

Versione aggiornata
al 31/10/2023

Nuovo Portale MyTerna

Gestione Contratti Dispacciamento in Prelievo (DP)

Manuale Utente
NPMT_MU_02



Guida al Nuovo Portale MyTerna

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano del Nuovo Portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per gestire il **Dispacciamento in Prelievo**.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità del Nuovo Portale MyTerna (NPMT_MU_00_Overview del Nuovo Portale MyTerna).

Indice – Gestione Contratti Dispacciamento in Prelievo (1/2)

1	Pratica di Stipula	pagina 5
2	Pratica di Modifica	pagina 45
3	Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione	pagina 56
	a. Pratica di Integrazione	pagina 58
	b. Pratica di Sostituzione	pagina 75
	c. Pratica di Riduzione	pagina 92

Indice – Gestione Contratti Dispacciamento in Prelievo (2/2)

4

[Pratica di Chiusura e Disdetta](#)

pagina 111

5

[Pratica di Diffida](#)

pagina 122

6

[Pratica di Rinnovo](#)

pagina 124

1. PRATICA DI STIPULA

Pratica di Stipula (1/35)

La Pratica di Stipula dei Contratti Dispacciamento in Prelievo può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula

Il Team Terna apre la Pratica di Stipula per il Contratto Dispacciamento in Prelievo.

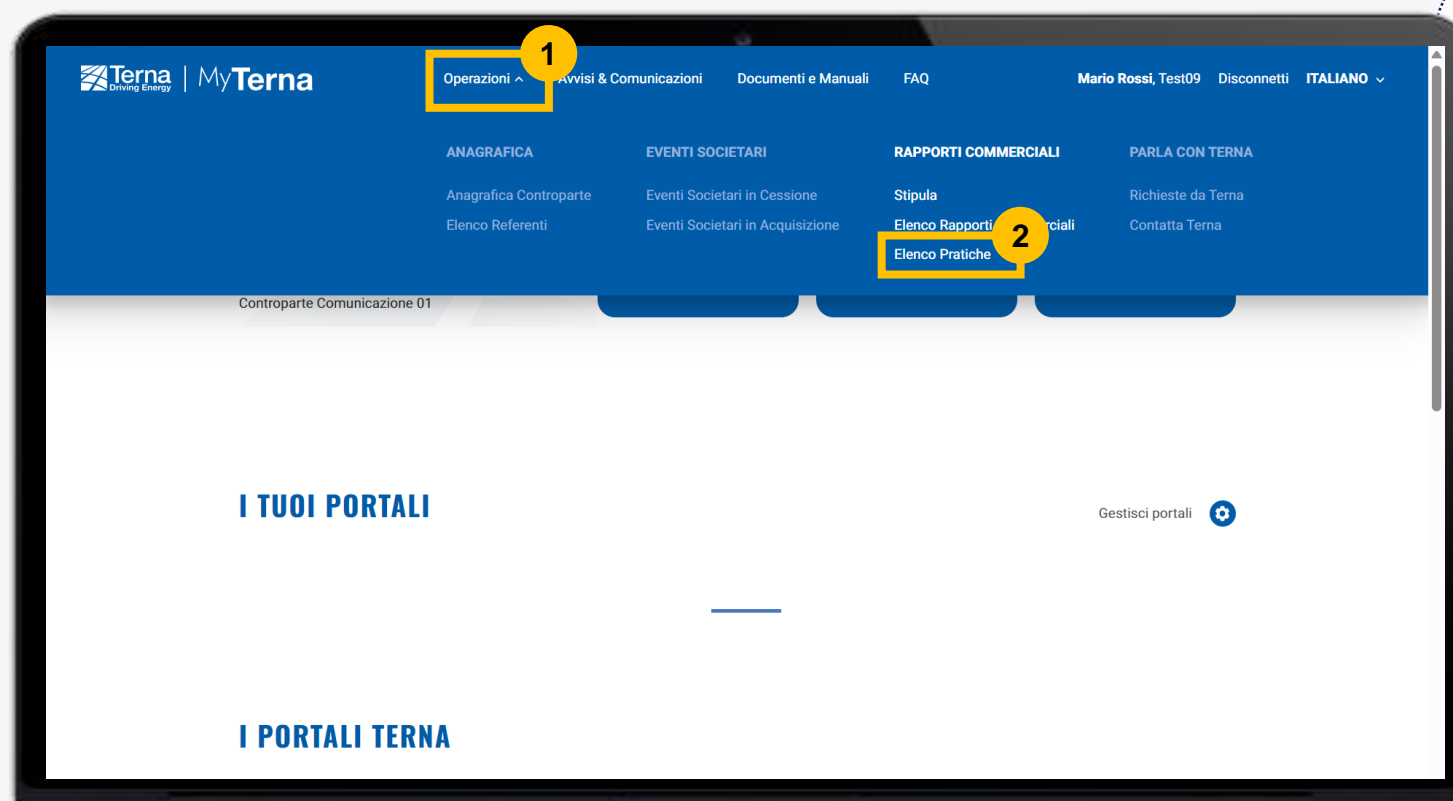
Successivamente, è necessario procedere con l'inserimento delle garanzie: queste possono essere aggiunte sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede inserendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (2/35)

Inserimento garanzie

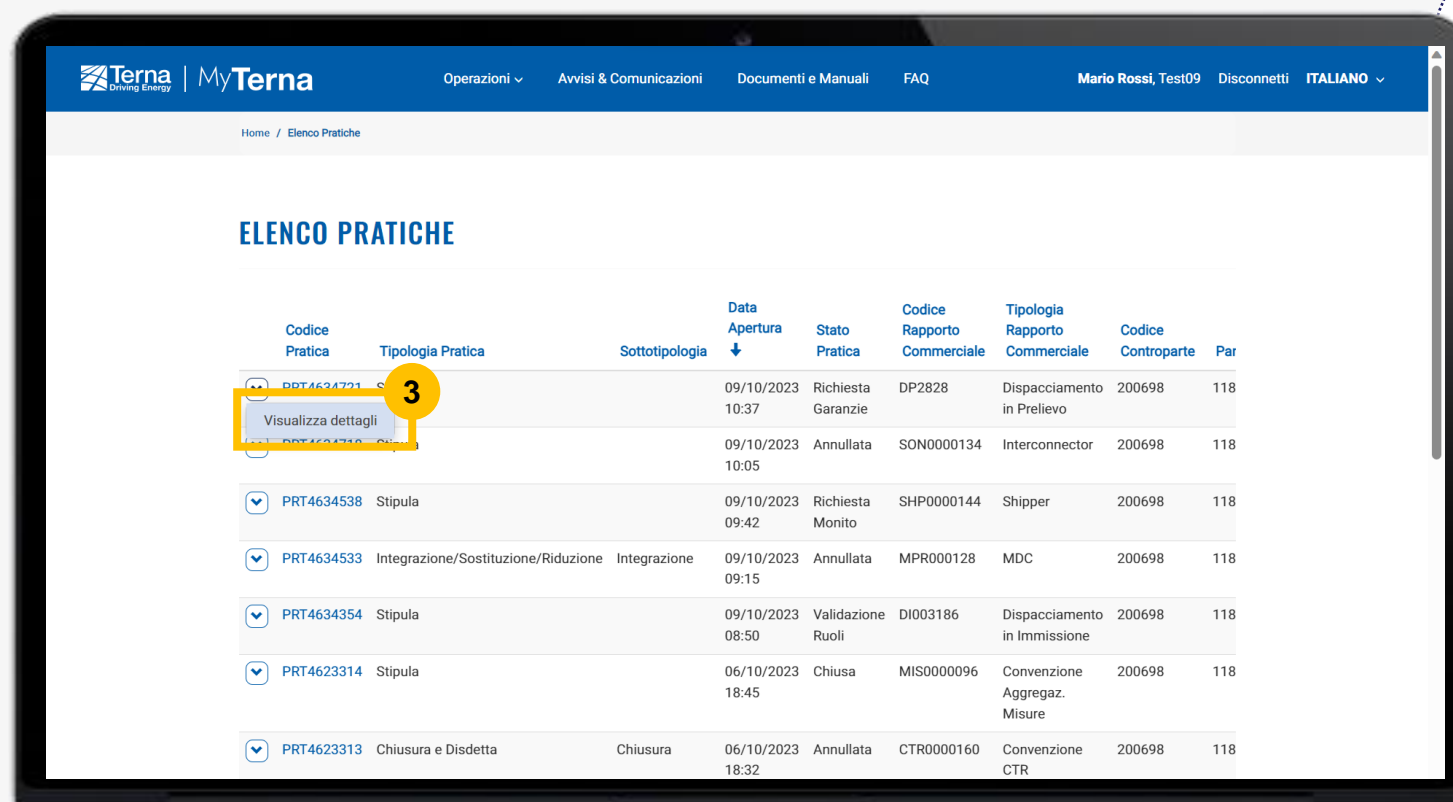
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Stipula (3/35)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
PRT4634721	Stipula		09/10/2023 10:37	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
Visualizza dettagli								
PRT4634716	Stipula		09/10/2023 10:05	Annullata	SON0000134	Interconnector	200698	118
PRT4634538	Stipula		09/10/2023 09:42	Richiesta Monito	SHP0000144	Shipper	200698	118
PRT4634533	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 09:15	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118
PRT4634354	Stipula		09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	118
PRT4623314	Stipula		06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	118
PRT4623313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 18:32	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118

Pratica di Stipula (4/35)

Inserimento garanzie

Una volta aperta la Pratica di interesse, si visualizza una schermata all'interno della quale fornire le informazioni necessarie per l'inserimento delle garanzie.

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica
5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**», sono riportati in sola lettura l'importo totale della garanzia richiesto e l'importo delle garanzie presentato dall'Operatore Elettrico (inizialmente valorizzato a 0), entrambi suddivisi a loro volta per breve e lungo termine

STIPULA GARANZIE

Dati Richiesta

Tipologia Pratica:

Tipologia Rapporto Commerciale:

Codice Pratica:

Motivo Stato: Richiesta Garanzie

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto	Importo garanzia a breve termine richiesto	Importo garanzia a lungo termine richiesto
<input type="text" value="50.000,00 €"/>	<input type="text" value="45.000,00 €"/>	<input type="text" value="5.000,00 €"/>
Importo garanzie presentato	Importo garanzie breve termine presentato	Importo garanzie lungo termine presentato
<input type="text" value="—"/>	<input type="text" value="—"/>	<input type="text" value="—"/>

Pratica di Stipula (5/35)

Inserimento garanzie

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia

The screenshot shows the 'Garanzie' (Guarantees) section of the Terna portal. At the top, there's a search bar labeled 'Cerca' and two buttons: 'AGGIUNGI GARANZIA' (highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 6) and 'ESPORTA GARANZIE'. Below these is a table with columns: 'Tipologia Garanzia', 'Importo', 'Data Inizio Garanzia', 'Data Fine Garanzia', 'Numero documento', 'Azione', and 'Conforme'. The table is currently empty, with a message 'Nessun record da visualizzare.' (No records to display). Below the table, there's a 'Note' section with a button 'AGGIUNGI COMMENTO' and a text area for 'Documentazione da integrare' (Documentation to integrate) with the author 'Autore: Operatore Terna'. At the bottom, there's a button 'MOSTRA ALTRO' and a red note: 'Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' (To submit all modifications made and allow the processing of the practice at Terna, it is necessary to click the INVIA button at the bottom of the page). At the very bottom, there's a blue button labeled 'INVIA'.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Stipula (6/35)

Inserimento garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzia**», selezionare obbligatoriamente la «**Tipologia Garanzia**» di interesse all'interno del menù a tendina

In fase di Stipula, è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione» e «Deposito Cauzionale»; in fase di Integrazione, Sostituzione e Riduzione è possibile inserire garanzie di tipo «Fidejussione», «Deposito Cauzionale», «Parent Company» e «Dichiarazione di Rating»

È possibile inserire molteplici garanzie di tipo «Fidejussione» e una sola garanzia di tipo «Deposito Cauzionale»

The screenshot shows the 'Garanzia' section of the Terna MyTerna website. A yellow box highlights the 'Tipologia Garanzia' dropdown menu, which is open, showing 'Fidejussione' and 'Deposito Cauzionale' options. A yellow circle with the number '7' is next to the dropdown. The page includes a navigation bar with 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The footer contains 'Link utili' and 'Portali' sections.

Pratica di Stipula (7/35)

Inserimento garanzie – Fidejussione

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Fidejussione**» si apre una schermata
all'interno della quale inserire i dati relativi
alla Fidejussione stessa.

8. Popolare i campi richiesti

La «**Data Inizio Garanzia**» deve
essere pari o antecedente alla «Data
Inizio Validità» del Contratto;
la «**Data Fine Garanzia**» deve essere
successiva alla «Data Inizio Garanzia».
In caso negativo il sistema restituisce
un messaggio di errore

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Fidejussione

Tipo Fidejussione *

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY

Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY

Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY

8

Pratica di Stipula (8/35)

Inserimento garanzie – Fidejussione

9. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Importo *

Data Inizio Garanzia *

DD/MM/YYYY



Data Fine Garanzia *

DD/MM/YYYY



Numero Documento *

Data Emissione Documento *

DD/MM/YYYY



Istituto Emittente *

9

INVIA

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere



Pratica di Stipula (9/35)

Inserimento garanzie – Fidejussione

10. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Documento di Garanzia	Sì
	Altro	No

Carica file

INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Stipula (10/35)

Inserimento garanzie – Fidejussione

11. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
12. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna website. A modal window titled "VISUALIZZA DETTAGLI" is open. Inside the modal, the "Tipologia Documento" field is set to "Documento di Garanzia". Below this, the "File" section has a button labeled "SCEGLI FILE" highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 11. To the right of this button, it says "nessun file selezionato". Below the "File" section, the "Obbligatorio" section has two radio buttons: "No" and "Si", with "Si" selected. At the bottom of the modal, a button labeled "INVIA" is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 12. The background of the laptop screen shows a table with columns "DOCUMENTO" and "Nome ↑". The Terna logo is visible in the bottom left corner of the laptop screen.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Stipula (11/35)

Inserimento garanzie – Fidejussione

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	Sì

13 IN VIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Stipula (12/35)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

Se si seleziona la «Tipologia Garanzia»
«**Deposito Cauzionale**» si apre una
schermata all'interno della quale inserire i
dati relativi al Deposito Cauzionale stesso.

14. Popolare i campi richiesti

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a web form titled "GARANZIA" for a "Deposito Cauzionale". The form contains several input fields, some of which are marked with an asterisk (*) to indicate they are mandatory. A yellow box highlights the entire form area, with a yellow circle containing the number "14" pointing to it. Another yellow box highlights the "INVIA" button at the bottom left, with a yellow circle containing the number "15" pointing to it.

GARANZIA

Tipologia Garanzia *

Deposito Cauzionale

Importo *

Estremi Bancari Restituzione *

Numero Documento *

Data Emissione Documento

DD/MM/YYYY

INVIA

La compilazione dei campi
contrassegnati con l'asterisco è
obbligatoria per poter procedere

Pratica di Stipula (13/35)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

16. All'interno della sezione «**Documenti di Garanzia**», in corrispondenza di ciascun documento da caricare, cliccare sul pulsante «**Carica file**» all'interno del menù delle azioni rapide

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio	
	Documento di Garanzia	No	⋮
	Altro	No	Carica file

IN VIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

TITOLATI RTN

- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

È obbligatorio caricare la documentazione in caso di garanzia di tipo «Fidejussione», mentre lo step è facoltativo per «Deposito Cauzionale»

Pratica di Stipula (14/35)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

17. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Documento di Garanzia* che certifica l'operazione effettuata
18. Una volta caricato il documento, cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows a laptop displaying the Terna website. A modal window titled 'VISUALIZZA DETTAGLI' is open. Inside the modal, the 'Tipologia Documento' field is set to 'Documento di Garanzia'. Below this, the 'File' section has a button labeled 'SCEGLI FILE' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 17. To the right of this button, it says 'nessun file selezionato'. Below the 'File' section, there is an 'Obbligatorio' section with radio buttons for 'No' and 'Si'. The 'Si' option is selected. At the bottom of the modal, there is a blue button labeled 'INVIA' highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 18. The background of the laptop screen shows a table with columns 'DOCUMENTO' and 'Nome ↑', and a blue footer with the Terna logo and the text 'Driving Energy'.

La documentazione deve obbligatoriamente rispettare il formato .pdf o .p7m

Pratica di Stipula (15/35)

Inserimento garanzie – Deposito Cauzionale

19. Cliccare sul pulsante «Invia»

DOCUMENTI DI GARANZIA

Nome ↑	Tipologia Documento	Obbligatorio
	Altro	No
Documento di Garanzia.pdf	Documento di Garanzia	No

IN VIA 19

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- IN VIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNA PLUS

- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

Pratica di Stipula (16/35)

Inserimento garanzie

Garanzie

Elenco Garanzie

Cerca **21** **AGGIUNGI GARANZIA** **ESPORTA GARANZIE** **20**

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	25.000,00	11/05/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	25.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

23 minuti fa

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

INVIA

20. All'interno della sezione «**Garanzie**», è riportata la lista di tutte le garanzie attive presentate per il Rapporto Commerciale

21. È possibile ricercare una garanzia digitando il valore all'interno della barra di ricerca e cliccando sul pulsante «**Cerca**»

È possibile cliccare sul pulsante «**Esporta Garanzie**» per scaricare un file Excel contenente la lista di tutte le garanzie e i relativi dettagli

Pratica di Stipula (17/35)

Inserimento garanzie

22. Una volta compilati tutti i campi e caricata la documentazione richiesta, cliccare sul pulsante «**Invia**» e, successivamente, sul pulsante «**OK**», per notificare a Terna di aver completato l'inserimento delle garanzie

Al click sul pulsante «Invia», il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserito sia maggiore o uguale all'importo totale garanzie richiesto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

I dati relativi alla garanzia inserita sono editabili fino a quando lo Stato Pratica della Pratica di Stipula non viene modificato e se la garanzia non è in monitoraggio

The screenshot shows the 'Garanzie' (Guarantees) section of the Terna system. It includes a search bar, buttons for 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE', and a table of existing guarantees. Below the table is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a 'Documentazione da integrare' section with an 'Autore: Operatore Terna' field and a 'MOSTRA ALTRO' button. At the bottom, a red message states: 'Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.' The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and the number 22.

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	25.000,00	11/05/2023		2		Originale da riscontrare
Fidejussione	25.000,00	01/05/2023	31/12/2023	1		Originale da riscontrare

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Documentazione da integrare

Autore: Operatore Terna

MOSTRA ALTRO

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

22 INVIA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

Il Team Terna visualizza le garanzie inserite dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio e richiede il Contratto.

