

Versione aggiornata
al 31/10/2023

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti Fast Reserve

Manuale Utente
NPMT_MU_07



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti Fast Reserve**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Gestione Contratti Fast Reserve

1	<u>Pratica di Stipula</u>	Pagina 4
2	<u>Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione</u>	pagina 33
	a. <u>Pratica di Integrazione</u>	pagina 35
	b. <u>Pratica di Sostituzione</u>	pagina 52
	c. <u>Pratica di Riduzione</u>	pagina 70
3	<u>Pratica di Chiusura</u>	pagina 89

1. PRATICA DI STIPULA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Fast Reserve e richiede l'inserimento delle garanzie.

Queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.

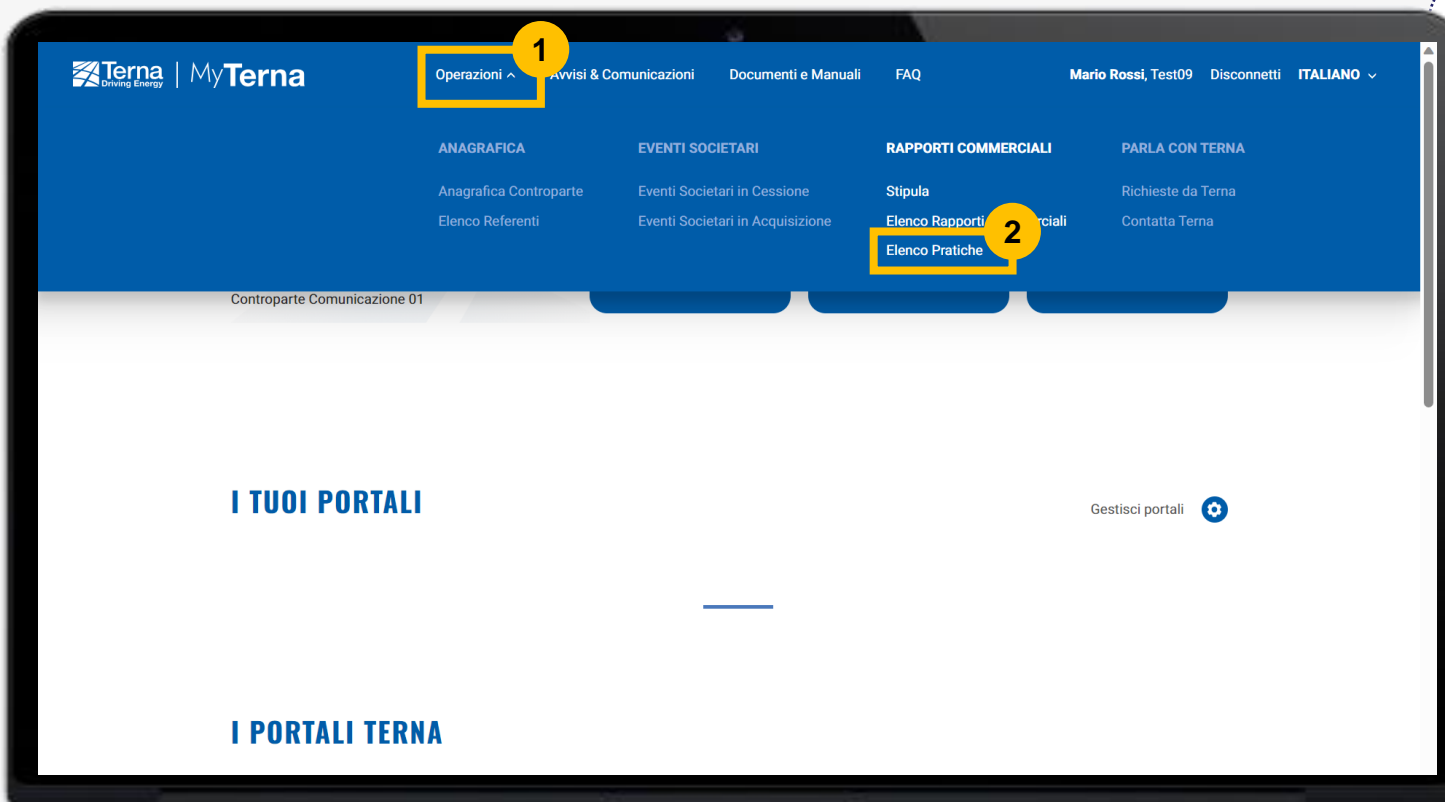
In alternativa, qualora il Team Terna abbia aperto la Pratica di Stipula senza prevedere l'aggiunta delle garanzie, il flusso procede con l'[inserimento Contratto](#).



Pratica di Stipula (1/25)

Inserimento garanzie

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

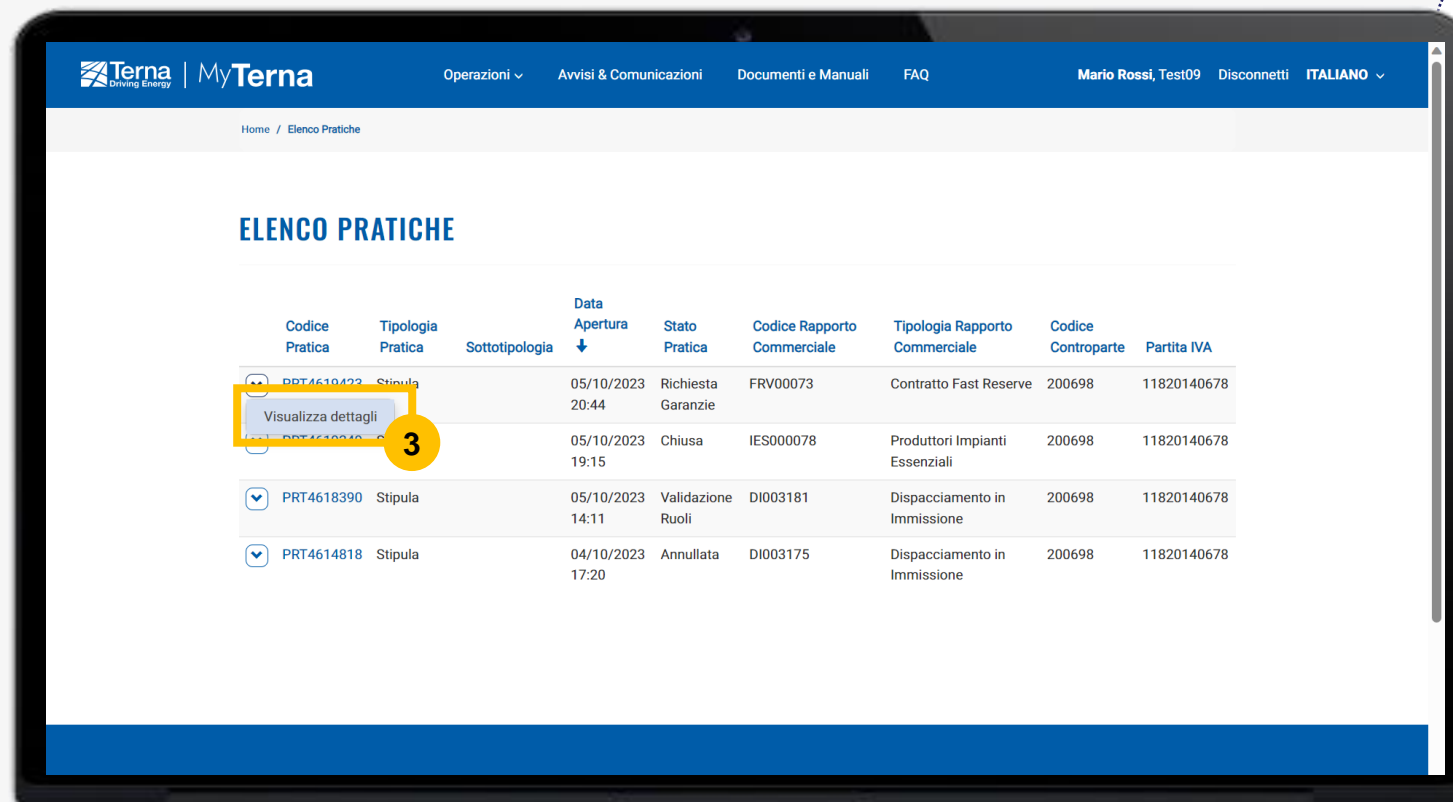


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Stipula può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Stipula (2/25)

Inserimento garanzie

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



The screenshot shows the 'MyTerna' portal with a navigation bar at the top. The main content area is titled 'ELENCO PRATICHE' and contains a table with the following columns: Codice Pratica, Tipologia Pratica, Sottotipologia, Data Apertura, Stato Pratica, Codice Rapporto Commerciale, Tipologia Rapporto Commerciale, Codice Controparte, and Partita IVA. The first row of the table is highlighted, and a yellow box is drawn around the 'Visualizza dettagli' dropdown menu. A yellow circle with the number '3' is placed next to the box.

Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita IVA
PRT4618423	Stipula		05/10/2023 20:44	Richiesta Garanzie	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678
PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678

Pratica di Stipula (3/25)

Inserimento garanzie

Una volta aperta la Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0)

STIPULA GARANZIE

Dati Richiesta

Tipologia Pratica:

Tipologia Rapporto Commerciale:

Codice Pratica:

Motivo Stato: Richiesta Garanzie

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto:

Importo garanzie presentato:

Pratica di Stipula (4/25)

Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

Note

7 minuti fa

Documentazione da integrare

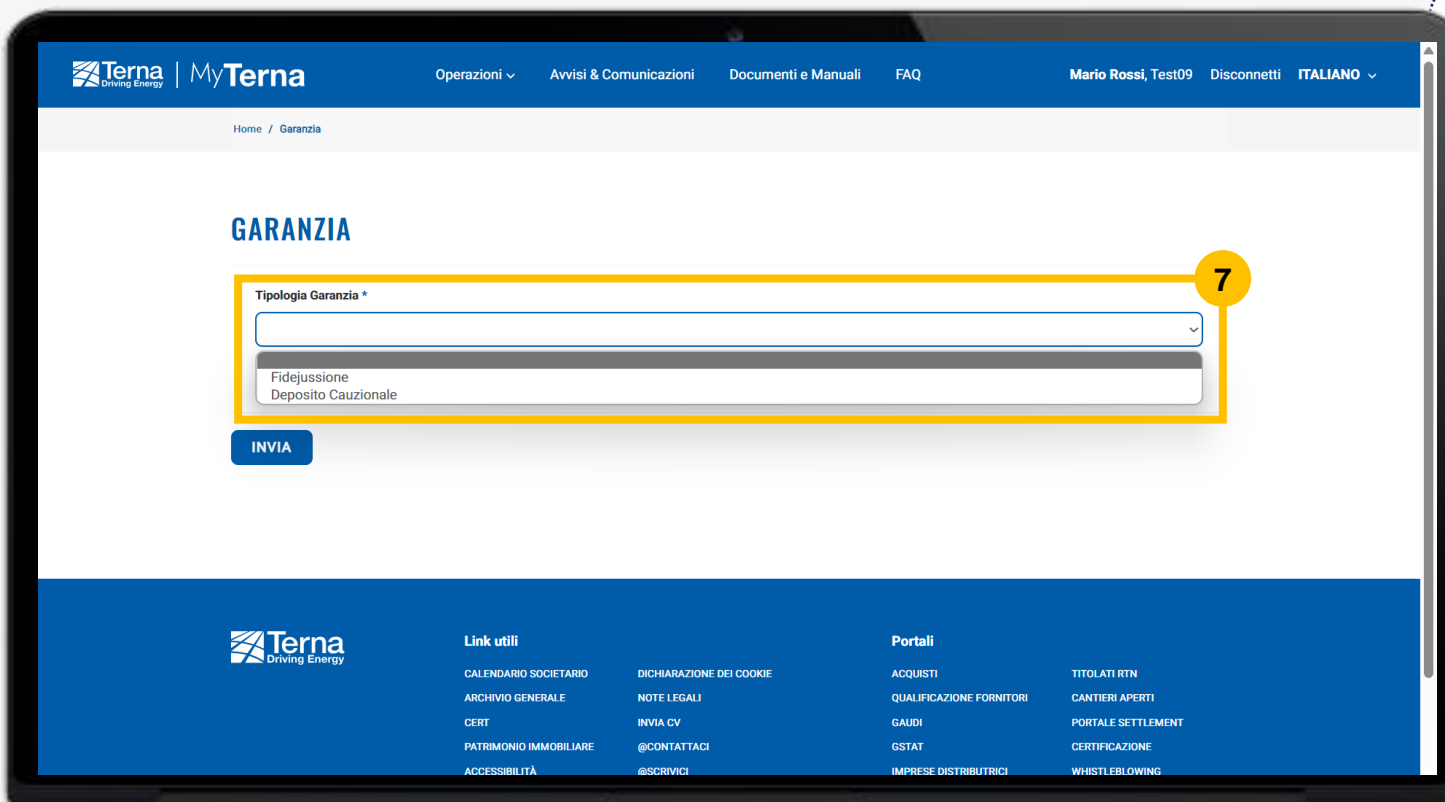
Autore: Operatore Terna

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina



The screenshot shows the Terna MyTerna website interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The main content area is titled 'GARANZIA'. Below this title, there is a form with a dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia *'. The dropdown is open, showing two options: 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number '7' is next to it. Below the dropdown is a blue button labeled 'INVIA'.

In fase di Stipula, è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione» e «Deposito Cauzionale»; in fase di Integrazione, Sostituzione e Riduzione è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione», «Deposito Cauzionale», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating»

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo «Fidejussione» e una sola garanzia di tipo «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» **«Fidejussione»** si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Fidejussione stessa.

8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere successiva alla «Data Inizio Garanzia». In caso negativo il sistema restituisce un messaggio di errore

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Fidejussione

Tipo Fidejussione *

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

8

Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo *

Data Inizio Garanzia *

Data Fine Garanzia *

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

Istituto Emittente *



La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a "SCEGLI FILE" button highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 11. To the right of the button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has two radio buttons: "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, an "INVIA" button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 12. The background of the portal shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data".

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No <input type="button" value="v"/>
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Sì <input type="button" value="v"/>

IN VIA 13

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Deposito Cauzionale**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Deposito Cauzionale

Importo *

Estremi Bancari Restituzione *

Numero Documento *

Data Emissione Documento

DD/MM/YYYY

14

15

INVIA

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio	
	Documento di Garanzia	No	⋮
	Altro	No	Carica file

IN VIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web portal. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a "SCEGLI FILE" button highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 17. To the right of the button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has radio buttons for "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, an "INVIA" button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 18. The background of the portal shows a list of documents with columns for "Nome" and "Data".

