

Versione aggiornata
al 24/01/2024

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti Interrompibili

Manuale Utente
NPMT_MU_04



Indice – Gestione Contratti Interrompibili

1

[Pratica di Stipula](#)

pagina 4

Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire i **Contratti Interrompibili**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

1. PRATICA DI STIPULA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Interrompibile Istantaneo.

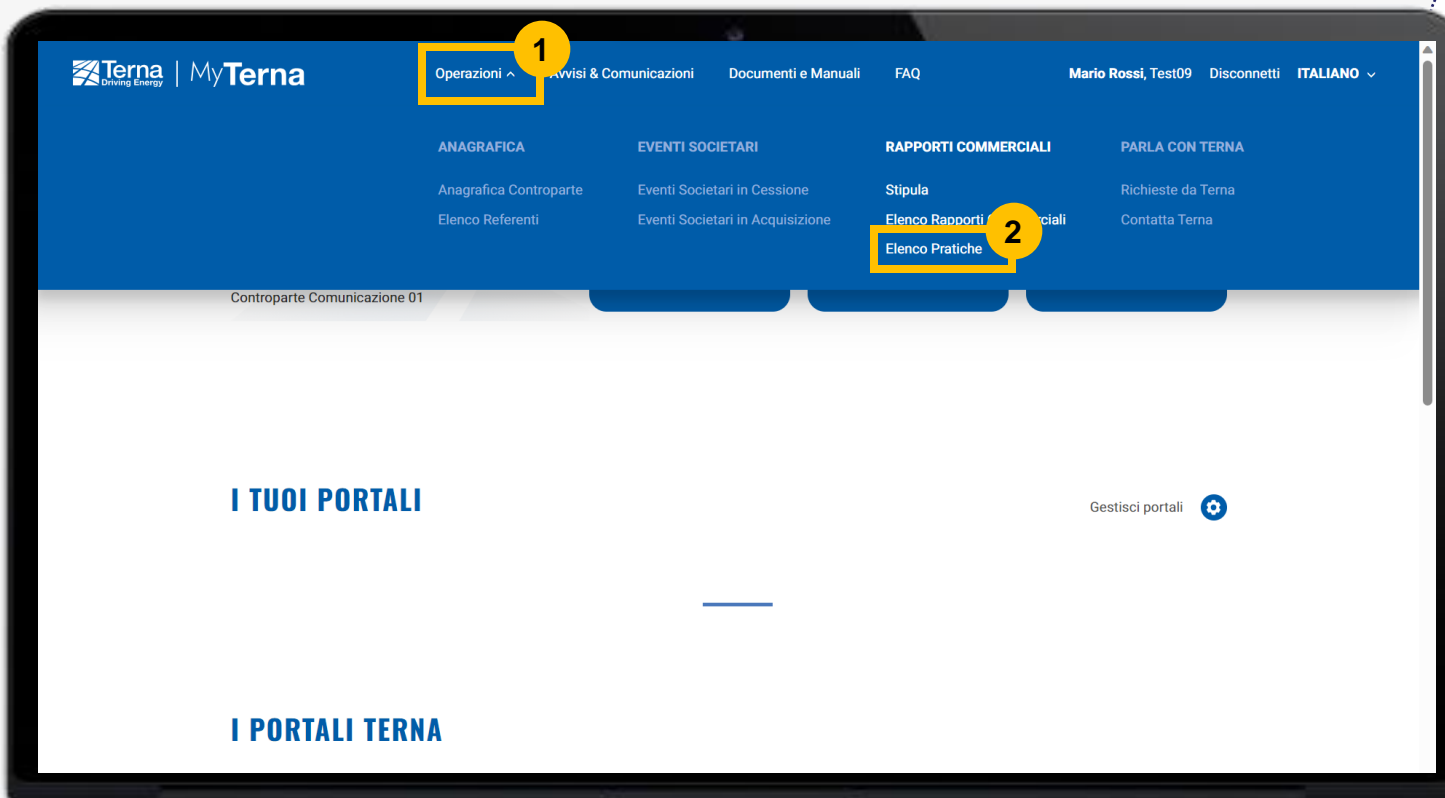
L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (1/7)

