

Versione aggiornata
al 31/10/2023

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti UVAM (VAM e COM)

Manuale Utente
NPMT_MU_06



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti UVAM (Partecipazione UVAM al MSD e Contratto a termine UVAM)**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Gestione Contratti UVAM (VAM e COM) (1/2)

1

[Contratti VAM – Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione](#)

pagina 5

a. [Pratica di Integrazione](#)

pagina 7

b. [Pratica di Sostituzione](#)

pagina 42

c. [Pratica di Riduzione](#)

pagina 59

2

[Contratti VAM – Pratica di Chiusura](#)

pagina 78

3

[Contratti VAM – Pratica di Rinnovo](#)

pagina 89

Indice – Gestione Contratti UVAM (VAM e COM) (2/2)

4

[Contratti COM – Pratica di Chiusura](#)

pagina 100

1.
CONTRATTI VAM – PRATICA DI
INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

1a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

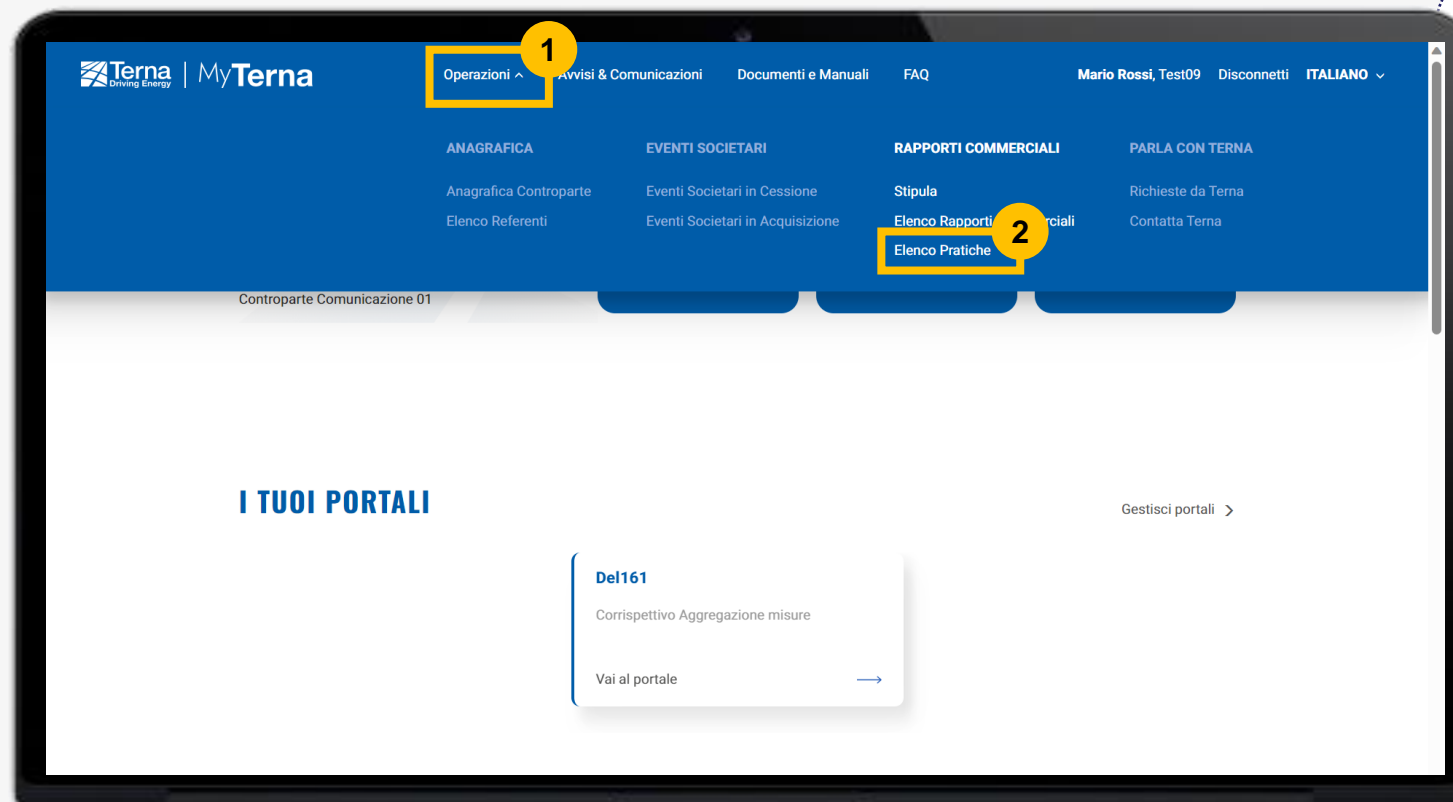
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/32)

Inserimento garanzie

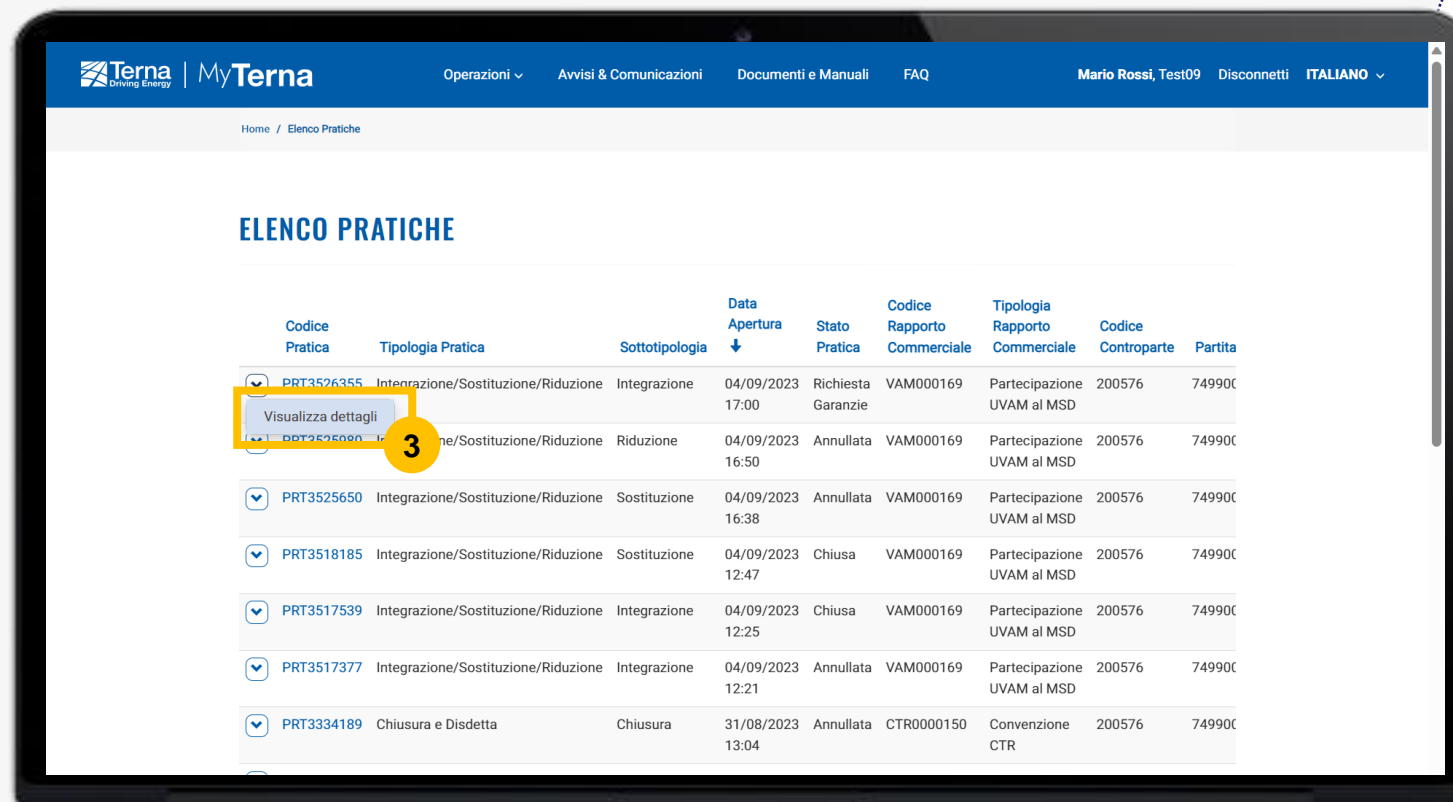
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (2/32)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT3526355	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 17:00	Richiesta Garanzie	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
Visualizza dettagli								
▼ PRT3525080	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	04/09/2023 16:50	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
▼ PRT3525650	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	04/09/2023 16:38	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
▼ PRT3518185	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	04/09/2023 12:47	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
▼ PRT3517539	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:25	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
▼ PRT3517377	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:21	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
▼ PRT3334189	Chiusura e Disdetta	Chiusura	31/08/2023 13:04	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749900

Pratica di Integrazione (3/32)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible, along with 'Disconnetti' and 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Integrazione'. The main section is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Integrazione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Partecipazione UVAM al MSD), and 'Codice Pratica' (PRT3526355). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 4 is positioned to the right of the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/32)

Inserimento garanzie

5. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

—

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Nessun record da visualizzare.						

SALVA **INVIA**

Pratica di Integrazione (5/32)

Inserimento garanzie

6. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

The screenshot shows the Terna MyTerna website interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'GARANZIA'. Below this, there is a form with a dropdown menu labeled 'Tipologia Garanzia *'. The dropdown is open, showing four options: 'Fidejussione', 'Deposito Cauzionale', 'Parent Company', and 'Dichiarazione di Rating'. A yellow box highlights the dropdown menu, and a yellow circle with the number 6 is next to it. The footer contains the Terna logo, 'Link utili', and 'Portali' sections.

È possibile inserire molteplici garanzie sia di tipo «[Fidejussione](#)» sia «[Parent Company](#)», mentre è possibile aggiungere una sola garanzia sia di tipo «[Deposito Cauzionale](#)» sia «[Dichiarazione di Rating](#)»

Pratica di Integrazione (6/32)

Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Fidejussione**» si apre una schermata
all'interno della quale inserire i dati relativi
alla Fidejussione stessa.

7. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve
essere pari o antecedente alla «Data
Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere
successiva alla «Data Inizio Garanzia».
In caso negativo il sistema restituisce
un messaggio di errore

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Fidejussione

Tipo Fidejussione *

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

7

Pratica di Integrazione (7/32)

Inserimento garanzie – Fidejussione

8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo *

Data Inizio Garanzia *

Data Fine Garanzia *

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

Istituto Emittente *

8

INVIA

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

Pratica di Integrazione (8/32)

Inserimento garanzie – Fidejussione

9. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (9/32)

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
11. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying a web application. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. It contains a form with the following elements:

- Tipologia Documento:** A dropdown menu with 'Documento di Garanzia' selected.
- File:** A section with a yellow box around the 'SCEGLI FILE' button, labeled with a yellow circle containing the number 10. Below it, the text 'nessun file selezionato' is visible.
- Obbligatorio:** Radio buttons for 'No' and 'Si', with 'Si' selected.
- IN VIA:** A blue button at the bottom of the form, highlighted with a yellow box and labeled with a yellow circle containing the number 11.

The background of the laptop screen shows a table with columns like 'DOCUMENTO', 'Nome', and 'IN VIA'. The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (10/32)

Inserimento garanzie – Fidejussione

12. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

12

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (11/32)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Deposito Cauzionale**» si apre una
schermata all'interno della quale inserire i
dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

13. Popolare i campi richiesti

14. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Deposito Cauzionale

Importo *

Estremi Bancari Restituzione *

Numero Documento *

Data Emissione Documento

DD/MM/YYYY

INVIA

Pratica di Integrazione (12/32)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

15. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	No
	Altro	No

Carica file

IN VIA

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (13/32)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
17. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna website. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. Inside the modal, the 'Tipologia Documento' field is set to 'Documento di Garanzia'. Below this, the 'File' section has a button labeled 'SCEGLI FILE' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 16. To the right of this button, it says 'nessun file selezionato'. Below the 'File' section, the 'Obbligatorio' section has two radio buttons: 'No' (selected) and 'Si'. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'INVIA' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 17. The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (14/32)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

18. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No <input type="button" value="v"/>
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No <input type="button" value="v"/>

IN VIA 18

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (15/32)

Inserimento garanzie – Parent Company

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Parent Company**» si apre una schermata
all'interno della quale inserire i dati relativi
alla Parent Company stessa.

19. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve
essere pari o antecedente alla «Data
Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere
successiva alla «Data Inizio Garanzia».
In caso negativo il sistema restituisce
un messaggio di errore

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Parent Company

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Nome società Parent Company

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Pratica di Integrazione (16/32)

Inserimento garanzie – Parent Company

20. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Nome società Parent Company

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Istituto Emittente *

IN VIA

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

Pratica di Integrazione (17/32)

Inserimento garanzie – Parent Company

21. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Si
	Altro	No

Carica file

IN VIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (18/32)

Inserimento garanzie – Parent Company

22. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
23. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna web application. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. It contains a form with the following elements:

- Tipologia Documento:** A dropdown menu with 'Documento di Garanzia' selected.
- File:** A section with a yellow box around the 'SCEGLI FILE' button, labeled with a yellow circle containing the number 22. Below it, the text 'nessun file selezionato' is visible.
- Obbligatorio:** Radio buttons for 'No' and 'Si', with 'Si' selected.
- IN VIA:** A blue button at the bottom of the modal, highlighted with a yellow box and labeled with a yellow circle containing the number 23.

The background of the application shows a table with columns like 'Nome' and a list of documents. The Terna logo is visible in the bottom left corner of the application interface.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Integrazione (19/32)

Inserimento garanzie – Parent Company

24. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

24

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (20/32)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia» «**Dichiarazione di Rating**» si apre una schermata all'interno della quale inserire i dati relativi alla Dichiarazione di Rating stessa.