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

IN VIA 19

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Stipula (15/25)

Inserimento garanzie

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

Note

12 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

12 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

22

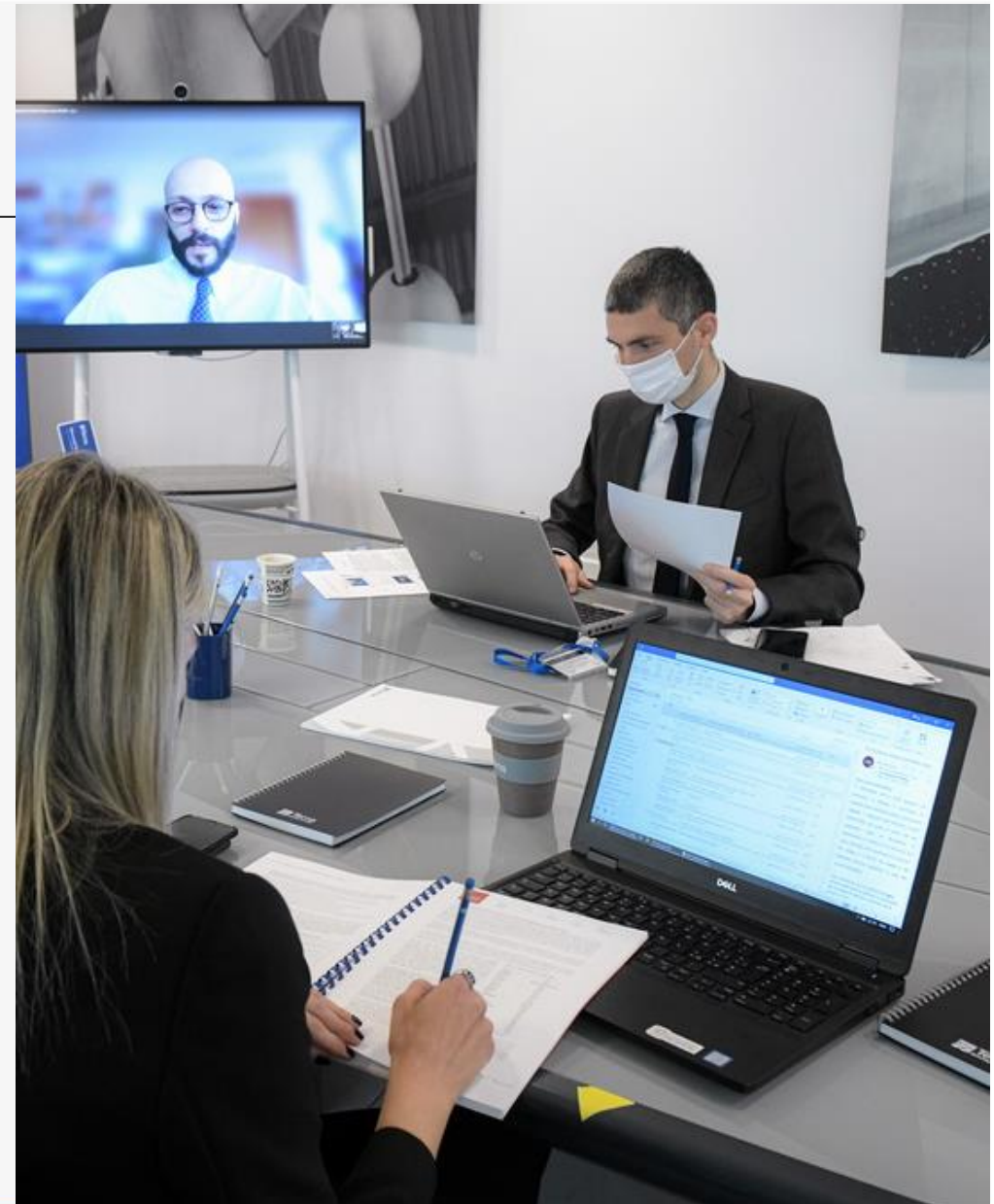
INVIA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

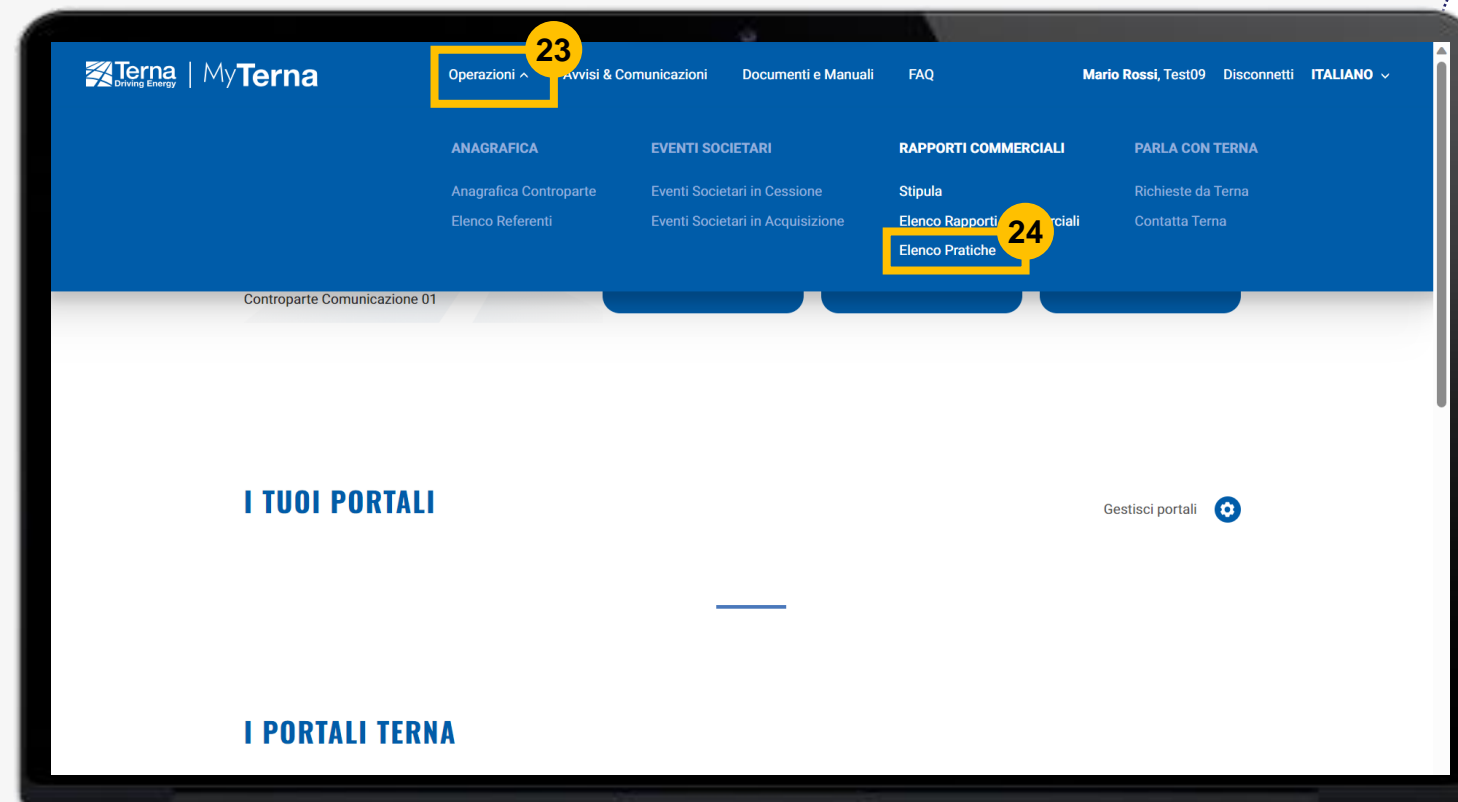
Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (17/25)

Inserimento Contratto



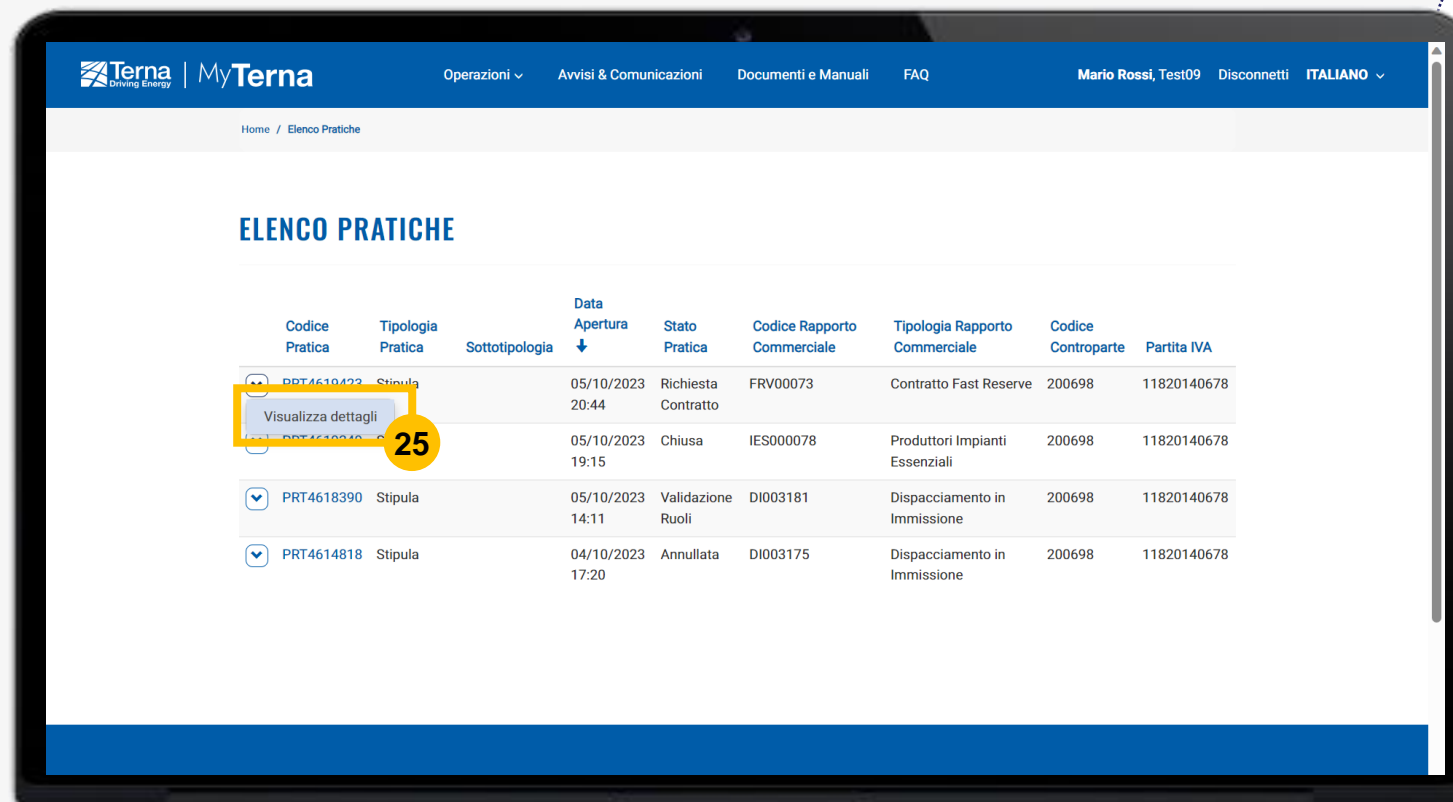
23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»

24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

Pratica di Stipula (18/25)

Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita IVA
PRT4618423	Stipula		05/10/2023 20:44	Richiesta Contratto	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	11820140678
Visualizza dettagli								
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	11820140678
PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678
PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	11820140678

Pratica di Stipula (19/25)

Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with the Terna logo, navigation links, and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA' and contains a form with a yellow border. The form is divided into two columns. The left column has a 'Tipologia Pratica' dropdown menu set to 'Stipula' and a 'Codice Pratica' text field containing 'PRT4619423'. The right column has a 'Tipologia Rapporto Commerciale' dropdown menu set to 'Contratto Fast Reserve' and a 'Stato Pratica' label indicating 'Richiesta Contratto'. Below these, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button. At the bottom, there is a 'Documentazione da integrare' section with a user profile icon, the text '23 minuti fa', and a text field containing 'Autore: Operatore Terna'. A 'MOSTRA ALTRO' button is located at the bottom right of the form. A yellow circle with the number '26' is positioned at the top right of the form's yellow border.

Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

27. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
28. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna in formato cartaceo con firma autografa

CONTRATTO

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato **al seguente link**.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

DOCUMENTI

CREA

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Inserimento Contratto

29. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto*
30. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

The screenshot displays the 'CONTRATTO' section of a web application. Under the 'Documenti Controparte' heading, there are two instructions for uploading documents. The first instruction, 'Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.', has a 'CAMBIA FILE' button and a 'Lettera di accompagnamento.pdf' file listed with a 'DELETE' icon. The second instruction, 'Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.', has a 'SCEGLI FILE' button highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '30'. Below these instructions is a 'DOCUMENTI' section with a 'CREA' button and a table with columns 'Nome', 'File', and 'Data creazione'. The table is currently empty, showing the message 'Nessun record da visualizzare.'

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna in formato cartaceo con firma autografa

Inserimento Contratto

31. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

CONTRATTO

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

[CAMBIA FILE](#) Lettera di accompagnamento.pdf [DELETE](#)

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

[CAMBIA FILE](#) Contratto.pdf [DELETE](#)

DOCUMENTI

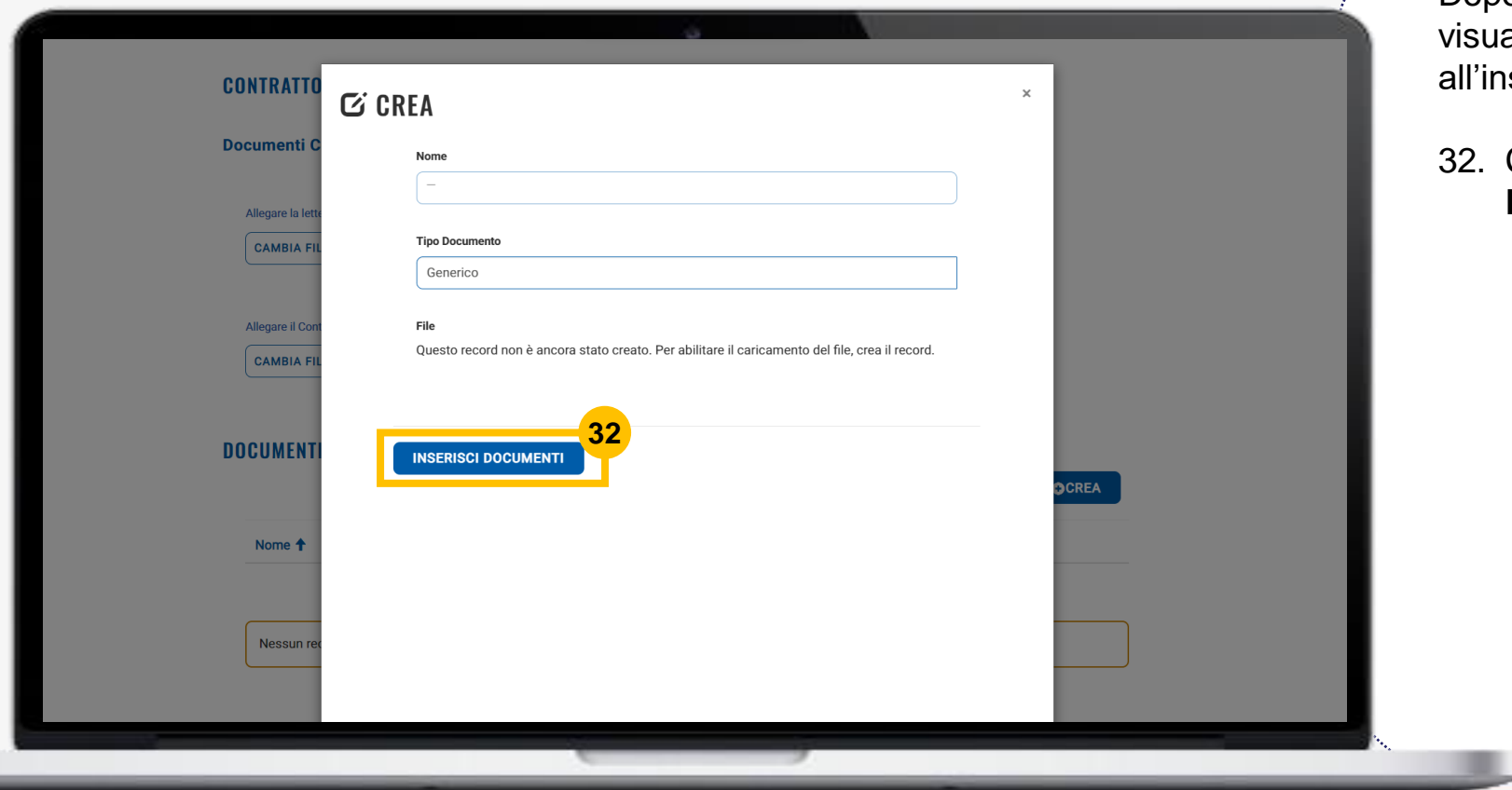
[CREA](#) 31

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

32. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»