L'Operatore Elettrico procede quindi con l'inserimento del Contratto seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Stipula (18/35)

Inserimento Contratto

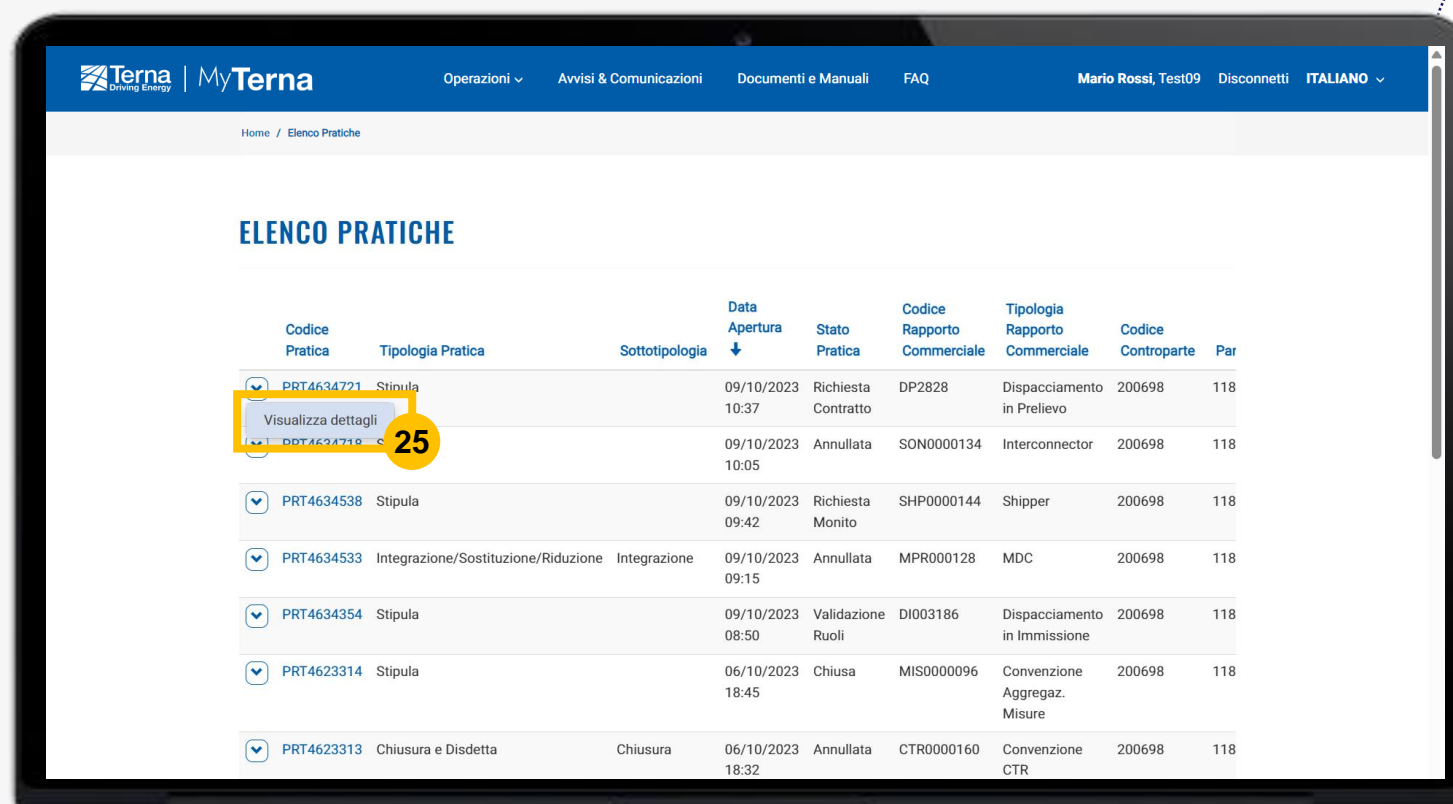
23. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
24. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Stipula (19/35)

Inserimento Contratto

25. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
▼ PRT4634721	Stipula		09/10/2023 10:37	Richiesta Contratto	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
Visualizza dettagli								
▼ PRT4634719			09/10/2023 10:05	Annullata	SON0000134	Interconnector	200698	118
▼ PRT4634538	Stipula		09/10/2023 09:42	Richiesta Monito	SHP0000144	Shipper	200698	118
▼ PRT4634533	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 09:15	Annullata	MPR000128	MDC	200698	118
▼ PRT4634354	Stipula		09/10/2023 08:50	Validazione Ruoli	DI003186	Dispacciamento in Immissione	200698	118
▼ PRT4623314	Stipula		06/10/2023 18:45	Chiusa	MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	200698	118
▼ PRT4623313	Chiusura e Disdetta	Chiusura	06/10/2023 18:32	Annullata	CTR0000160	Convenzione CTR	200698	118

Pratica di Stipula (20/35)

Inserimento Contratto

26. All'interno della sezione «**Generale**», sono riportate in sola lettura le informazioni relative alla Pratica

The screenshot displays the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and a user profile. The main content area is titled 'PRATICA DI STIPULA' and contains a section labeled 'GENERALE'. This section is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 26. Inside the 'GENERALE' section, there are several fields and buttons: 'Tipologia Pratica' (Stipula), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Dispacciamento in Prelievo), 'Codice Pratica' (PRT4634721), 'Stato Pratica: Richiesta Contratto', a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button, and a 'Documentazione da integrare' section with an 'Autore: Operatore Terna' field and a 'MOSTRA ALTRO' button.

Pratica di Stipula (21/35)

Inserimento Contratto

27. All'interno della sezione «**Contratto**» popolare i campi utili al download del Contratto stesso

CONTRATTO

Ruolo Nome Cognome

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

Nessun file selezionato

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

Nessun file selezionato

DOCUMENTI

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Pratica di Stipula (22/35)

Inserimento Contratto

All'interno della sottosezione «**Documenti Controparte**» caricare obbligatoriamente la *Lettera di accompagnamento* firmata in formato PDF su carta intestata dell'Operatore Elettrico.

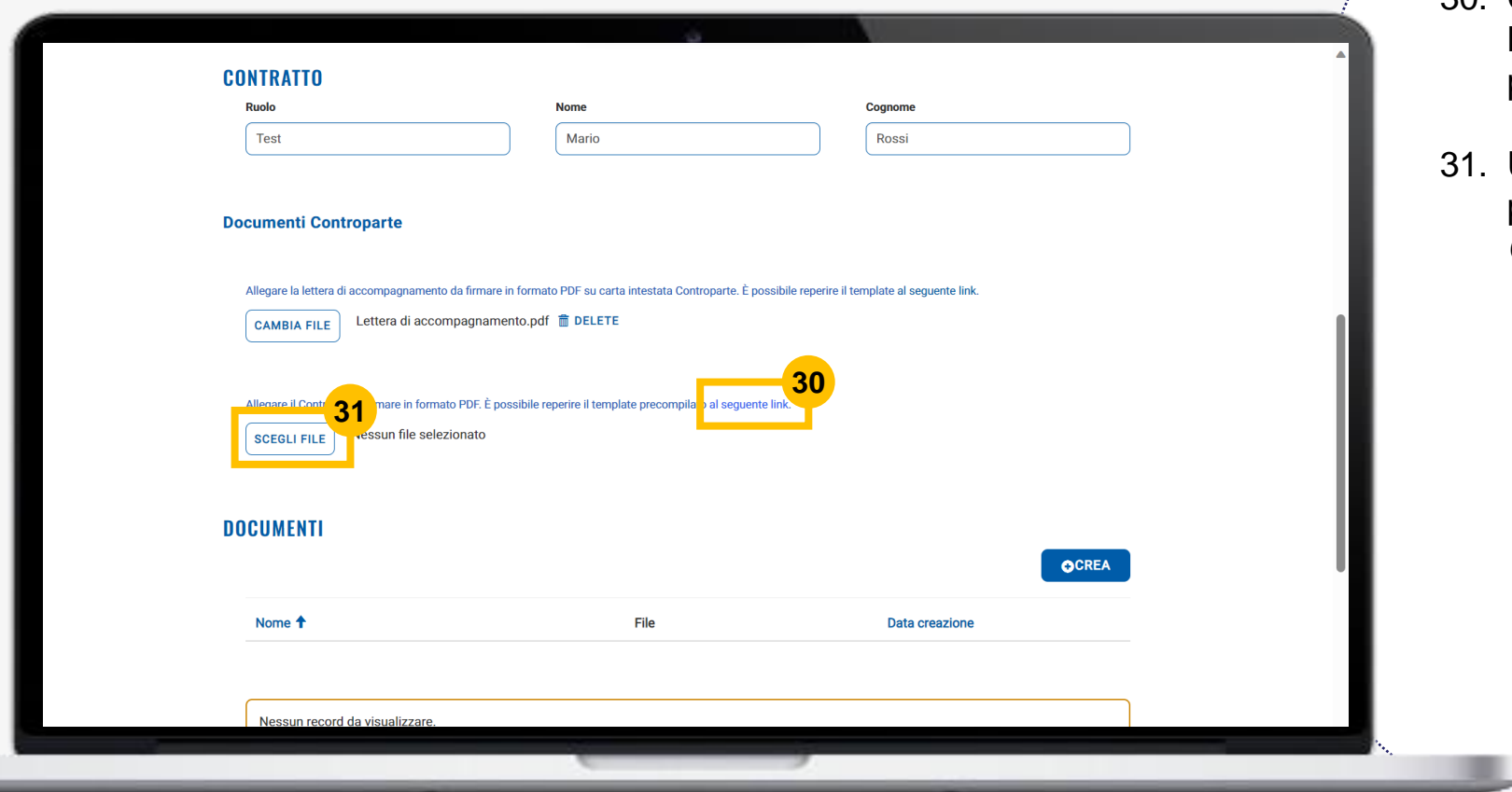
28. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento *Lettera di accompagnamento*
29. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo

La *Lettera di accompagnamento* deve essere successivamente spedita a Terna in formato cartaceo con firma autografa

Pratica di Stipula (23/35)

Inserimento Contratto

30. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del *Contratto* *
31. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il *Contratto* firmato in formato PDF



CONTRATTO

Ruolo: Test Nome: Mario Cognome: Rossi

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

CAMBIA FILE Lettera di accompagnamento.pdf DELETE

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

SCEGLI FILE nessun file selezionato

DOCUMENTI

CREA

Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Il *Contratto* deve essere successivamente spedito a Terna in formato cartaceo con firma autografa

Pratica di Stipula (24/35)

Inserimento Contratto

32. Se necessario, cliccare sul pulsante «**Crea**» per caricare ulteriori documenti generici

CONTRATTO

Ruolo: Nome: Cognome:

Documenti Controparte

Allegare la lettera di accompagnamento da firmare in formato PDF su carta intestata Controparte. È possibile reperire il template al seguente link.

Lettera di accompagnamento.pdf

Allegare il Contratto da firmare in formato PDF. È possibile reperire il template precompilato al seguente link.

Contratto.pdf

DOCUMENTI

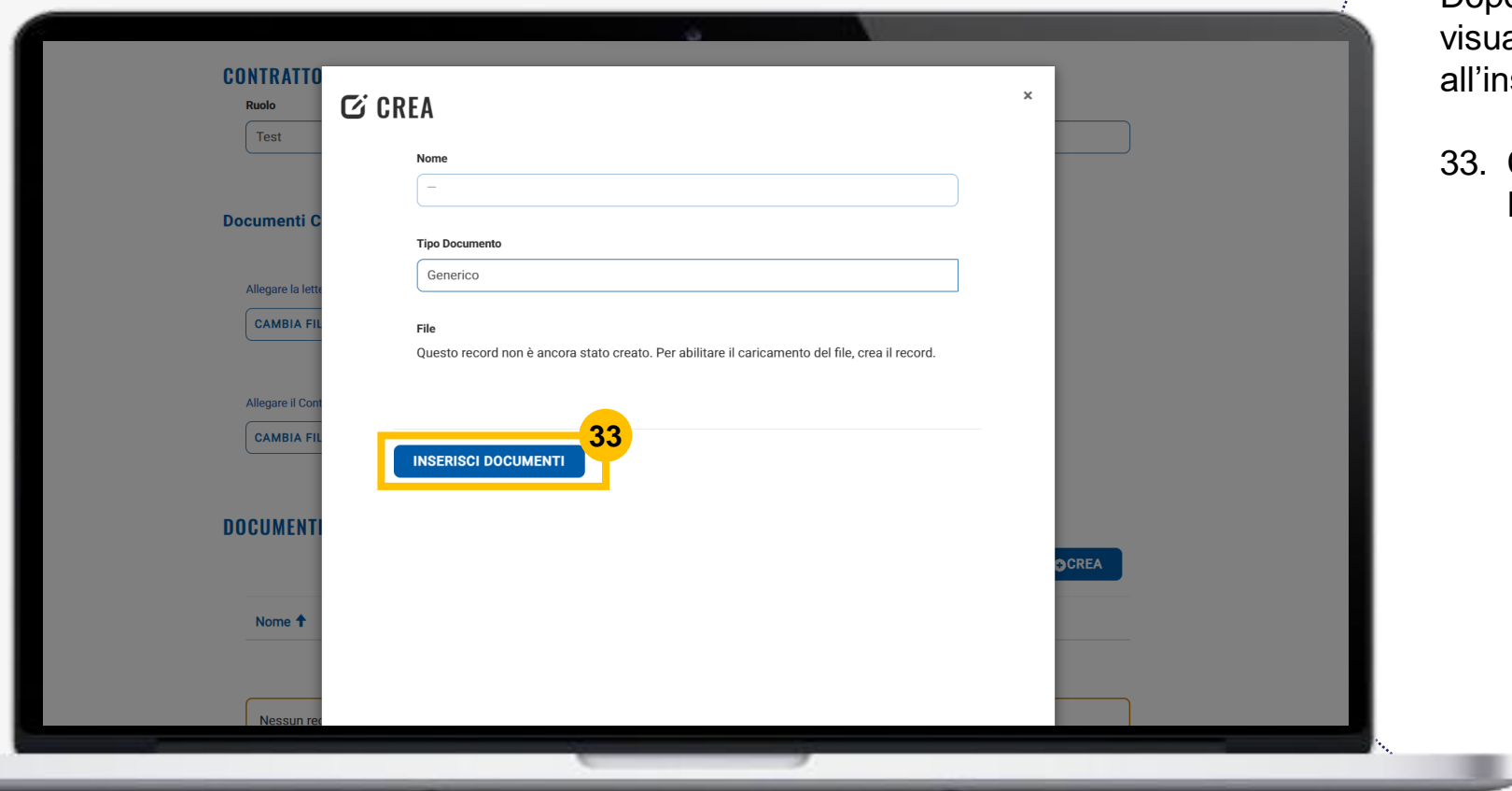
Nome ↑	File	Data creazione
Nessun record da visualizzare.		

Pratica di Stipula (25/35)

Inserimento Contratto

Dopo aver cliccato sul pulsante «Crea», si visualizza una schermata utile all'inserimento della documentazione.

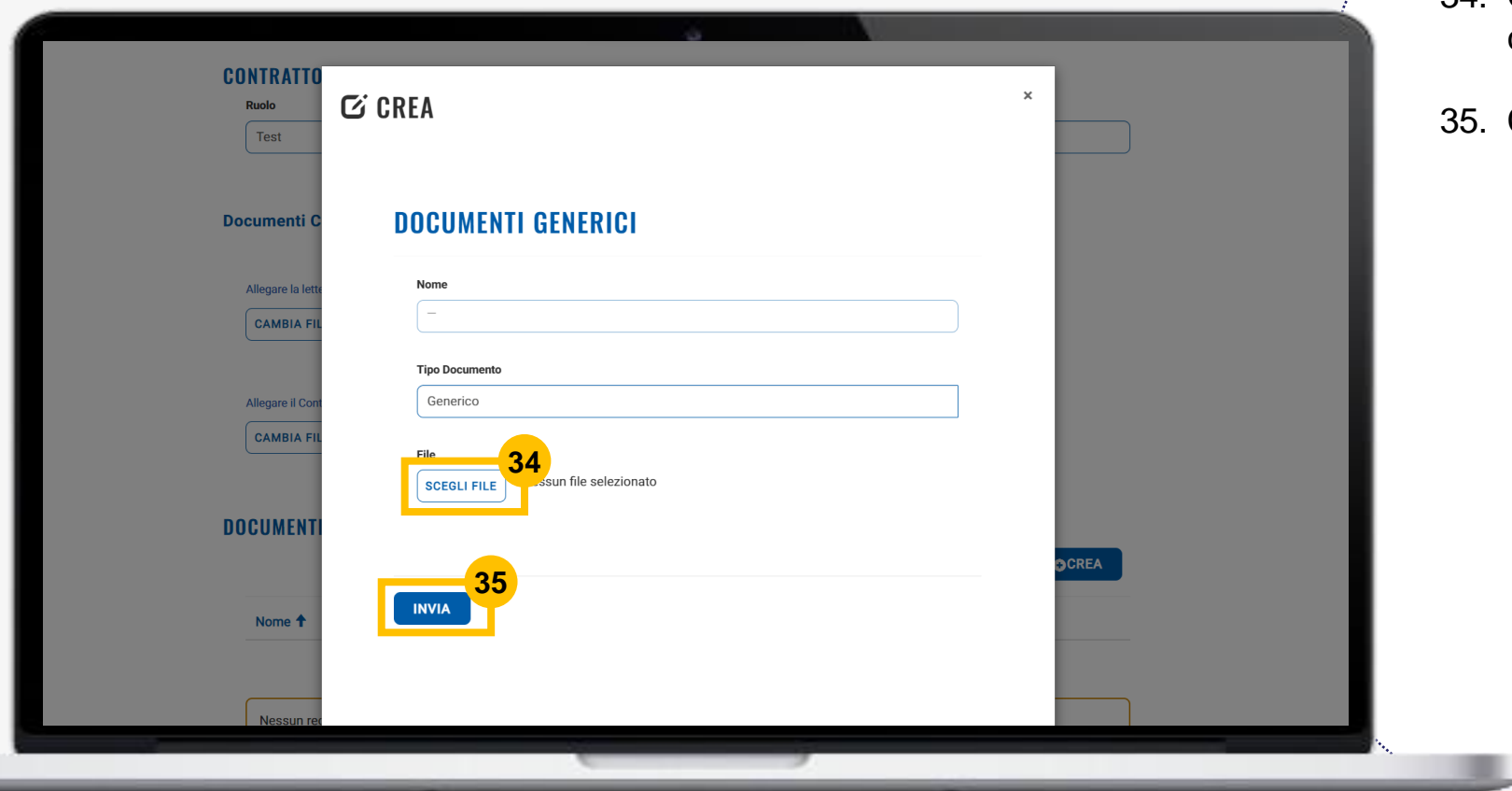
33. Cliccare sul pulsante «**Inserisci Documenti**»



Pratica di Stipula (26/35)

