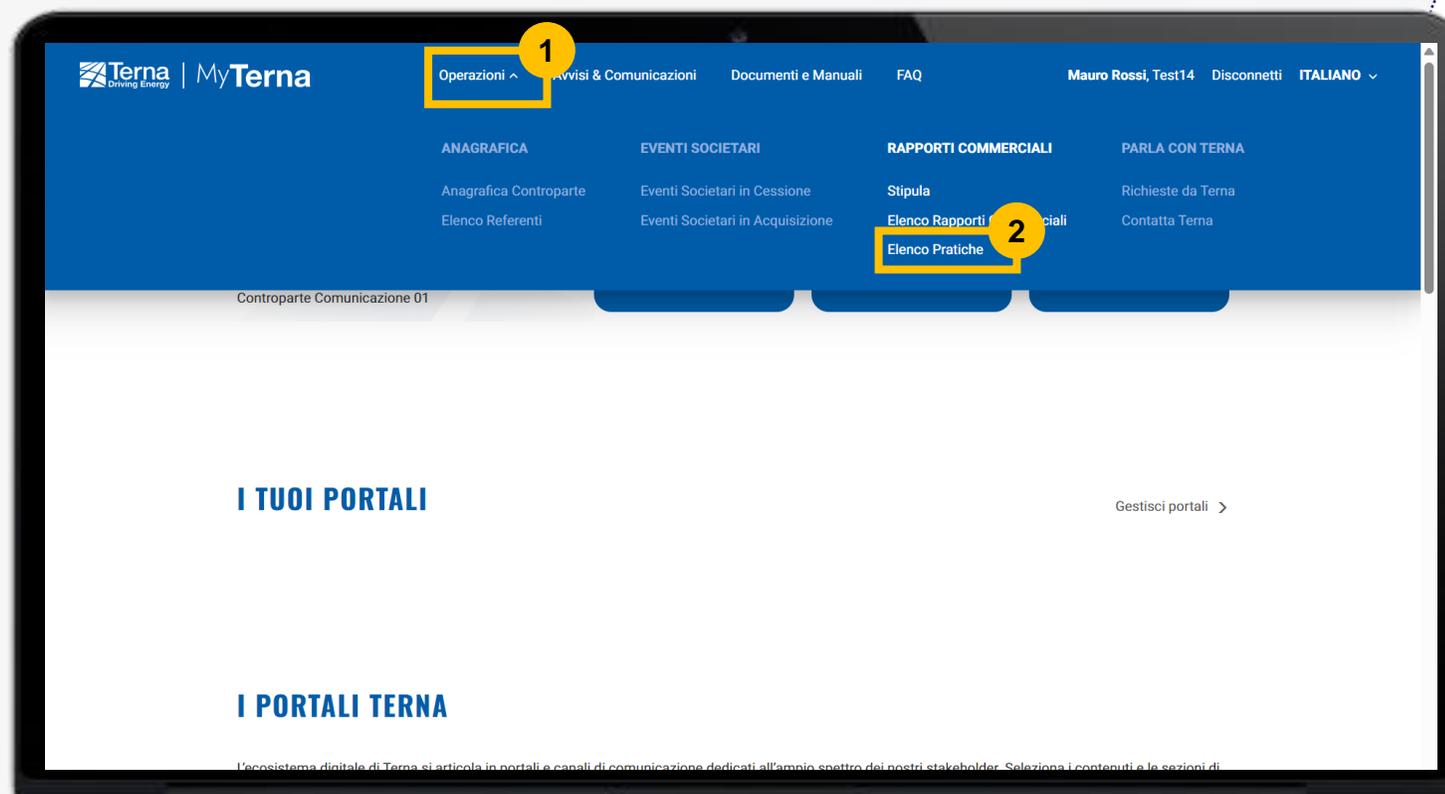
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