25. Popolare i campi richiesti

26. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

La «**Data Inizio Garanzia**» deve essere pari o antecedente alla «Data Inizio Validità» del Contratto

La compilazione dei campi contrassegnati con l'asterisco è obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Dichiarazione di Rating

25

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

Ente Certificatore *

INVIA

26

Pratica di Integrazione (21/32)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

27. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file

INVIA

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Integrazione (22/32)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

28. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
29. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

VISUALIZZA DETTAGLI

Tipologia Documento

Documento di Garanzia

File

SCEGLI FILE

Obbligatorio

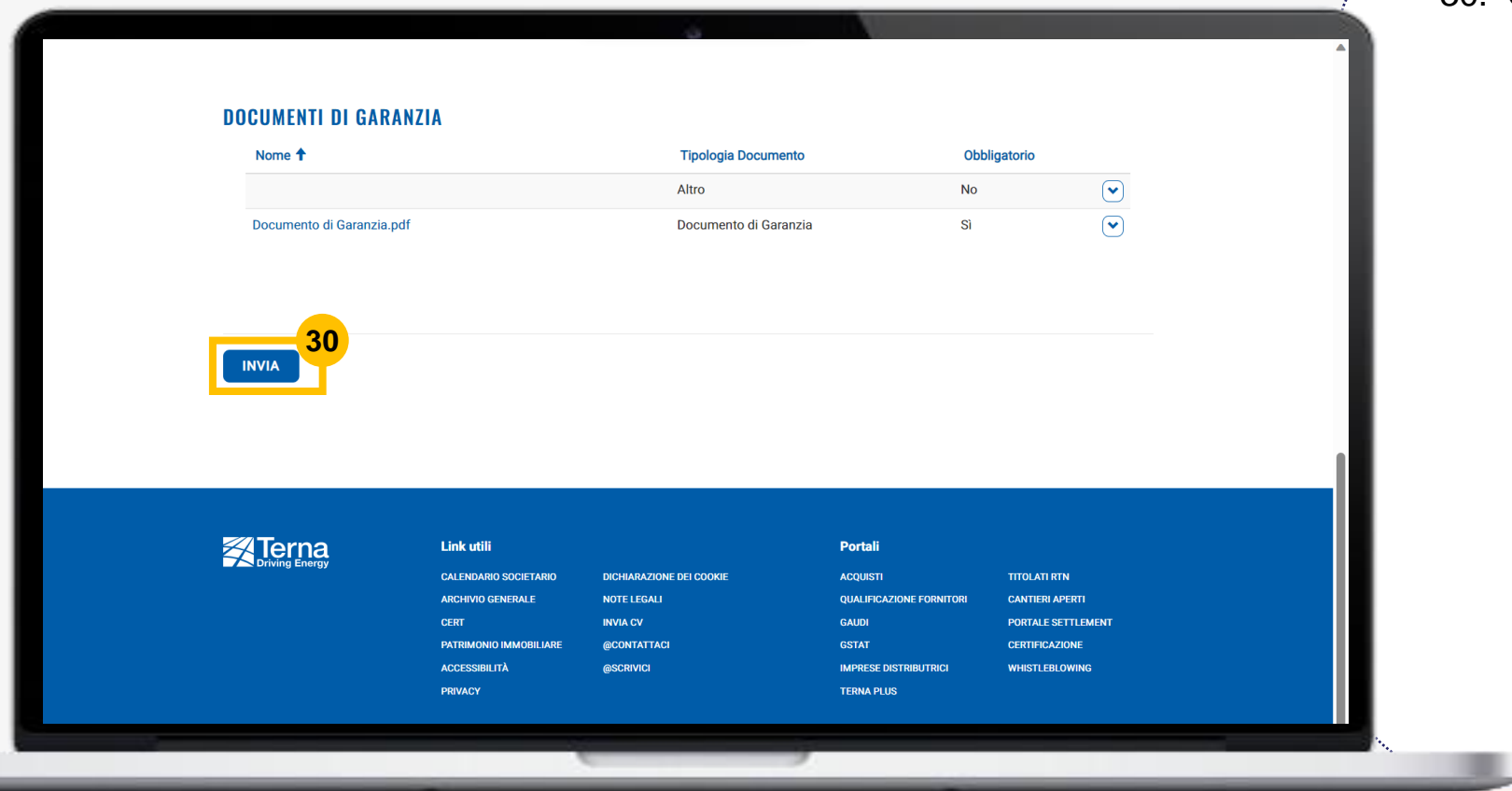
☐ No ☒ Sì

INVIA

Pratica di Integrazione (23/32)

Inserimento garanzie – Dichiarazione di Rating

30. Cliccare sul pulsante «Invia»



Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Si

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

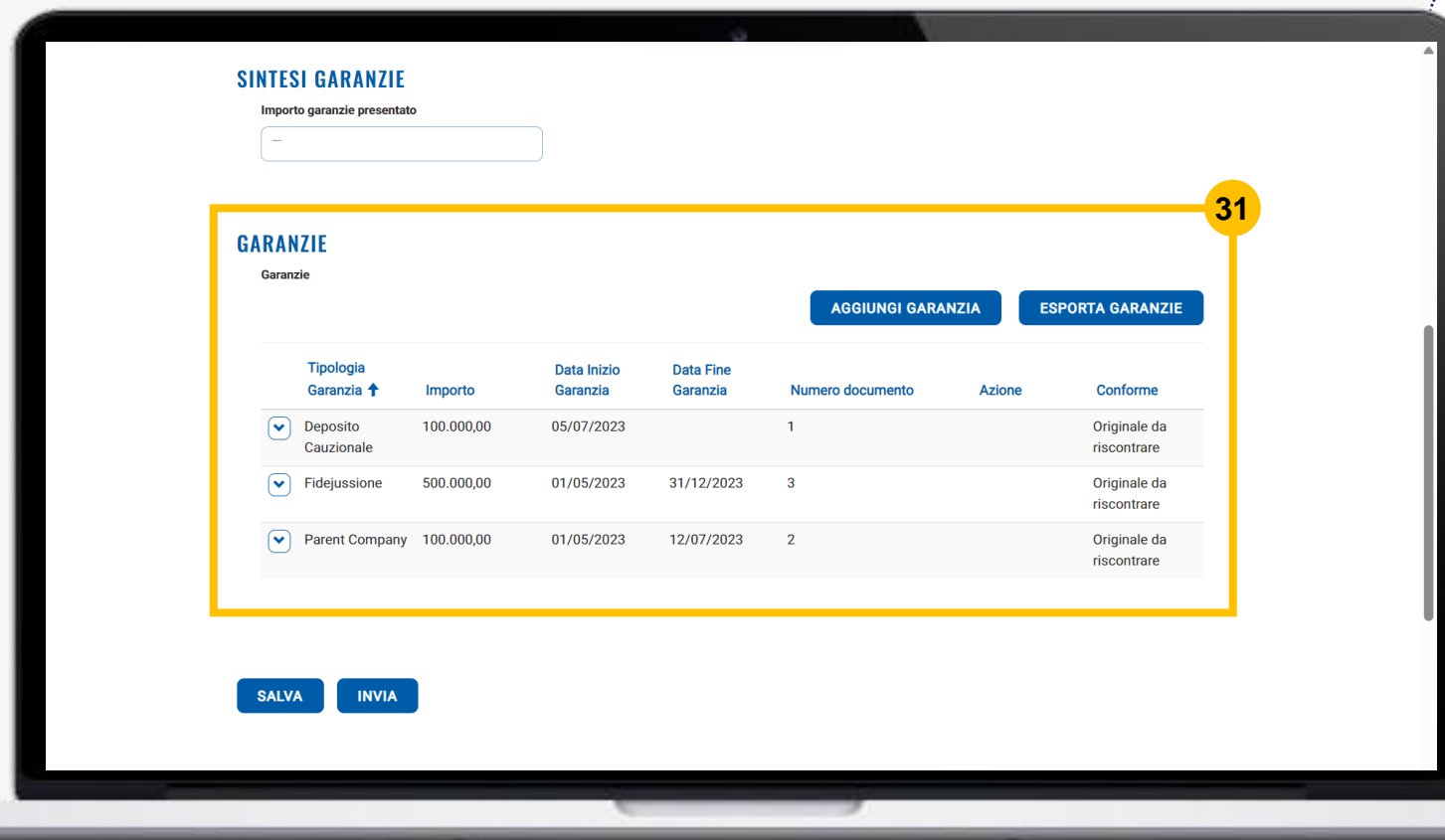
TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (24/32)

Inserimento garanzie

31. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale



SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00	05/07/2023		1		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	500.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	100.000,00	01/05/2023	12/07/2023	2		Originale da riscontrare

SALVA **INVIA**

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Pratica di Integrazione (25/32)

Conferma

32. Dopo aver aggiunto le garanzie, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

—

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	100.000,00	05/07/2023		1		Originale da riscontrare
Fidejussione	500.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare
Parent Company	100.000,00	01/05/2023	12/07/2023	2		Originale da riscontrare

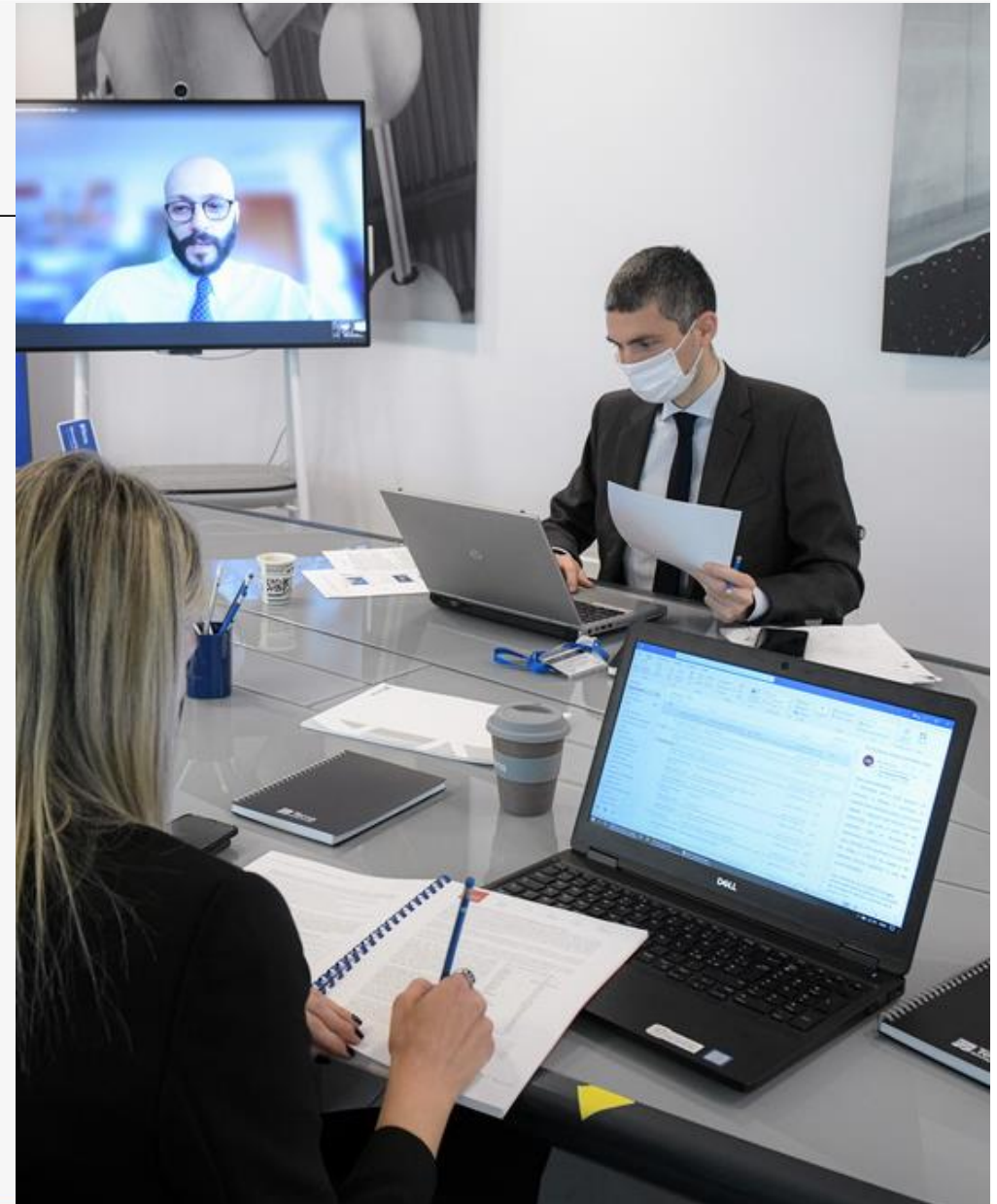
SALVA INVIA 32

Al click sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore o uguale rispetto a quanto richiesto

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

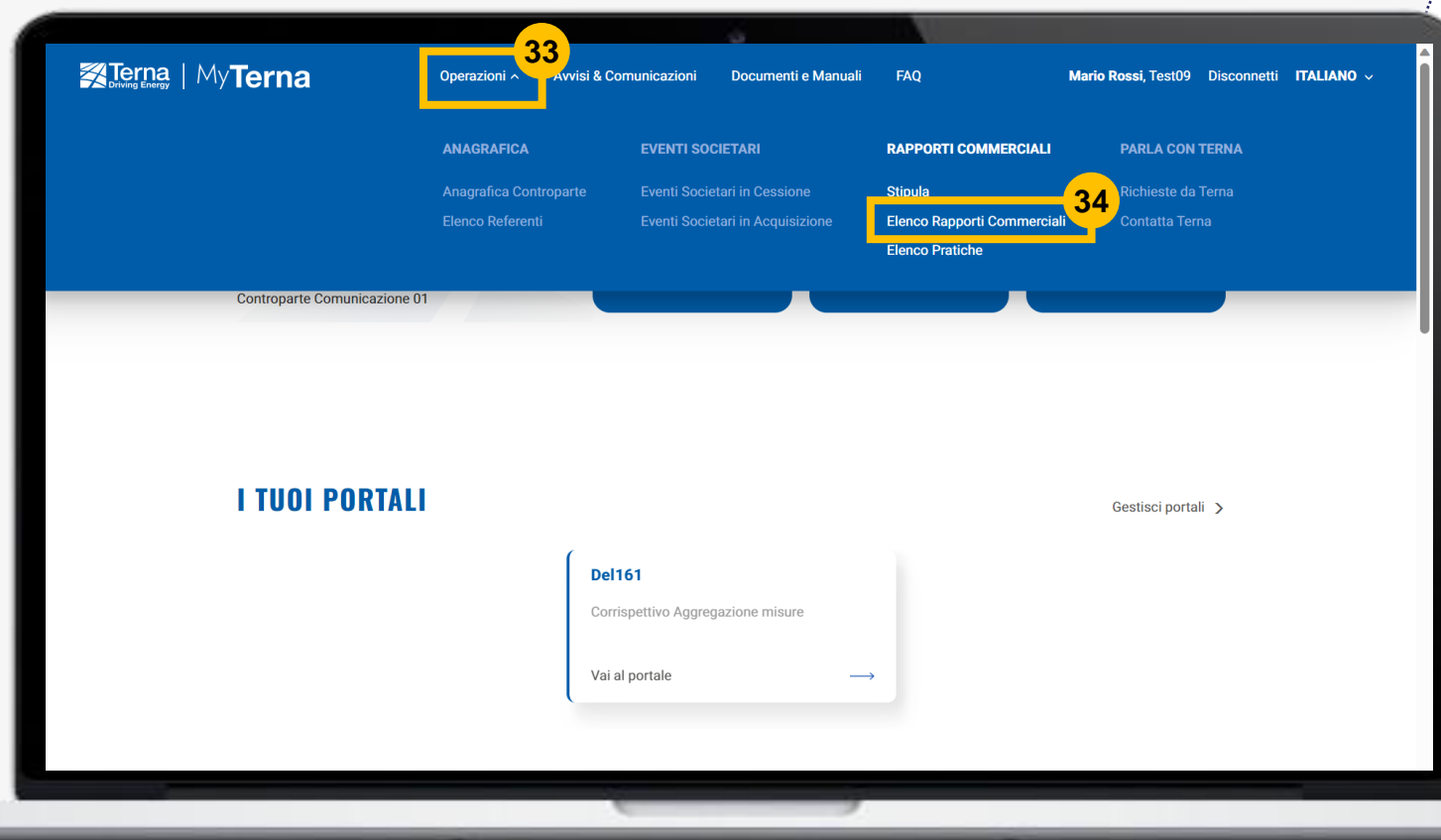
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



Pratica di Integrazione (26/32)