Inserimento Contratto

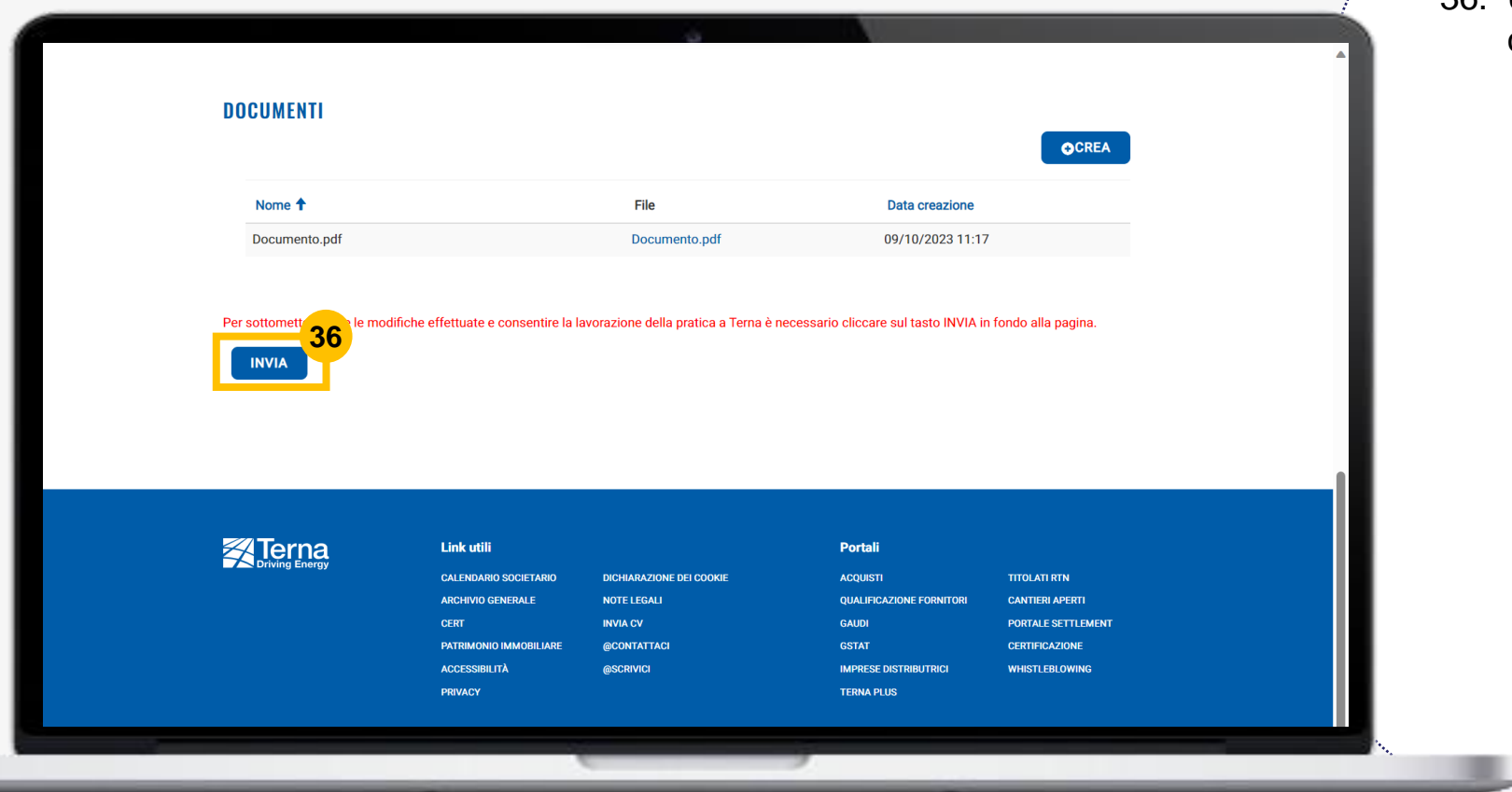
34. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricare il documento
35. Cliccare sul pulsante «**Invia**»



Pratica di Stipula (27/35)

Inserimento Contratto

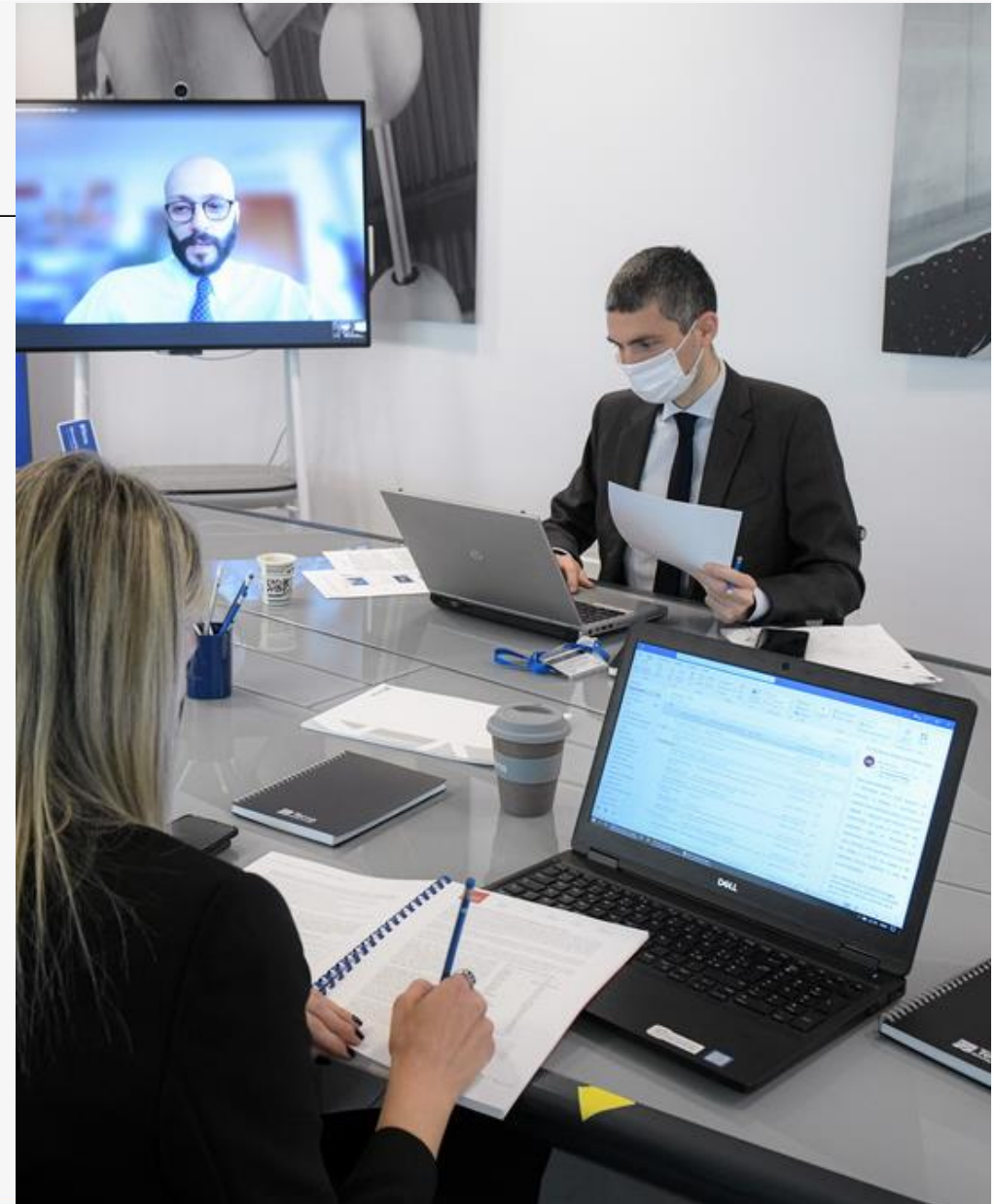
36. Una volta caricata la documentazione, cliccare sul pulsante «**Invia**»



Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida il Contratto

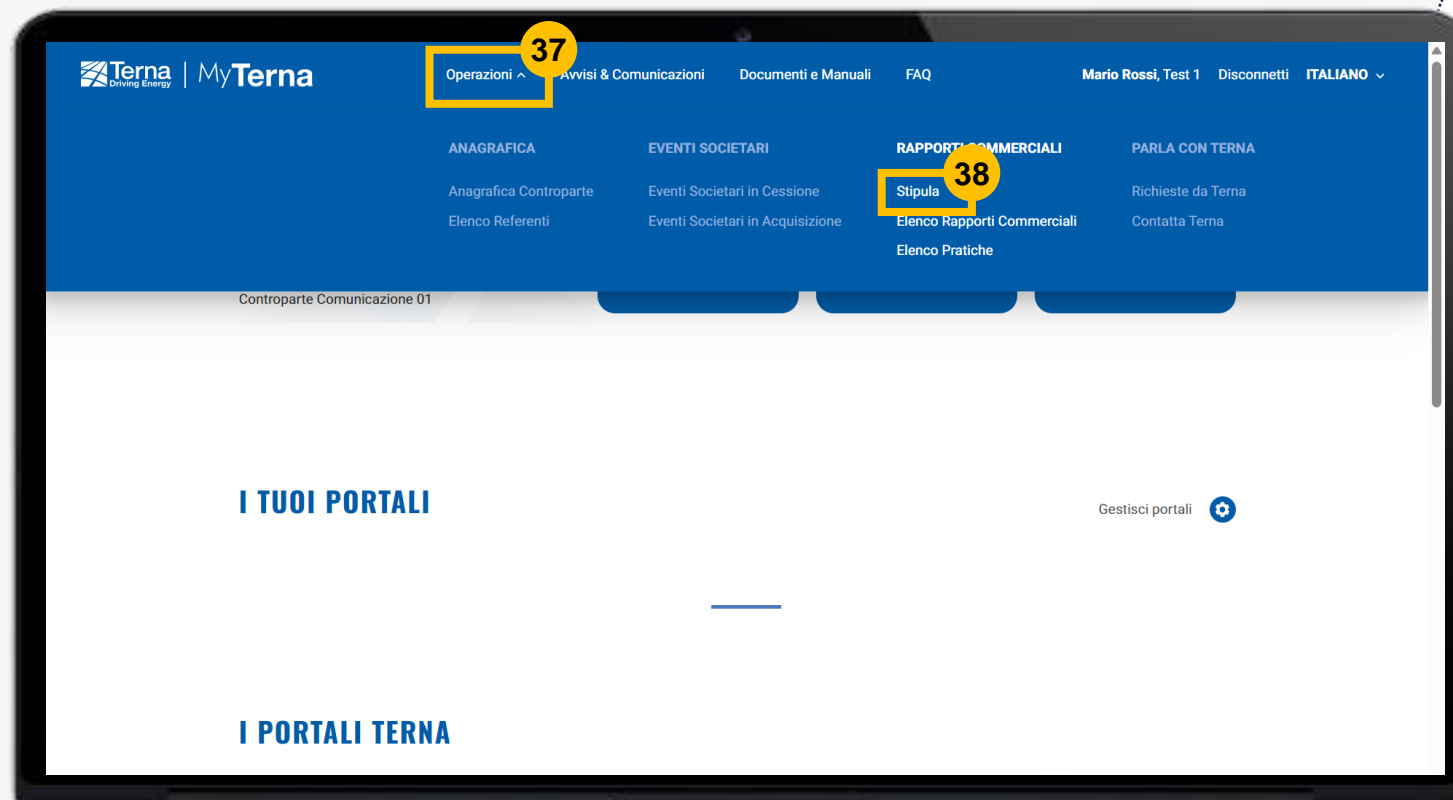
Il Team Terna valida il Contratto inserito dall'Operatore Elettrico, procede con il riscontro delle garanzie e la conseguente attivazione del Rapporto Commerciale.



Pratica di Stipula (28/35)

Apertura Pratica

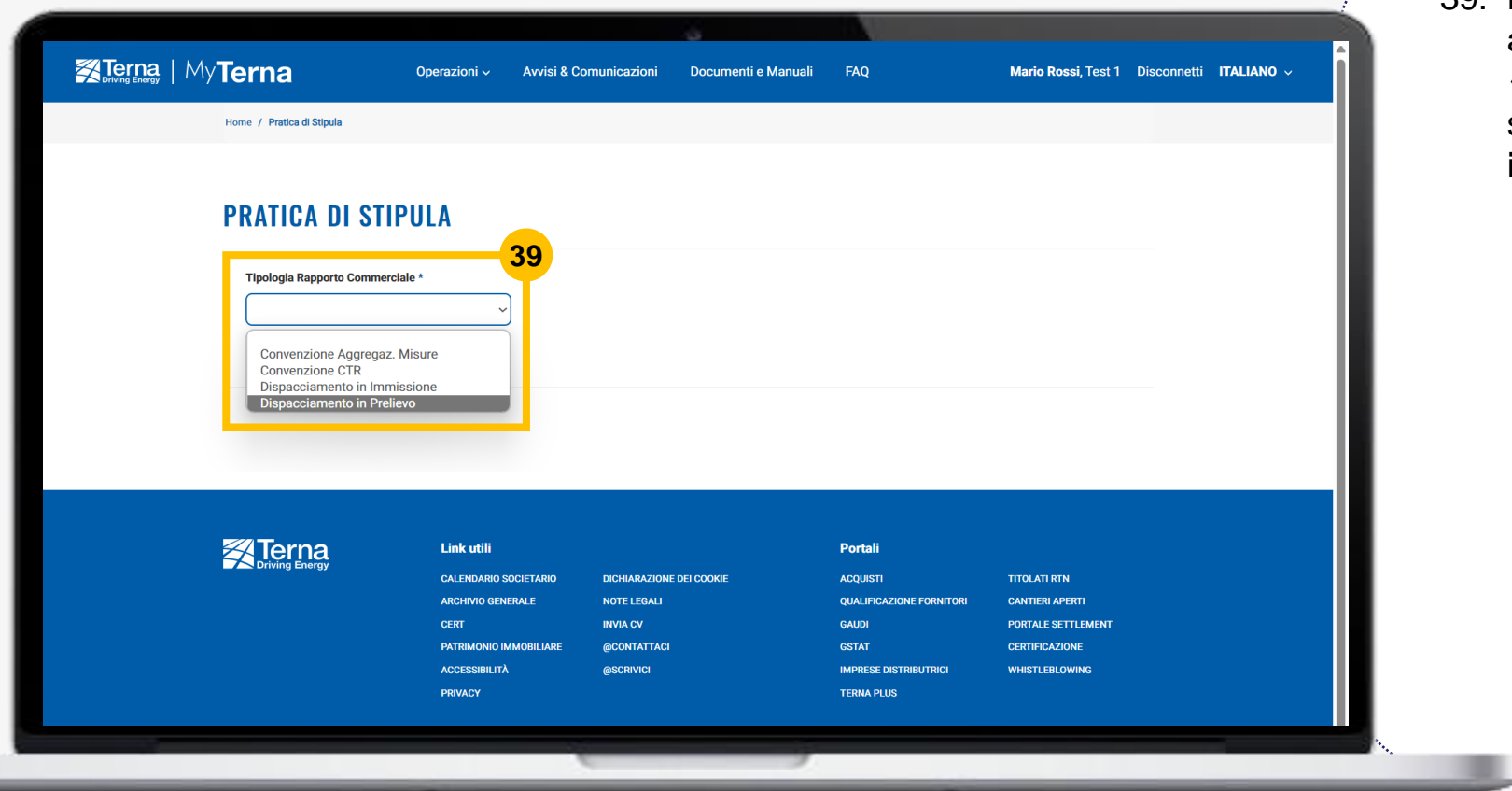
37. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
38. Selezionare la sottovoce «**Stipula**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Stipula (29/35)

Apertura Pratica

39. Nella sezione «**Pratica di Stipula**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Rapporto Commerciale**», selezionare la voce «**Dispacciamento in Prelievo**»



Pratica di Stipula (30/35)

Apertura Pratica

40. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'PRATICA DI STIPULA' page on the Terna MyTerna website. The page has a blue header with the Terna logo and navigation links. The main content area features a dropdown menu for 'Tipologia Rapporto Commerciale *' with 'Dispacciamento in Prelievo' selected. Below this is a blue 'INVIA' button, which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 40. The footer contains a 'Link utili' section with links to 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ'. There is also a 'Portali' section with links to 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se, per l'Operatore Elettrico:

- esiste già un altro Rapporto Commerciale della stessa tipologia con Stato RC «Attivo» e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore;
- esiste un'altra Pratica di Stipula della stessa Tipologia in Stato Pratica «Attivo» e, in caso positivo, il sistema restituisce un messaggio di errore;

in caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Stipula

Pratica di Stipula (31/35)

Apertura Pratica

41. All'interno della sezione «**Generale**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

42. All'interno della sezione «**Ruoli**», relativa all'identificazione del Ruolo dell'Operatore Elettrico, selezionare obbligatoriamente almeno un ruolo dalla lista fornita

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Stipula (32/35)

Apertura Pratica

43. Il sistema valorizza automaticamente i campi *:

- «**Data Inizio Validità**», con il primo giorno del primo mese successivo (M+1) o del secondo mese successivo (M+2) a quello in cui si sta aprendo la Stipula
- «**Data Fine Validità**», con l'ultimo giorno dell'anno corrente

44. All'interno del campo «**Note**» è possibile inserire un commento da trasmettere all'Utente Terna

Termini Contrattuali

Data Inizio Validità *

01/10/2023

Data Fine Validità

31/12/2023

Note

DOCUMENTI

Allegato 1 - Dichiarazione sostitutiva di certificazione

Allegare la dichiarazione sostitutiva di certificazione. È possibile reperire il template al seguente link.