Inserimento Contratto

33. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento

34. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

CREA

DOCUMENTI GENERICI

Nome

Tipo Documento

File

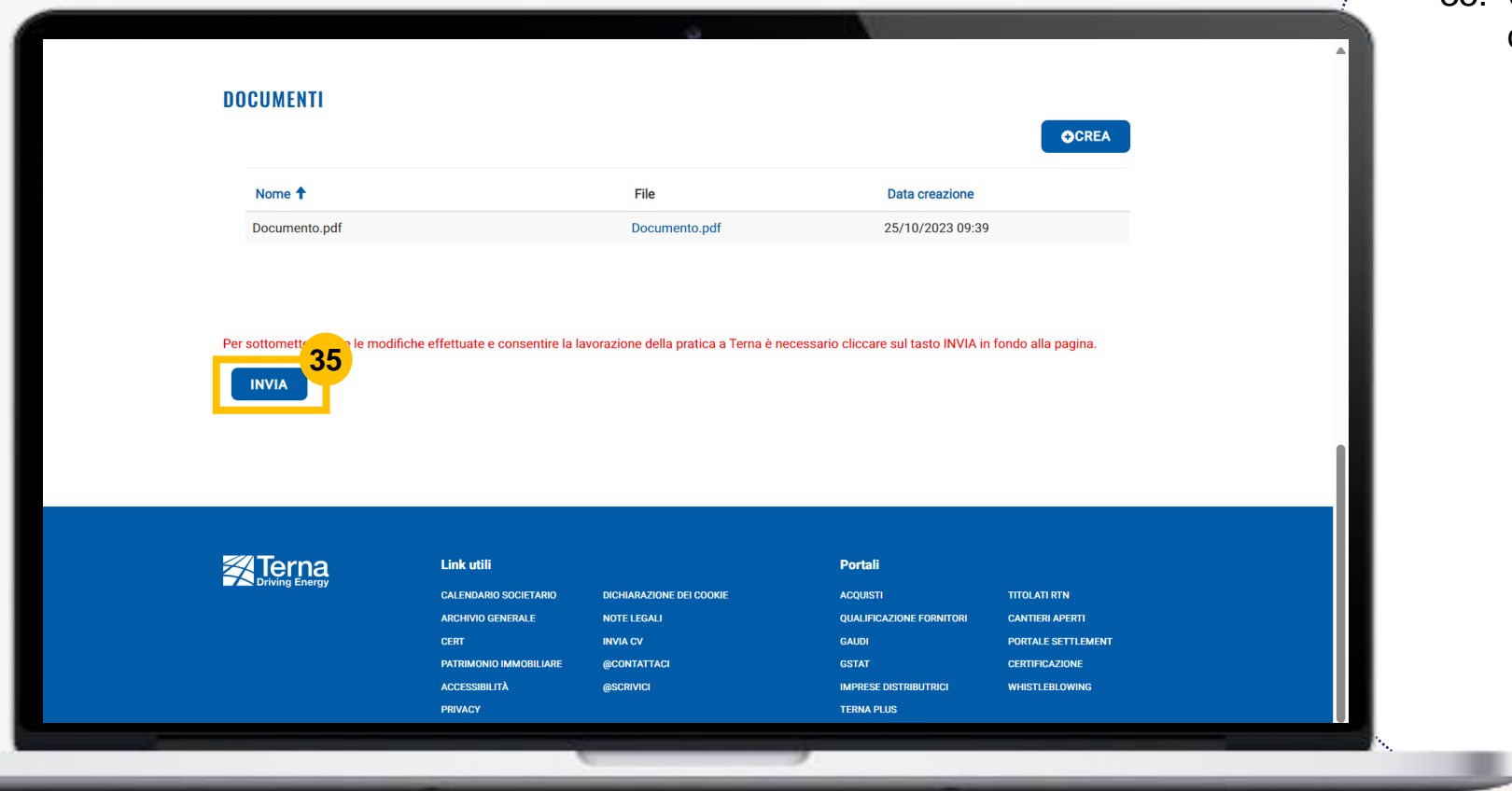
SCEGLI FILE

INVIA

Pratica di Stipula (25/25)

Inserimento Contratto

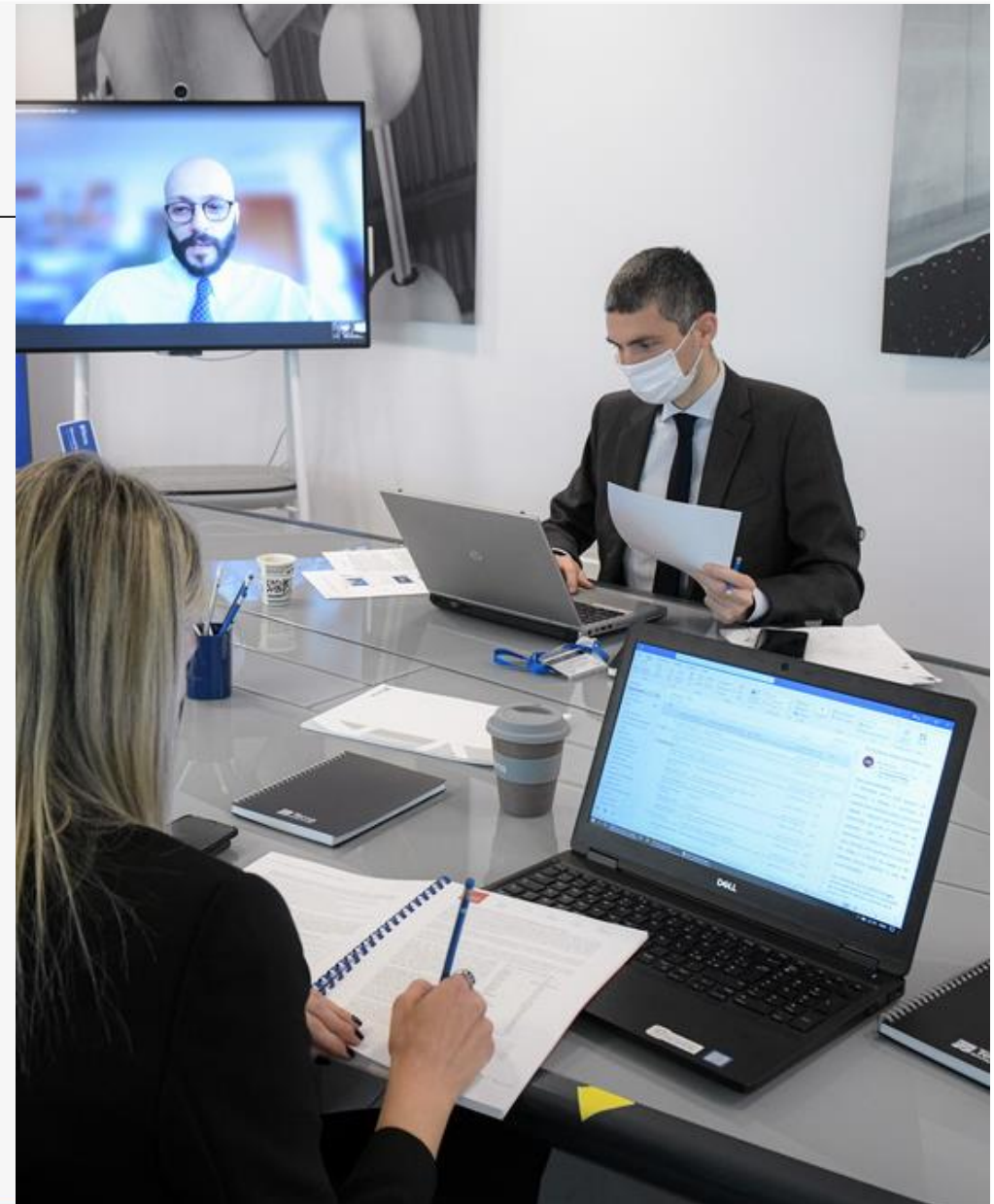
35. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico ed effettua il riscontro delle garanzie, se presenti. Successivamente, procede con la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



2. PRATICA DI INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

2a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

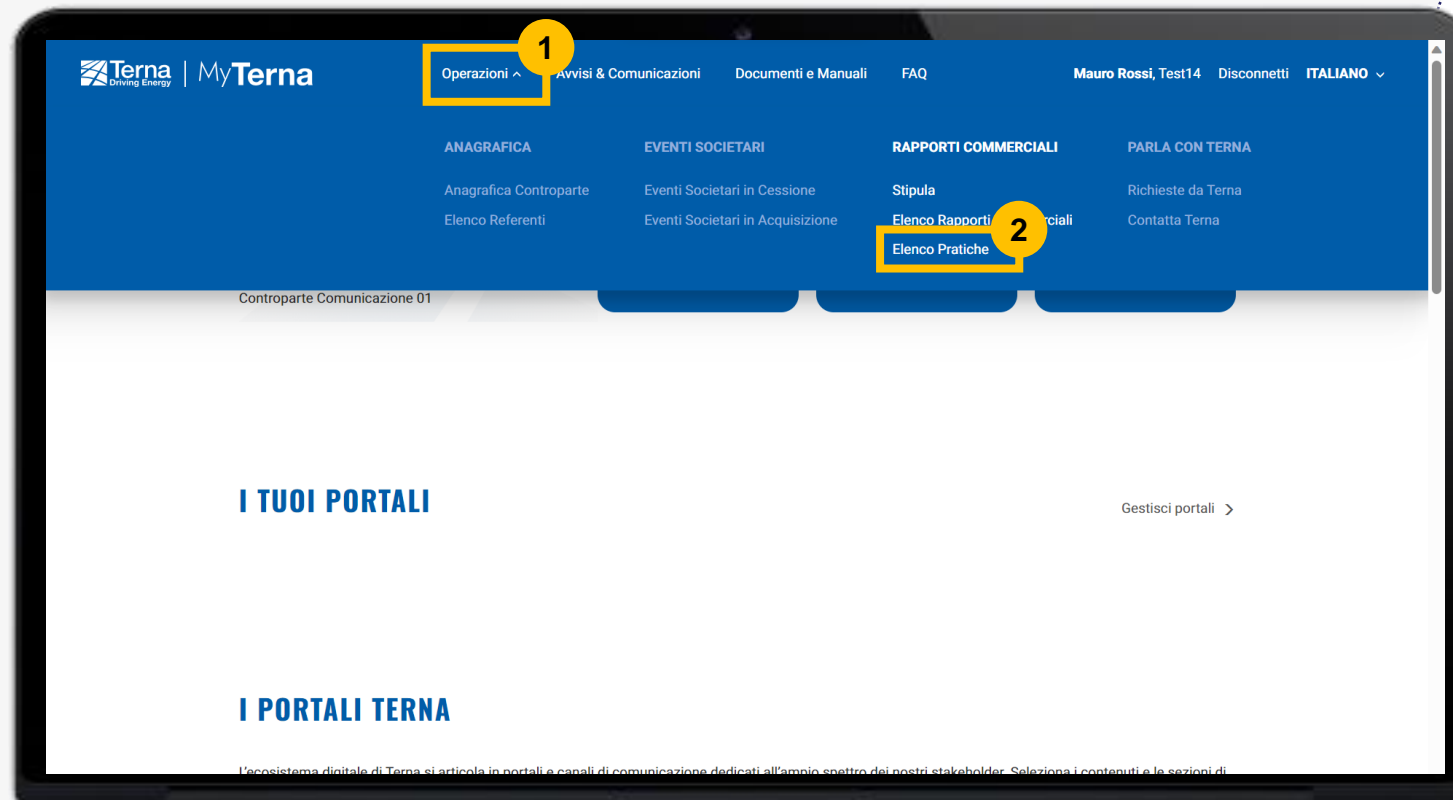
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/14)

Inserimento garanzie

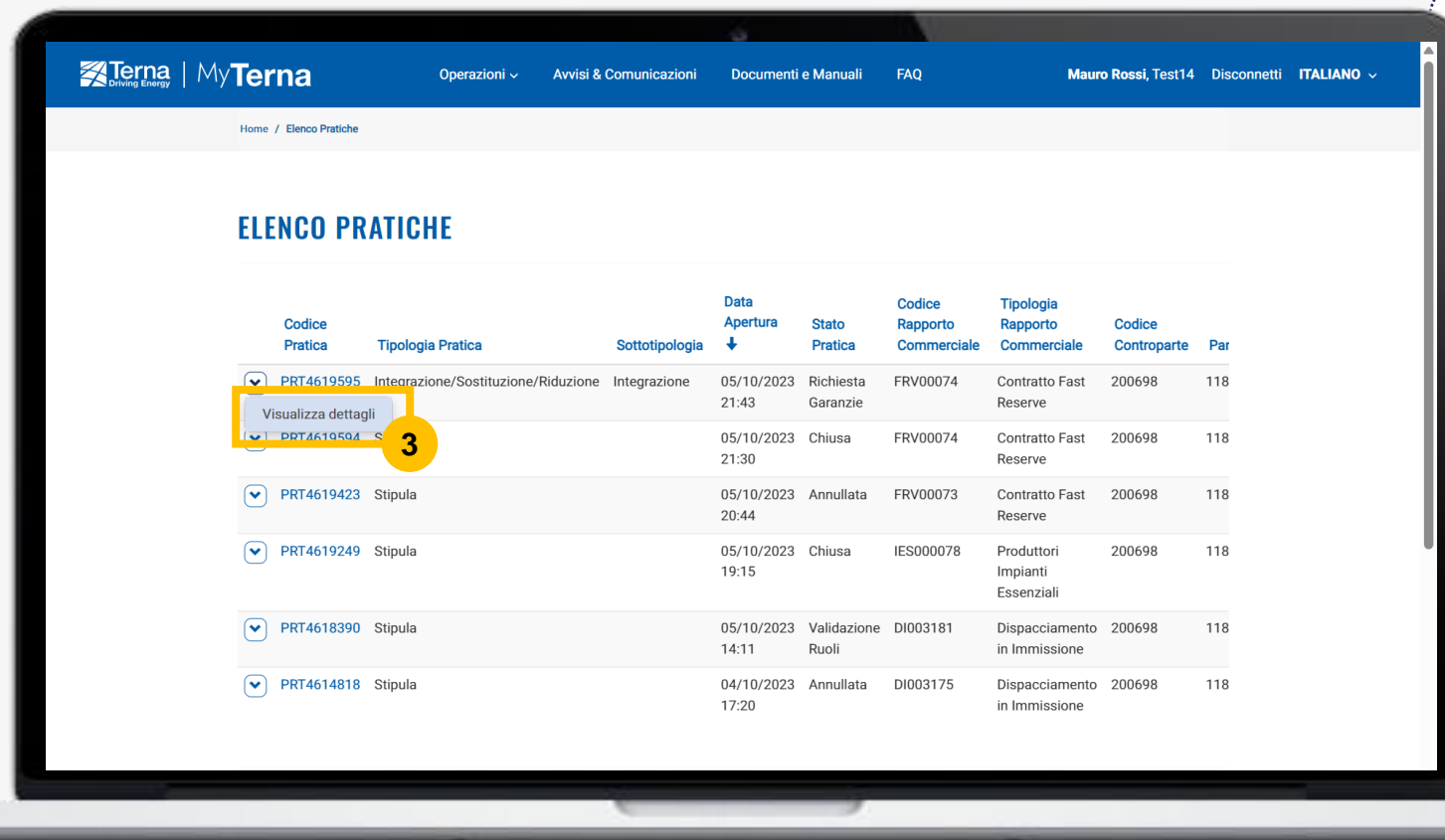
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Integrazione (2/14)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
▼ PRT4619595	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/10/2023 21:43	Richiesta Garanzie	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT4619594			05/10/2023 21:30	Chiusa	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ PRT4619423	Stipula		05/10/2023 20:44	Annullata	FRV00073	Contratto Fast Reserve	200698	118
▼ PRT4619249	Stipula		05/10/2023 19:15	Chiusa	IES000078	Produttori Impianti Essenziali	200698	118
▼ PRT4618390	Stipula		05/10/2023 14:11	Validazione Ruoli	DI003181	Dispacciamento in Immissione	200698	118
▼ PRT4614818	Stipula		04/10/2023 17:20	Annullata	DI003175	Dispacciamento in Immissione	200698	118