Apertura Pratica

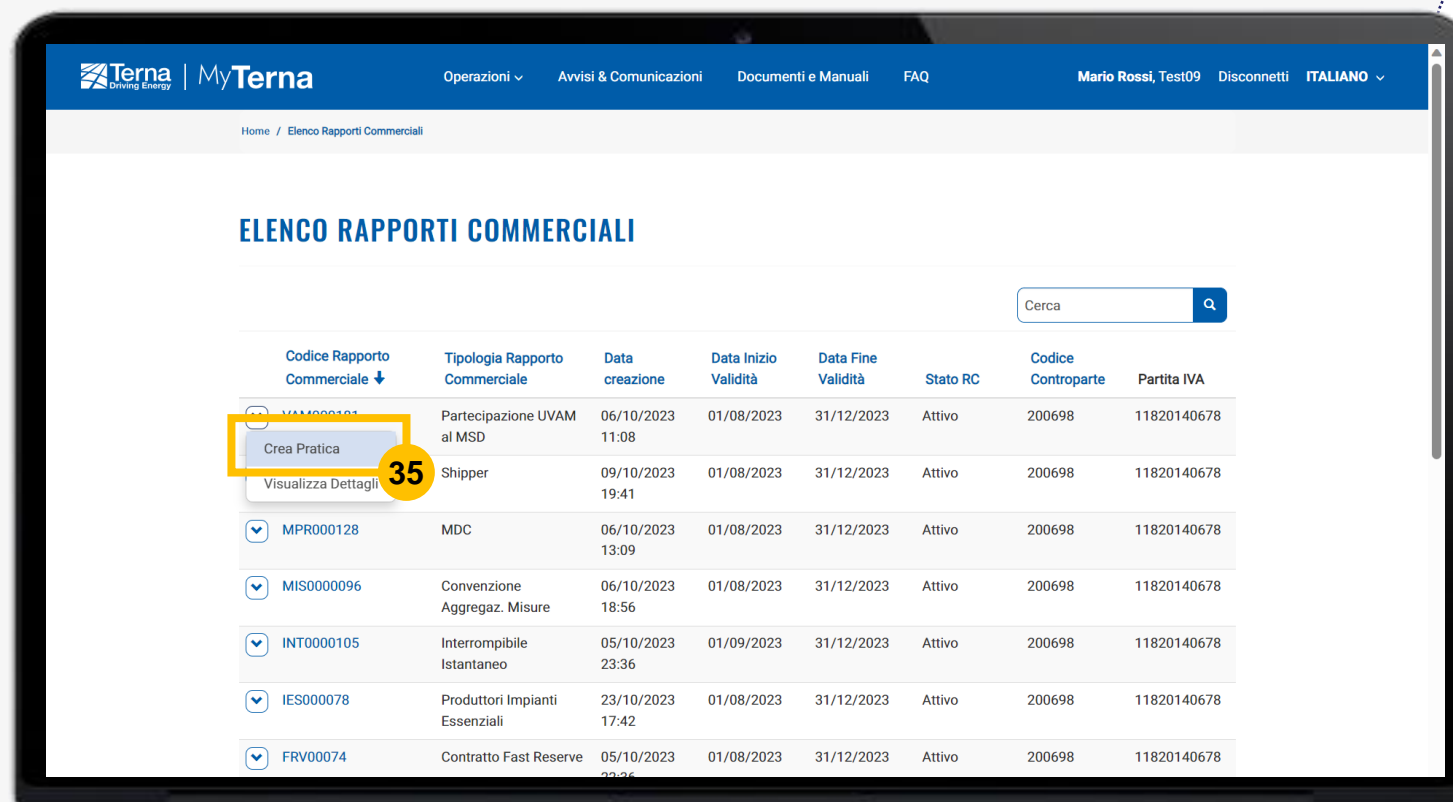
33. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
34. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (27/32)

Apertura Pratica

35. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

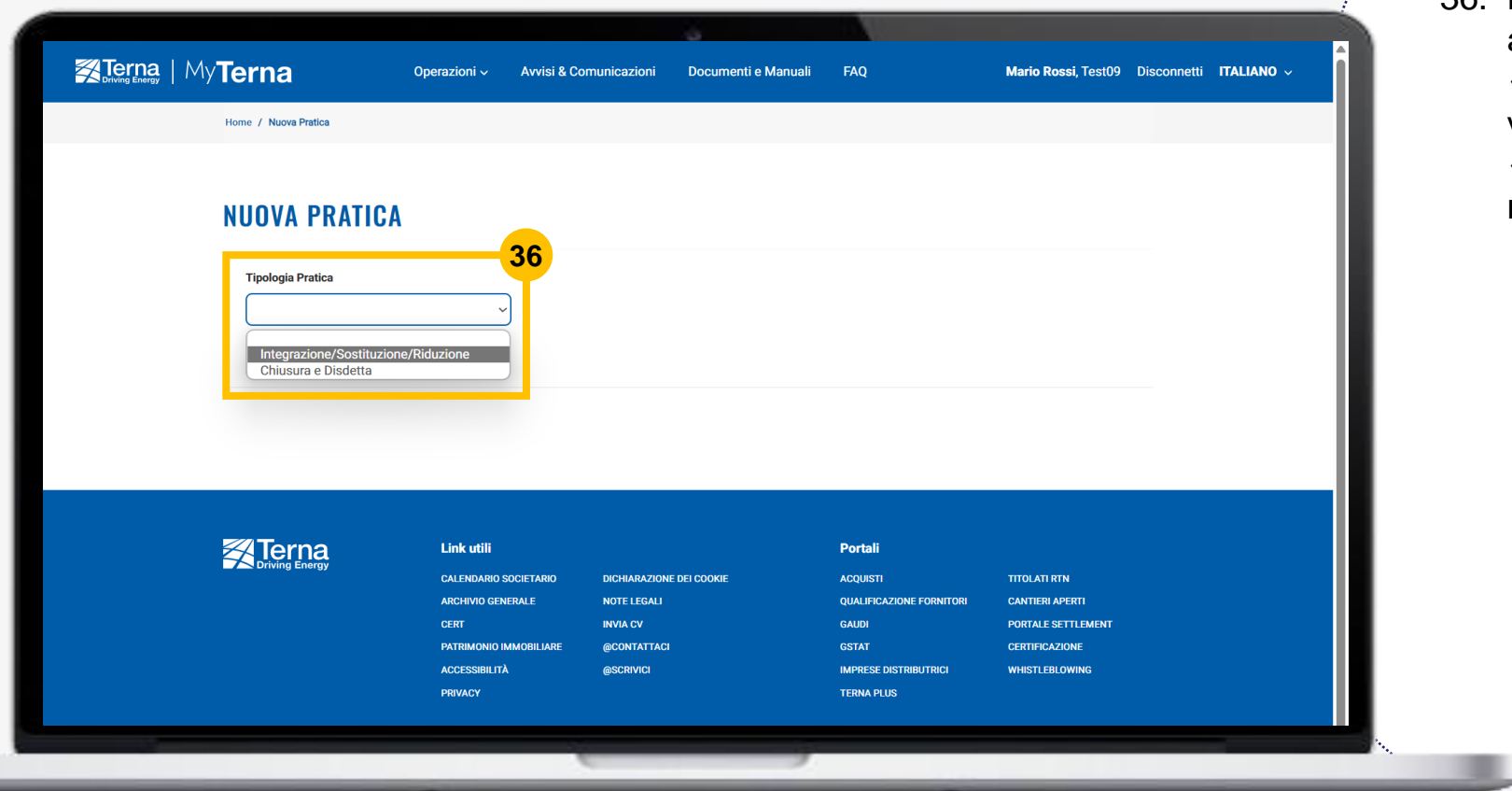


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
YAM000103 Crea Pratica Visualizza Dettagli	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MPR000128	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MDC	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Integrazione (28/32)

Apertura Pratica

36. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (29/32)

Apertura Pratica

37. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' and 'Sottotipologia'. The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 37 is next to it, indicating the step to select 'Integrazione'.

Tipologia Pratica

Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia

Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE
CERT
PATRIMONIO IMMOBILIARE
ACCESSIBILITÀ
PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI
INVIA CV
@CONTATTACI
@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI
GAUDI
GSTAT
IMPRESE DISTRIBUTRICI
TERNA PLUS

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI
PORTALE SETTLEMENT
CERTIFICAZIONE
WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (30/32)

Apertura Pratica

38. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form includes two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Integrazione'. Below these dropdowns, there is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a red circle containing the number 38. The footer of the page contains a 'Link utili' (Useful links) section with links to 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ'. There is also a 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE' (Cookie Declaration) link, 'NOTE LEGALI' (Legal Notes), 'INVIA CV', '@CONTATTACI', and '@SCRIVICI'. A 'Portali' (Portals) section lists 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (31/32)

Apertura Pratica

39. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

40. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and a 'Disconnetti' link are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this title, there is a form with the following fields:

- Nome:** Integrazione - UVAM al MSD
- Rapporto Commerciale:** VAM000169 - Partecipazione UVAM al MS
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD
- Sottotipologia:** Integrazione

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'.

Pratica di Integrazione (32/32)

Apertura Pratica

41. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Integrazione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD
- Codice Pratica:** PRT3526355

Below the highlighted section, there is a 'Note' section with a button 'AGGIUNGI COMMENTO' and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' and a button 'MOSTRA ALTRO'.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

1b. PRATICA DI SOSTITUZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

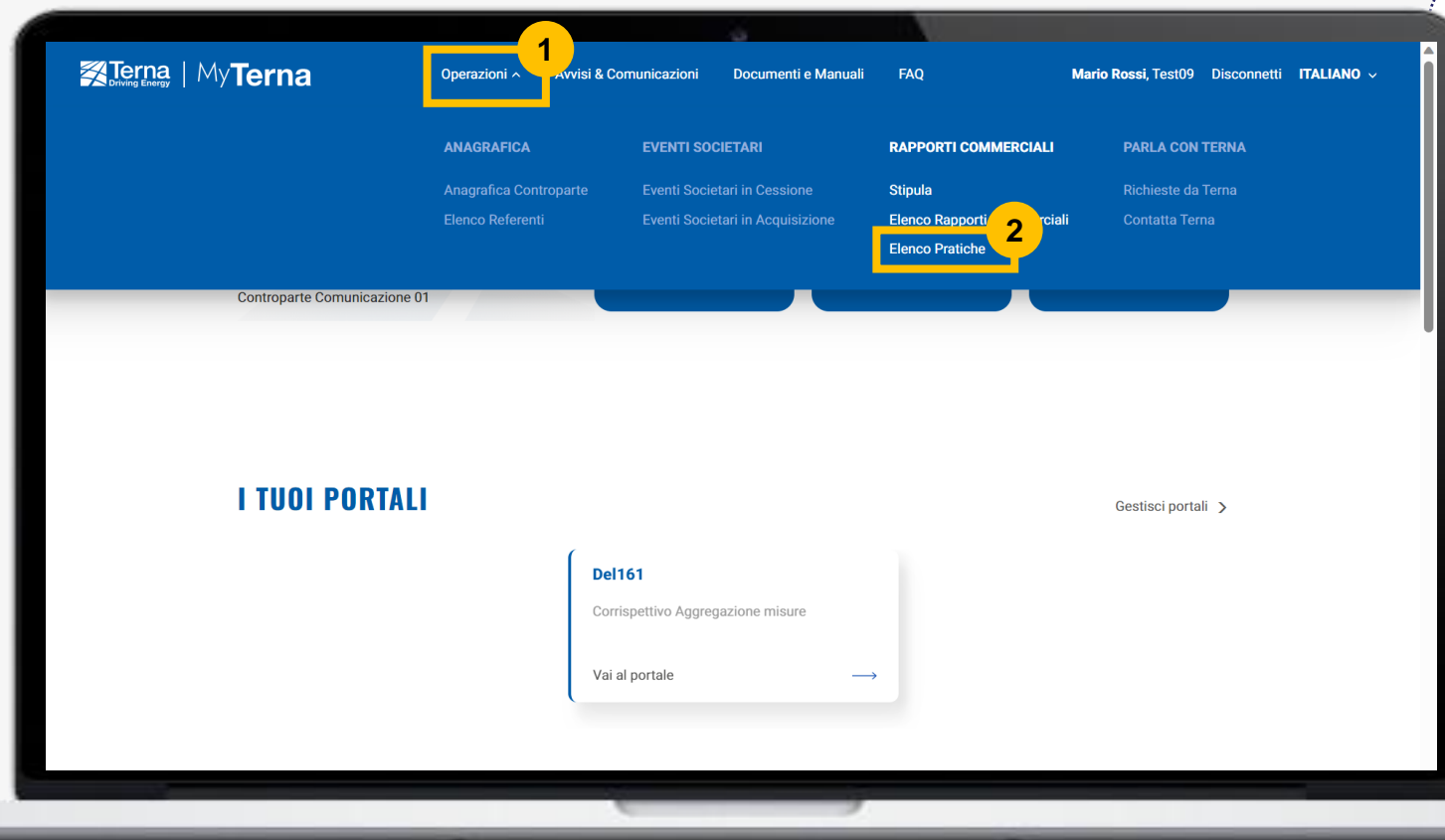
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (1/14)

Sostituzione garanzie

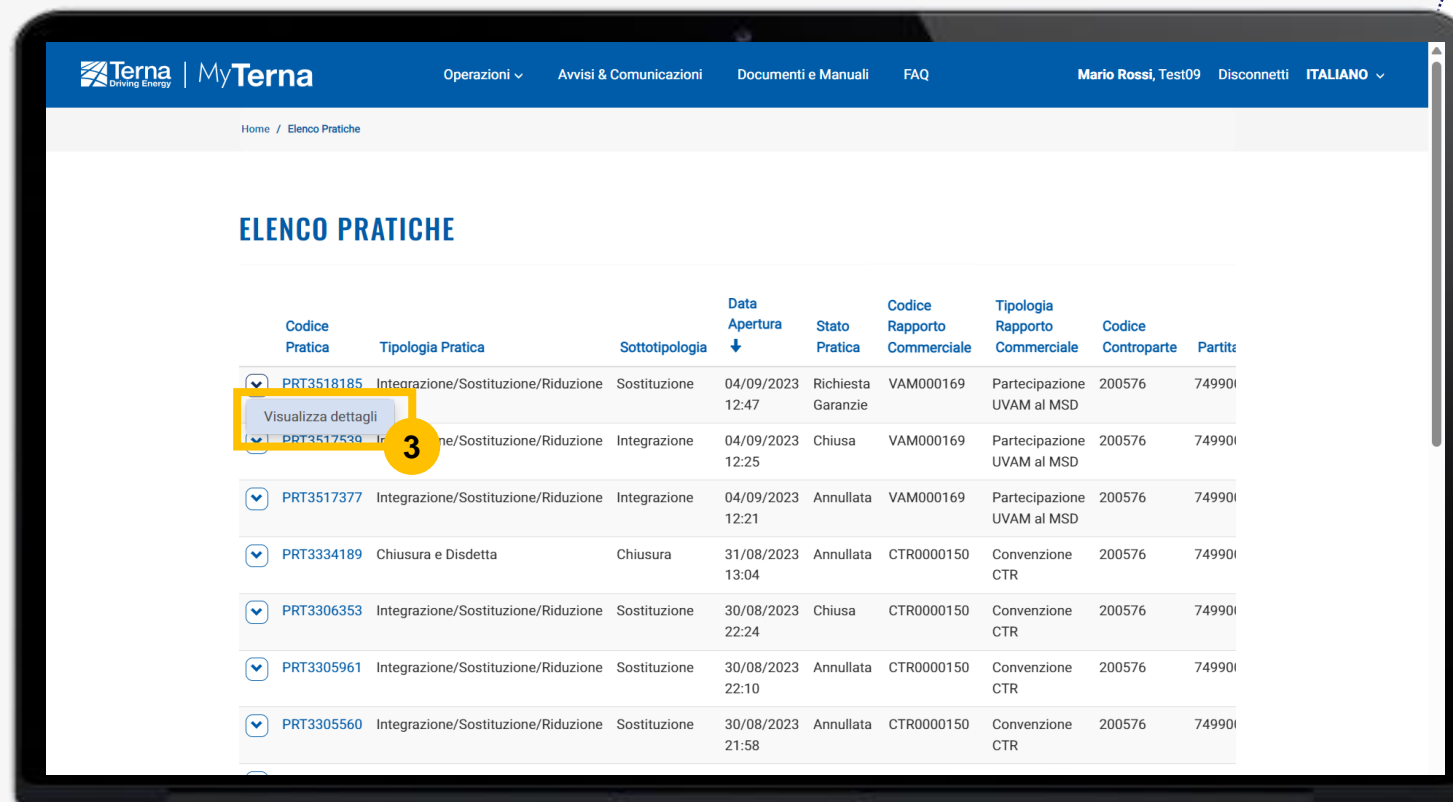
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Sostituzione (2/14)

Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
▼ PRT3518185	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	04/09/2023 12:47	Richiesta Garanzie	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749901
Visualizza dettagli								
▼ PRT3517539	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:25	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749901
▼ PRT3517377	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:21	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749901
▼ PRT3334189	Chiusura e Disdetta	Chiusura	31/08/2023 13:04	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749901
▼ PRT3306353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	30/08/2023 22:24	Chiusa	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749901
▼ PRT3305961	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	30/08/2023 22:10	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749901
▼ PRT3305560	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	30/08/2023 21:58	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749901

Pratica di Sostituzione (3/14)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Partecipazione UVAM al MSD'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT3518185'). Below these fields is a status indicator 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (4/14)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

700.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	05/07/2023		1		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	500.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	100.000,00 €	01/05/2023	12/07/2023	2		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (5/14)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente *
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
 - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
 - «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

700.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA **ESPORTA GARANZIE**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito	100.000,00 €	05/07/2023		1		Riscontrato
Visualizza Dettagli						
Disattiva	100.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato
Modifica	100.000,00 €	01/05/2023	12/07/2023	2		Riscontrato

SALVA **INVIA**

Pratica di Sostituzione (6/14)

Sostituzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

700.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	0,00 €	05/07/2023		1		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	500.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	200.000,00	01/05/2023	31/12/2023	5		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	0,00 €	01/05/2023	12/07/2023	2		Originale da riscontrare

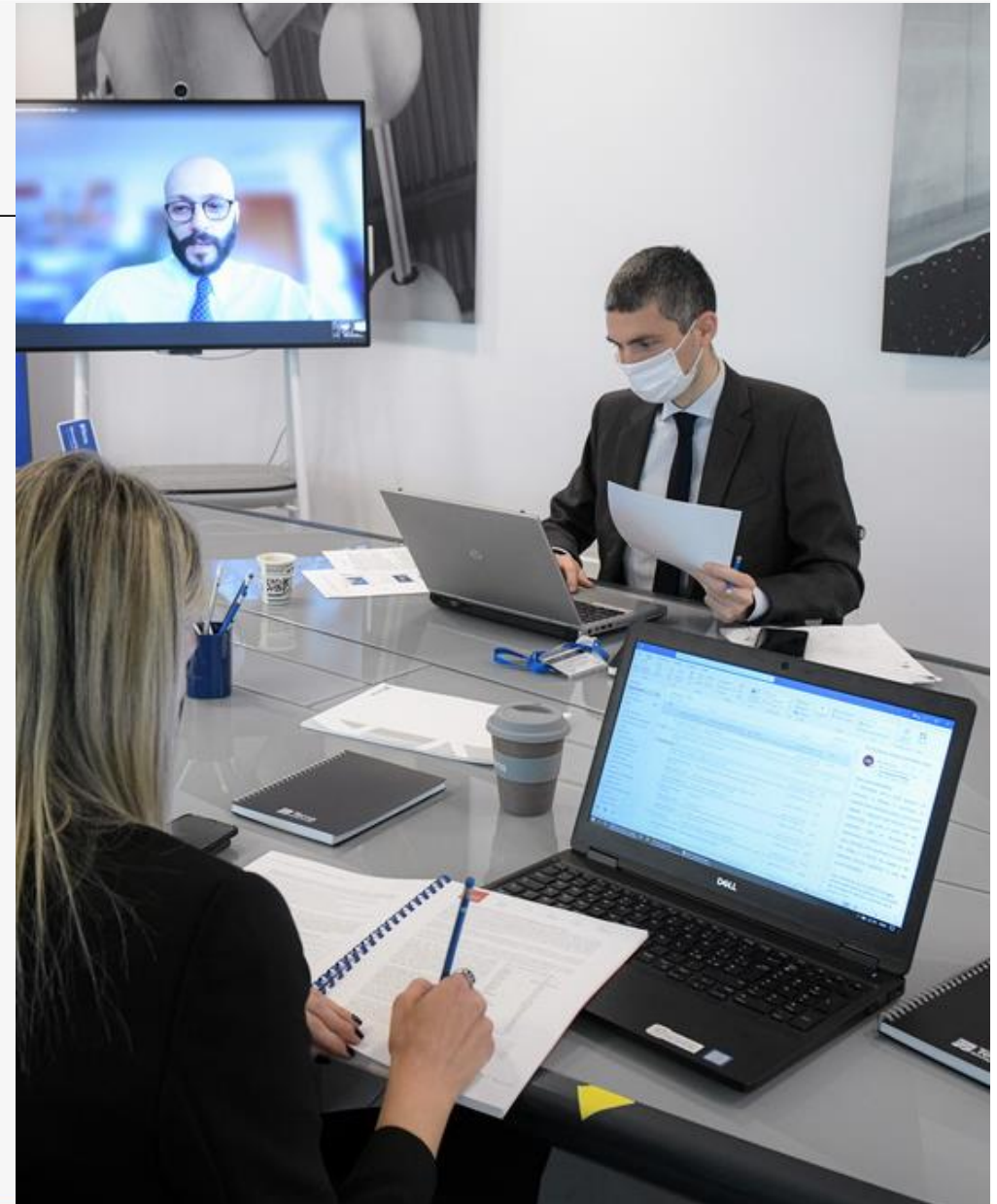
SALVA INVIA 8

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

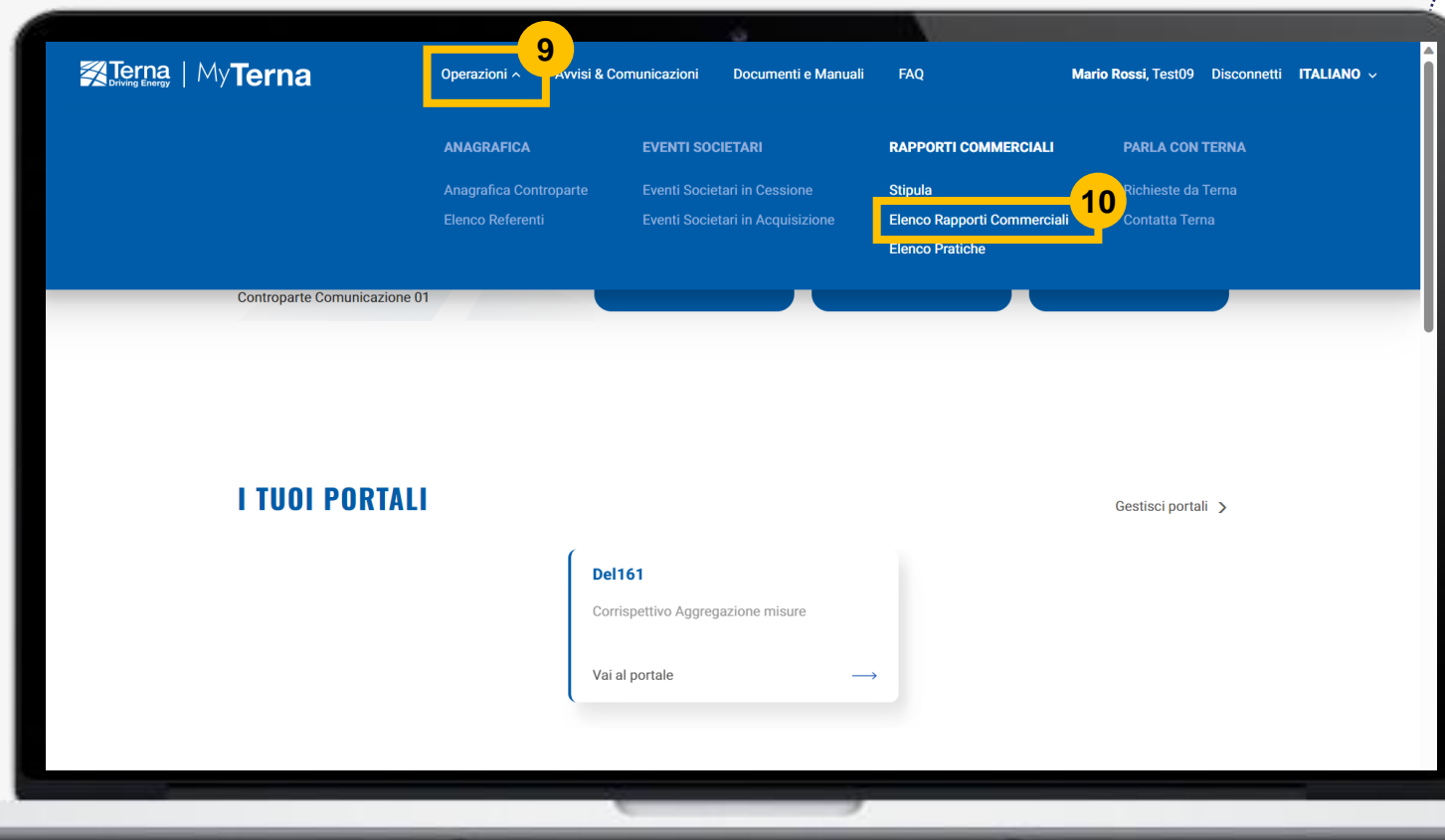
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (7/14)

Apertura Pratica

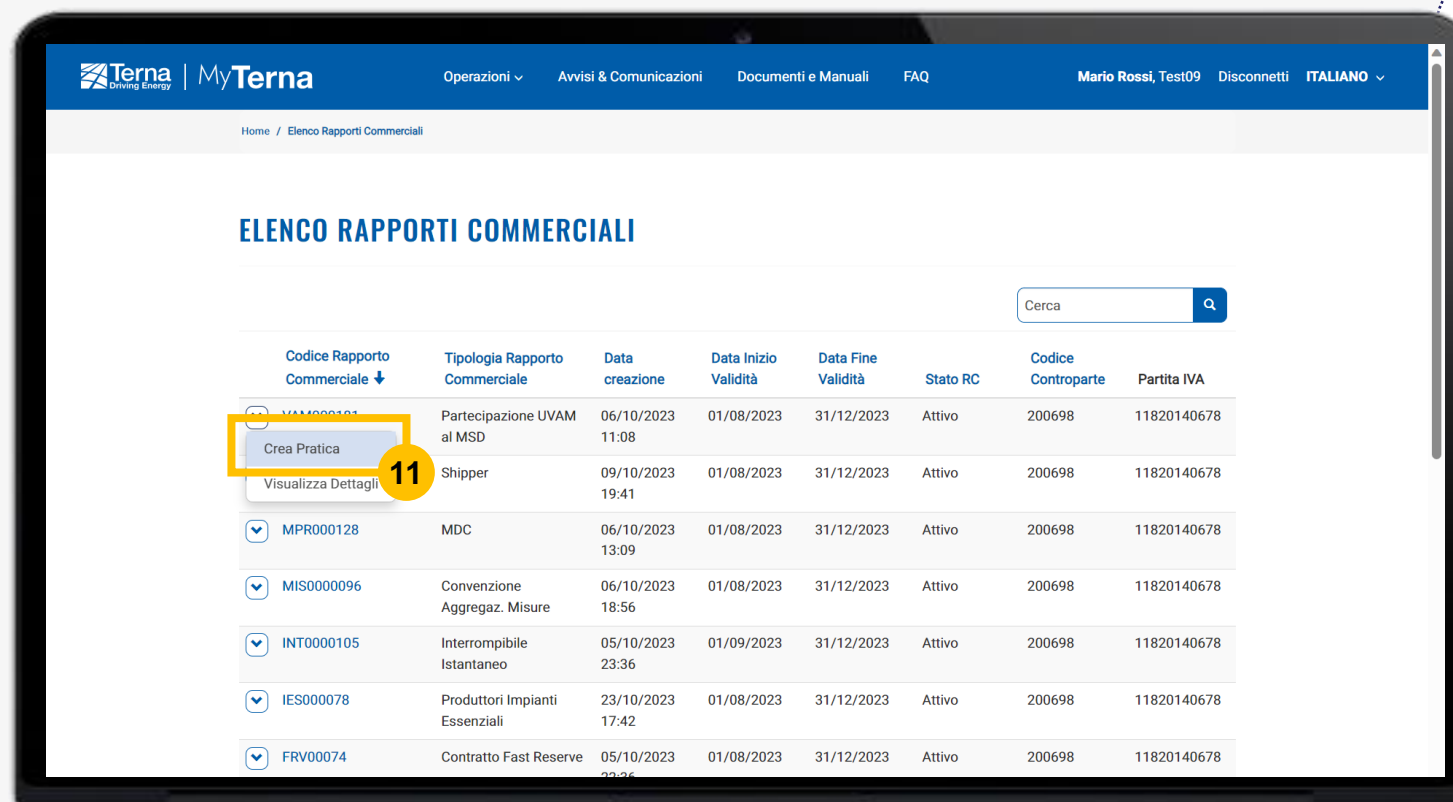
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

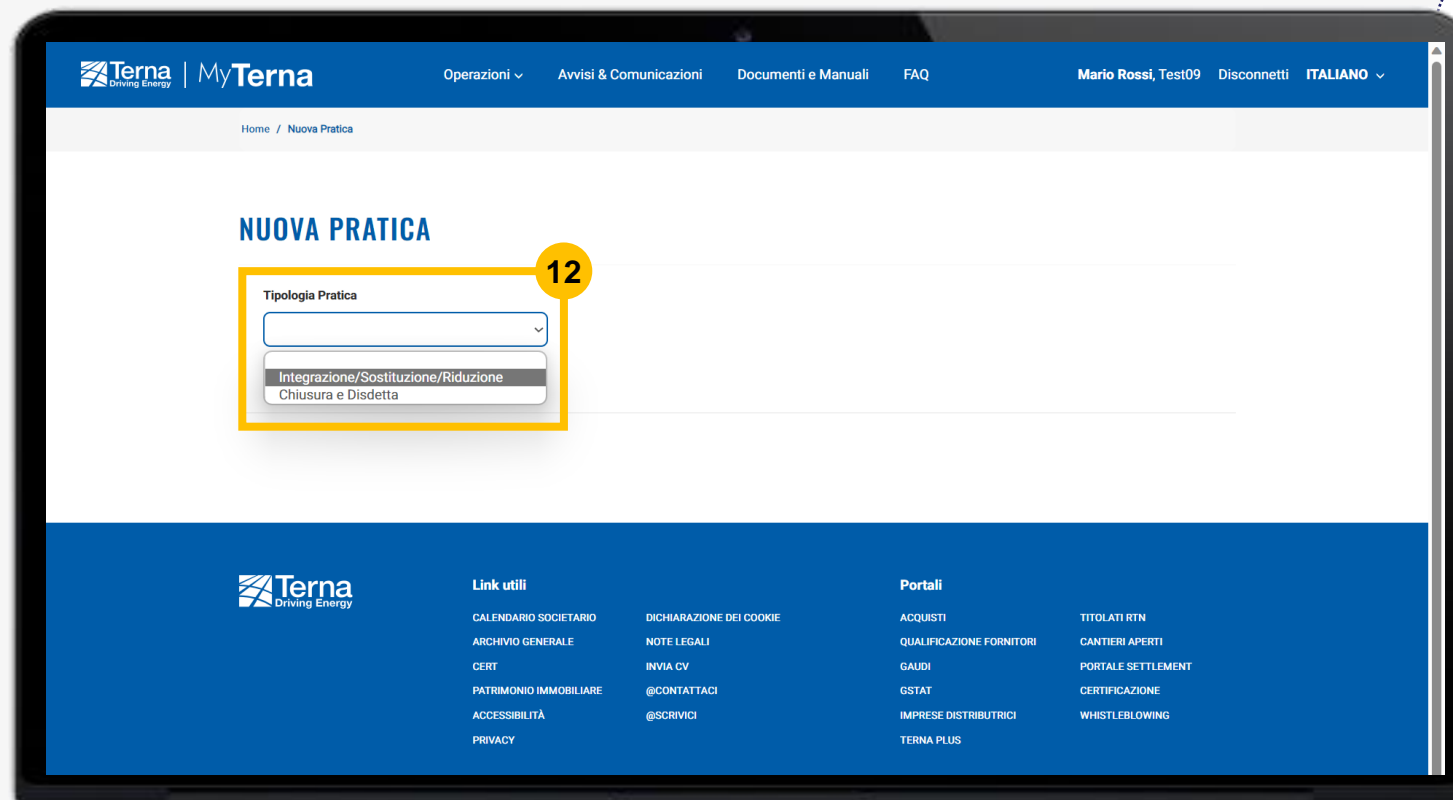


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
YAM000103	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Crea Pratica	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							
MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Sostituzione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Type of Practice) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione' (highlighted), and 'Riduzione'. A yellow box and the number 13 highlight the 'Sottotipologia' dropdown menu.