Focus su Data Inizio Validità:

- Se il giorno della Richiesta della Stipula è antecedente o uguale al 10 del mese corrente, il campo «Data Inizio Validità» è preimpostato con il valore del 01/M/AAAA, dove M corrisponde al mese corrente incrementato di una mensilità e AAAA corrisponde all'anno corrente
- Se il giorno della Richiesta della Stipula è successivo al 10 del mese corrente, il campo «Data Inizio Validità» è preimpostato con il valore del 01/MM/AAAA, dove MM corrisponde al mese corrente incrementato di due mensilità e AAAA corrisponde all'anno corrente
- L'Operatore Elettrico può selezionare una data successiva a quella preimpostata dal sistema, ma comunque coincidente con l'inizio del mese di un mese successivo ad MM e/o all'anno AAAA

Focus su Data Fine Validità:

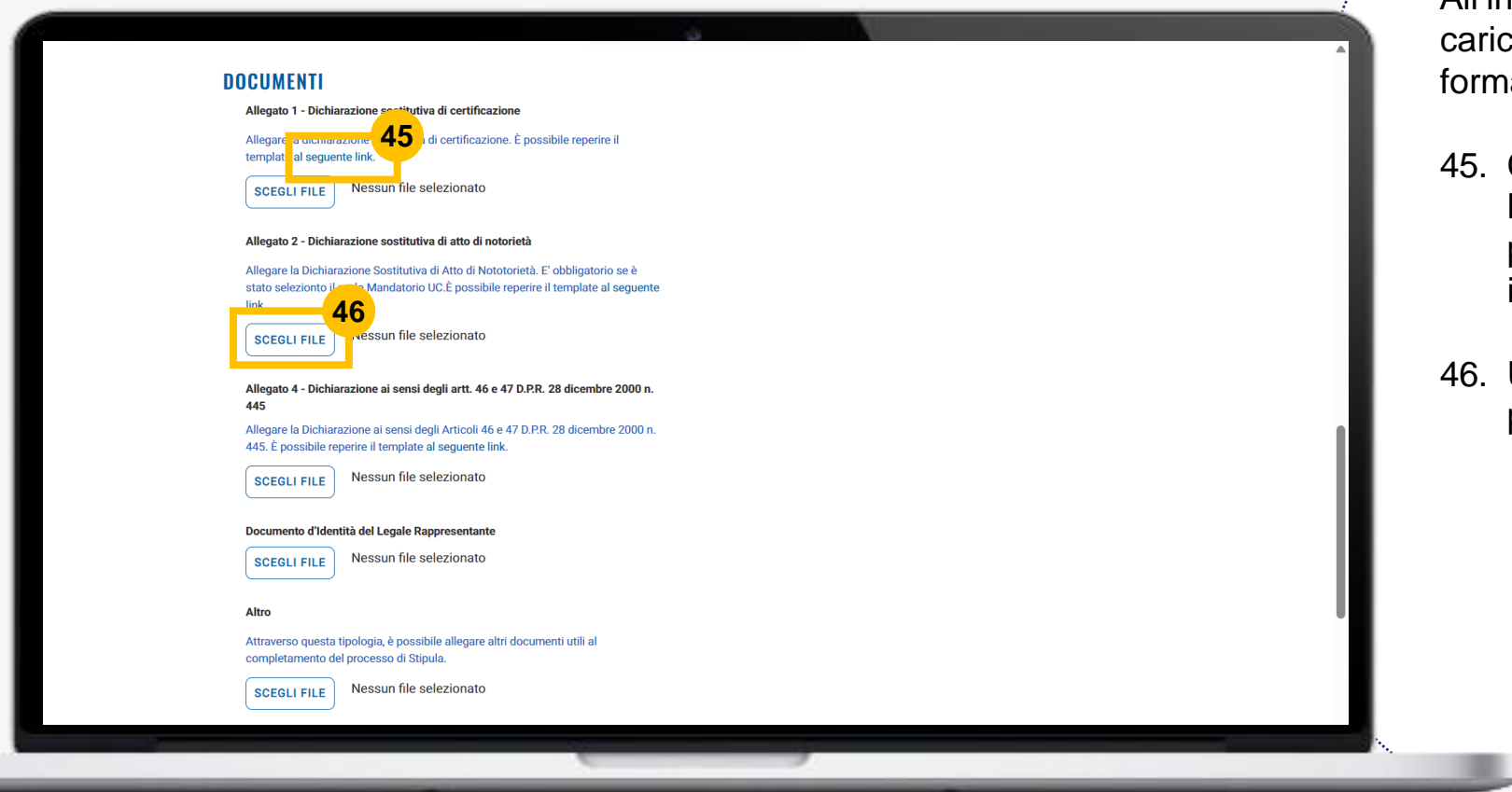
- Il campo «Data Fine Validità» è preimpostato dal sistema e non modificabile e coincide con la fine dell'anno corrente

Pratica di Stipula (34/35)

Apertura Pratica

All'interno della sezione «**Documenti**» caricare facoltativamente i documenti in formato PDF.

45. Cliccare sulla dicitura «**al seguente link**» per scaricare il template precompilato del documento di interesse
46. Una volta compilato, cliccare sul pulsante «**Scegli File**» per caricarlo



Pratica di Stipula (35/35)

Apertura Pratica

47. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Allegato 4 - Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

Allegare la Dichiarazione ai sensi degli Articoli 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. È possibile reperire il template al seguente link.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Documento d'Identità del Legale Rappresentante

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Altro

Attraverso questa tipologia, è possibile allegare altri documenti utili al completamento del processo di Stipula.

[SCEGLI FILE](#) Nessun file selezionato

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

[SALVA](#) [INVIA](#)

Terna
Driving Energy

Link utili
CALENDARIO SOCIETARIO
ARCHIVIO GENERALE

DICHIARAZIONE DEI COOKIE
NOTE LEGALI

Portali
ACQUISTI
QUALIFICAZIONE FORNITORI

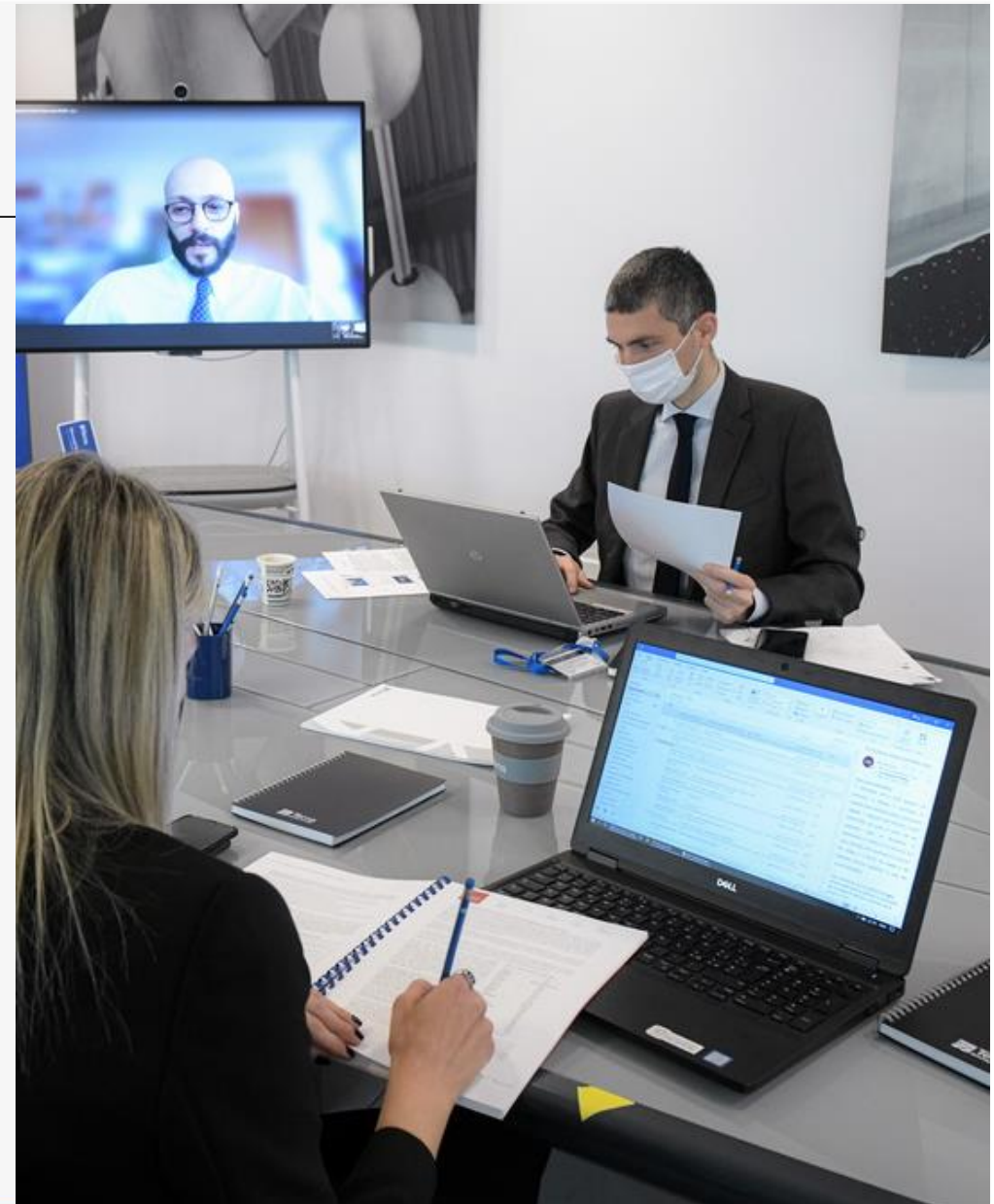
TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida ruoli e documenti

Il Team Terna valida i ruoli e i documenti inseriti dall'Operatore Elettrico e provvede a calcolare le garanzie.

Il flusso procede quindi con l'inserimento delle garanzie seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Stipula da parte di Terna.



2. PRATICA DI MODIFICA

Pratica di Modifica (1/9)

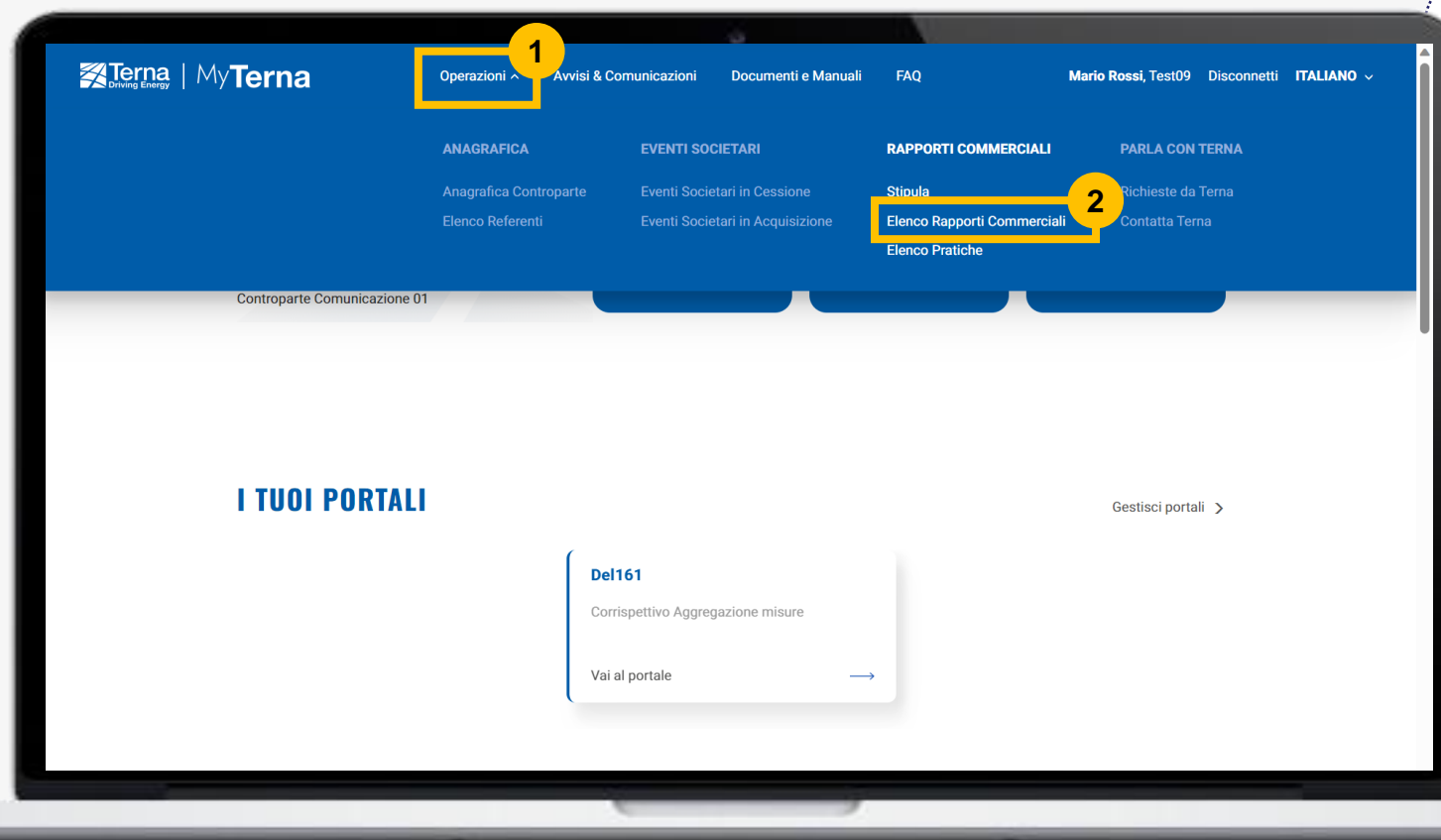
La Pratica di Modifica dei Contratti Dispacciamento in Prelievo può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Modifica (2/9)

Apertura Pratica

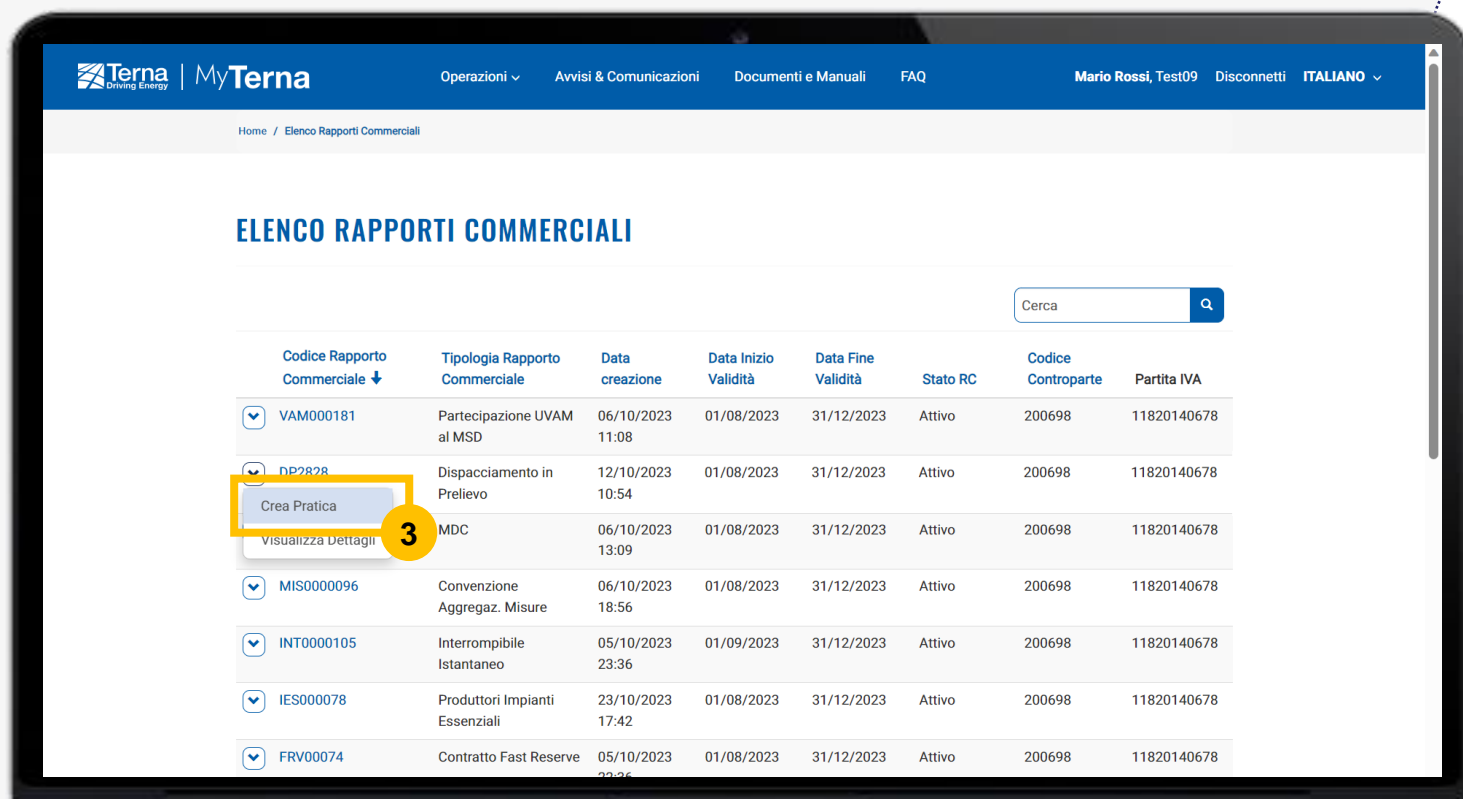
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Modifica (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

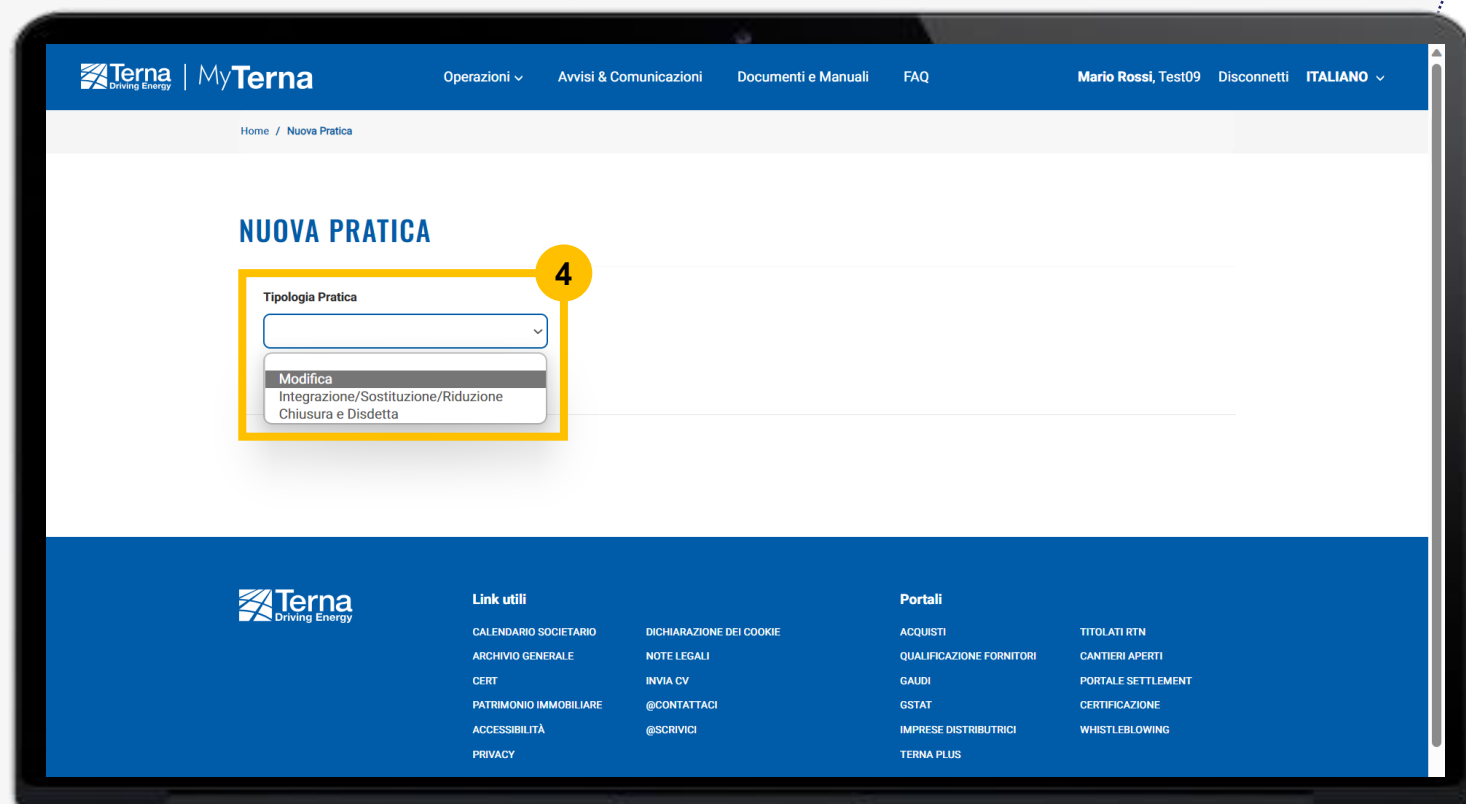
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ DP2828	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Modifica (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Modifica**»



Pratica di Modifica (5/9)

Apertura Pratica

5. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' with a 'Disconnetti' link and a language dropdown set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Nuova Pratica'. The main heading is 'NUOVA PRATICA'. Below it, the 'Tipologia Pratica' dropdown menu is open, showing 'Modifica' as the selected option. The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 5. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE, ACCESSIBILITÀ), 'Dichiarazione dei cookie' (NOTE LEGALI, INVIA CV, @CONTATTACI, @SCRIVICI), and 'Portali' (ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, GSTAT, IMPRESE DISTRIBUTRICI, TITOLATI RTN, CANTIERI APERTI, PORTALE SETTLEMENT, CERTIFICAZIONE, WHISTLEBLOWING).