## Pratica di Riduzione (1/15)

### Riduzione garanzie

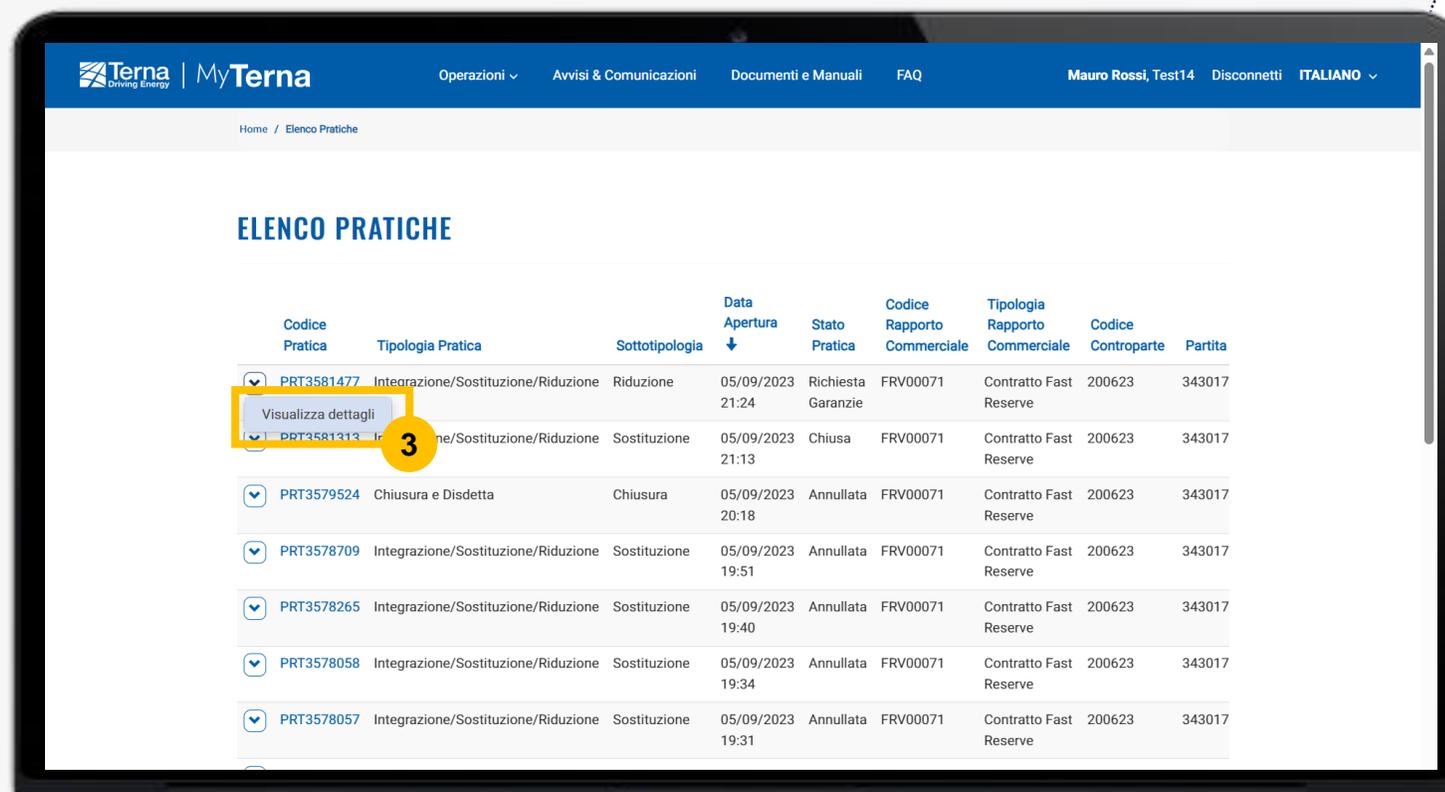
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «Elenco Pratiche» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



## Pratica di Riduzione (2/15)

## Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT3581477	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	05/09/2023 21:24	Richiesta Garanzie	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3581313	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 21:13	Chiusa	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3579524	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 20:18	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3578709	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:51	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3578265	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:40	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3578058	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:34	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
PRT3578057	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:31	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017

## Pratica di Riduzione (3/15)

### Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Riduzione

### PRATICA DI RIDUZIONE

#### DATI RICHIESTA

Tipologia Pratica  
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia  
Riduzione