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Pratica di Sostituzione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Sostituzione'. Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 14. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (Useful Links), 'Portali' (Portals), and a list of links including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', 'ACQUISTI', 'TITOLATI RTN', 'ARCHIVIO GENERALE', 'NOTE LEGALI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'CANTIERI APERTI', 'CERT', 'INVIA CV', 'GAUDI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', '@CONTATTACI', 'GSTAT', 'CERTIFICAZIONE', 'ACCESSIBILITÀ', '@SCRIVICI', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se:

- esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- il Rapporto Commerciale presenta le garanzie e, in caso negativo, non consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and a 'Disconnetti' link are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. It contains a form with the following fields:

- Nome:** Sostituzione - UVAM al MSD
- Rapporto Commerciale:** VAM000169 - Partecipazione UVAM al MS
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD
- Sottotipologia:** Sostituzione

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'.

Pratica di Sostituzione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Sostituzione'. The main section is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Sostituzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Partecipazione UVAM al MSD), and 'Codice Pratica' (PRT3525650). A 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' label is at the bottom. To the right, a 'Note' section has an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' with a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 points to the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (14/14)

Apertura Pratica

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

700.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	100.000,00 €	05/07/2023		1		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	500.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	100.000,00 €	01/05/2023	12/07/2023	2		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

1c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

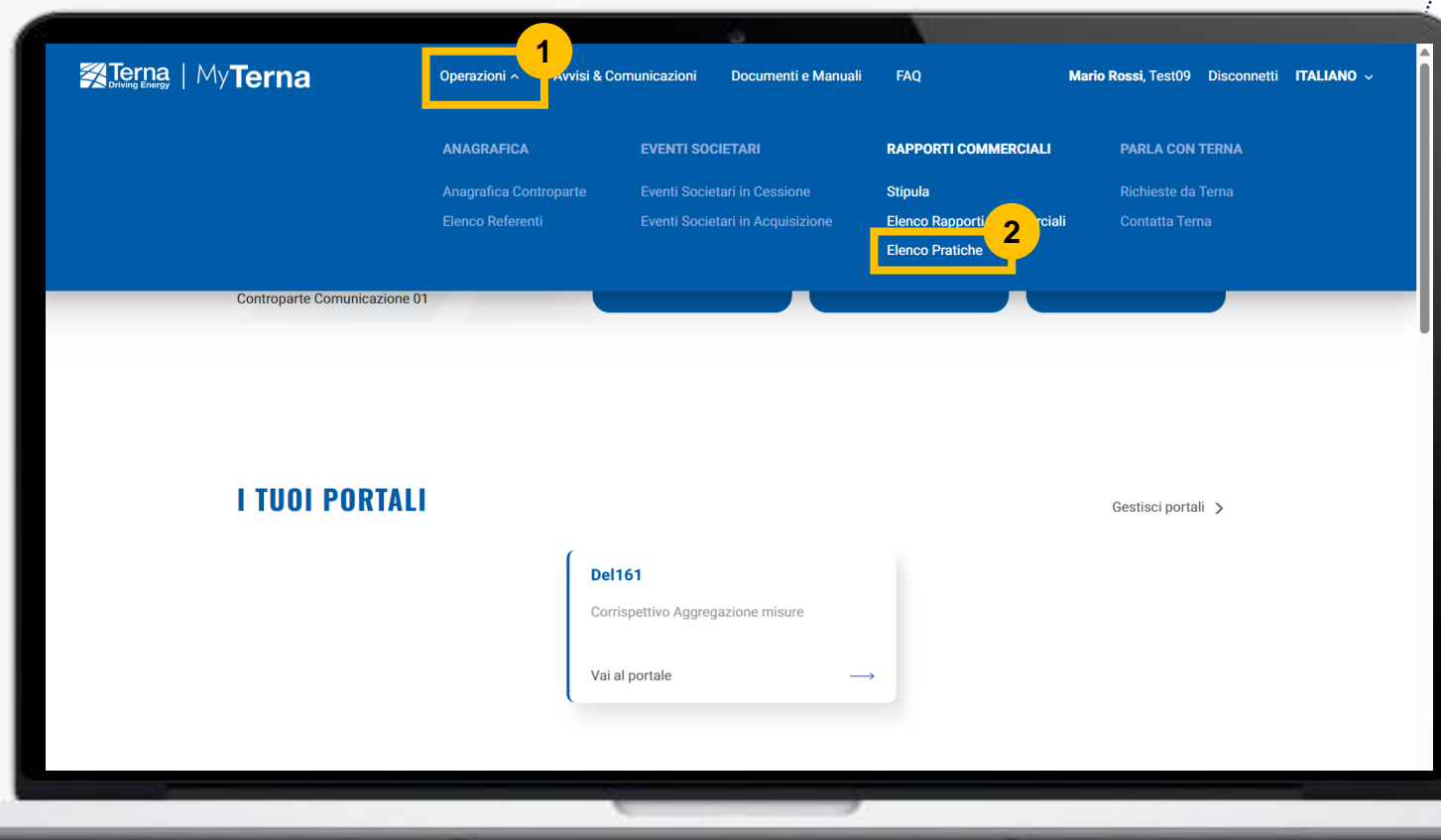
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

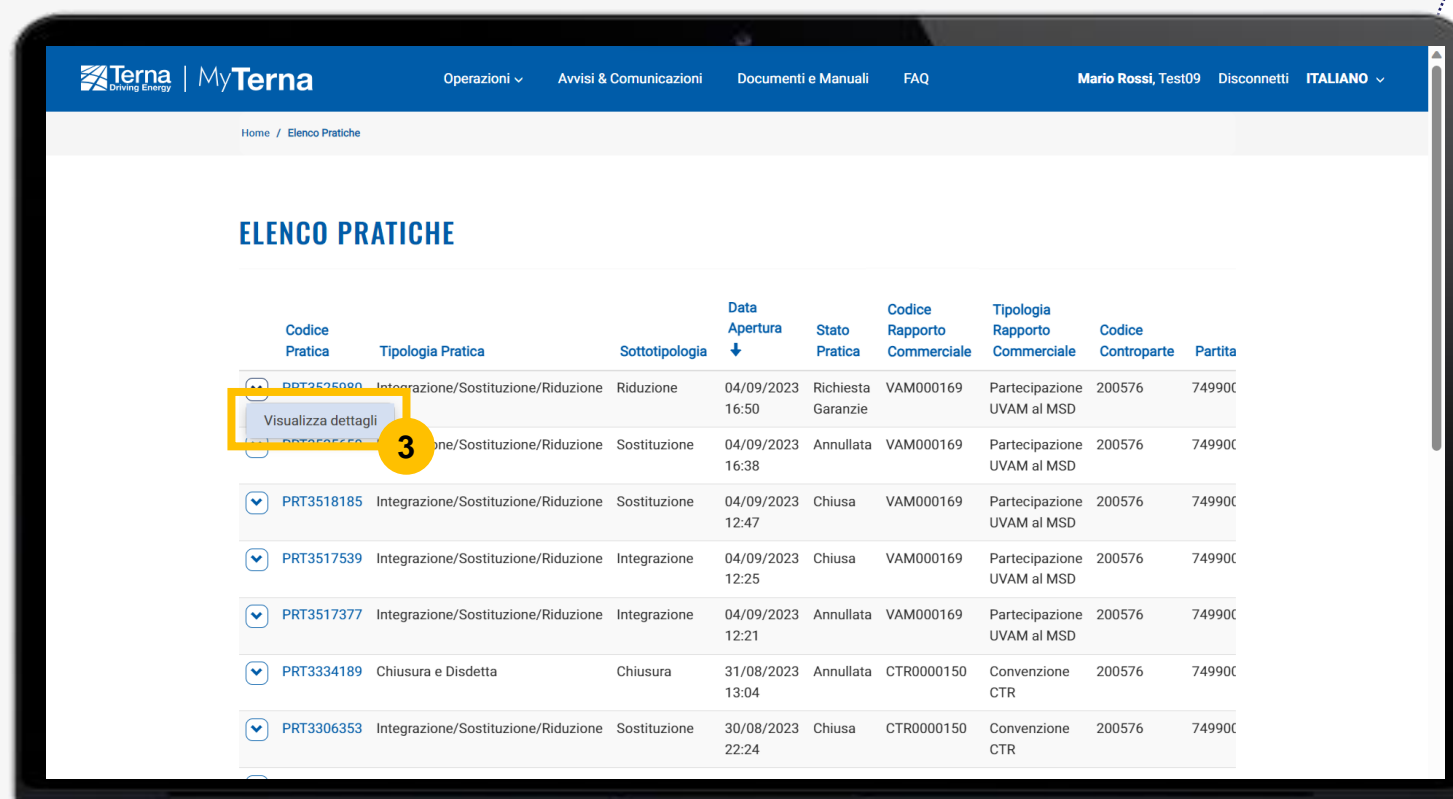
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
PRT3525089	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	04/09/2023 16:50	Richiesta Garanzie	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
PRT3525089	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	04/09/2023 16:38	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
PRT3518185	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	04/09/2023 12:47	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
PRT3517539	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:25	Chiusa	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
PRT3517377	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 12:21	Annullata	VAM000169	Partecipazione UVAM al MSD	200576	749900
PRT3334189	Chiusura e Disdetta	Chiusura	31/08/2023 13:04	Annullata	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749900
PRT3306353	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	30/08/2023 22:24	Chiusa	CTR0000150	Convenzione CTR	200576	749900

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE' and contains a form section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Riduzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Partecipazione UVAM al MSD'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT3525980'). Below these fields, there is a status indicator 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' and a label 'Importo totale garanzia richiesto'. To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this, there is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' form, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

20.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

Importo da ridurre

10.000,00 €

Importo Riducibile

10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
 - «**Importo garanzie presentato**»
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
30.000,00 €

Importo da ridurre
10.000,00 €

Importo Riducibile
10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	15.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

30.000,00 €

Importo da ridurre

10.000,00 €

Importo Riducibile

10.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	10.000,00 €	08/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	15.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA

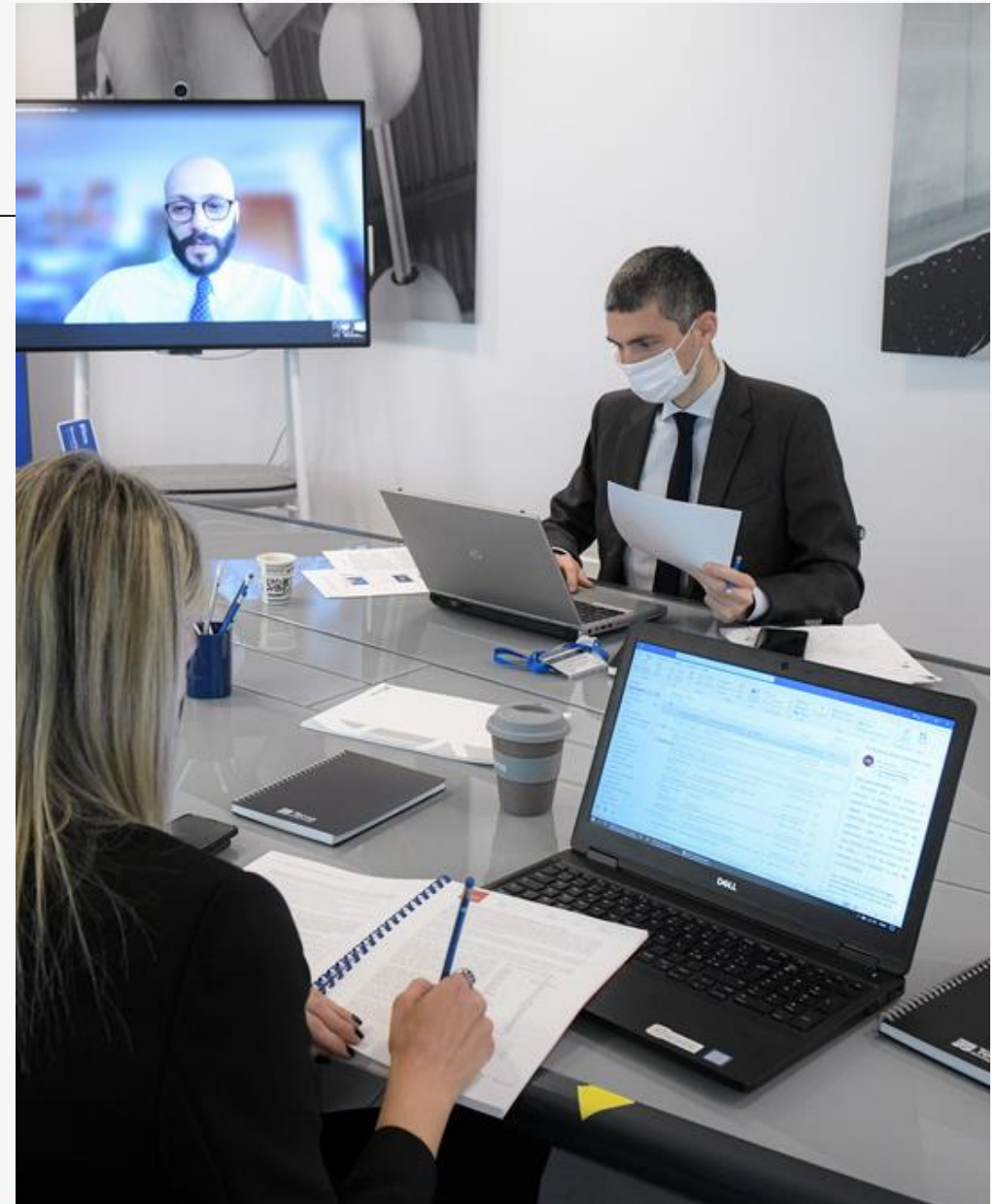
INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