Pratica di Integrazione (3/14)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Integrazione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Contratto Fast Reserve), and 'Codice Pratica' (PRT4619595). Below these fields, it shows 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' and 'Importo totale garanzia richiesto'. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 4 is positioned next to the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/14)

Inserimento garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

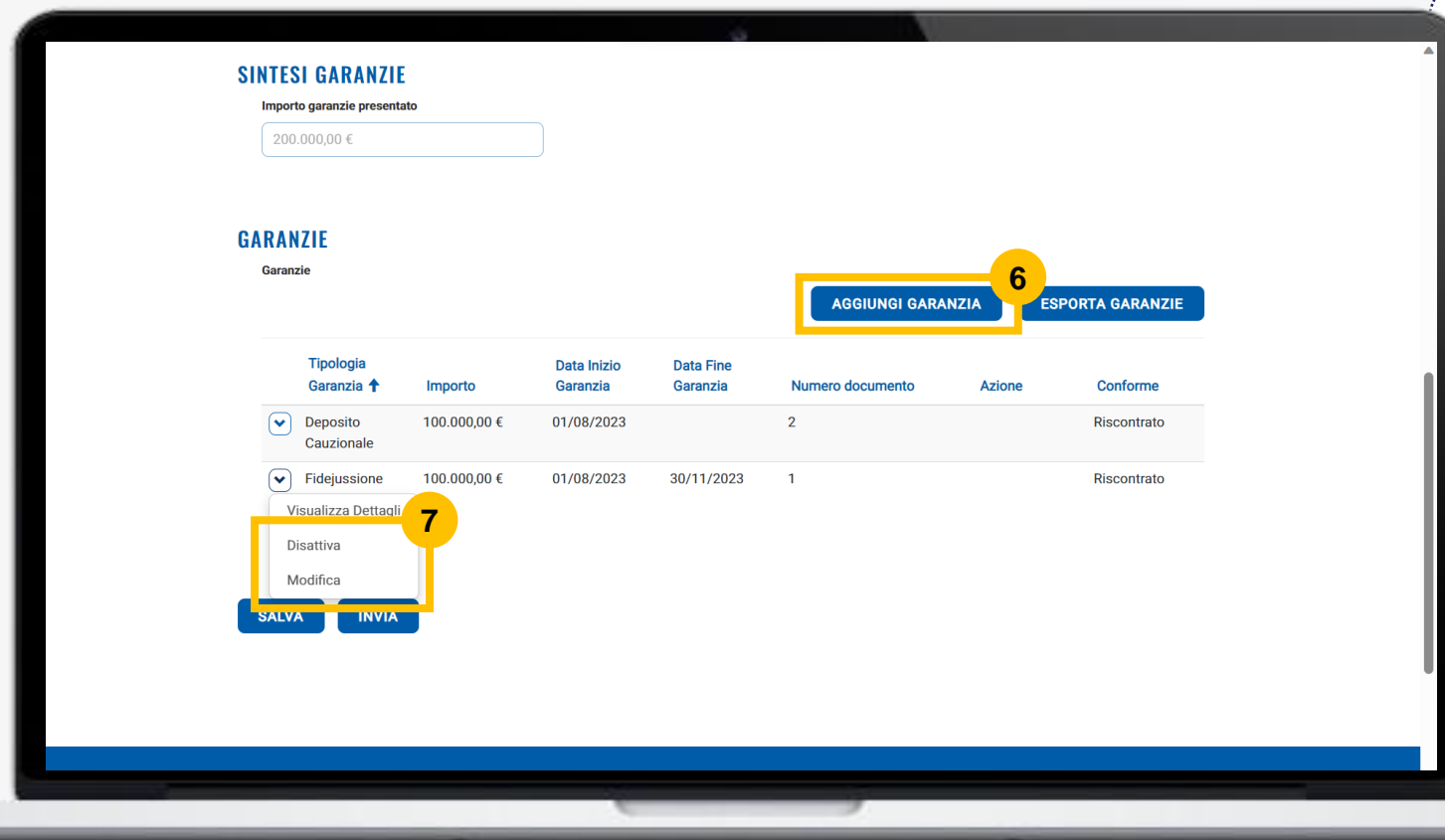
SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (5/14)

Inserimento garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente *
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
 - «**Modifica**» per modificare una garanzia attiva legata al Rapporto Commerciale
 - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)



Pratica di Integrazione (6/14)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

The screenshot shows the 'GARANZIE' (Guarantees) section of the Terna system. It features a table with columns for 'Tipologia Garanzia' (Guarantee Type), 'Importo' (Amount), 'Data Inizio Garanzia' (Start Date), 'Data Fine Garanzia' (End Date), 'Numero documento' (Document Number), 'Azione' (Action), and 'Conforme' (Compliant). The table lists four types of guarantees: 'Deposito Cauzionale' (100,000.00 €), 'Fidejussione' (0.00 €), 'Fidejussione' (50,000.00 €), and 'Parent Company' (250,000.00 €). Below the table, there are two buttons: 'SALVA' (Save) and 'INVIA' (Send). The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 8, indicating the step to be followed.

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare
Fidejussione	50.000,00	01/08/2023	30/11/2023	3		Originale da riscontrare
Parent Company	250.000,00	01/08/2023	30/11/2023	4		Originale da riscontrare

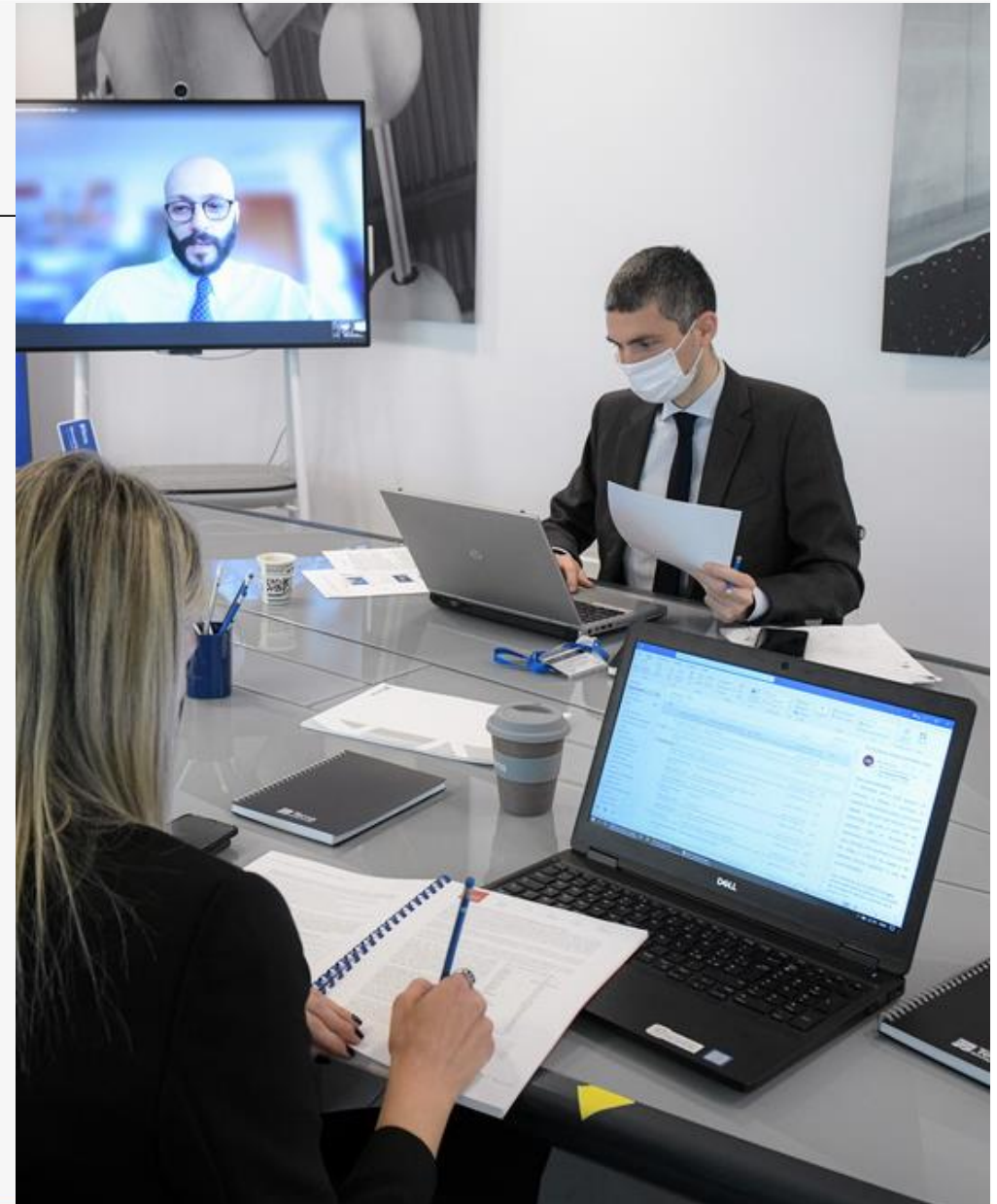
SALVA **INVIA**

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore rispetto a quanto era stato inserito precedentemente

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

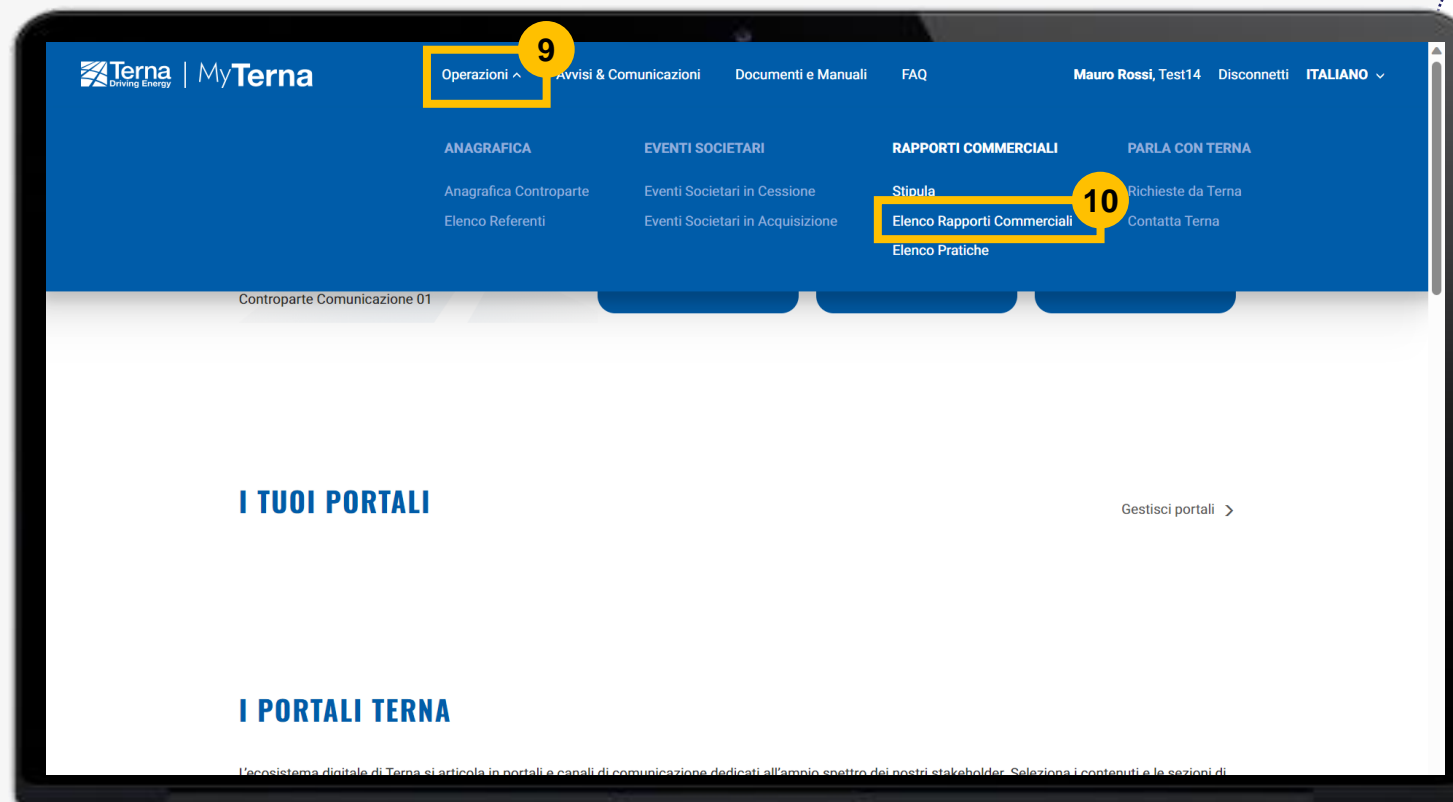
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



Pratica di Integrazione (7/14)

Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

Cerca

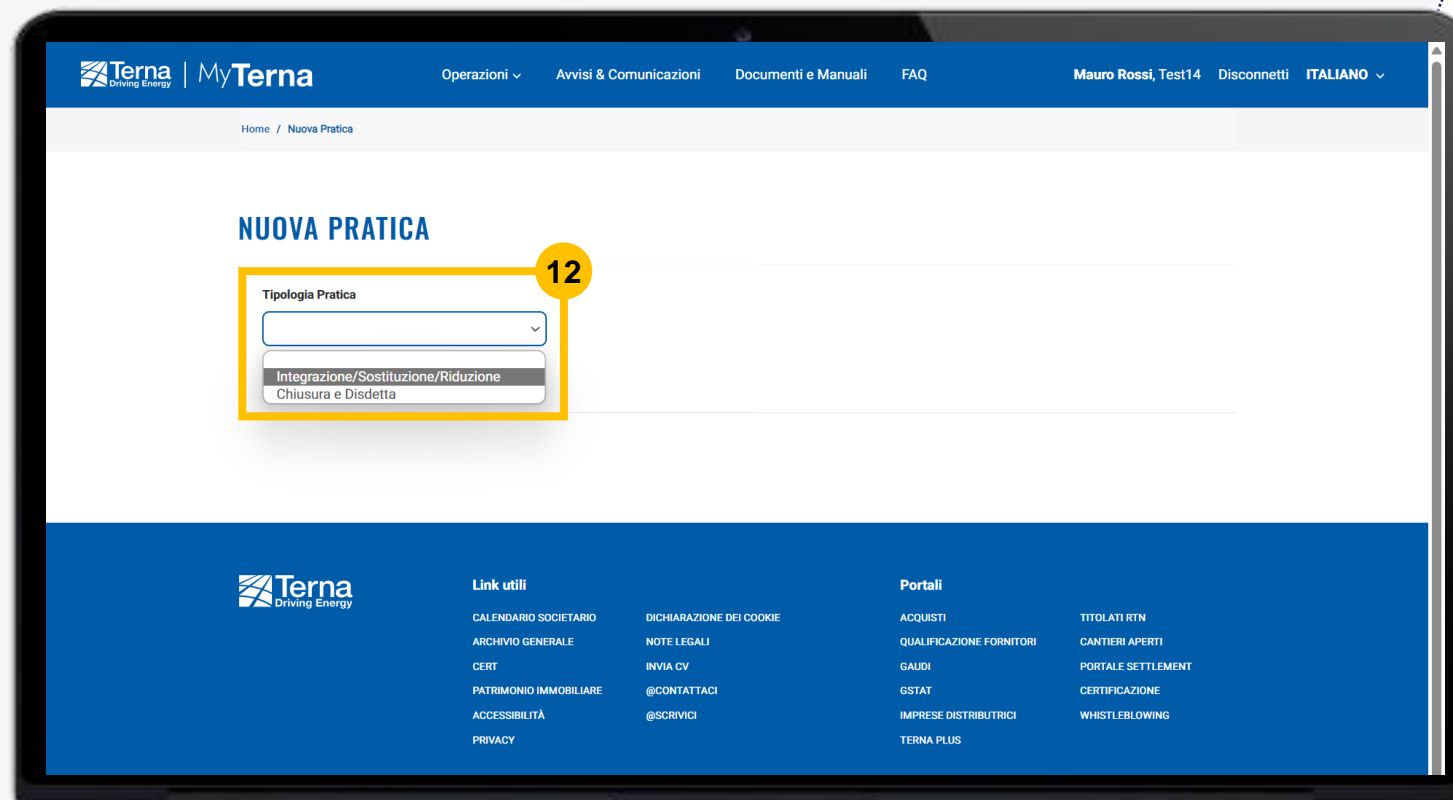
Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDV000074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

11

Pratica di Integrazione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' and 'Sottotipologia'. The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 13 is next to it, indicating the step to select 'Integrazione'.