Tipologia Rapporto Commerciale  
Contratto Fast Reserve

Codice Pratica  
PRT3581477

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

Note  
AGGIUNGI COMMENTO  
Nessun impegno da visualizzare.  
MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Riduzione (4/15)

## Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto  
100.000,00 €

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato  
200.000,00 €

Importo da ridurre  
100.000,00 €

Importo Riducibile  
100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

- È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
- All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
  - «**Importo garanzie presentato**»
  - «**Importo da ridurre**»
  - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

## Pratica di Riduzione (5/15)

## Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato  
200.000,00 €

Importo da ridurre  
100.000,00 €

Importo Riducibile  
100.000,00 €

**GARANZIE**

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 7 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

## Pratica di Riduzione (6/15)

## Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

Importo da ridurre: 100.000,00 €

Importo Riducibile: 100.000,00 €

### GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA    ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

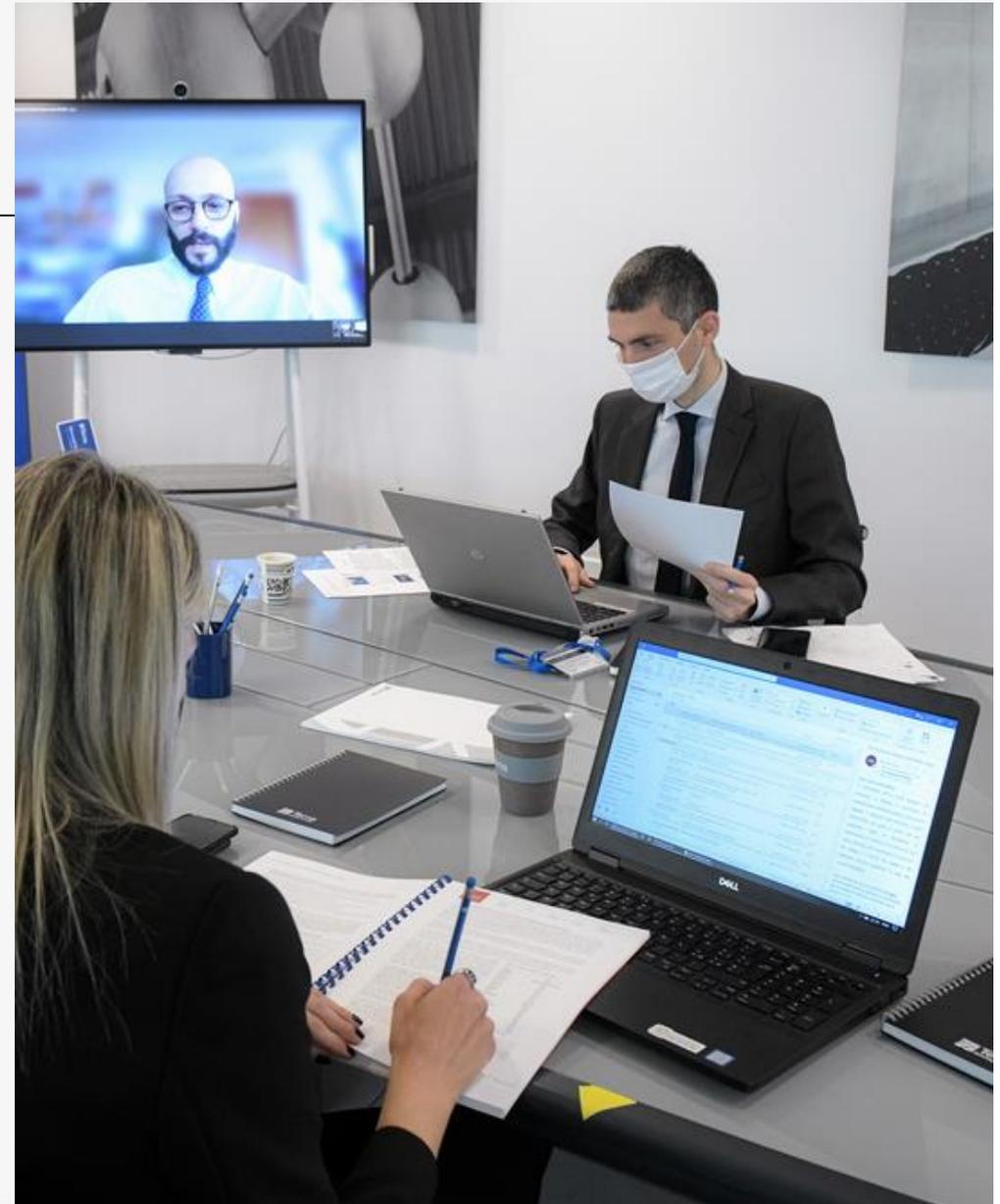
SALVA    INVIA

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna attiva il monitoraggio**

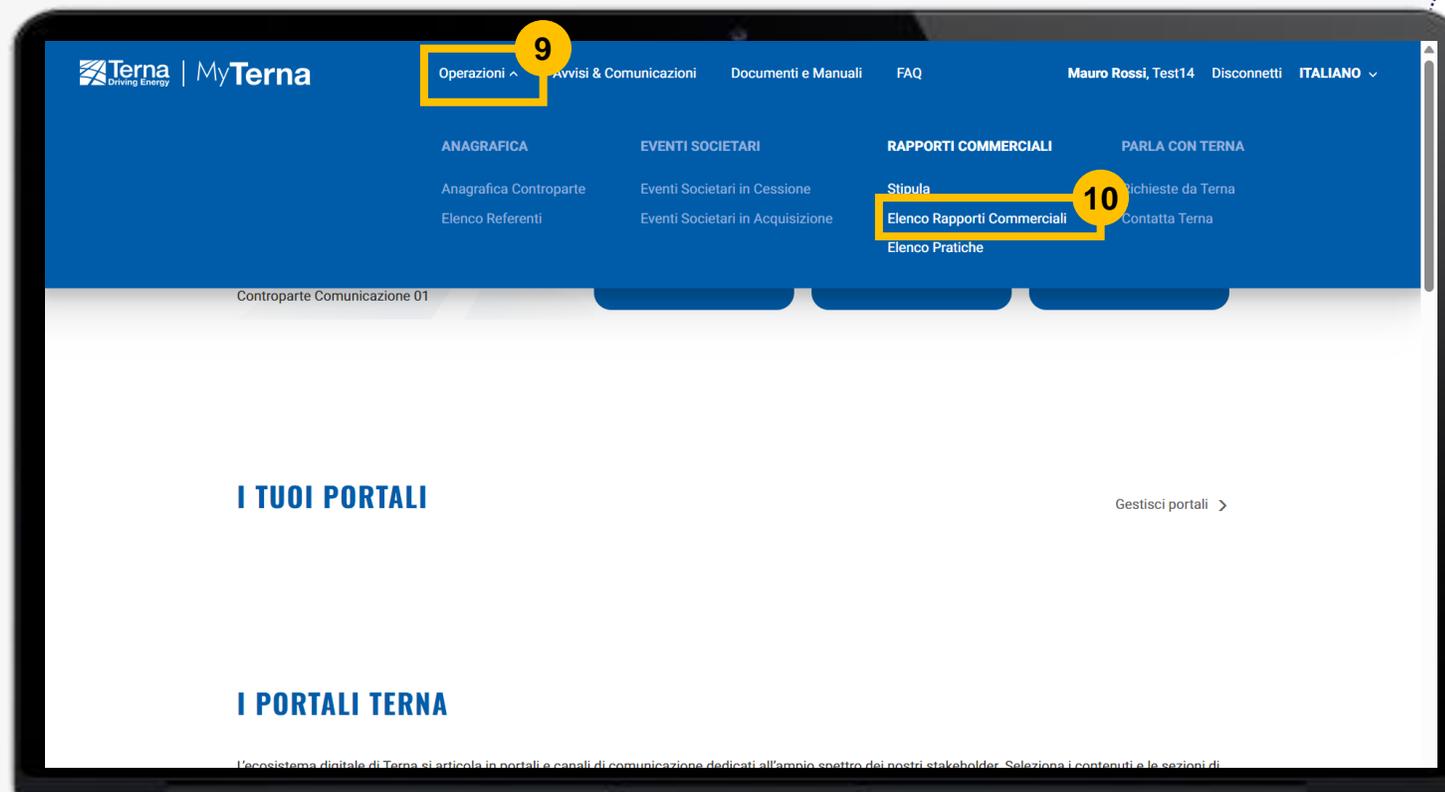
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