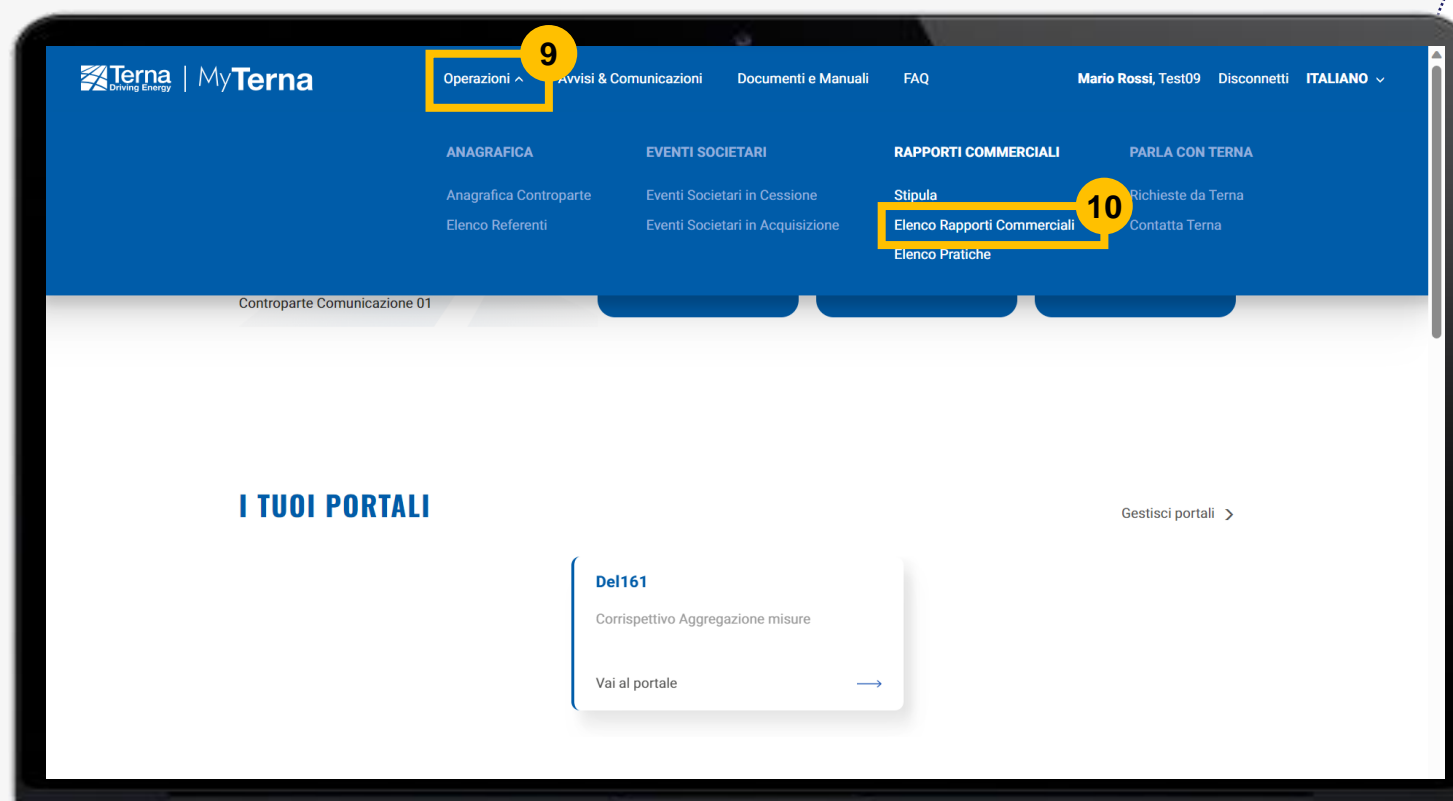
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

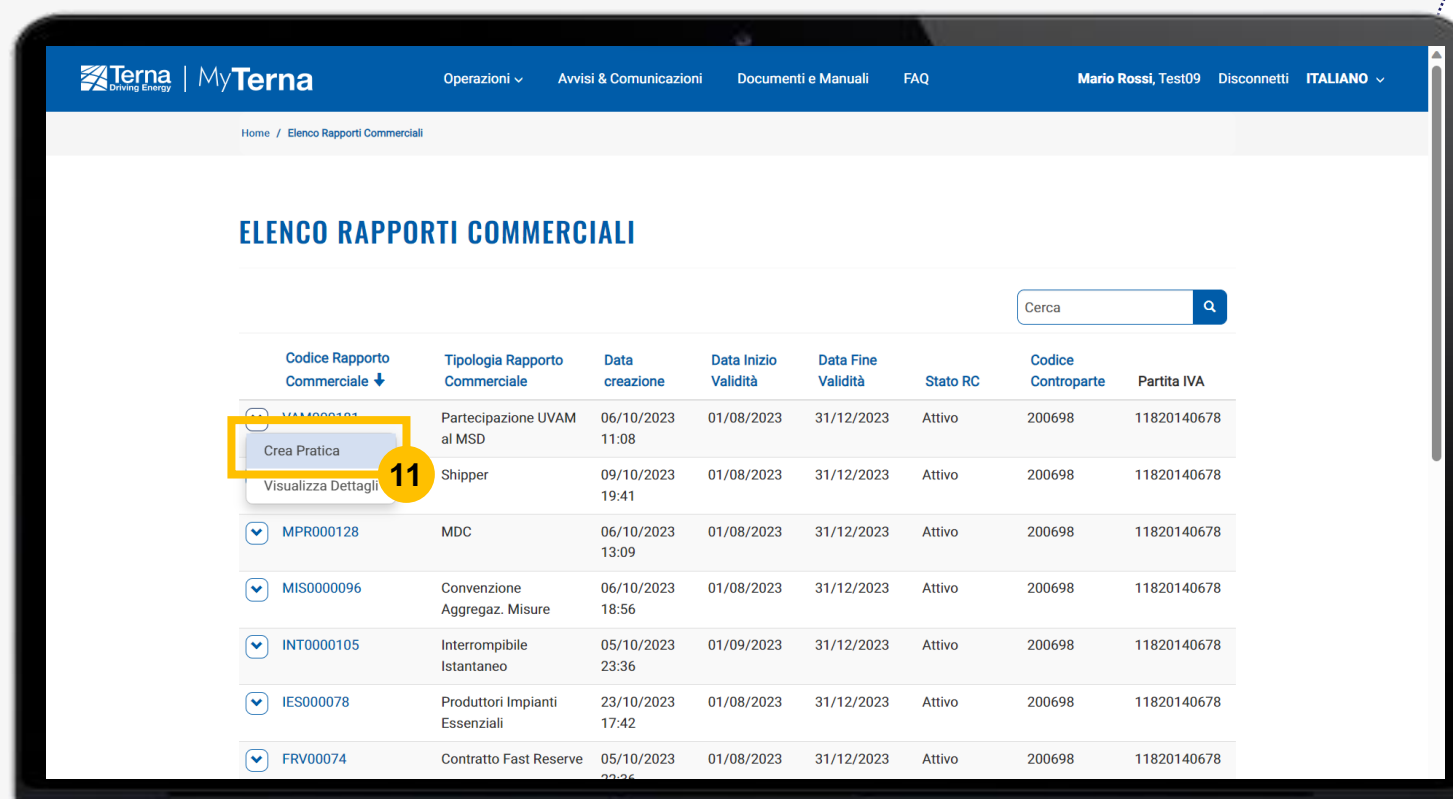
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

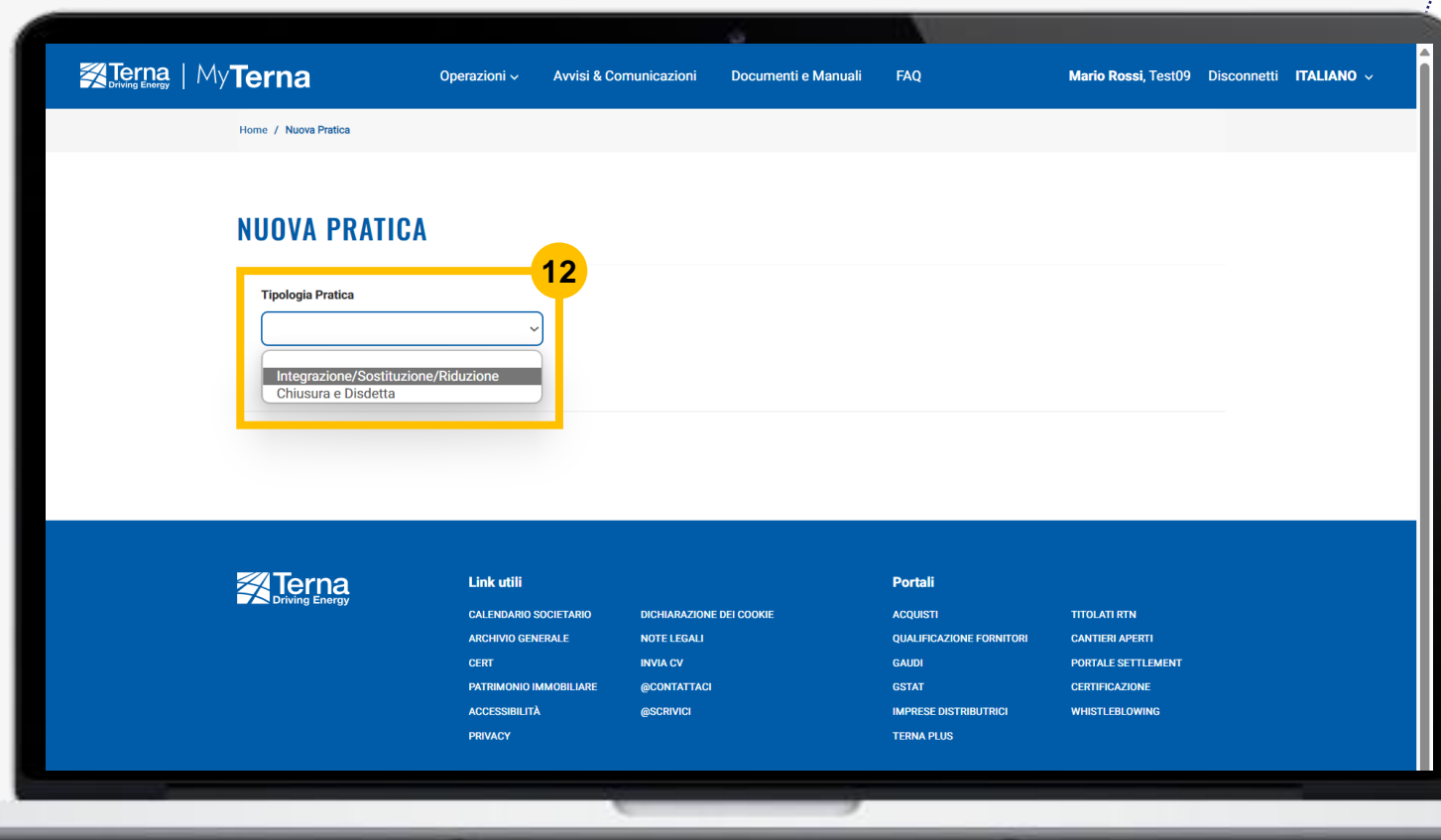


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
YAM000103	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Crea Pratica	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							
MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' and 'Sottotipologia'. The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 13 points to it, indicating the step to select 'Riduzione'.

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione
Sostituzione
Riduzione

Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Riduzione'. Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 14. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (Useful links), 'Portali' (Portals), and a list of links including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', 'ACQUISTI', 'TITOLATI RTN', 'ARCHIVIO GENERALE', 'NOTE LEGALI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'CANTIERI APERTI', 'CERT', 'INVIA CV', 'GAUDI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', '@CONTATTACI', 'GSTAT', 'CERTIFICAZIONE', 'ACCESSIBILITÀ', '@SCRIVICI', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the 'PRATICA DI RIDUZIONE' form on the Terna MyTerna website. The form is enclosed in a yellow border, and a yellow circle with the number 15 is positioned at the top right corner of the form area. The form contains the following fields:

- Nome:** Riduzione - UVAM al MSD
- Rapporto Commerciale:** VAM000169 - Partecipazione UVAM al MS
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD (dropdown menu)
- Sottotipologia:** Riduzione (dropdown menu)

At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 16.

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD
- Codice Pratica:** PRT3526631
- Stato Pratica:** Aperta
- Importo totale garanzia richiesto:**

To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned next to the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**»
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre

Stato Pratica: Aperta

Importo totale garanzia richiesto

10.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

10.000,00 €

Importo da ridurre *

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

Stato Pratica: Aperta

Importo totale garanzia richiesto

10.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato

10.000,00 €

Importo da ridurre *

5000

21

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



2. CONTRATTI VAM – PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura (1/9)

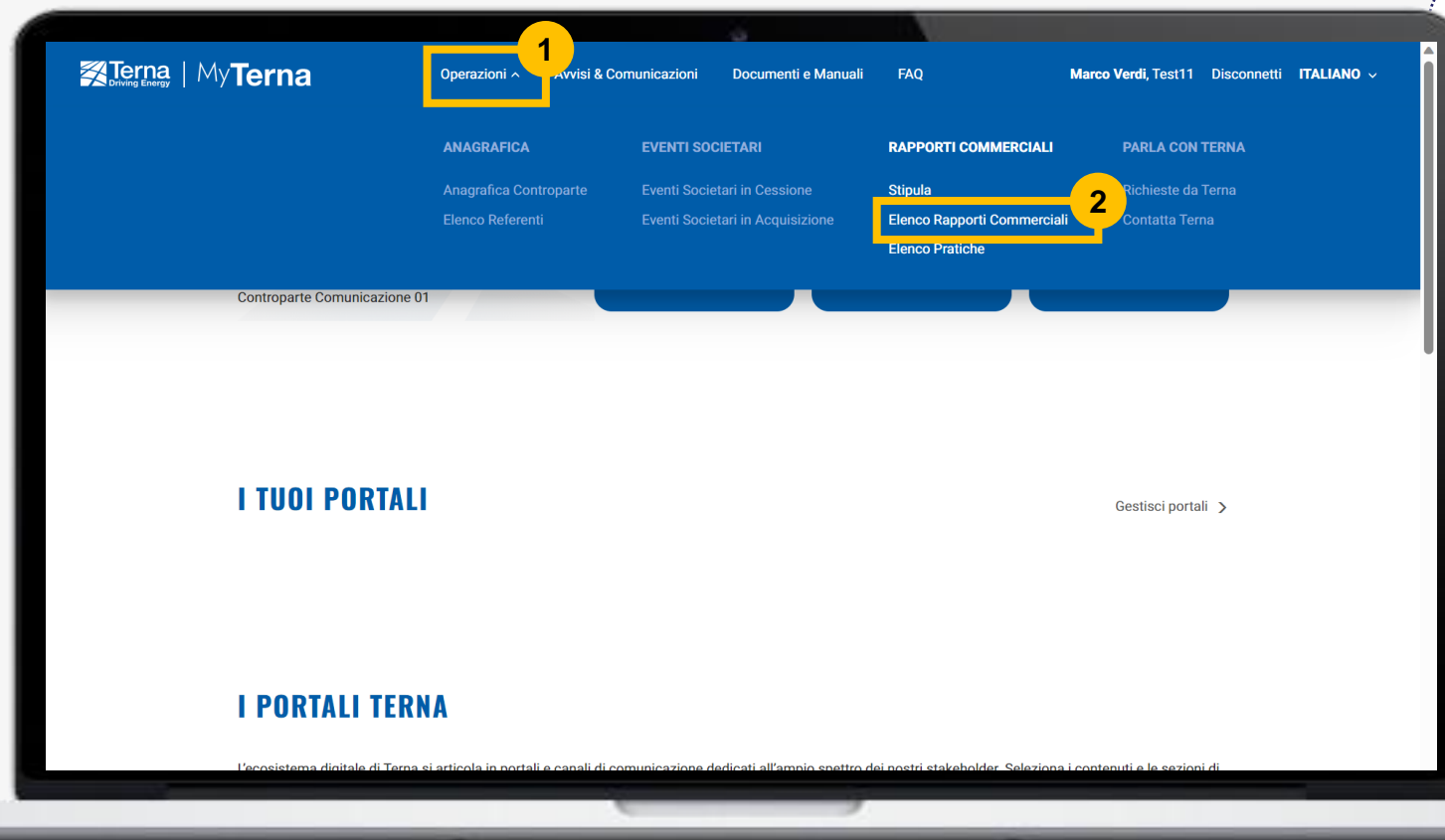
La Pratica di Chiusura dei Contratti Partecipazione UVAM al MSD (VAM) può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura (2/9)