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Modifica

Pratica di Modifica (6/9)

Apertura Pratica

6. All'interno della sezione «**Pratica di Modifica**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
7. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Modifica'. The main section is titled 'PRATICA DI MODIFICA'. It contains a form with four fields: 'Nome' (text input with 'Modifica - Dispacciamento in Prelievo'), 'Rapporto Commerciale' (text input with 'DP2828 - Dispacciamento in Prelievo'), 'Tipologia Pratica' (dropdown menu with 'Modifica'), and 'Tipologia Rapporto Commerciale' (dropdown menu with 'Dispacciamento in Prelievo'). A yellow box highlights the entire form, and a yellow circle with the number 6 is placed next to it. Below the form, a yellow circle with the number 7 highlights the 'INVIA' button.

Pratica di Modifica (7/9)

Apertura Pratica

8. All'interno della sezione «**Ruoli**» è possibile modificare il ruolo selezionato in fase di Stipula ed, eventualmente, nel campo «**Note**», inserire un commento da trasmettere all'Utente Terna

I campi «**Data Inizio Validità**» e «**Data Fine Validità**» sono valorizzati automaticamente con le stesse date del Rapporto Commerciale e non risultano editabili

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

The screenshot shows the 'PRATICA DI MODIFICA' interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI MODIFICA' and contains two sections: 'Ruoli' and 'Termini Contrattuali'. The 'Ruoli' section has a heading 'Seleziona almeno un ruolo.' and three radio button options: 'Titolare UC', 'Mandatario UC', and 'Titolare Punti Esportazione' (which is selected). The 'Termini Contrattuali' section has two date pickers: 'Data Inizio Validità' (set to 01/08/2023) and 'Data Fine Validità' (set to 31/12/2023). Below these is a 'Note' field. To the right of the 'Ruoli' section is a 'Testo nota' area containing a text box with the placeholder 'Nessun impegno da visualizzare.' and two buttons: 'AGGIUNGI COMMENTO' and 'MOSTRA ALTRO'. A yellow box highlights the 'Ruoli' and 'Termini Contrattuali' sections, and a yellow circle with the number '8' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

Pratica di Modifica (8/9)

Apertura Pratica


All'interno della sezione «**Documenti**» è possibile caricare ulteriori documenti in formato PDF e/o sostituire la documentazione precedentemente caricata.

9. Cliccare sul pulsante «**Scegli File**» / «**Cambia File**» per caricare/sostituire la documentazione

DOCUMENTI

Allegato 1 - Dichiarazione sostitutiva di certificazione

Allegare la dichiarazione sostitutiva di certificazione. È possibile reperire il template al seguente link.

CAMBIA FILE Documento.pdf  DELETE

Allegato 2 - Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Allegato 4 - Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

Allegare la Dichiarazione ai sensi degli Articoli 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. È possibile reperire il template al seguente link.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Documento d'Identità del Legale Rappresentante

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro

Attraverso questa tipologia, è possibile allegare altri documenti utili al completamento del processo di Modifica.

SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Pratica di Modifica (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato le modifiche

The screenshot shows a web form for uploading documents. It includes three sections for file selection, each with a 'SCEGLI FILE' button and a status message. At the bottom, there are 'SALVA' and 'INVIA' buttons, with the 'INVIA' button highlighted by a yellow box and a red circle containing the number 10. A red text instruction is positioned above these buttons.

Allegato 4 - Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445
Allegare la Dichiarazione ai sensi degli Articoli 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. È possibile reperire il template al seguente link.
CAMBIA FILE Documento.pdf DELETE

Documento d'Identità del Legale Rappresentante
SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Altro
Attraverso questa tipologia, è possibile allegare altri documenti utili al completamento del processo di Modifica.
SCEGLI FILE Nessun file selezionato

Per sottoporre tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

SALVA INVIA

Terna
Driving Energy

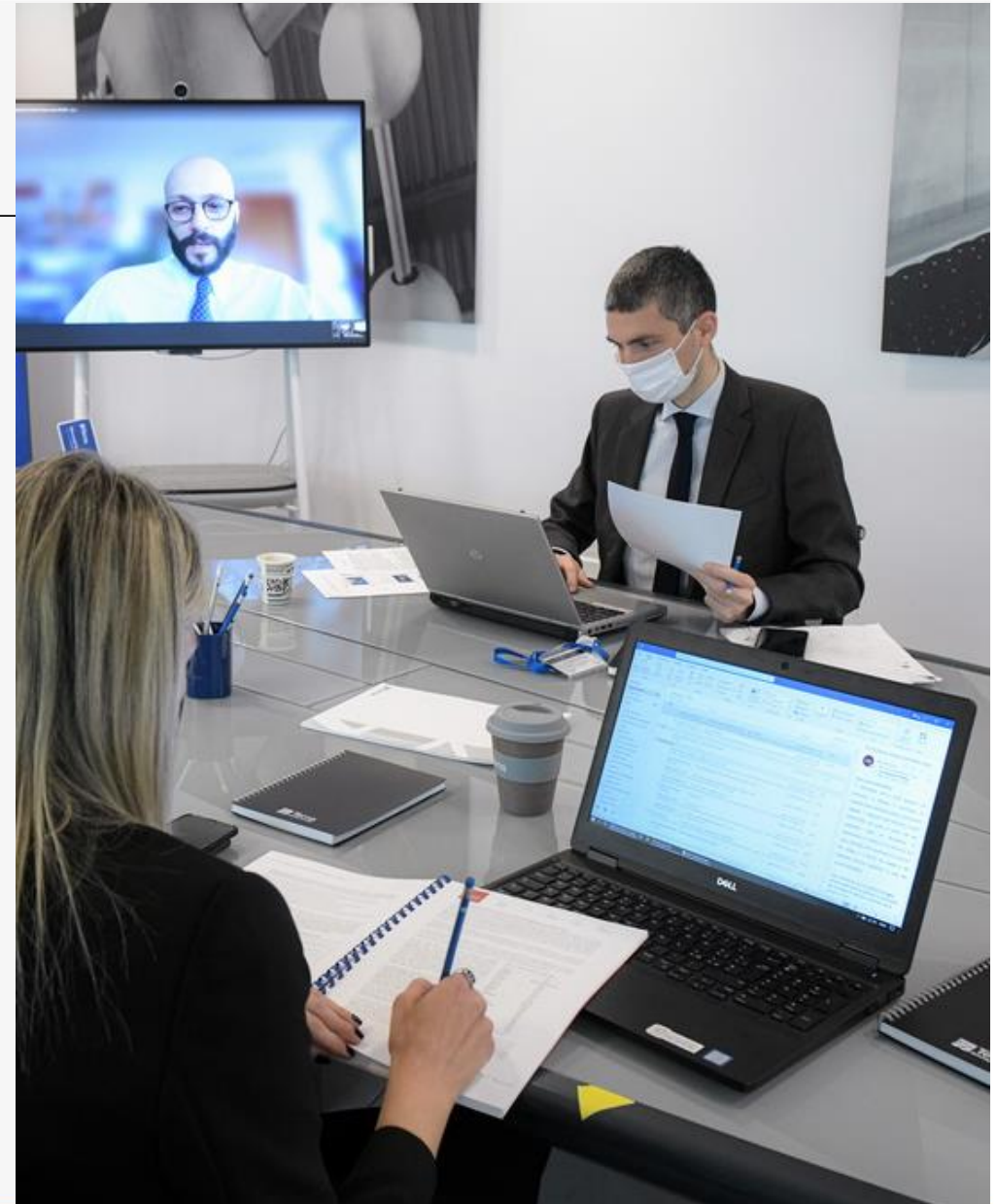
Link utili
CALENDARIO SOCIETARIO
DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE
NOTE LEGALI

Portali
ACQUISTI
QUALIFICAZIONE CREDITO
TITOLATI RTN
CANTIERI APERTI

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida ruoli e documenti

Il Team Terna valida i ruoli e i documenti caricati dall'Operatore Elettrico e procede con la chiusura della Pratica di Modifica.



3. PRATICA DI INTEGRAZIONE/SOSTITUZIONE/RIDUZIONE

Pratica di Integrazione/Sostituzione/Riduzione

- La Pratica di Integrazione consente di integrare le garanzie aumentando l'importo o prorogando la data di scadenza di una o più garanzie già censite. Essa può essere aperta:
 - All'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#);
 - Dal sistema MonitO, a valle di una verifica rispetto alle garanzie inserite. Una volta aperta la Pratica, questa viene presa in carico da un Utente Terna per la gestione;
 - Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Sostituzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).
- La Pratica di Riduzione può essere aperta sia all'interno del Nuovo CRM, da un [Utente Terna](#), sia attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

3a.
PRATICA DI INTEGRAZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione

Il Team Terna apre una Pratica di Integrazione.

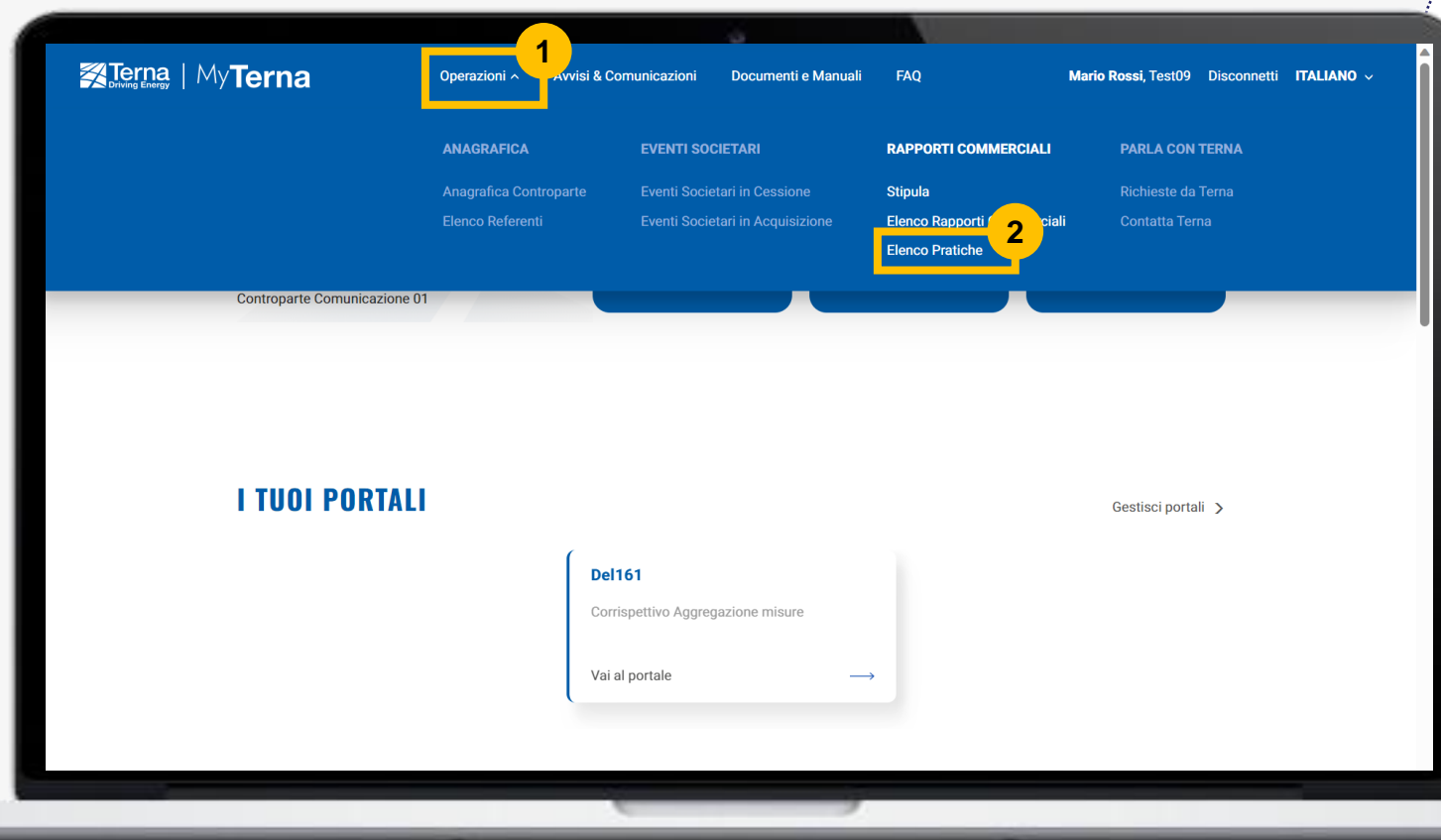
Successivamente, è necessario procedere con l'integrazione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede integrando le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Integrazione (1/14)

Inserimento garanzie

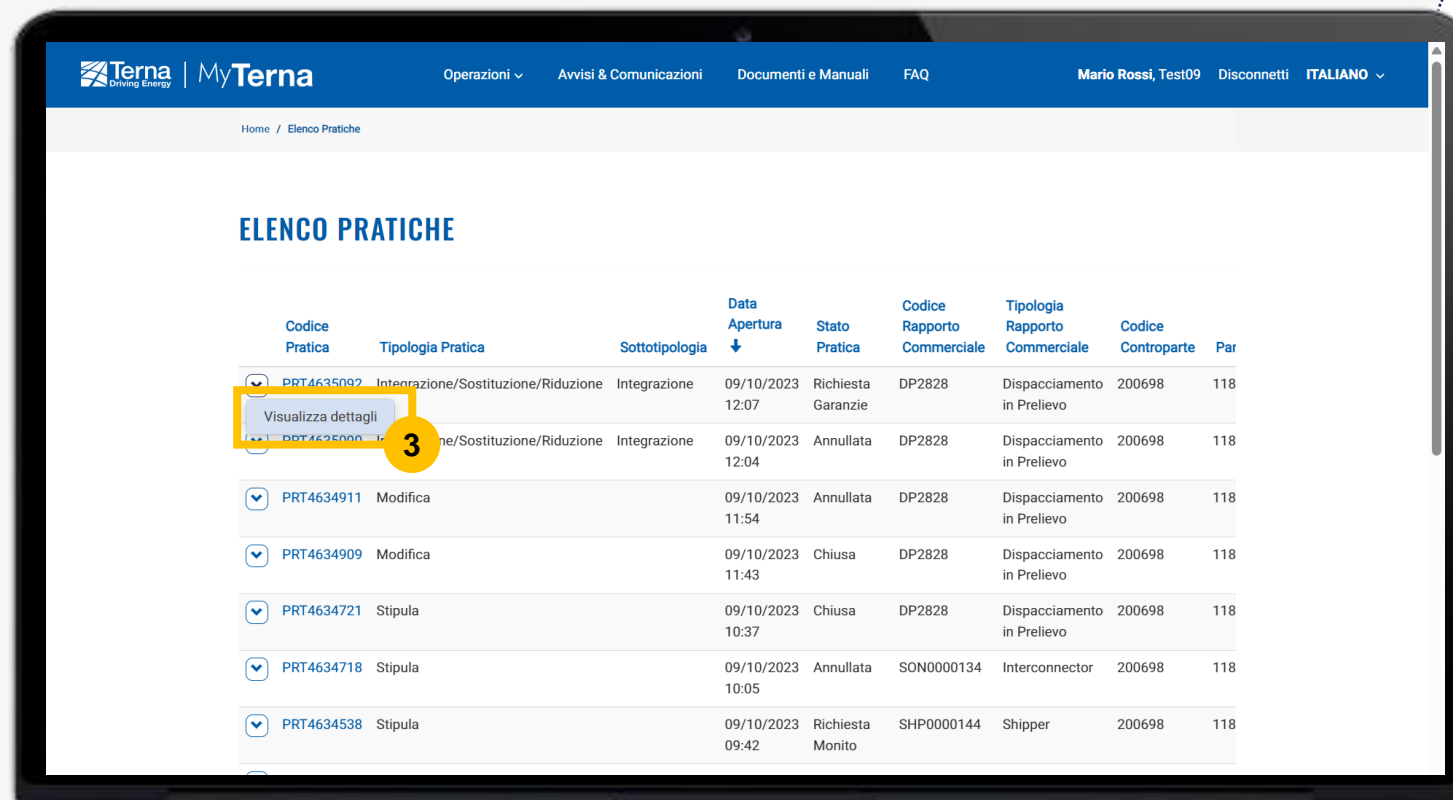
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (2/14)

Inserimento garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Par
▼ PRT4635092	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 12:07	Richiesta Garanzie	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
⋮ PRT4635092	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	09/10/2023 12:04	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
▼ PRT4634911	Modifica		09/10/2023 11:54	Annullata	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
▼ PRT4634909	Modifica		09/10/2023 11:43	Chiusa	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
▼ PRT4634721	Stipula		09/10/2023 10:37	Chiusa	DP2828	Dispacciamento in Prelievo	200698	118
▼ PRT4634718	Stipula		09/10/2023 10:05	Annullata	SON0000134	Interconnector	200698	118
▼ PRT4634538	Stipula		09/10/2023 09:42	Richiesta Monito	SHP0000144	Shipper	200698	118

Pratica di Integrazione (3/14)

Inserimento garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', and user information 'Mario Rossi, Test09'. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (with the value 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (with the value 'Integrazione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (with the value 'Dispacciamento in Prelievo'), and 'Codice Pratica' (with the value 'PRT4635092'). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is positioned next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button. At the bottom of the form, there is a label 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (4/14)

Inserimento garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico suddiviso a sua volta per breve e lungo termine

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	25.000,00 €	11/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (5/14)

Inserimento garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. Cliccare sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» per aggiungere una nuova garanzia seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente *
7. In alternativa, in corrispondenza della garanzia di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce:
 - «**Disattiva**» per disattivare una o più garanzie attive (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
 - «**Modifica**» per modificare una o più garanzie attive legate al Rapporto Commerciale