## Pratica di Riduzione (7/15)

### Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Riduzione (8/15)

### Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

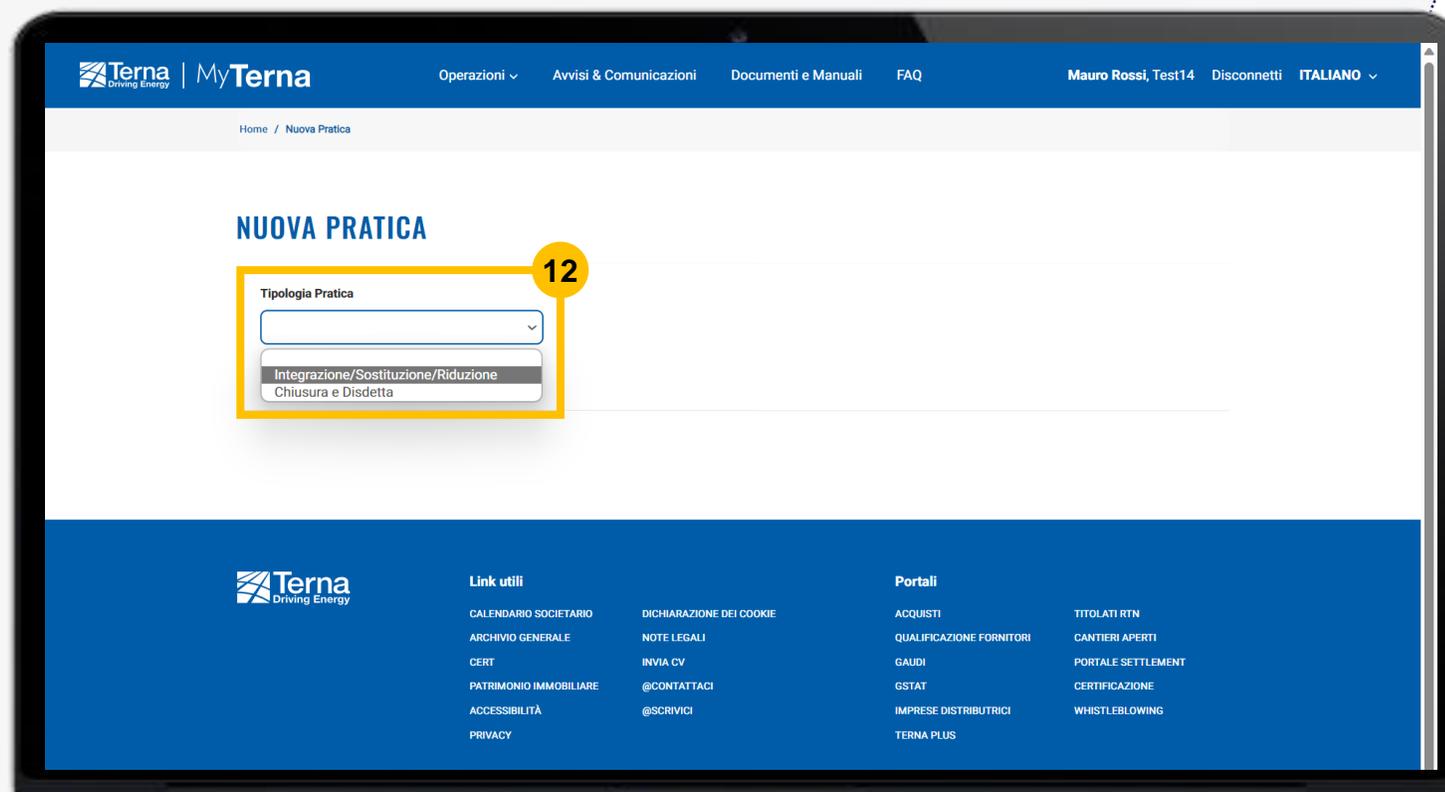
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDR00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

## Pratica di Riduzione (9/15)

### Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



## Pratica di Riduzione (10/15)

### Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. The 'Riduzione' option is highlighted in grey. A yellow box and the number '13' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu. The footer contains the Terna logo and several utility links and portals.