Apertura Pratica

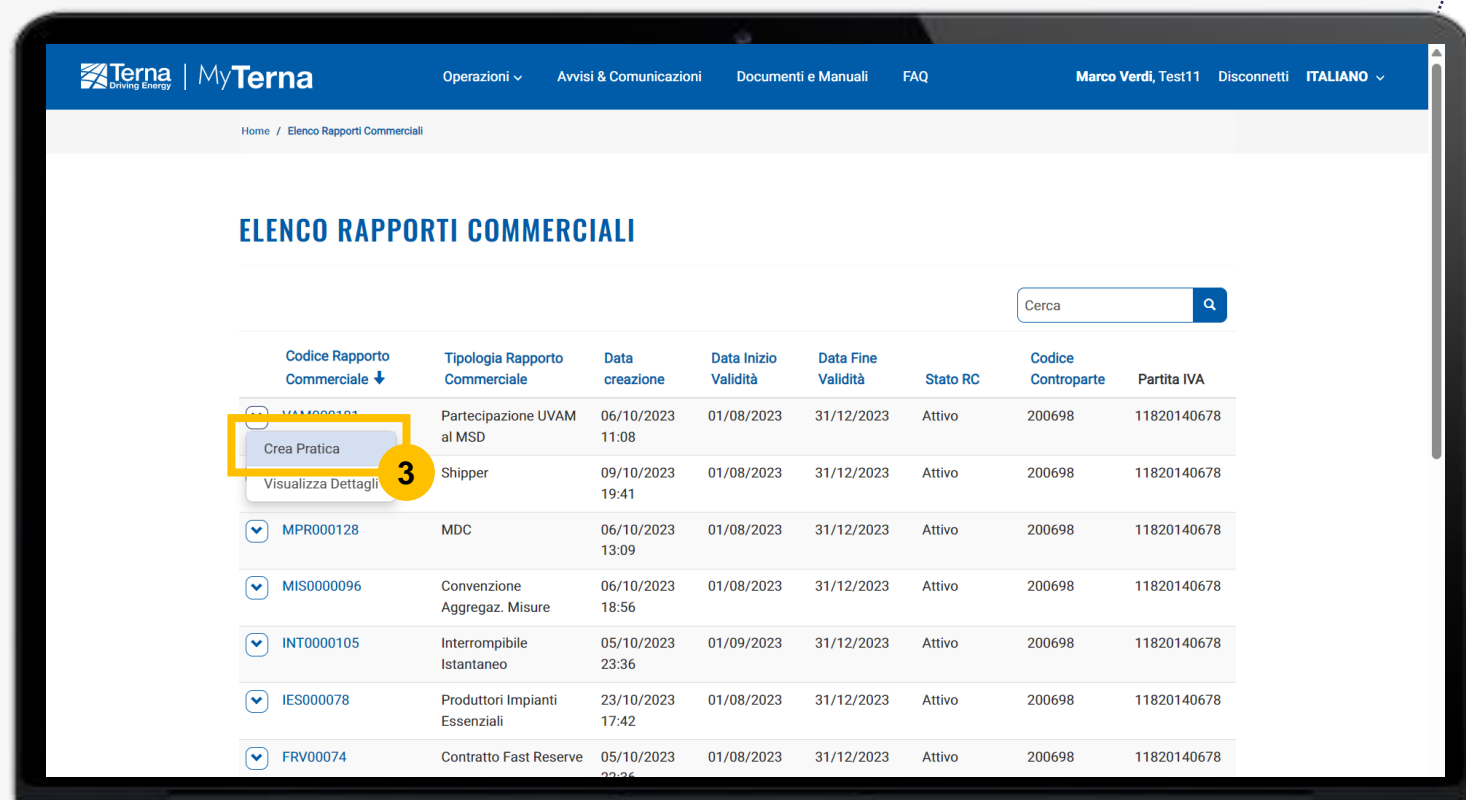
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Chiusura (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

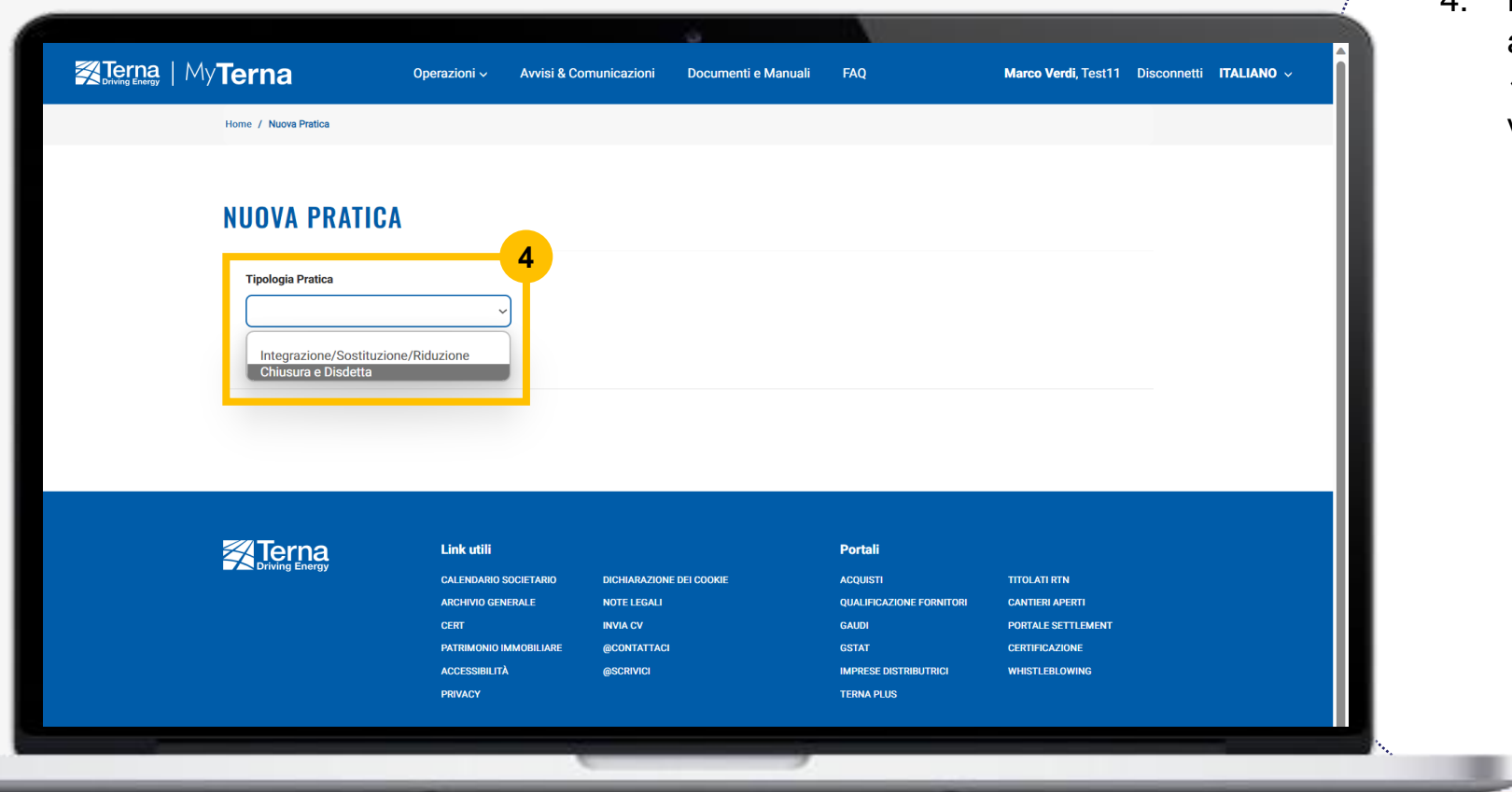


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
YAM000103	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Crea Pratica	Shipper	09/10/2023 19:41	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
Visualizza Dettagli							
MPR000128	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Chiusura (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Chiusura**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' dropdown is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 5, indicating the step to select 'Chiusura'. The 'Sottotipologia' dropdown menu is open, showing the option 'Chiusura' selected.

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Chiusura e Disdetta

Sottotipologia
Chiusura

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Chiusura (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica: Chiusura e Disdetta

Sottotipologia: Chiusura

6 INVIA

Terna Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura

Pratica di Chiusura (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Marco Verdi, Test11' and the language is set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. It contains a form with the following fields:

- Nome:** Chiusura - UVAM al MSD
- Rapporto Commerciale:** VAM000174 - Partecipazione UVAM al MS
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Partecipazione UVAM al MSD
- Sottotipologia:** Chiusura

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura (8/9)

Apertura Pratica

9. Se necessario, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

The screenshot shows the 'PRATICA DI CHIUSURA' form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'PRATICA DI CHIUSURA' and is under the 'GENERALE' section. It contains several fields: 'Codice Pratica' (PRT3466809), 'Tipologia Pratica' (Chiusura e Disdetta), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Partecipazione UVAM al N.), 'Data Inizio Validità' (01/08/2023), 'Data Fine Validità *' (31/12/2023), and 'Note'. The 'Data Fine Validità *' field is highlighted with a yellow box and a red circle containing the number 9. Below the 'Data Fine Validità *' field is a button labeled 'AGGIUNGI COMMENTO'. Below the 'Note' field is a button labeled 'MOSTRA ALTRO'. The 'Stato Pratica' is 'Aperta'.

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Chiusura (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «Invia»

Data Inizio Validità: 01/08/2023

Data Fine Validità *: 01/10/2023

Note: AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

Stato Pratica: Aperta

MOSTRA ALTRO

10 INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura in stato «Chiusa».



3. CONTRATTI VAM – PRATICA DI RINNOVO

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo per il Contratto Partecipazione UVAM al MSD (VAM).

Successivamente, è necessario procedere con la conferma o il rifiuto del Rinnovo. In caso di:

- Rifiuto, il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Chiusura;
- Conferma, invece, il sistema aggiorna lo Stato della Pratica di Rinnovo in «Aperta» e consente di procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico.

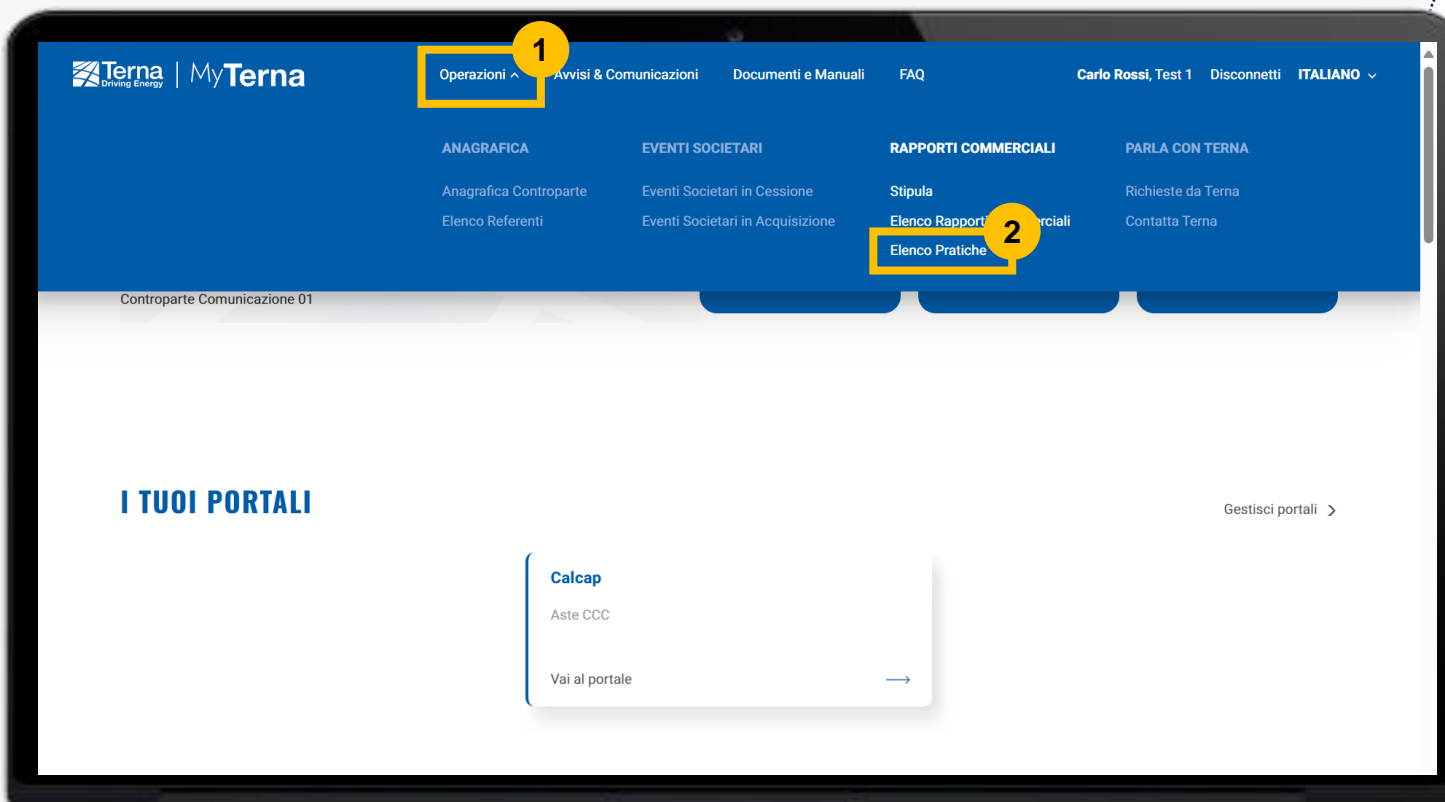
In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede confermando il Rinnovo e gestendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Rinnovo (1/8)

Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

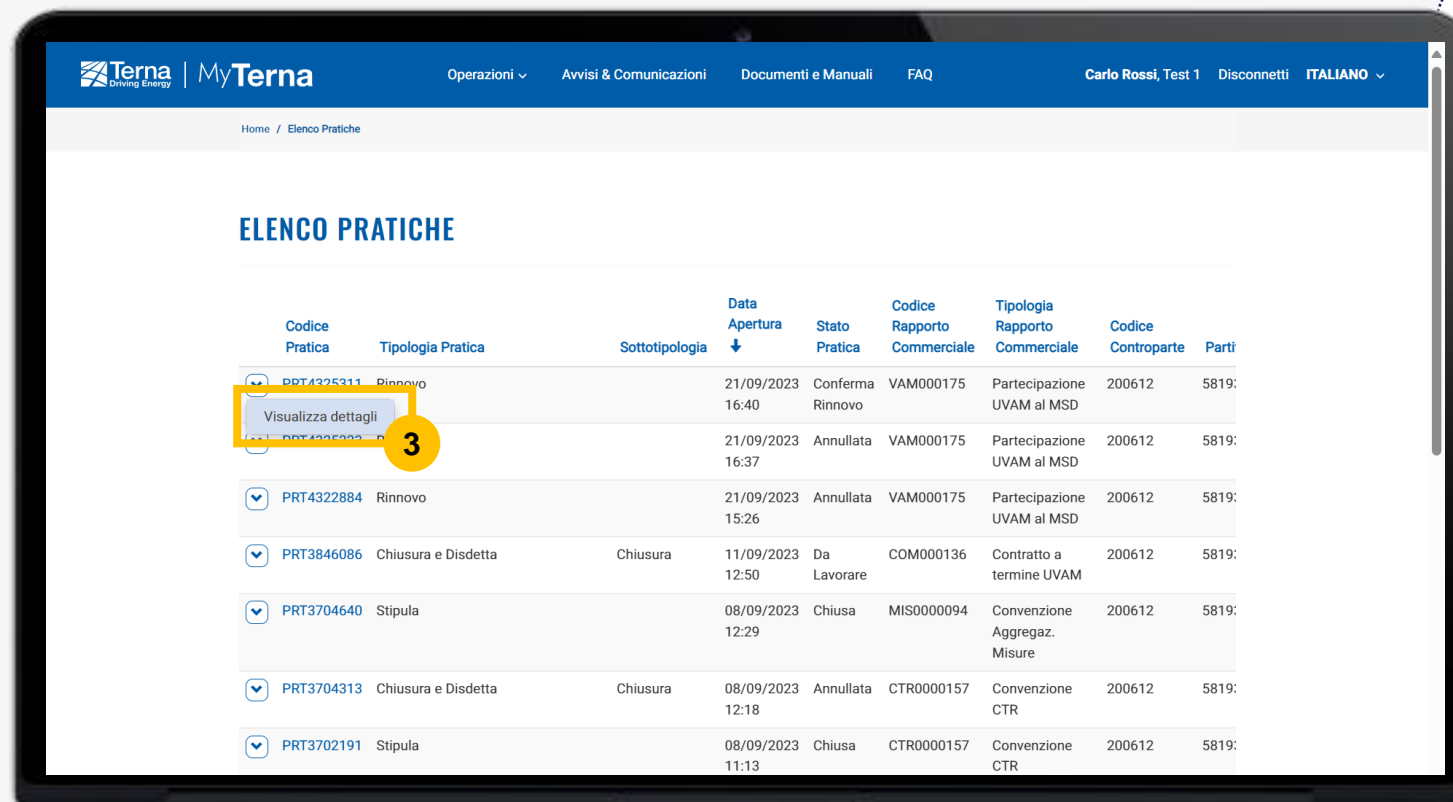


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Rinnovo può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Rinnovo (2/8)

Visualizzazione Pratica

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Parti
▼ PRT4325311	Rinnovo		21/09/2023 16:40	Conferma Rinnovo	VAM000175	Partecipazione UVAM al MSD	200612	5819:
Visualizza dettagli								
▼ PRT4325323	Rinnovo		21/09/2023 16:37	Annullata	VAM000175	Partecipazione UVAM al MSD	200612	5819:
▼ PRT4322884	Rinnovo		21/09/2023 15:26	Annullata	VAM000175	Partecipazione UVAM al MSD	200612	5819:
▼ PRT3846086	Chiusura e Disdetta	Chiusura	11/09/2023 12:50	Da Lavorare	COM000136	Contratto a termine UVAM	200612	5819:
▼ PRT3704640	Stipula		08/09/2023 12:29	Chiusa	MIS0000094	Convenzione Aggregaz. Misure	200612	5819:
▼ PRT3704313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	08/09/2023 12:18	Annullata	CTR0000157	Convenzione CTR	200612	5819:
▼ PRT3702191	Stipula		08/09/2023 11:13	Chiusa	CTR0000157	Convenzione CTR	200612	5819:

Pratica di Rinnovo (3/8)

Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

4. Popolare obbligatoriamente il campo «**Conferma Rinnovo**» selezionando una voce tra «Sì» e «No»

The screenshot shows the 'CONFERMA PRATICA DI RINNOVO' page on the Terna MyTerna portal. The page title is 'CONFERMA PRATICA DI RINNOVO'. Below the title, there is a warning message: 'Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disdetta'. The main form area contains a section titled 'Conferma Rinnovo' with a dropdown menu. The dropdown menu is highlighted by a yellow box, and a yellow circle with the number '4' is next to it. The dropdown menu has two options: 'No' and 'Sì'. Below the dropdown menu is a blue button labeled 'INVIA'. The page has a blue header with navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Carlo Rossi, Test 1', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo and several links under the heading 'Link utili' and 'Portali'.

Link utili		Portali	
CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE	ACQUISTI	TITOLATI RTN
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI	QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
CERT	INVIA CV	GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
PATRIMONIO IMMOBILIARE	CONTATTI	STAT	CERTIFICAZIONE

Pratica di Rinnovo (4/8)

Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

5. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Terna | MyTerna

Operazioni ▾ Avvisi & Comunicazioni Documenti e Manuali FAQ Carlo Rossi, Test 1 Disconnetti ITALIANO ▾

Home / Conferma Pratica di Rinnovo

CONFERMA PRATICA DI RINNOVO

Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disdetta.

Conferma Rinnovo

Sì ▾

5

INVIA

Terna Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE
CERT
PATRIMONIO IMMOBILIARE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI
INVIA CV
CONTATTI

Portali

ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI
GAUDI
STAT

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI
PORTALE SETTLEMENT
CERTIFICAZIONE

Qualora si valorizzi il campo «Conferma Rinnovo» a «No», il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Chiusura; nel caso in cui si popoli con «Sì», invece, il sistema consente di procedere con la Pratica di Rinnovo

Pratica di Rinnovo (5/8)

Visualizzazione Pratica

6. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

PRATICA DI RINNOVO

Dati Richiesta

Codice Pratica
PRT4325311

Tipologia Pratica
Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale
Partecipazione UVAM al MSD

Referente
Carlo Rossi

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Rinnovo (6/8)

Gestione garanzie

7. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
8. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico

Termini Contrattuali

Data Inizio Validità
22/08/2023

Data Fine Validità
31/12/2024

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto
10.000,00 €

Importo garanzie presentato
7.000,00 €

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito	2.000,00 €	08/05/2023		2	Resa	Riscontrato

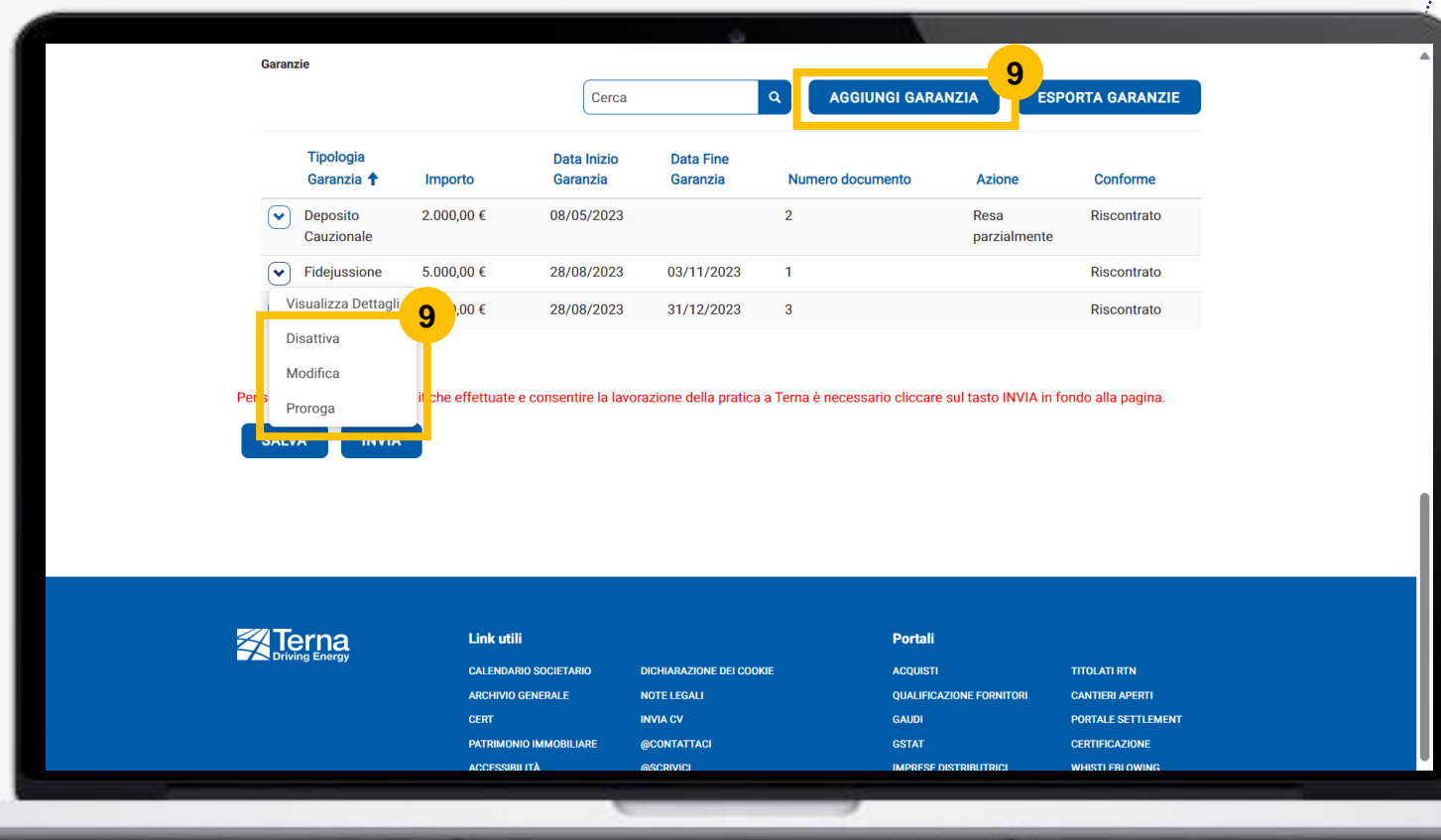
Pratica di Rinnovo (7/8)

Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

9. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» *



Pratica di Rinnovo (8/8)

Conferma

10. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	2.000,00 €	08/05/2023		2	Resa parzialmente	Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	25.000,00	01/05/2023	31/12/2023	4		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	5.000,00 €	28/08/2023	03/11/2023	1		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	3.000,00 €	28/08/2023	31/12/2023	3		Riscontrato

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto **INVIA** in fondo alla pagina.

Terna
Driving Energy

Link utili
CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

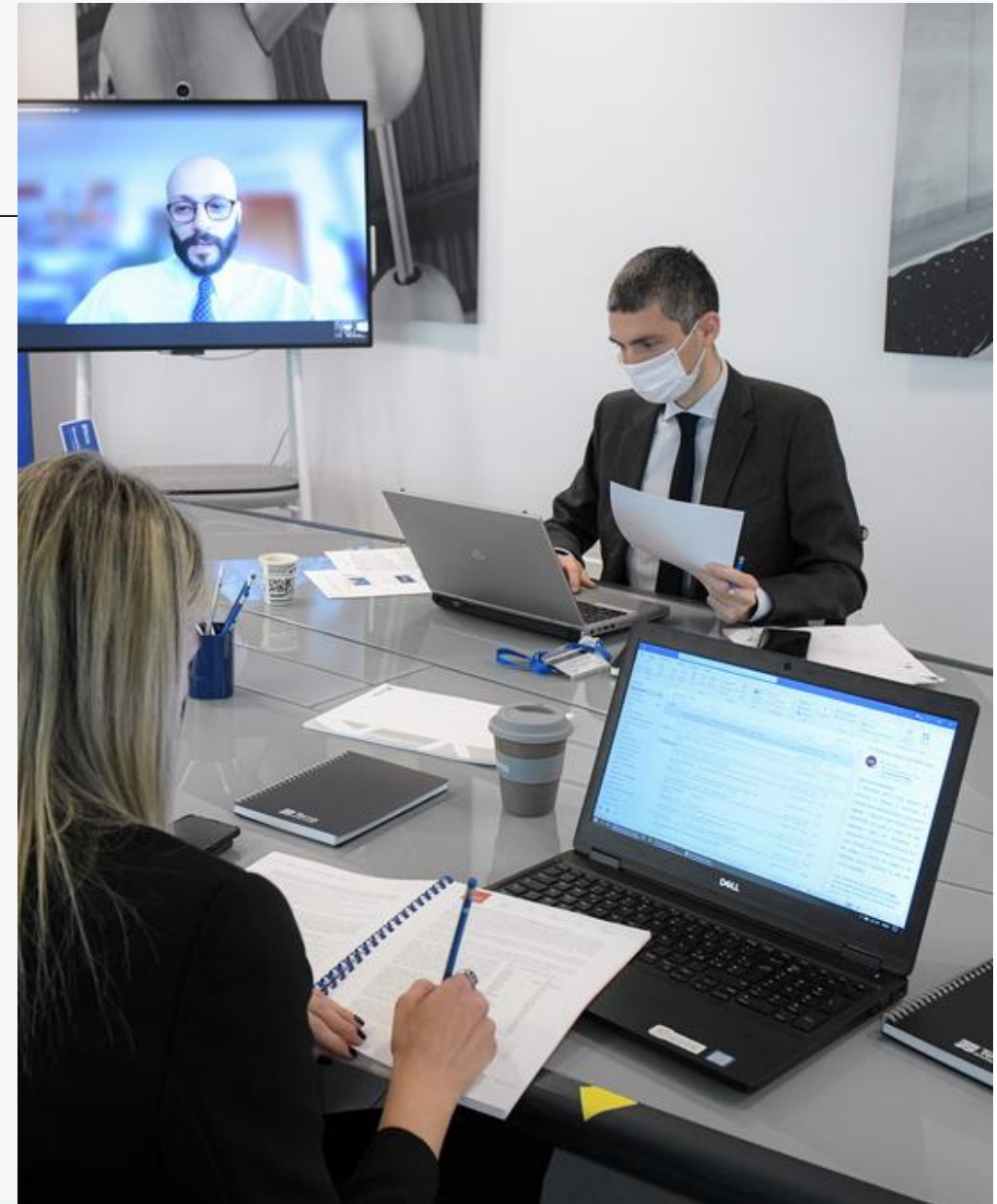
Portali
ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Contesto dello Use Case

Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.



4. CONTRATTI COM – PRATICA DI CHIUSURA

Pratica di Chiusura

Per la Pratica di Chiusura dei Contratti a termine UVAM (COM) fare riferimento a quanto illustrato per i [Contratti VAM](#), in quanto gli step processuali sono i medesimi.