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Pratica di Integrazione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione

14
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna website interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this title, there is a form with several fields: 'Nome' (Integrazione - Contratto Fast Reserve), 'Rapporto Commerciale' (FRV00071 - Contratto Fast Reserve), 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Contratto Fast Reserve), and 'Sottotipologia' (Integrazione). A yellow box highlights the entire form area, and a yellow circle with the number 15 is placed next to it. At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is also highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 16.

Pratica di Integrazione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna website. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Integrazione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve
- Codice Pratica:** PRT3577731

Below the form, it shows 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' and 'Importo totale garanzia richiesto'. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned to the right of the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (14/14)

Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

2b.
PRATICA DI SOSTITUZIONE

Pratica di Sostituzione (1/15)

La Pratica di Sostituzione per i Contratti Fast Reserve può essere creata solo in caso di garanzie inserite precedentemente in una Pratica di Stipula o di Integrazione.

La Pratica di Sostituzione può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

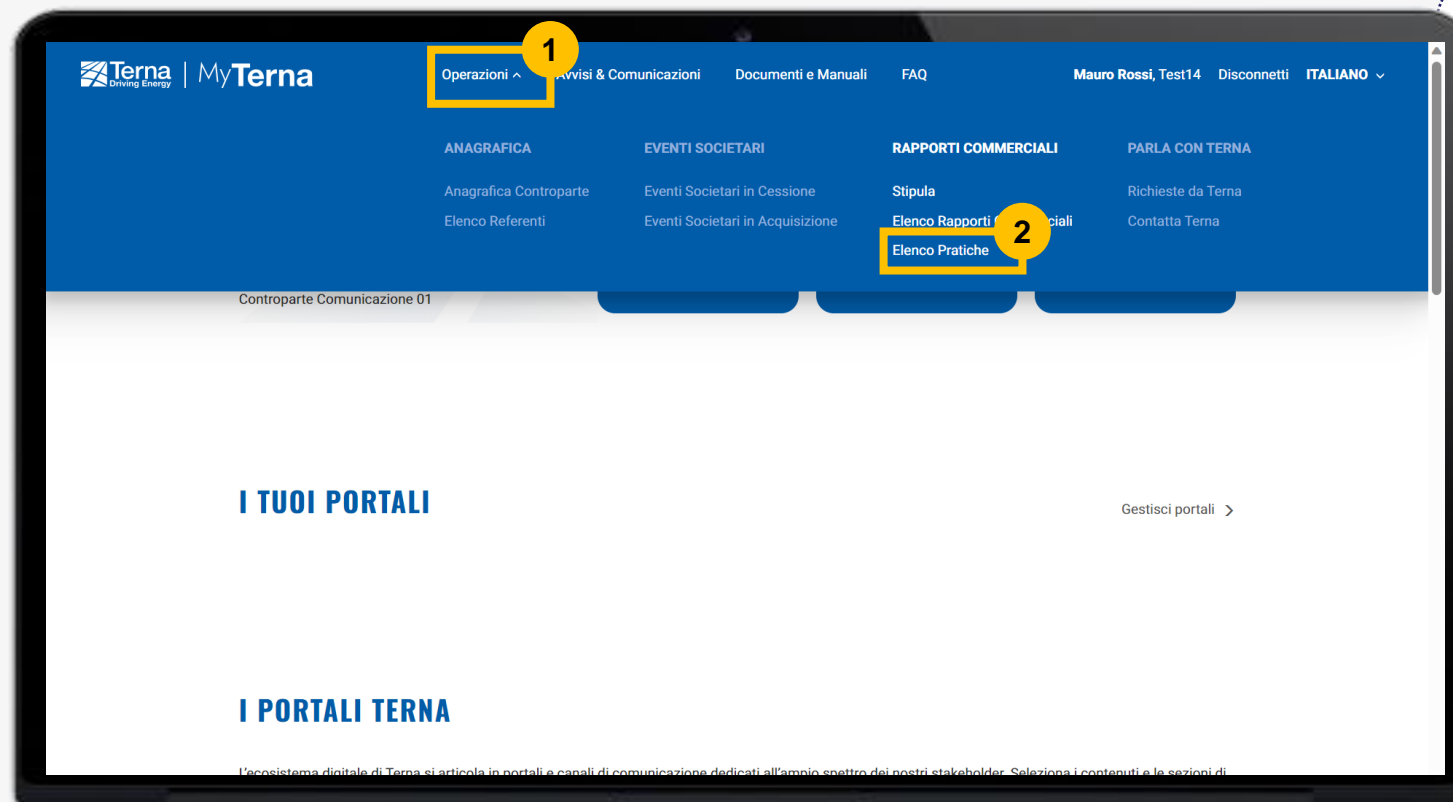
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (2/15)

Sostituzione garanzie

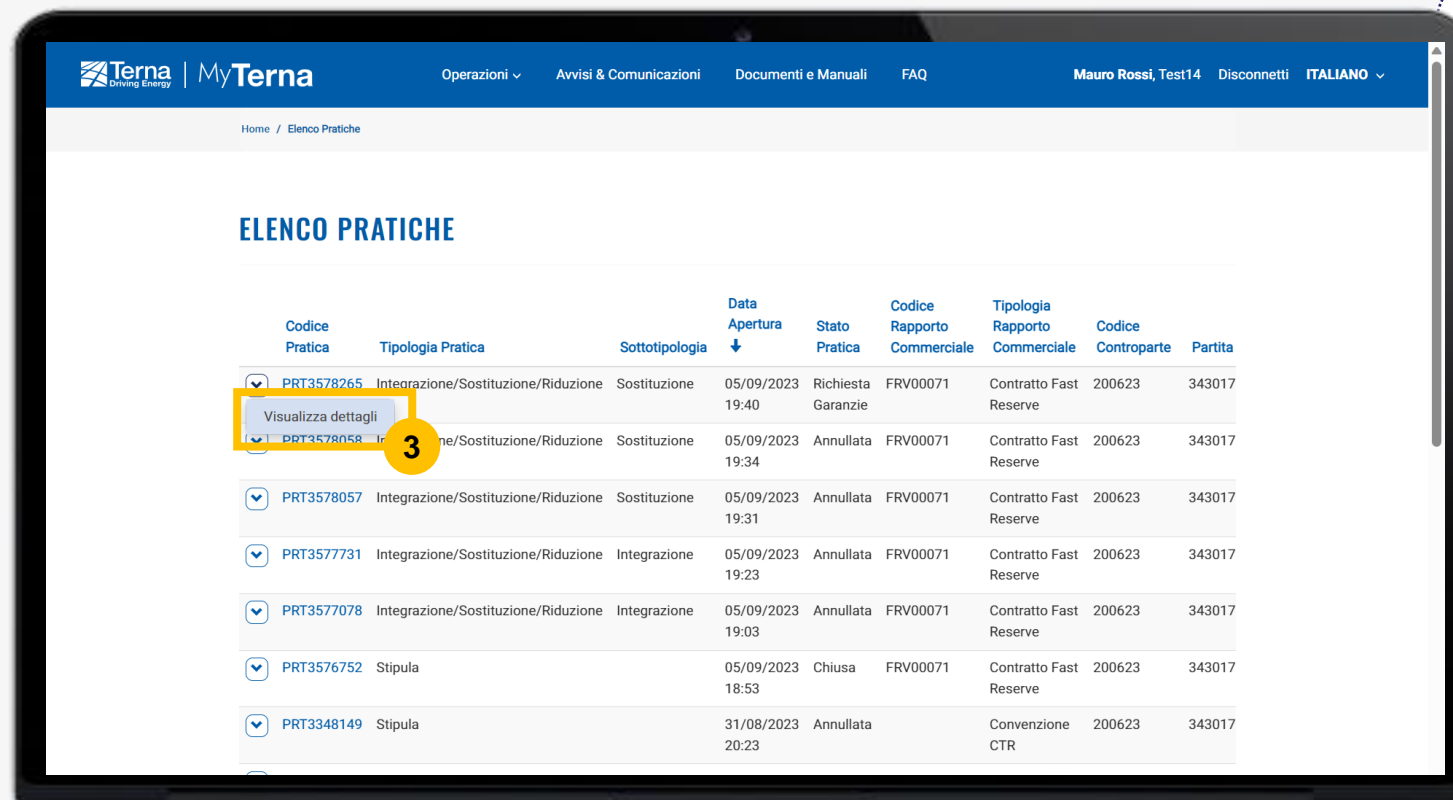
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (3/15)

Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3578265	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:40	Richiesta Garanzie	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3578058	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:34	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578057	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:31	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3577731	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/09/2023 19:23	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3577078	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/09/2023 19:03	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3576752	Stipula		05/09/2023 18:53	Chiusa	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3348149	Stipula		31/08/2023 20:23	Annullata		Convenzione CTR	200623	343017

Pratica di Sostituzione (4/15)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user's name 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (with the value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (with the value 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (with the value 'Contratto Fast Reserve'), and 'Codice Pratica' (with the value 'PRT3578265'). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is positioned next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (5/15)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

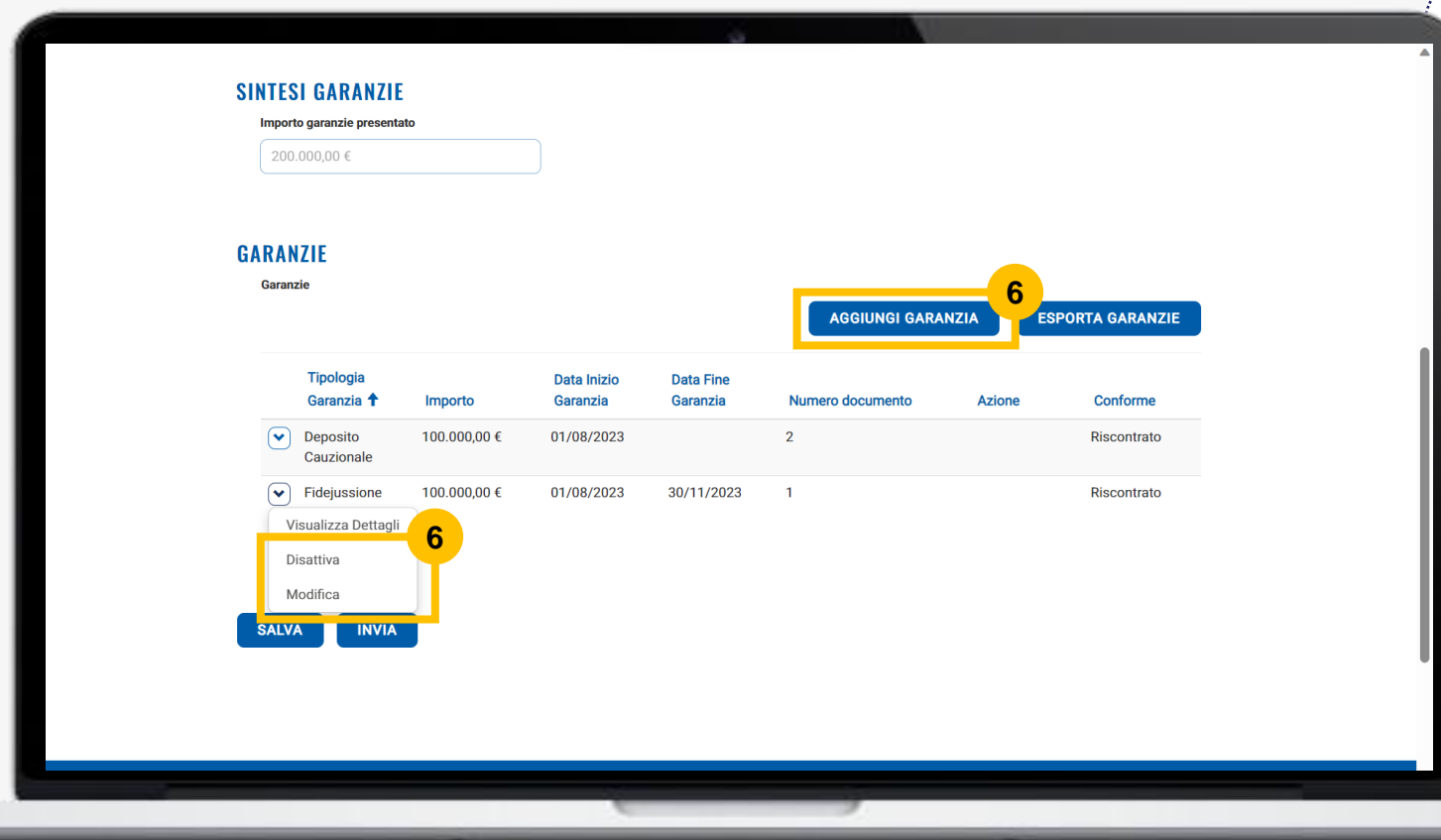
Pratica di Sostituzione (6/15)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti) *
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»



Pratica di Sostituzione (7/15)

Sostituzione garanzie

7. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	50.000,00 €	01/08/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	0,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	50.000,00	01/08/2023	30/11/2023	3		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	100.000,00	01/08/2023	30/11/2023	4		Originale da riscontrare