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESSE DISTRIBUTTRICI
PRIVACY	TERNA PLUS
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

## Pratica di Riduzione (11/15)

### Apertura Pratica

#### 14. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

### NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica: Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia: Riduzione

**14** INVIA

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

**Portali**

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

## Pratica di Riduzione (12/15)

### Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE' and contains several input fields and dropdown menus. A yellow box highlights the entire form area, with a yellow circle containing the number '15' next to it. Below the form, a blue button labeled 'INVIA' is highlighted with a yellow box, and a yellow circle containing the number '16' is next to it. The form fields include:

- Nome:** Riduzione - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Sottotipologia:** Riduzione

## Pratica di Riduzione (13/15)

### Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mauro Rossi, Test14'. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border and a yellow circle containing the number 17. This section contains the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Codice Pratica:** PRT346341
- Stato Pratica:** Aperta
- Importo totale garanzia richiesto:** (partially visible)
- Note:** Nessun impegno da visualizzare. Buttons: AGGIUNGI COMMENTO, MOSTRA ALTRO.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Riduzione (14/15)

### Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

The screenshot shows a web form for the 'Apertura Pratica' of a reduction practice. At the top, there is a text input field containing 'PRT2121881'. Below it, a status indicator reads 'Stato Pratica: Aperta'. A yellow callout box labeled '18' highlights the 'Importo totale garanzia richiesto' field, which contains '20.000,00 €'. Below this is the 'SINTESI GARANZIE' section, which contains two sub-sections: 'Importo garanzie presentato' (containing '20.000,00 €') and 'Importo da ridurre \*' (which is empty). A yellow callout box labeled '19' highlights the 'Importo garanzie presentato' field, and another yellow callout box labeled '20' highlights the 'Importo da ridurre \*' field. At the bottom of the form is a blue 'INVIA' button. The Terna logo and social media icons are visible at the bottom of the page.

## Pratica di Riduzione (15/15)

### Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

**SINTESI GARANZIE**

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

Importo da ridurre \*

100000

**21**

**INVIA**

**Terna**  
Driving Energy

**Link utili**

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI
PRIVACY	

**Portali**

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING
TERNA PLUS	

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.188.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Enrico Galvani, 70 - 00156 Roma - Tel. +39 06 83138111 - Registro delle

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna visualizza l'importo da ridurre inserito**