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA (6) ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	25.000,00 €	11/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

Visualizza Dettagli (7)

Disattiva

Modifica

SALVA INVIA

Pratica di Integrazione (6/14)

Conferma

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato l'integrazione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	25.000,00 €	11/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Parent Company	25.000,00	01/05/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare

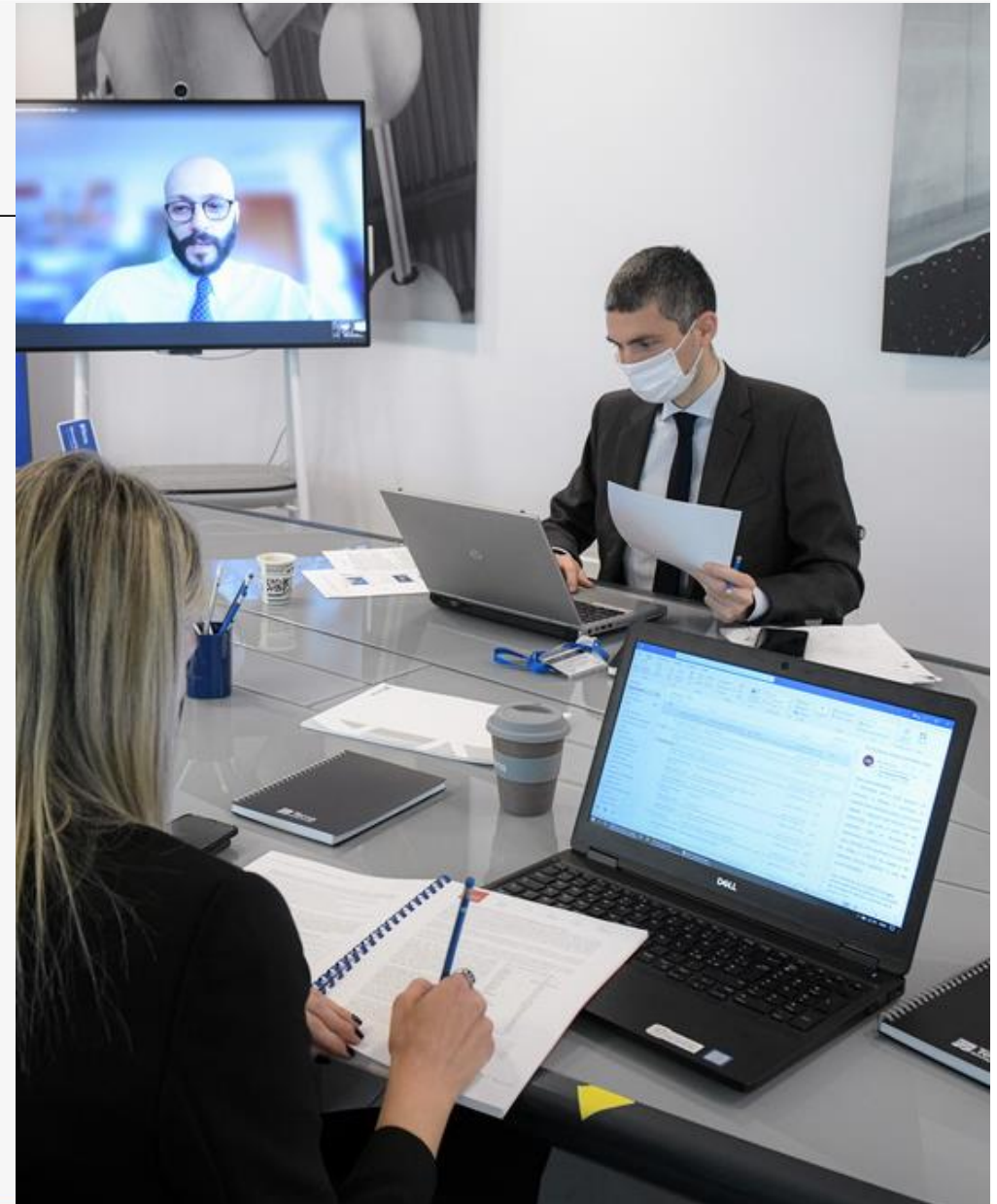
SALVA INVIA

Al click sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che l'Operatore Elettrico abbia inserito un importo maggiore rispetto a quanto era stato inserito precedentemente

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

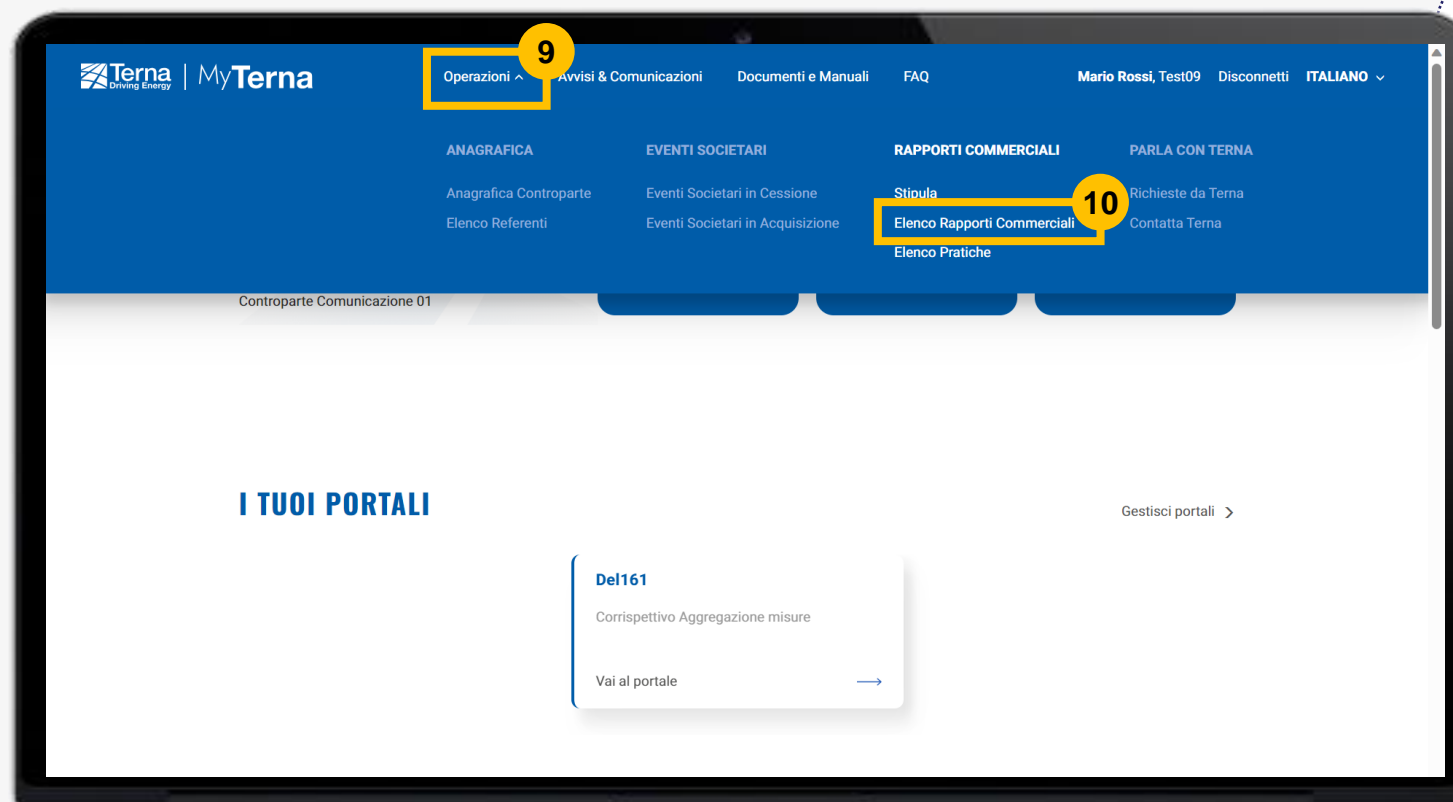
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Integrazione.



Pratica di Integrazione (7/14)

Apertura Pratica

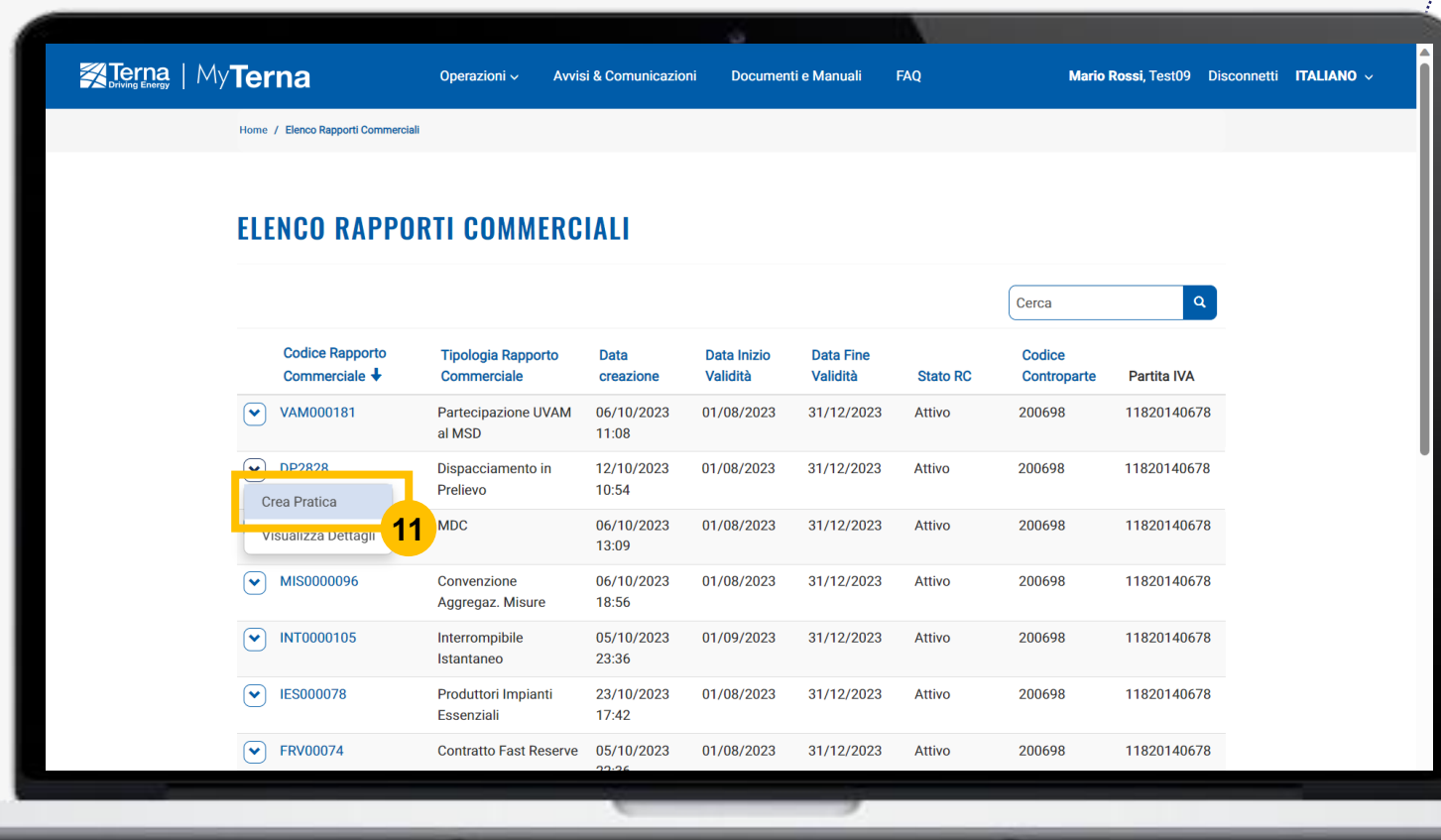
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Integrazione (8/14)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

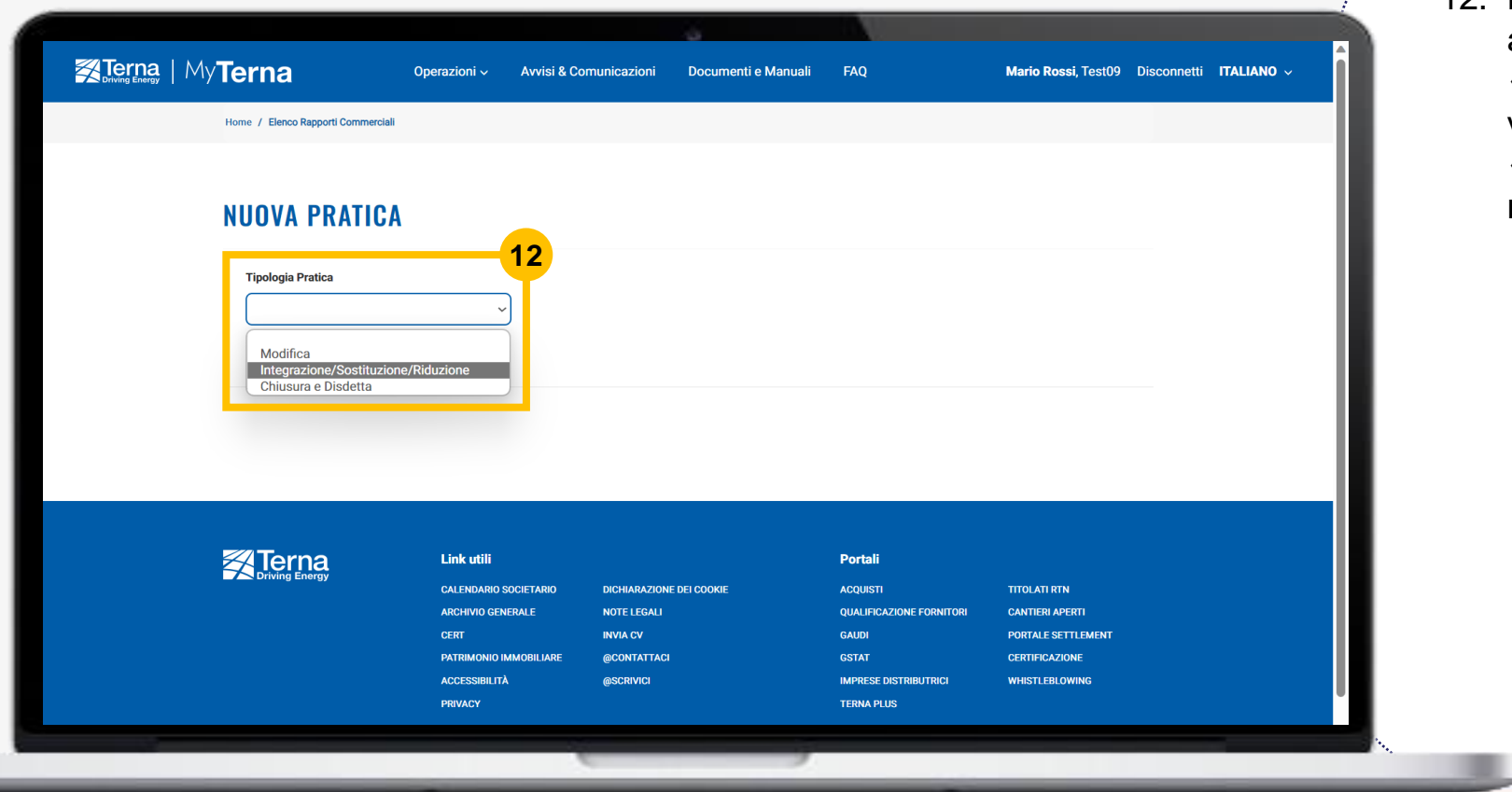


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ DP2828	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Integrazione (9/14)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Integrazione (10/14)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Integrazione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Type of Practice) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box highlights the 'Sottotipologia' dropdown, and a yellow circle with the number 13 is next to it, indicating the step to select 'Integrazione'.

Header: Terna | MyTerna | Operazioni | Avvisi & Comunicazioni | Documenti e Manuali | FAQ | Mario Rossi, Test09 | Disconnetti | ITALIANO

Breadcrumbs: Home / Nuova Pratica

Section: NUOVA PRATICA

Form fields:

- Tipologia Pratica: Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia: Integrazione, Sostituzione, Riduzione

Footer:

- Link utili: CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE, ACCESSIBILITÀ, PRIVACY, DICHIARAZIONE DEI COOKIE, NOTE LEGALI, INVIA CV, @CONTATTACI, @SCRIVICI
- Portali: ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, GSTAT, IMPRESE DISTRIBUTRICI, TERNA PLUS, TITOLATI RTN, CANTIERI APERTI, PORTALE SETTLEMENT, CERTIFICAZIONE, WHISTLEBLOWING

Pratica di Integrazione (11/14)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

Home / Nuova Pratica

NUOVA PRATICA

Tipologia Pratica
Integrazione/Sostituzione/Riduzione

Sottotipologia
Integrazione

14
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO	DICHIARAZIONE DEI COOKIE
ARCHIVIO GENERALE	NOTE LEGALI
CERT	INVIA CV
PATRIMONIO IMMOBILIARE	@CONTATTACI
ACCESSIBILITÀ	@SCRIVICI

Portali

ACQUISTI	TITOLATI RTN
QUALIFICAZIONE FORNITORI	CANTIERI APERTI
GAUDI	PORTALE SETTLEMENT
GSTAT	CERTIFICAZIONE
IMPRESE DISTRIBUTRICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Integrazione

Pratica di Integrazione (12/14)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Integrazione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible, along with a 'Disconnetti' link and the language 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Integrazione'. The main section is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, there is a form with the following fields:

- Nome:** Integrazione - Dispacciamento in Prelievo
- Rapporto Commerciale:** DP2828 - Dispacciamento in Prelievo
- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Dispacciamento in Prelievo (dropdown menu)
- Sottotipologia:** Integrazione (dropdown menu)

At the bottom of the form is a blue button labeled 'IN VIA'. The form and the button are highlighted with yellow boxes and circles containing the numbers 15 and 16, respectively, corresponding to the instructions on the right.

Pratica di Integrazione (13/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI INTEGRAZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Integrazione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Dispacciamento in Prelievo), and 'Codice Pratica' (PRT3530211). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned next to the 'DATI RICHIESTA' section.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Integrazione (14/14)

Inserimento garanzie

18. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico suddiviso a sua volta per breve e lungo termine

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	25.000,00 €	11/05/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Integrazione da parte di Terna

3b.
PRATICA DI SOSTITUZIONE

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione

Il Team Terna apre una Pratica di Sostituzione.