SALVA

INVIA

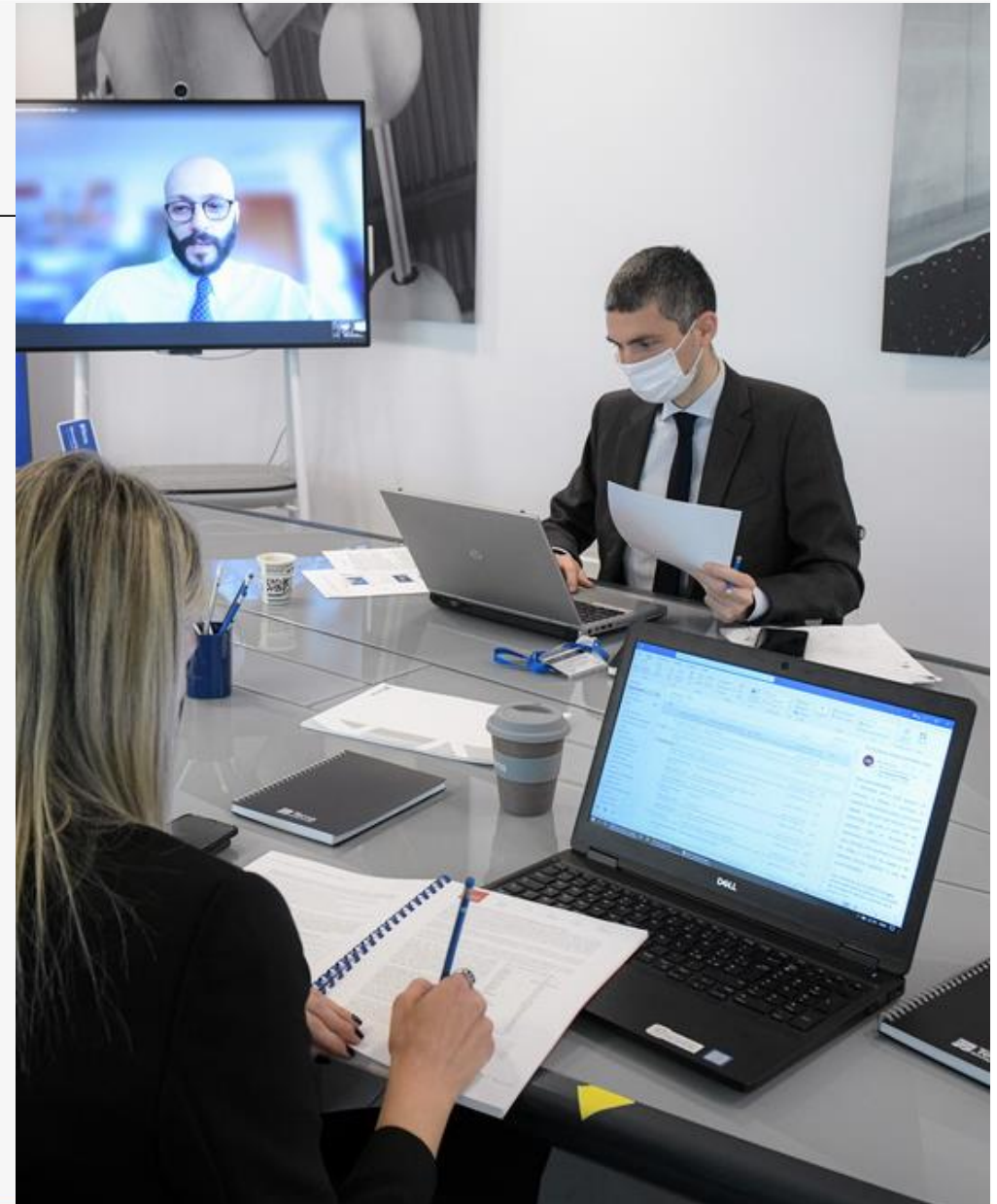
7

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

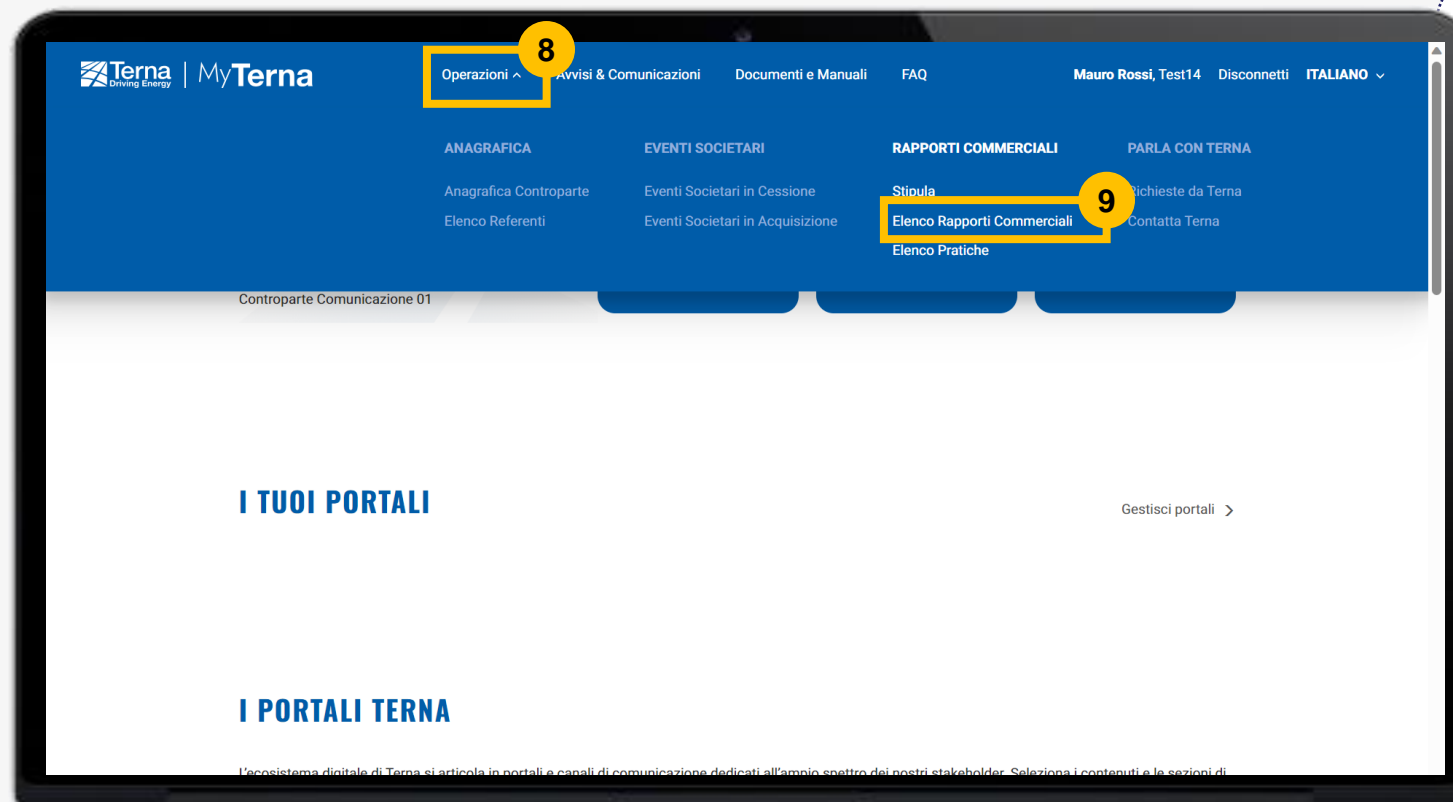
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (8/15)

Apertura Pratica

8. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
9. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (9/15)

Apertura Pratica

10. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

Cerca

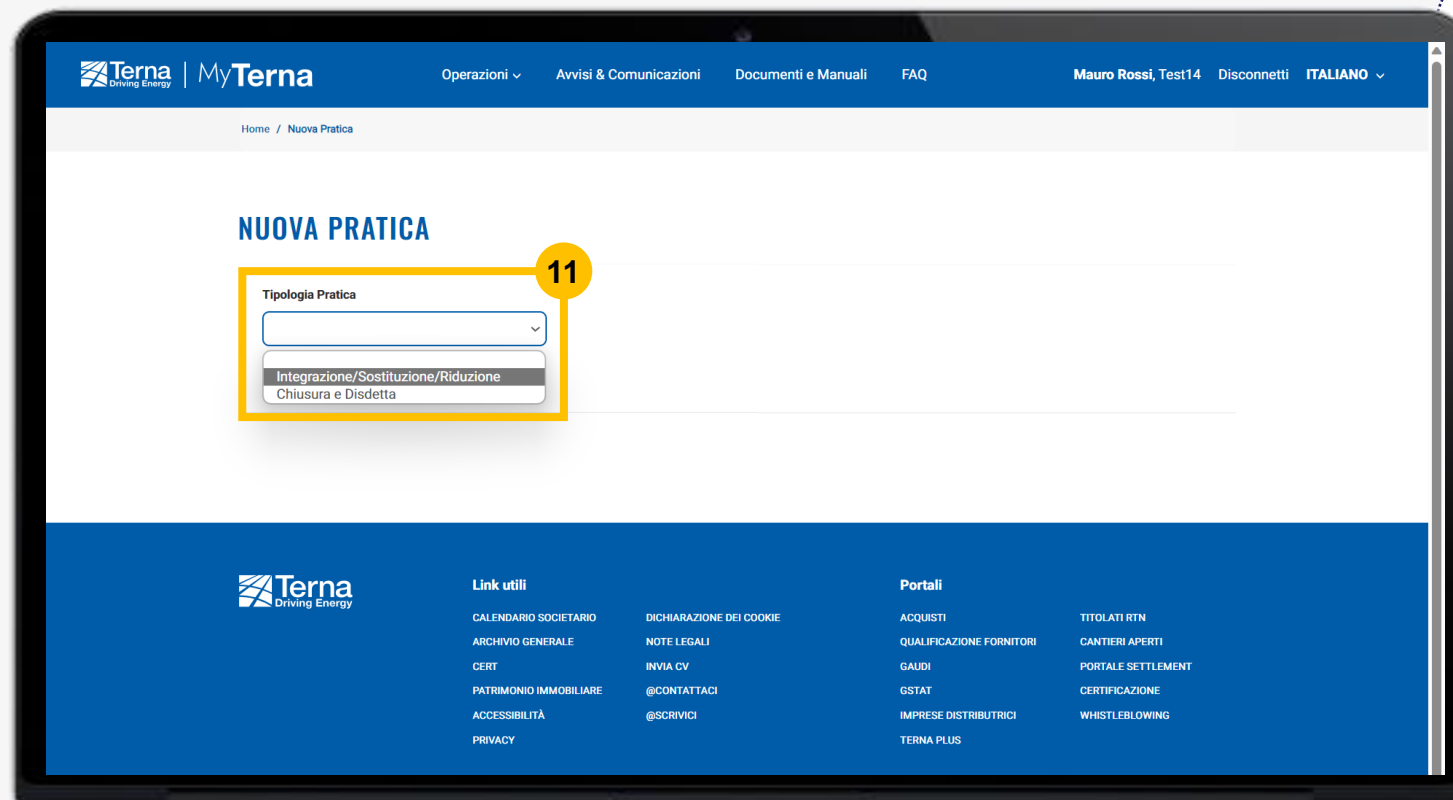
Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDV000074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

10

Pratica di Sostituzione (10/15)

Apertura Pratica

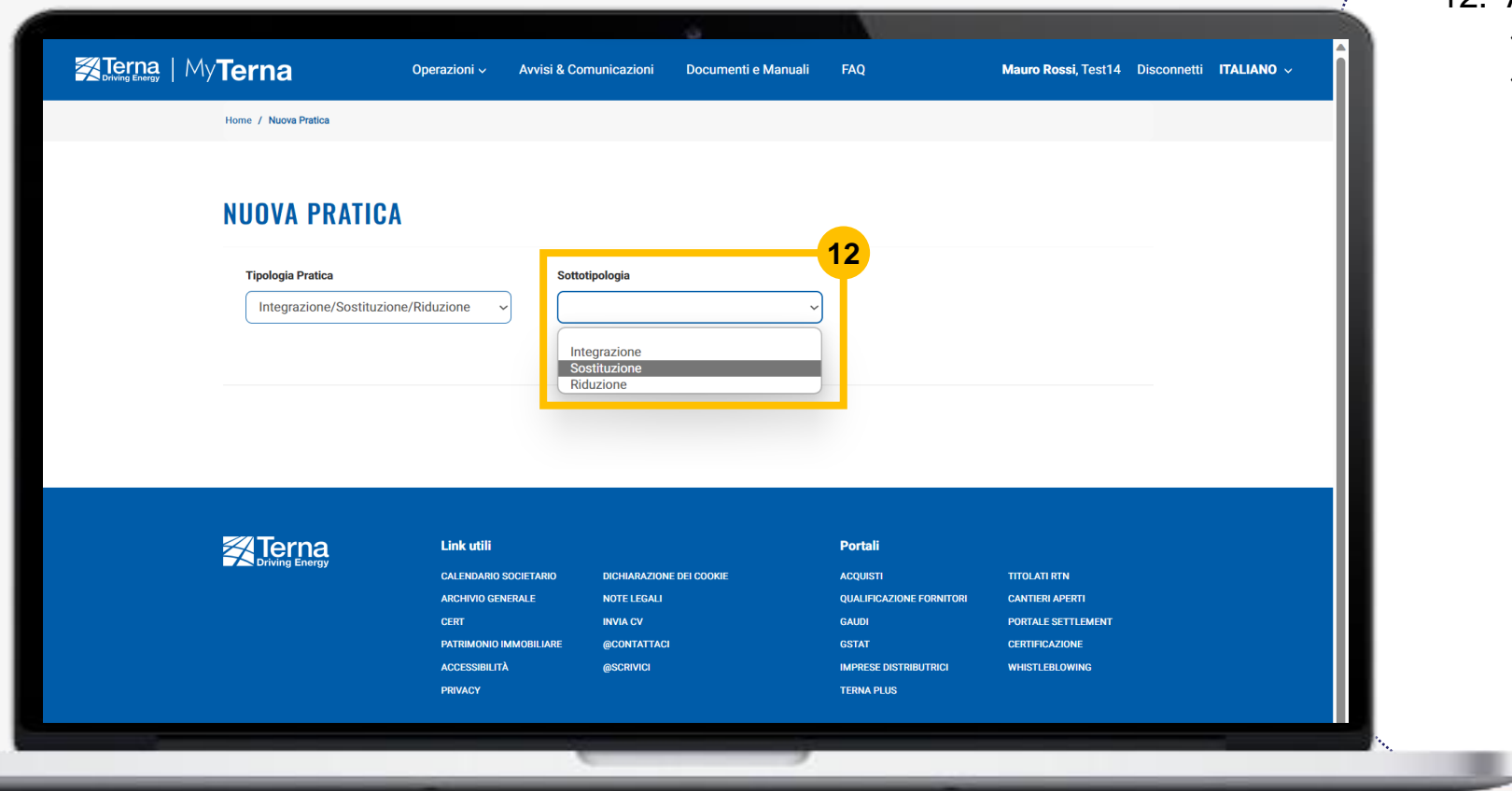
11. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (11/15)

Apertura Pratica

12. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»



Pratica di Sostituzione (12/15)

Apertura Pratica

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mauro Rossi, Test14' with a 'Disconnetti' link and a language selector set to 'ITALIANO'. The main content area is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia' (set to 'Sostituzione'). Below these is a blue 'INVIA' button, which is highlighted by a yellow box with the number '13' in a yellow circle. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ'), 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE' (including 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', and '@SCRIVICI'), and 'Portali' (including 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING').

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:

- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (13/15)

Apertura Pratica

14. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this title, there is a form with several fields: 'Nome' (Sostituzione - Contratto Fast Reserve), 'Rapporto Commerciale' (FRV00071 - Contratto Fast Reserve), 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Contratto Fast Reserve), and 'Sottotipologia' (Sostituzione). A yellow border and a yellow circle with the number 14 highlight the entire form area. Below the form, a yellow circle with the number 15 highlights the 'INVIA' button.