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



# 3. PRATICA DI CHIUSURA

## Pratica di Chiusura (1/9)

---

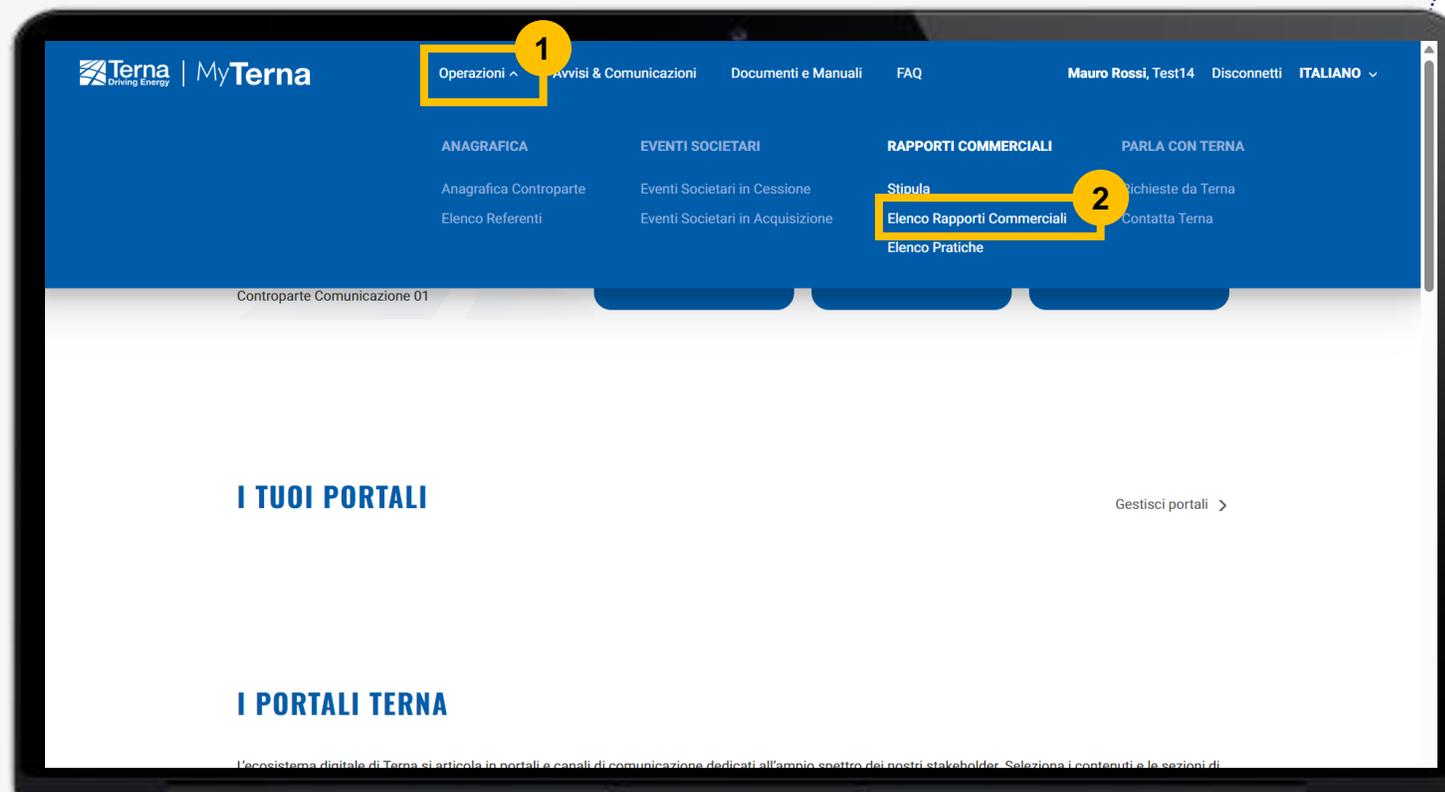
La Pratica di Chiusura dei Contratti Fast Reserve può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