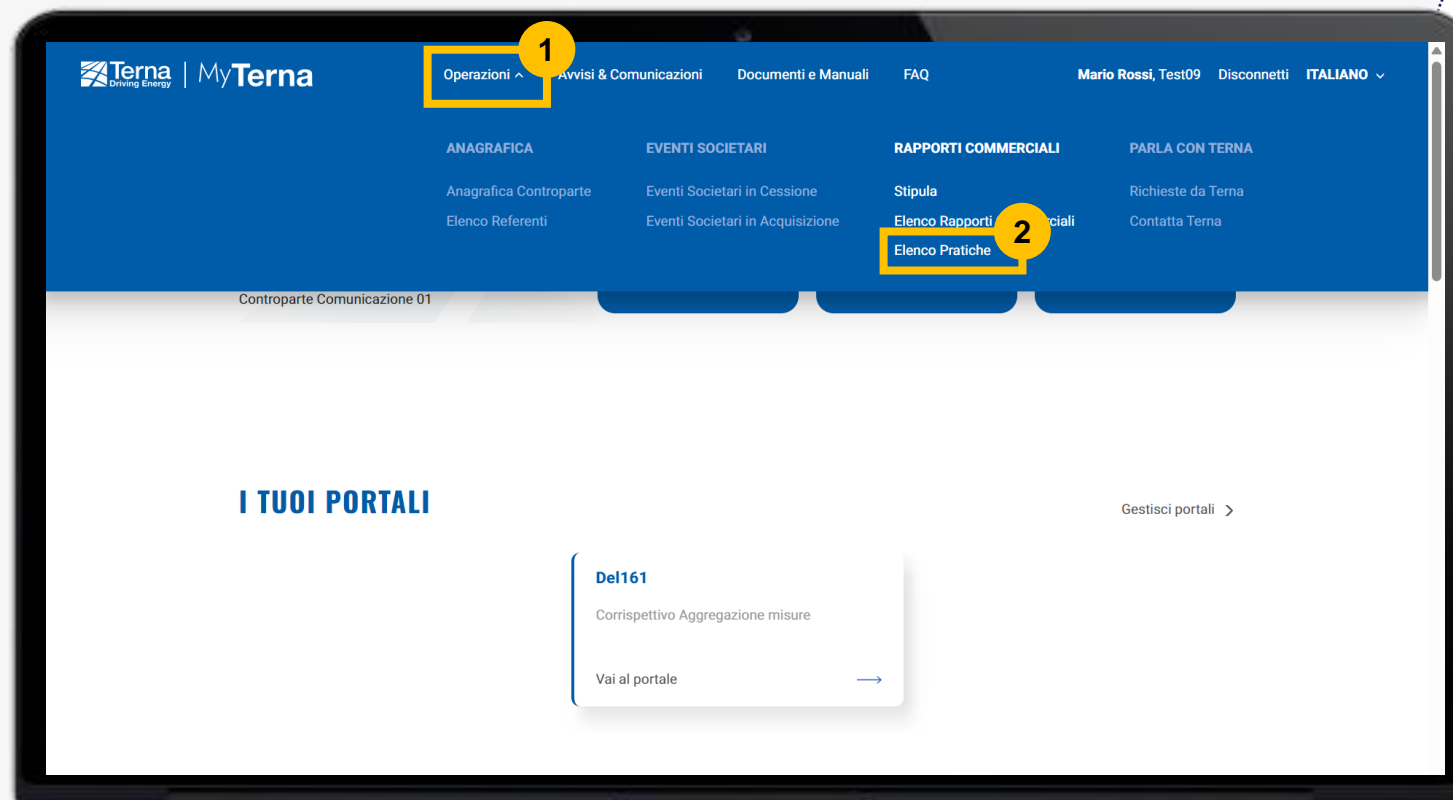
Successivamente, è necessario procedere con la sostituzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede sostituendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Sostituzione (1/14)

Sostituzione garanzie

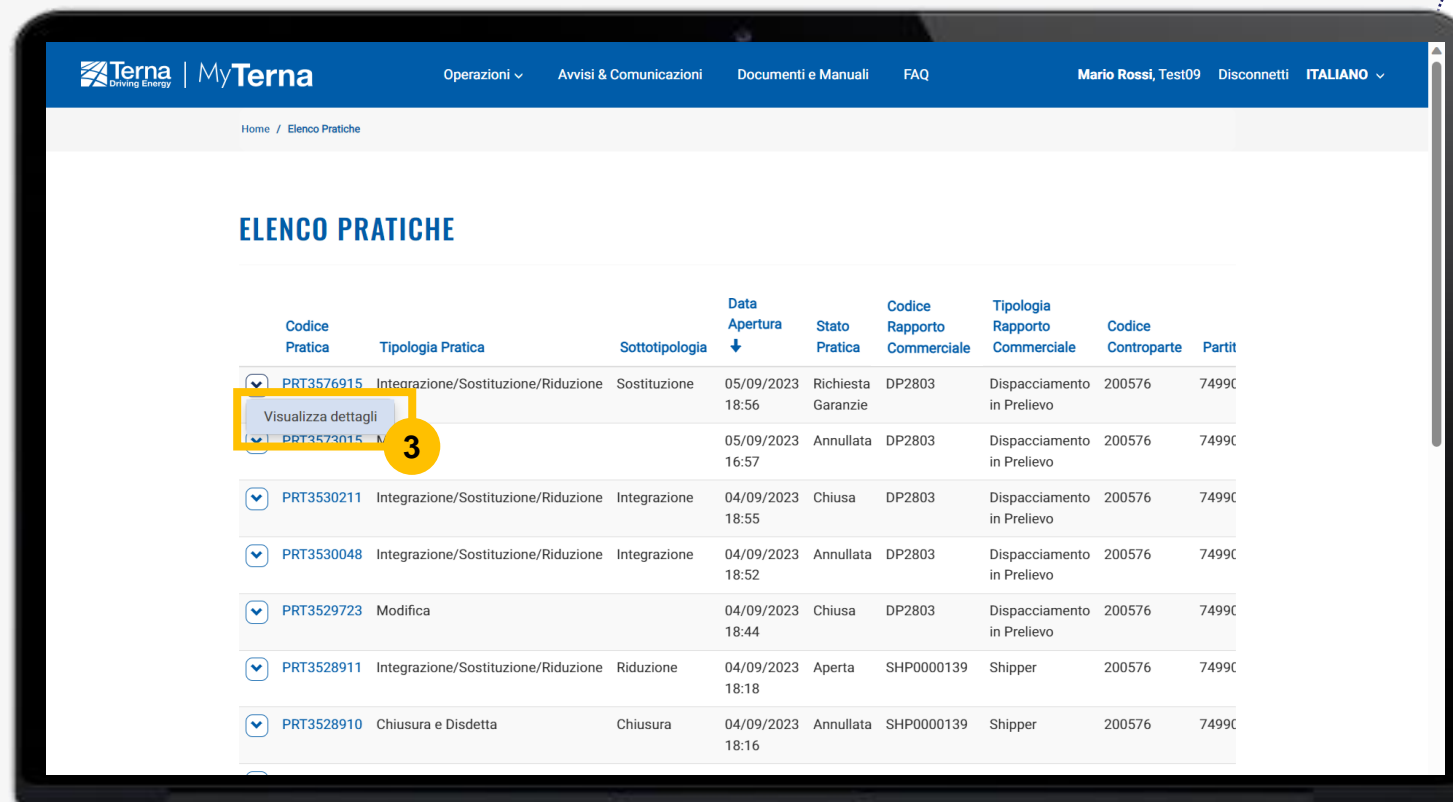
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (2/14)

Sostituzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
▼ PRT3576915	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 18:56	Richiesta Garanzie	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
Visualizza dettagli								
▼ PRT3573015			05/09/2023 16:57	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3530211	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 18:55	Chiusa	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3530048	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	04/09/2023 18:52	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3529723	Modifica		04/09/2023 18:44	Chiusa	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3528911	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	04/09/2023 18:18	Aperta	SHP0000139	Shipper	200576	7499C
▼ PRT3528910	Chiusura e Disdetta	Chiusura	04/09/2023 18:16	Annullata	SHP0000139	Shipper	200576	7499C

Pratica di Sostituzione (3/14)

Sostituzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

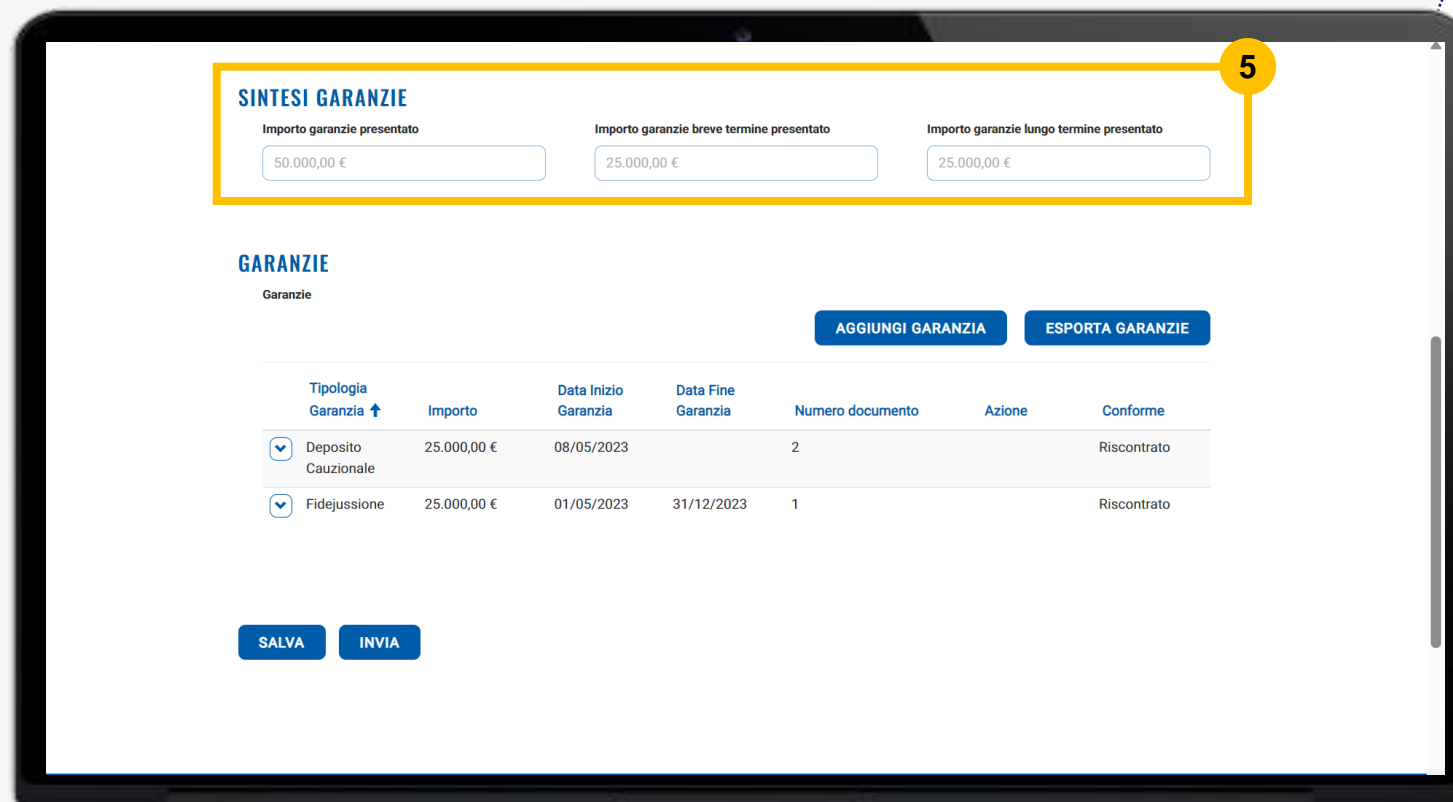
The screenshot displays the 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' page on the Terna MyTerna portal. The page features a blue header with navigation links and user information. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE' and contains a section labeled 'DATI RICHIESTA'. This section includes four input fields: 'Tipologia Pratica' (containing 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'), 'Sottotipologia' (containing 'Sostituzione'), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (containing 'Dispacciamento in Prelievo'), and 'Codice Pratica' (containing 'PRT3576915'). Below these fields is a status indicator 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'. To the right of the form is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, and a yellow circle with the number '4' is placed next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (4/14)

Sostituzione garanzie

5. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico suddiviso a sua volta per breve e lungo termine



SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	25.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (5/14)

Sostituzione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

6. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti) *
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

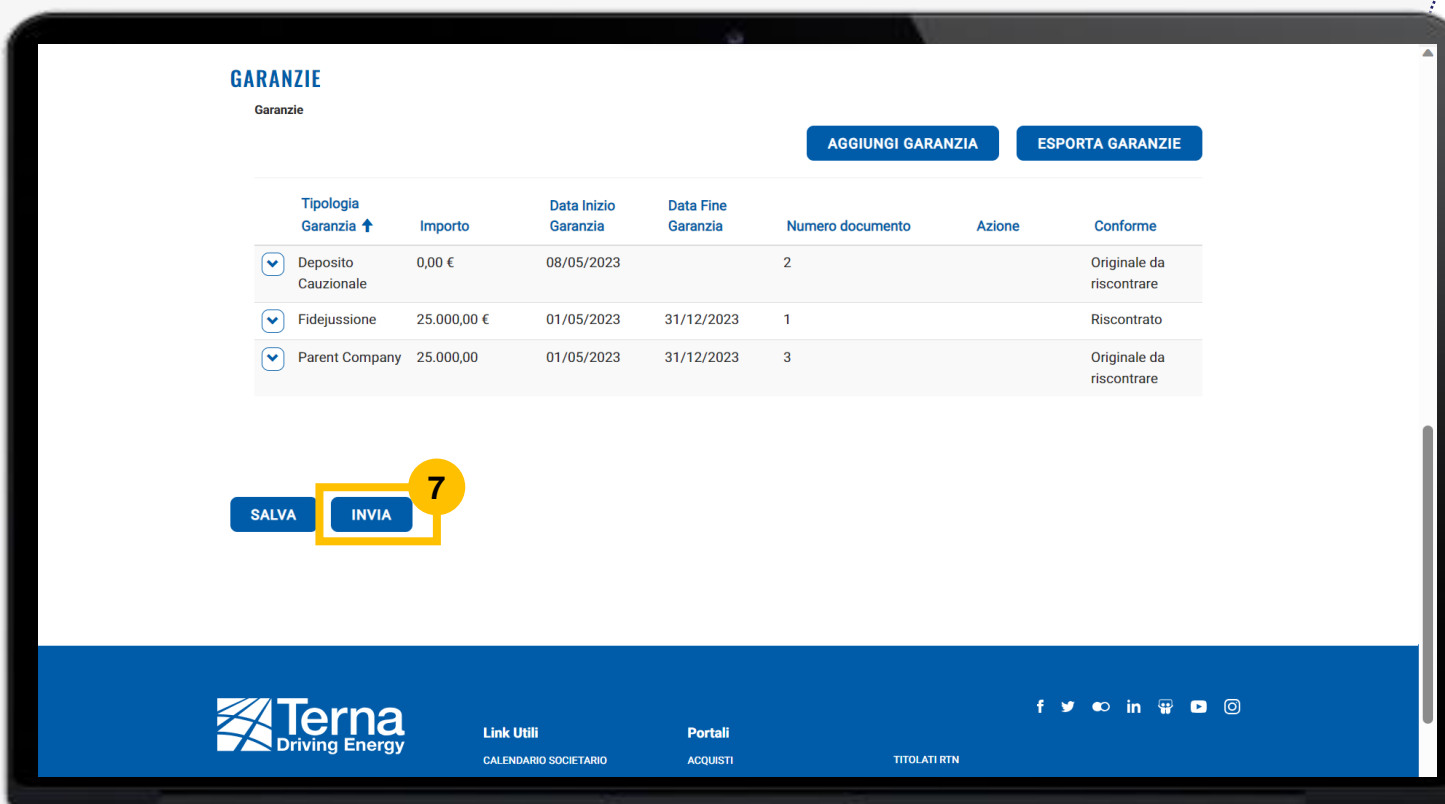
Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito	25.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Visualizza Dettagli						
Disattiva	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato
Modifica						

SALVA INVIA

Pratica di Sostituzione (6/14)

Sostituzione garanzie

7. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la sostituzione



Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie richiesto sia uguale all'importo totale delle garanzie attive all'interno del Contratto e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

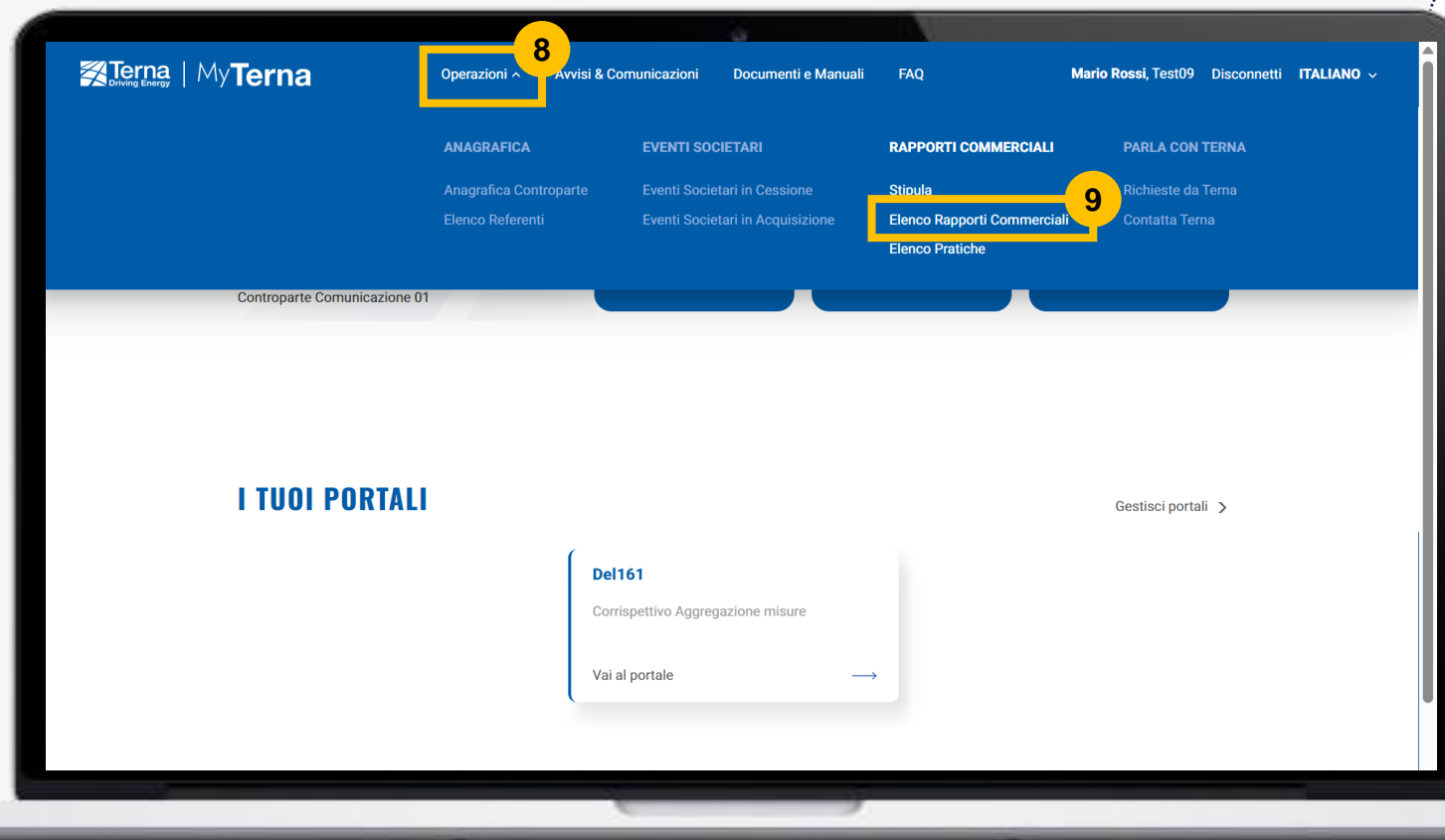
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Sostituzione.