Pratica di Sostituzione (14/15)

Apertura Pratica

16. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna website. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Sostituzione'. The main heading is 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below it, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (with the value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (with the value 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (with the value 'Contratto Fast Reserve'), and 'Codice Pratica' (with the value 'PRT3578709'). Below these fields, it says 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below that is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '16' is positioned to the right of the 'DATI RICHIESTA' box.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (15/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

2c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

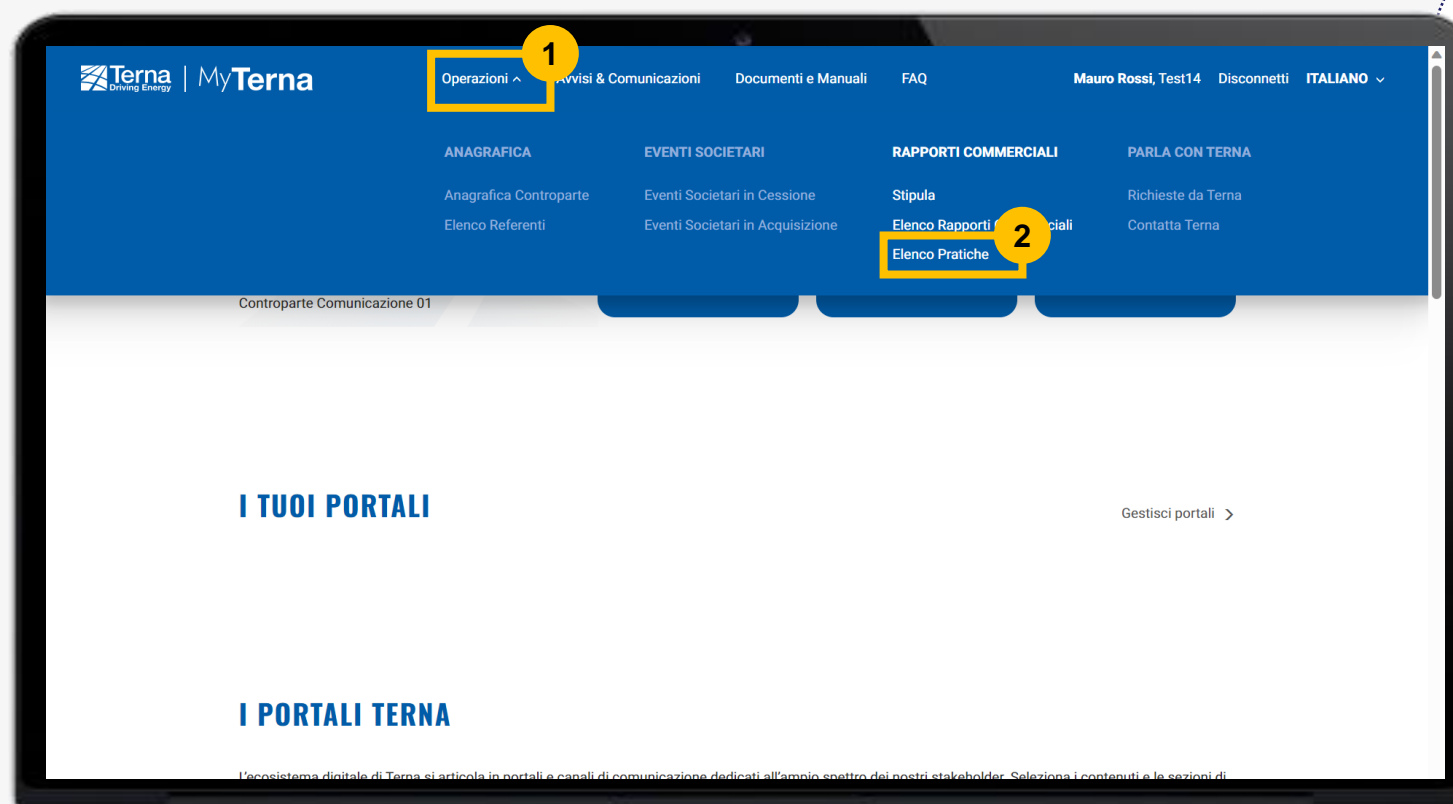
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

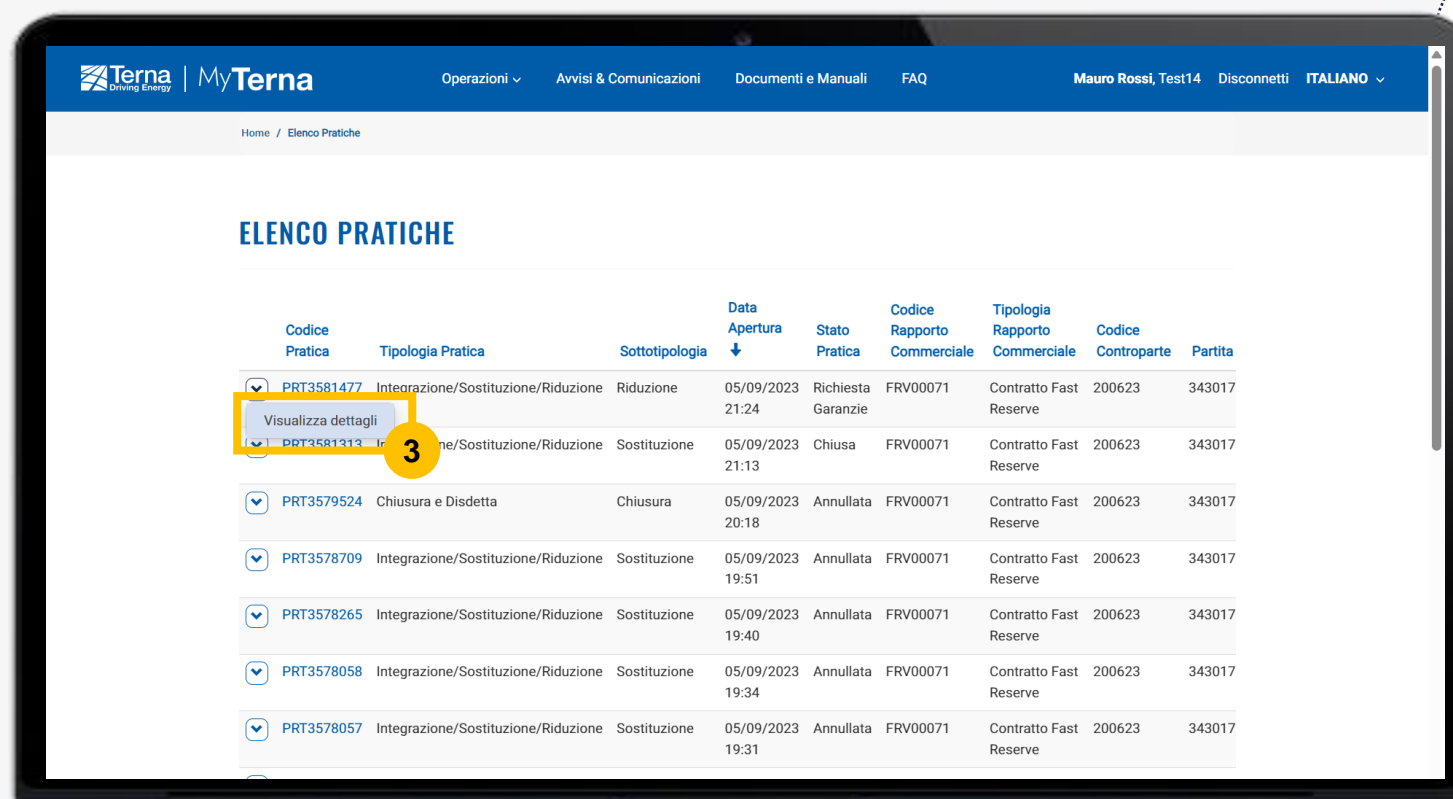
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3581477	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	05/09/2023 21:24	Richiesta Garanzie	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3581313	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 21:13	Chiusa	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3579524	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 20:18	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578709	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:51	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578265	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:40	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578058	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:34	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017
▼ PRT3578057	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:31	Annullata	FRV00071	Contratto Fast Reserve	200623	343017

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Riduzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Contratto Fast Reserve), and 'Codice Pratica' (PRT3581477). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 4 is positioned to the right of the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
- «**Importo garanzie presentato**»
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

100.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

Importo da ridurre

100.000,00 €

Importo Riducibile

100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
200.000,00 €

Importo da ridurre
100.000,00 €

Importo Riducibile
100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA 7 ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli 7

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

Importo da ridurre: 100.000,00 €

Importo Riducibile: 100.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

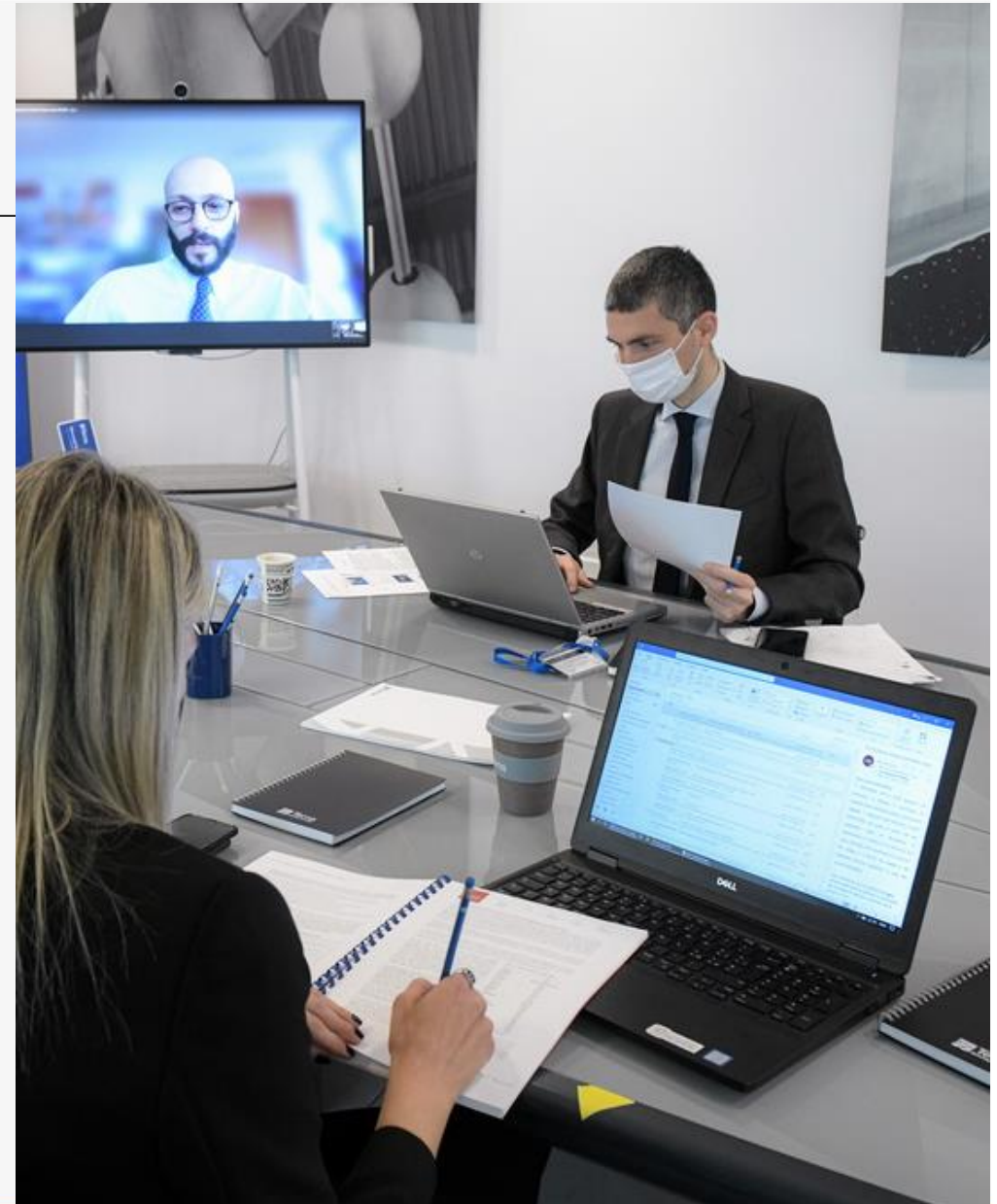
SALVA INVIA

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

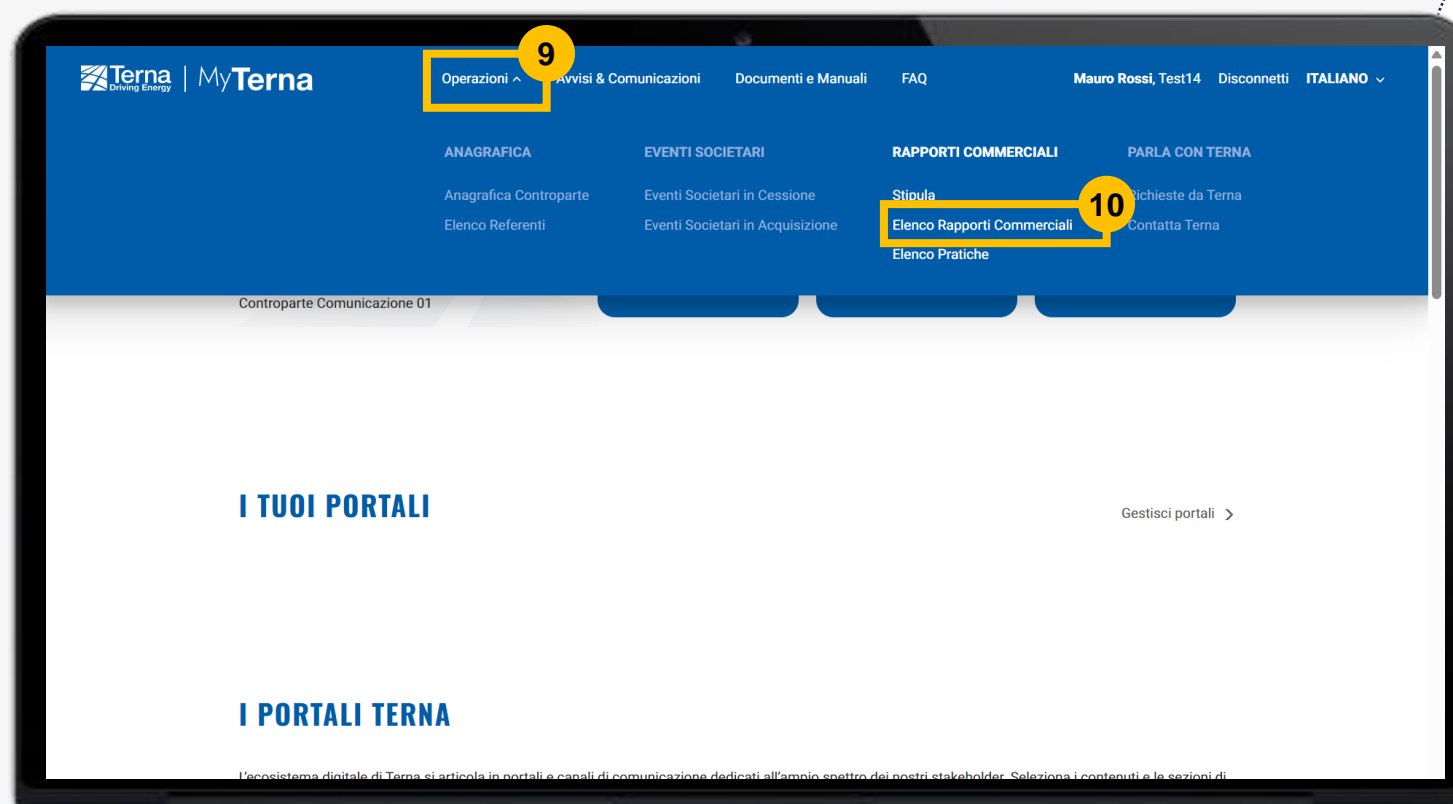
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