## Pratica di Chiusura (2/9)

### Apertura Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



## Pratica di Chiusura (3/9)

### Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

### ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

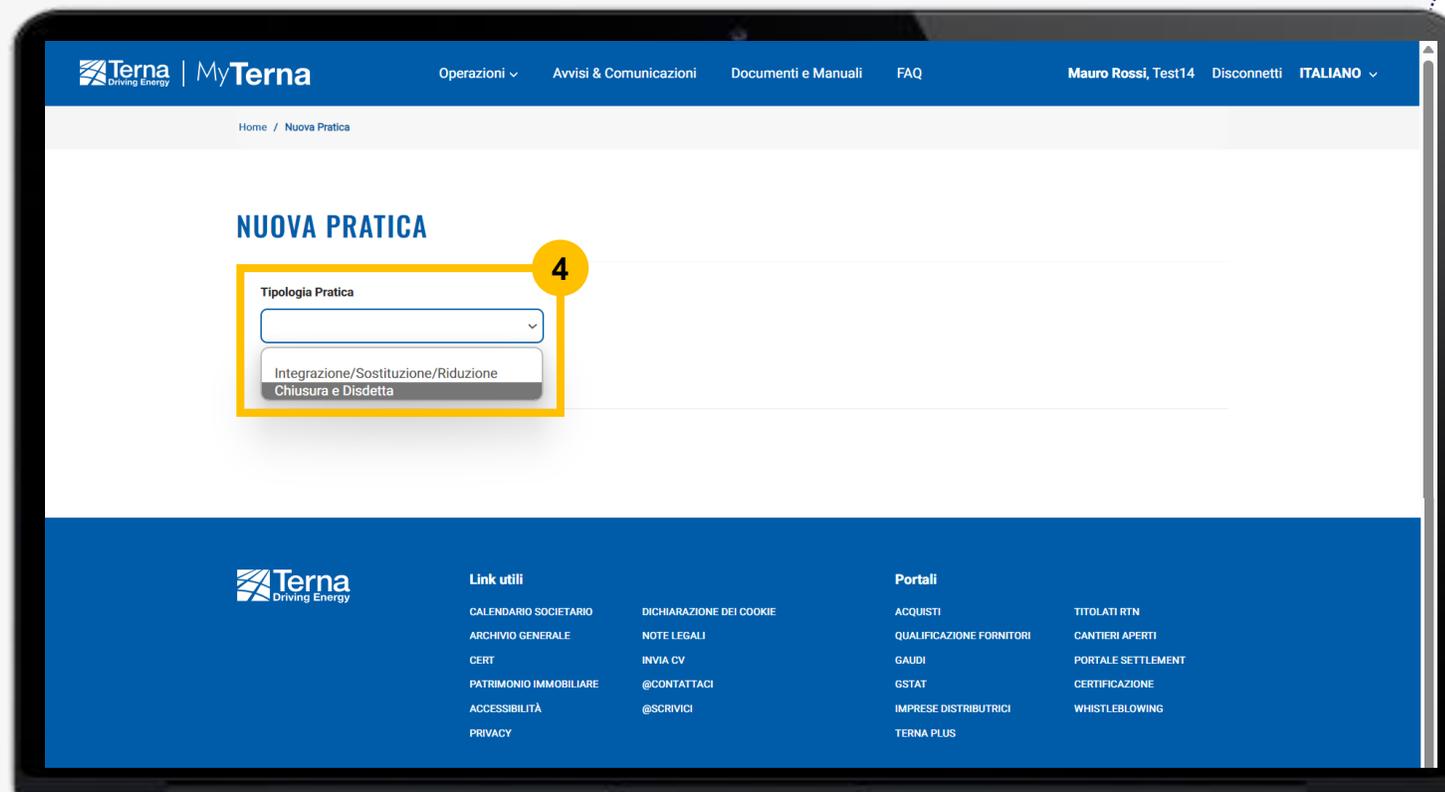
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDR00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							

## Pratica di Chiusura (4/9)

### Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



## Pratica di Chiusura (5/9)

### Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Chiusura e Disdetta') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing 'Chiusura' as the selected option. A yellow box and a yellow circle with the number '5' highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

Tipologia Pratica  
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia  
Chiusura

## Pratica di Chiusura (6/9)

### Apertura Pratica

#### 6. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

### NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta

Sottotipologia: Chiusura

**6** INVIA

**Terna** Driving Energy

**Link utili**

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

**DICHIARAZIONE DEI COOKIE**

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

**Portali**

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

## Pratica di Chiusura (7/9)

### Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mauro Rossi, Test14', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The main content area is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. The form contains the following fields:

- Nome:** Chiusura - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Sottotipologia:** Chiusura

At the bottom left of the form is a blue button labeled 'INVIA'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

## Pratica di Chiusura (8/9)

### Apertura Pratica

- Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form in the MyTerna system. The form includes the following fields and elements:

- Codice Pratica:** PRT3614422
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Data Inizio Validità:** 01/08/2023
- Data Fine Validità \*:** 31/12/2023 (highlighted with a yellow box and a circled '9')
- Note:** Nessun impegno da visualizzare.
- Stato Pratica:** Aperta
- Buttons:** AGGIUNGI COMMENTO, MOSTRA ALTRO

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

## Pratica di Chiusura (9/9)

### Apertura Pratica

#### 10. Cliccare sul pulsante «Invia»

**GENERALE**

Codice Pratica: PRT3614422

Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta

Tipologia Rapporto Commerciale: Contratto Fast Reserve

Data Inizio Validità: 01/08/2023

Data Fine Validità\*: 30/10/2023

Note: Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

AGGIUNGI COMMENTO

MOSTRA ALTRO

**10** IN VIA

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

## Contesto dello Use Case

### **Il Team Terna valida la data**

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