Inserimento Contratto

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

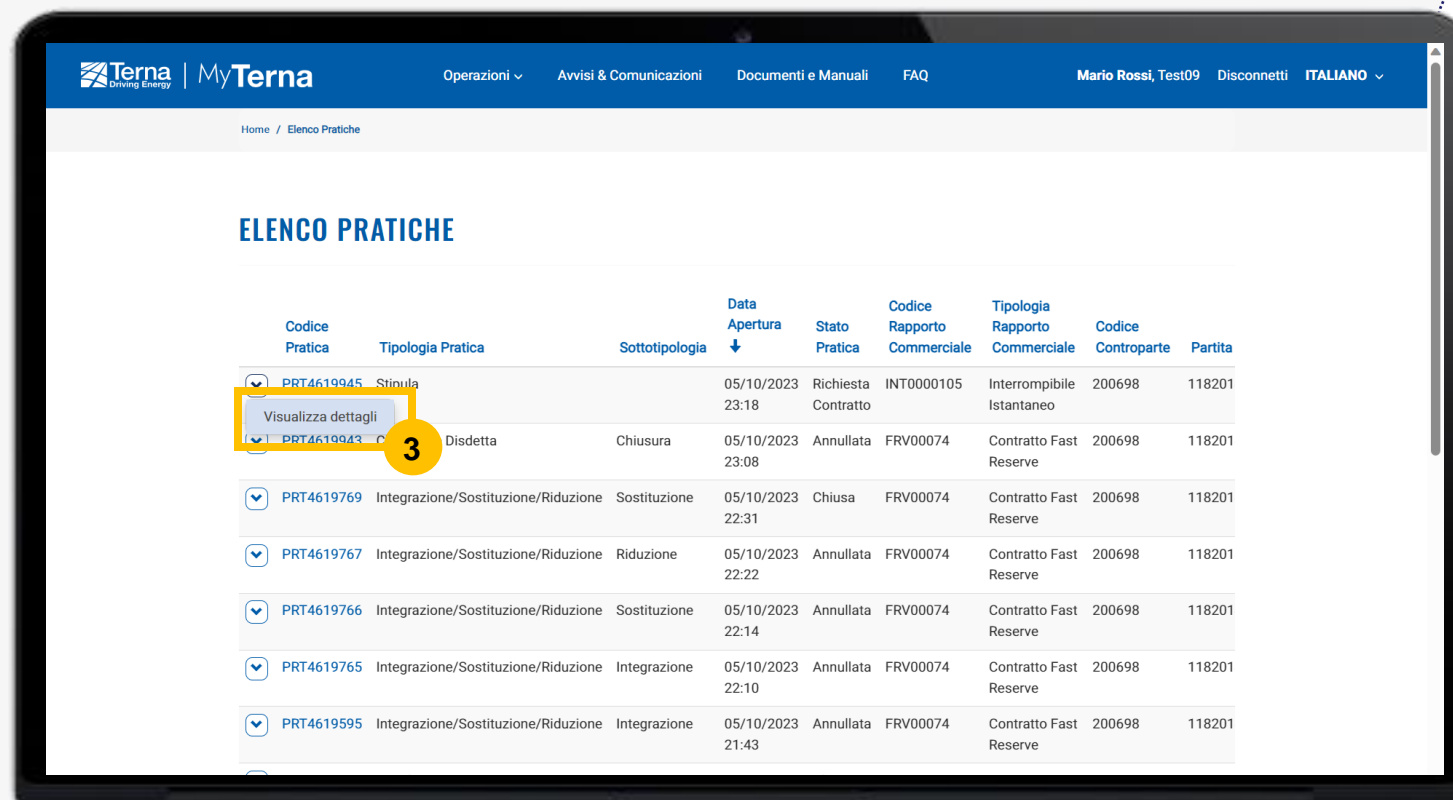


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Stipula può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Stipula (2/7)

Inserimento Contratto

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita
▼ PRT4619945	Stipula		05/10/2023 23:18	Richiesta Contratto	INT0000105	Interrompibile Istantaneo	200698	118201
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT4619943	Disdetta	Chiusura	05/10/2023 23:08	Annullata	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201
▼ PRT4619769	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/10/2023 22:31	Chiusa	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201
▼ PRT4619767	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	05/10/2023 22:22	Annullata	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201
▼ PRT4619766	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/10/2023 22:14	Annullata	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201
▼ PRT4619765	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/10/2023 22:10	Annullata	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201
▼ PRT4619595	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/10/2023 21:43	Annullata	FRV00074	Contratto Fast Reserve	200698	118201

Pratica di Stipula (3/7)

Inserimento Contratto

4. All'interno della sezione «**Generale**», sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA'. Below this, the 'GENERALE' section is highlighted with a yellow box. Inside this section, there are two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Stipula') and 'Tipologia Rapporto Commerciale' (set to 'Interrompibile Istantaneo'). Below these is a text field for 'Codice Pratica' containing 'PRT4619945'. To the right of the form, there is a status indicator 'Stato Pratica: Richiesta Contratto'. Below the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button. Further down, there is a 'Documentazione da integrare' section with a text field containing 'Autore: Operatore Terna' and a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is placed next to the 'GENERALE' section header.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Stipula (4/7)

Inserimento Contratto

5. Se necessario, popolare i campi utili al download del Contratto

Capitale sociale

Sede del Registro delle Imprese

Numero di Iscrizione

Nome legale rappresentante o procuratore

E' possibile inserire più nomi separandoli con il carattere ','

PEC Assegnatario

CONTRATTO

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

6. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
7. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna via pec firmata digitalmente

CONTRATTO

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Pratica di Stipula (6/7)

Inserimento Contratto

8. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto*
9. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF

CONTRATTO

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

CAMBIA FILE Lettera di accompagnamento.pdf **DELETE**

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna via pec firmato digitalmente

Pratica di Stipula (7/7)

Inserimento Contratto

10. Se necessario, è possibile aggiungere documentazione aggiuntiva cliccando sul pulsante «**Scegli File**» all'interno della sezione «**Altro**»
11. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a web interface for submitting a contract. At the top, there is a section labeled "Altro" with a button "SCEGLI FILE" highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 10. Below this, there is a table with columns "Nome", "File", and "Data creazione". The table is empty, and a message "Nessun record da visualizzare." is displayed. Below the table, there is a red text line: "Per sottoporre le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina." At the bottom of the page, there is a blue footer with the Terna logo and a navigation menu. The "INVIA" button is highlighted by a yellow box and a yellow circle with the number 11.

Altro

SCEGLI FILE

Nessun file selezionato

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Per sottoporre le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico e procede con la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