Cerca

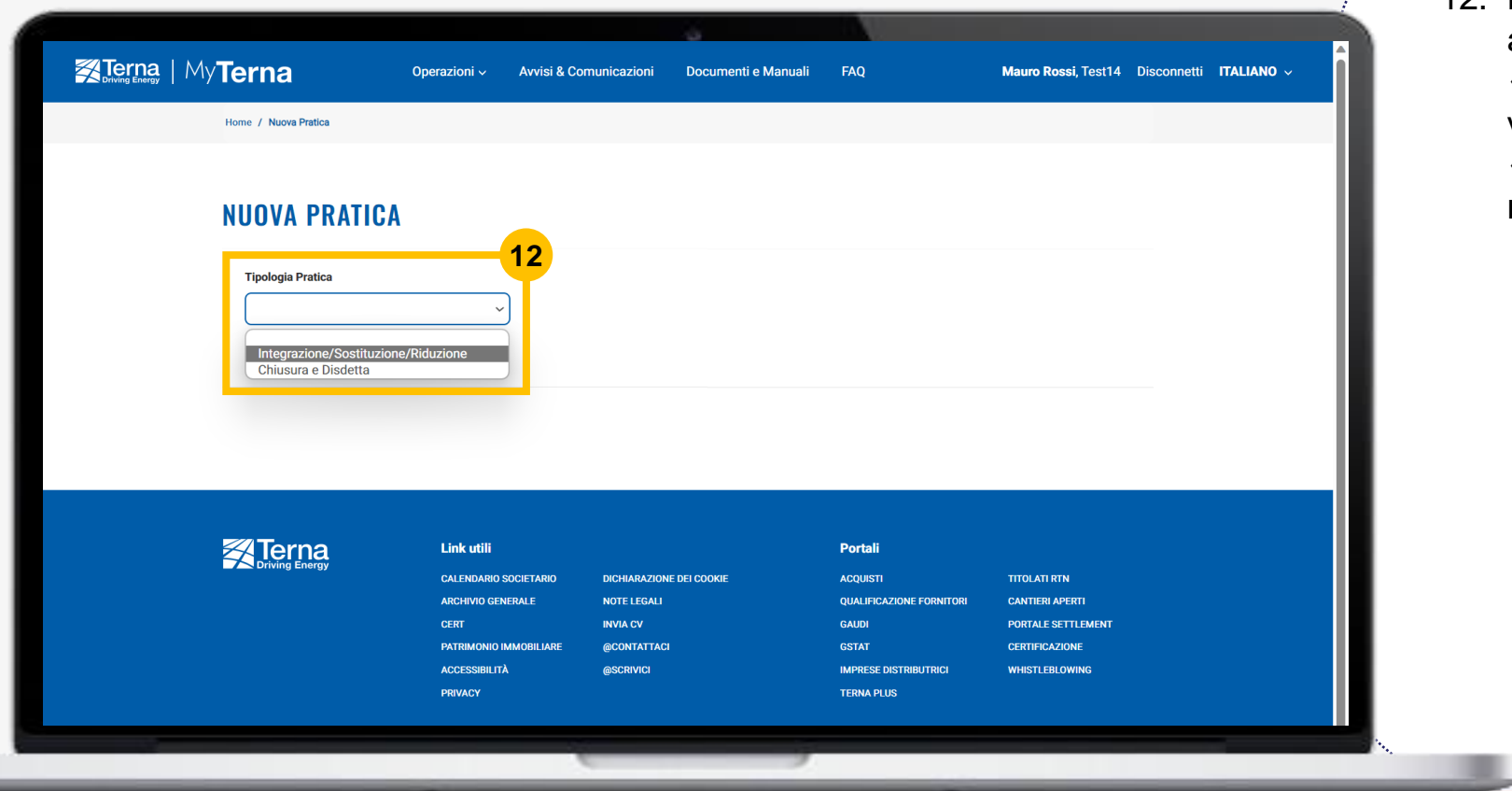
Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDV000074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

11

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 13 points to it, indicating the step to select 'Riduzione'.

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Riduzione'. Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '14'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mauro Rossi, Test14', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (Useful links), 'Portali' (Portals), and a list of links including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', 'ACQUISTI', 'TITOLATI RTN', 'ARCHIVIO GENERALE', 'NOTE LEGALI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'CANTIERI APERTI', 'CERT', 'INVIA CV', 'GAUDI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', '@CONTATTACI', 'GSTAT', 'CERTIFICAZIONE', 'ACCESSIBILITÀ', '@SCRIVICI', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is enclosed in a yellow border, and a yellow circle with the number 15 is positioned at the top right corner of the form area. The form contains the following fields:

- Nome:** Riduzione - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve (dropdown menu)
- Sottotipologia:** Riduzione (dropdown menu)

Below the form, the 'IN VIA' button is highlighted with a yellow border, and a yellow circle with the number 16 is positioned at the top right corner of the button area.

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot displays the Terna MyTerna website. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Riduzione'. The main heading is 'PRATICA DI RIDUZIONE'. Below it, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. This section contains the following fields and buttons:

- Tipologia Pratica:** A text input field containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'.
- Sottotipologia:** A text input field containing 'Riduzione'.
- Tipologia Rapporto Commerciale:** A text input field containing 'Contratto Fast Reserve'.
- Codice Pratica:** A text input field containing 'PRT346341'.
- Stato Pratica:** A dropdown menu showing 'Aperta'.
- Importo totale garanzia richiesto:** A text input field.
- Note:** A section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.'.
- MOSTRA ALTRO:** A button located below the 'Note' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

PRT2121881

Stato Pratica: Aperta

Importo totale garanzia richiesto
20.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
20.000,00 €

Importo da ridurre *

INVIA

Terna

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

200.000,00 €

Importo da ridurre *

100000

21

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE
CERT
PATRIMONIO IMMOBILIARE
ACCESSIBILITÀ
PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI
INVIA CV
@CONTATTACI
@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI
GAUDI
GSTAT
IMPRESE DISTRIBUTRICI
TERNA PLUS

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI
PORTALE SETTLEMENT
CERTIFICAZIONE
WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.188.340 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Eridanio Galvani, 70 - 00156 Roma - Tel. +39 06 83138111 Registro delle

Il Team Terna visualizza l'importo da ridurre inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



3. PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura (1/9)

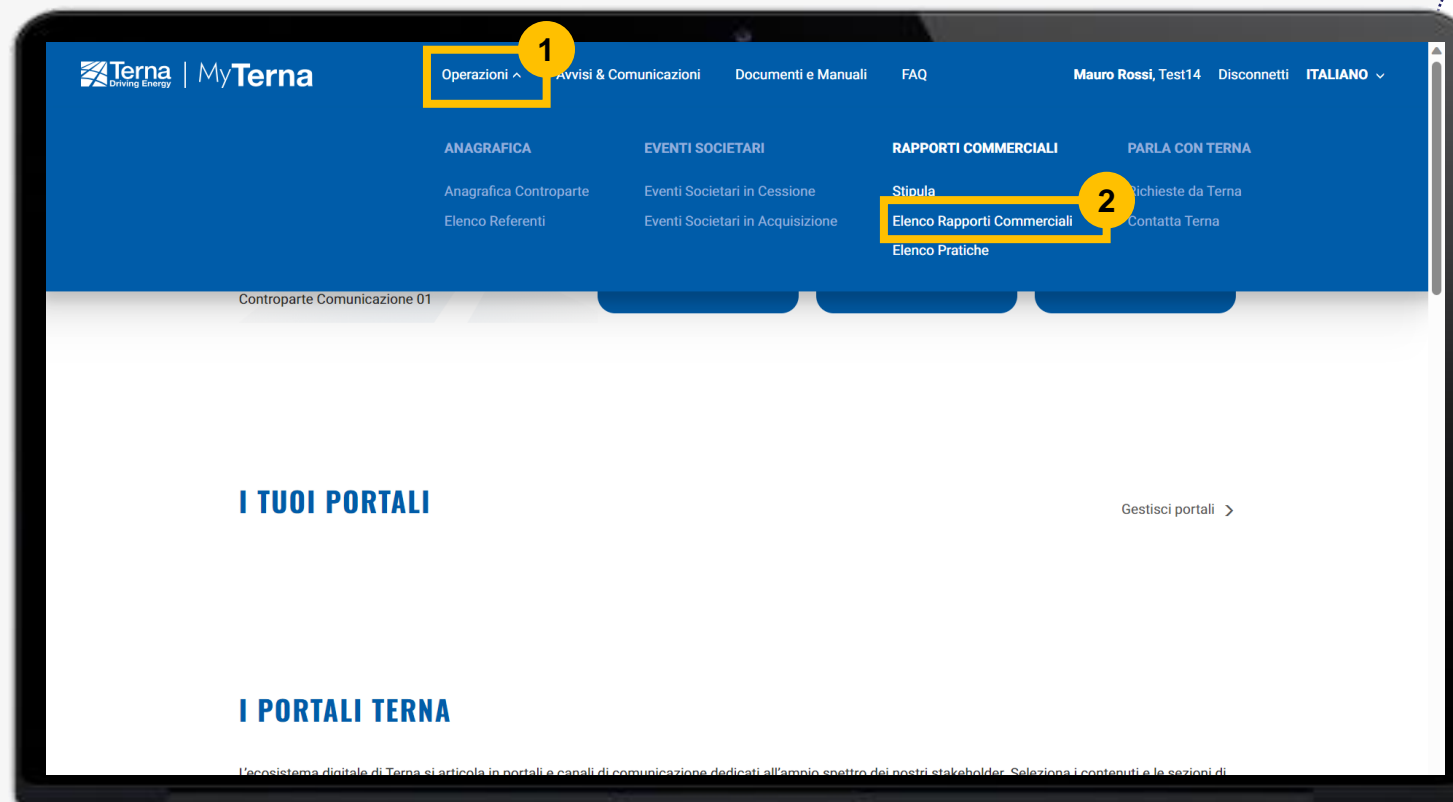
La Pratica di Chiusura dei Contratti Fast Reserve può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura (2/9)

Apertura Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»




Pratica di Chiusura (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

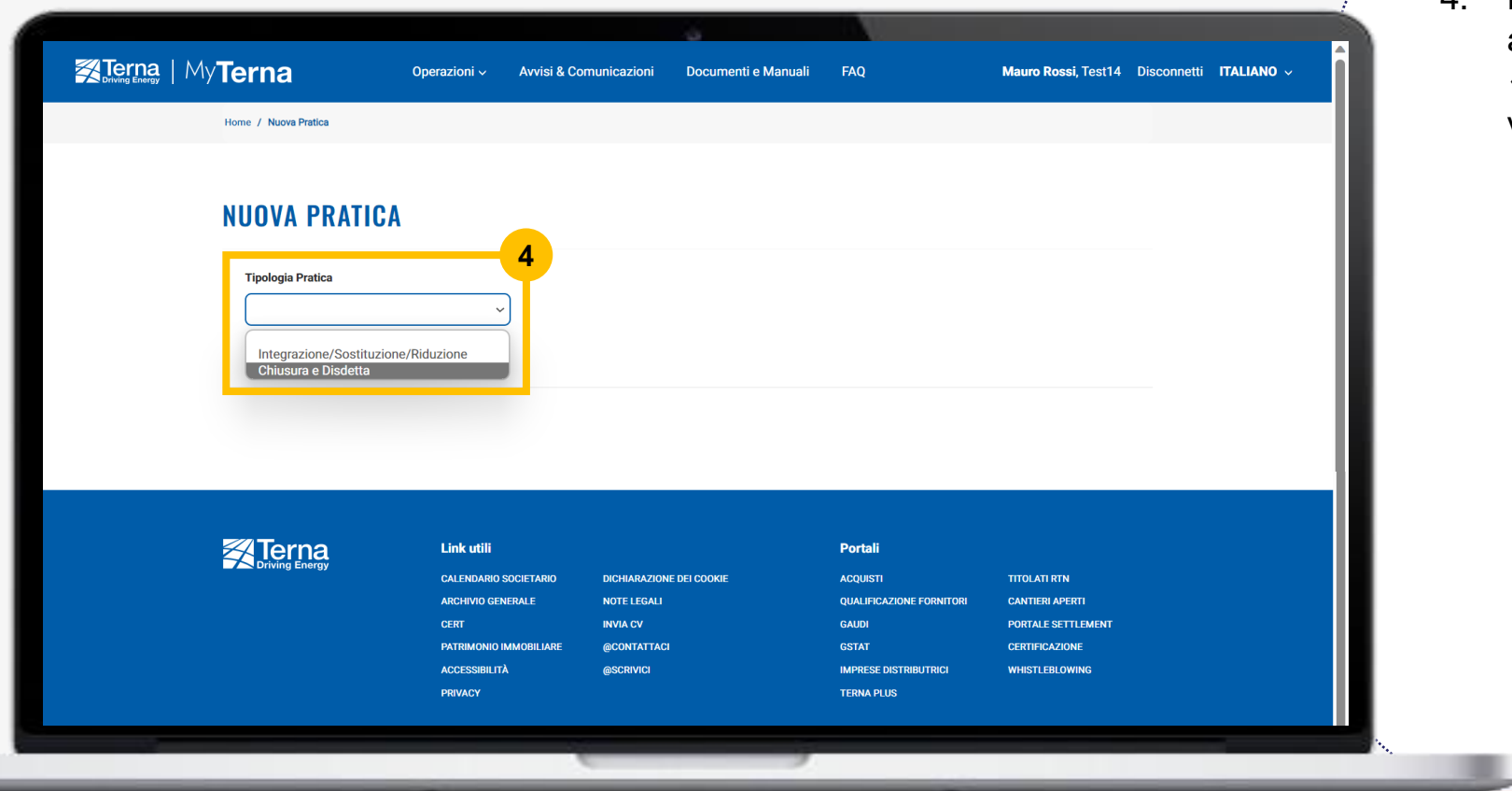
Cerca 

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ SHP0000144	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FDV000074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:36	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							

Pratica di Chiusura (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing a list of options with 'Chiusura' highlighted. A yellow box and a yellow circle with the number 5 are placed over the 'Sottotipologia' dropdown to indicate the step to select 'Chiusura'.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni v | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mauro Rossi, Test14 | Disconnetti | ITALIANO v

Breadcrumb: Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta v

Sottotipologia
Chiusura

Footer: Terna Driving Energy | Link utili | Portali

Link utili: CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE, ACCESSIBILITÀ, PRIVACY, DICHIARAZIONE DEI COOKIE, NOTE LEGALI, INVIA CV, @CONTATTACI, @SCRIVICI

Portali: ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, GSTAT, IMPRESE DISTRIBUTRICI, TERNAL PLUS, TITOLATI RTN, CANTIERI APERTI, PORTALE SETTLEMENT, CERTIFICAZIONE, WHISTLEBLOWING

Pratica di Chiusura (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia
Chiusura

6
INVIA

Terna Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

Pratica di Chiusura (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mauro Rossi, Test14' and the language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. It contains a form with the following fields:

- Nome:** Chiusura - Contratto Fast Reserve
- Rapporto Commerciale:** FRV00071 - Contratto Fast Reserve
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Contratto Fast Reserve (dropdown menu)
- Sottotipologia:** Chiusura (dropdown menu)

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'. A yellow circle with the number 7 is positioned near the top right of the form, and a yellow circle with the number 8 is positioned near the 'IN VIA' button.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura (8/9)

Apertura Pratica

9. Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several input fields and buttons. The 'Data Fine Validità *' field is highlighted with a yellow box and a red circle with the number 9. The form includes fields for 'Codice Pratica', 'Tipologia Pratica', 'Tipologia Rapporto Commerciale', 'Data Inizio Validità', and 'Data Fine Validità *'. There is also a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'MOSTRA ALTRO' button at the bottom.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Chiusura (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

GENERALE

Codice Pratica
PRT3614422

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Tipologia Rapporto Commerciale
Contratto Fast Reserve

Data Inizio Validità
01/08/2023

Data Fine Validità *
30/10/2023

Note
AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

MOSTRA ALTRO

10
INVIA

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