Pratica di Sostituzione (7/14)

Apertura Pratica

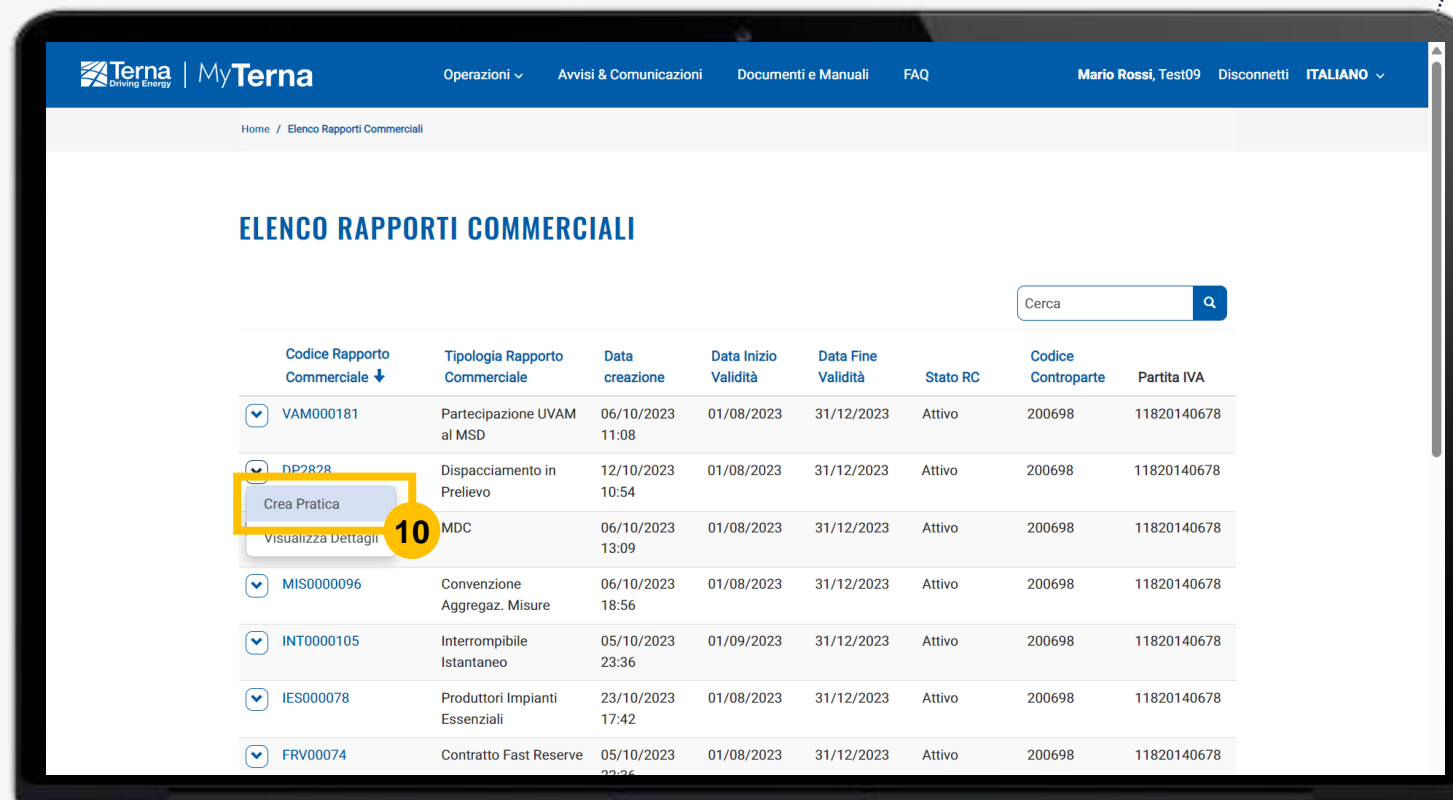
8. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
9. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Sostituzione (8/14)

Apertura Pratica

10. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

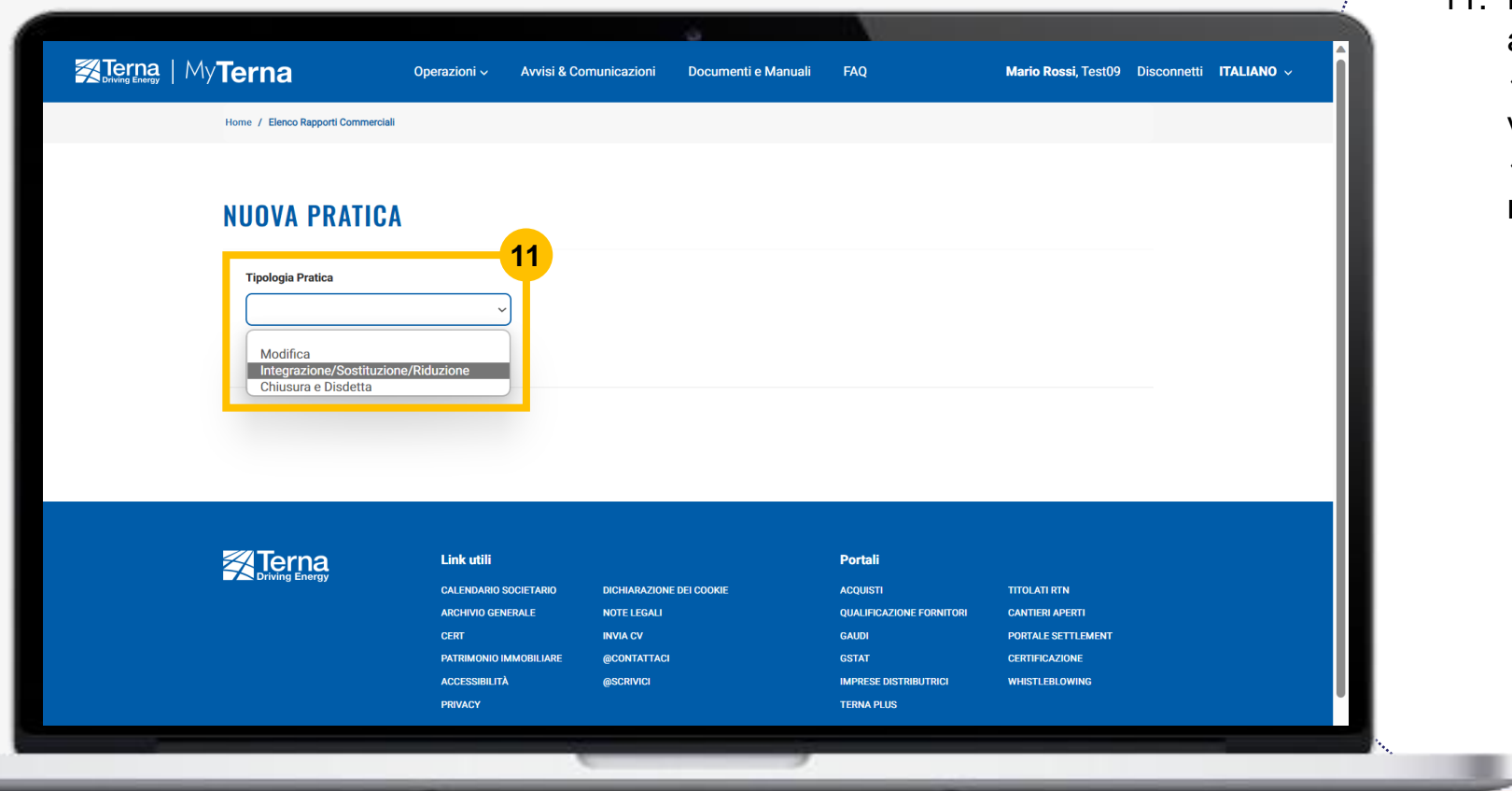


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ DP2828	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Sostituzione (9/14)

Apertura Pratica

11. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Sostituzione (10/14)

Apertura Pratica

12. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Sostituzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The form has two main sections: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box and the number '12' highlight the 'Sostituzione' option. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer includes the Terna logo, 'Link utili' (Useful Links), and 'Portali' (Portals).

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESSE DISTRIBUTRICI
PRIVACY	TERNA PLUS
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

Pratica di Sostituzione (11/14)

Apertura Pratica

13. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Subtype). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Sostituzione'. Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '13'. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains various utility links and portals.

Link utili	Portali
CALENDARIO SOCIETARIO	ACQUISTI
ARCHIVIO GENERALE	QUALIFICAZIONE FORNITORI
CERT	GAUDI
PATRIMONIO IMMOBILIARE	GSTAT
ACCESSIBILITÀ	IMPRESE DISTRIBUTRICI
DICHIARAZIONE DEI COOKIE	TITOLATI RTN
NOTE LEGALI	CANTIERI APERTI
INVIA CV	PORTALE SETTLEMENT
@CONTATTACI	CERTIFICAZIONE
@SCRIVICI	WHISTLEBLOWING

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Sostituzione

Pratica di Sostituzione (12/14)

Apertura Pratica

14. All'interno della sezione «**Pratica di Sostituzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

15. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this title, there is a form with several fields: 'Nome' (containing 'Sostituzione - Dispacciamento in Prelievo'), 'Rapporto Commerciale' (containing 'DP2828 - Dispacciamento in Prelievo'), 'Tipologia Pratica' (a dropdown menu with 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' selected), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (a dropdown menu with 'Dispacciamento in Prelievo' selected), and 'Sottotipologia' (a dropdown menu with 'Sostituzione' selected). A yellow border highlights the entire form area, and a yellow circle with the number 14 is placed next to it. At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 15.

Pratica di Sostituzione (13/14)

Apertura Pratica

16. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and language 'ITALIANO' are also visible. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Sostituzione'. The main section is titled 'PRATICA DI SOSTITUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 16. This section contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Sottotipologia' (Sostituzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Dispacciamento in Prelievo), and 'Codice Pratica' (PRT3577405). Below these fields is a button 'AGGIUNGI COMMENTO' and a 'Note' section with the text 'Nessun impegno da visualizzare.' and a 'MOSTRA ALTRO' button. At the bottom of the form, it says 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie'.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Sostituzione (14/14)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico suddiviso a sua volta per breve e lungo termine

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 50.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 25.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 25.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	25.000,00 €	08/05/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	25.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	1		Riscontrato

SALVA INVIA

Il flusso procede seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura Pratica di Sostituzione da parte di Terna

3c.
PRATICA DI RIDUZIONE

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione

Il Team Terna apre una Pratica di Riduzione.

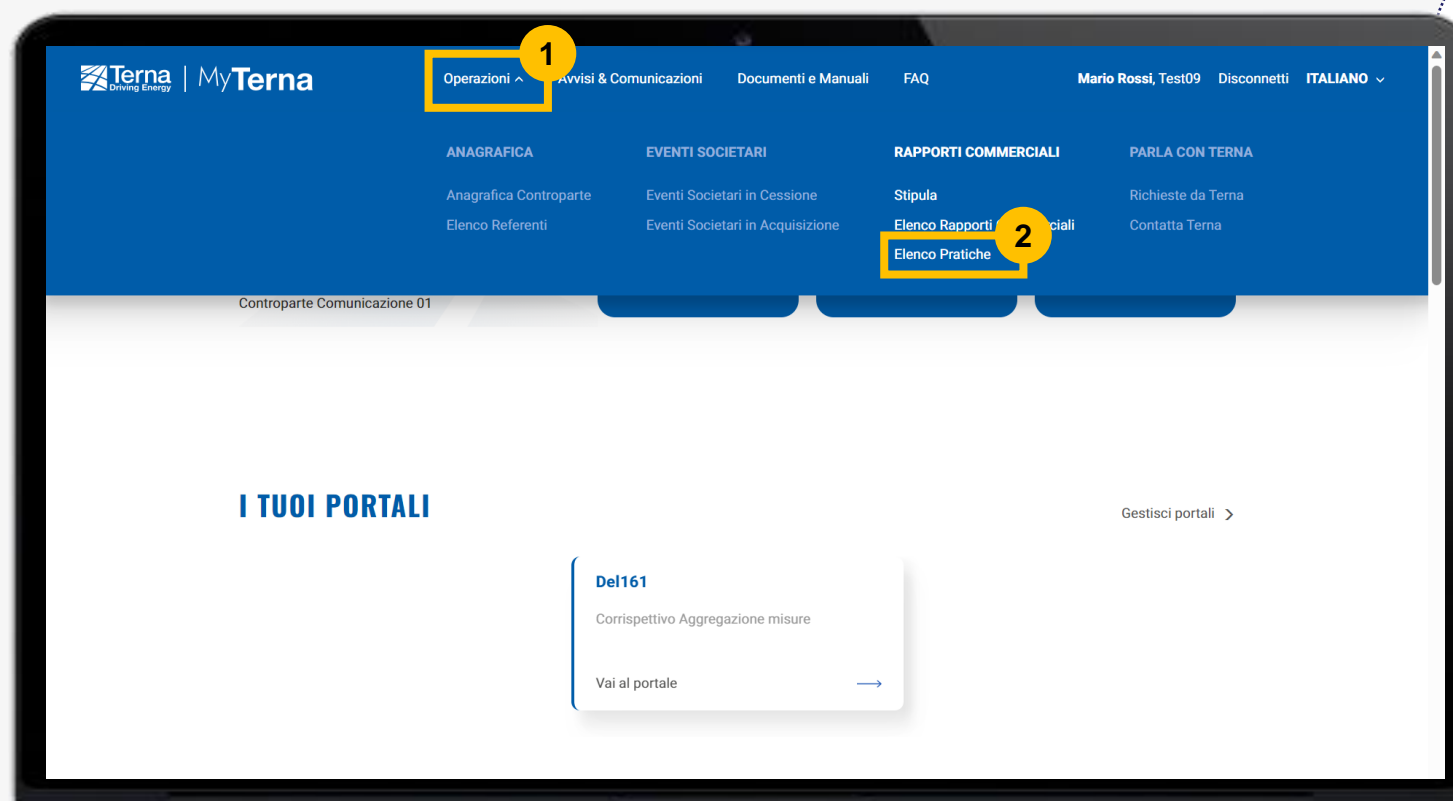
Successivamente, è necessario procedere con la riduzione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Riduzione (1/15)

Riduzione garanzie

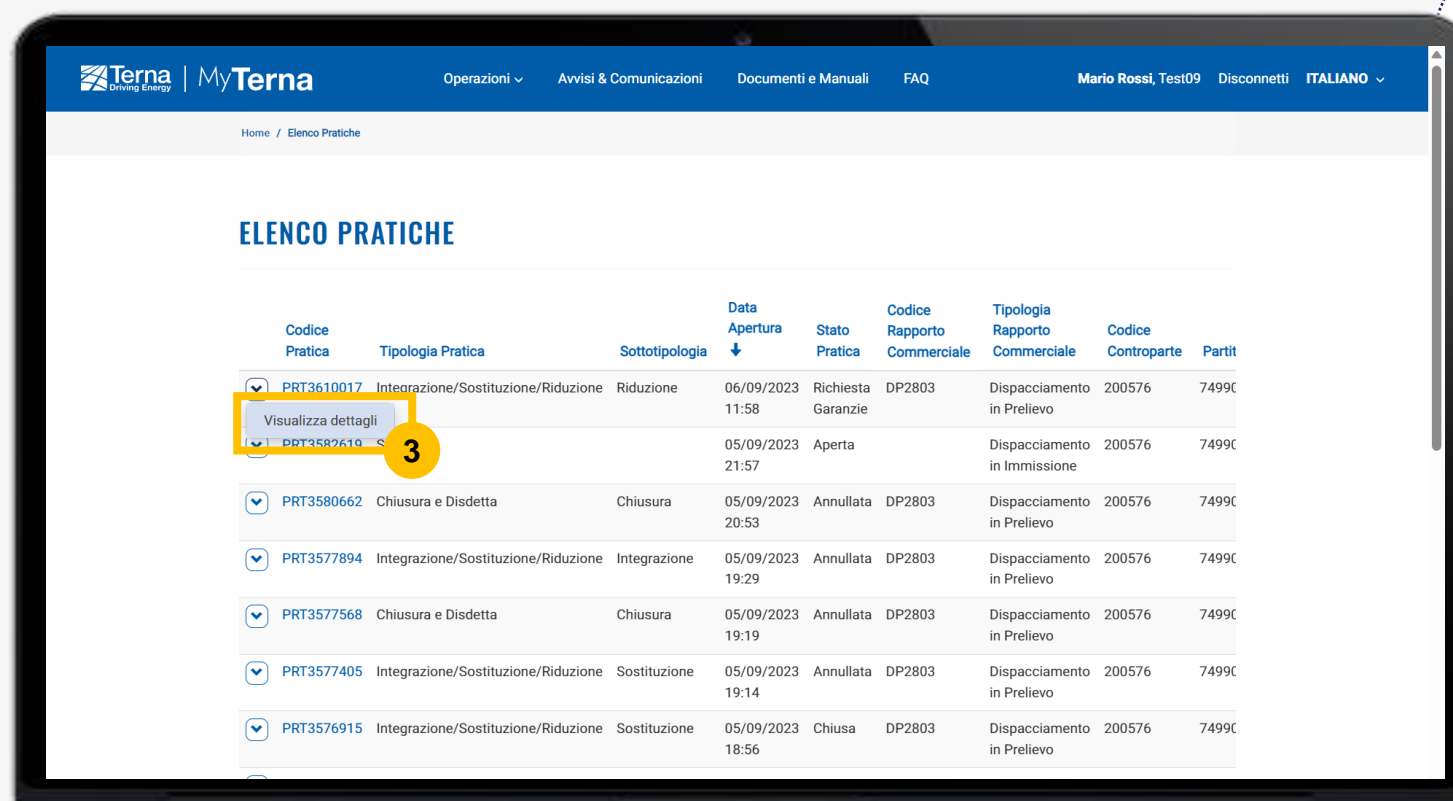
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «Operazioni»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «Rapporti Commerciali»



Pratica di Riduzione (2/15)

Riduzione garanzie

3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partit
▼ PRT3610017	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Riduzione	06/09/2023 11:58	Richiesta Garanzie	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ Visualizza dettagli								
▼ PRT3582619			05/09/2023 21:57	Aperta		Dispacciamento in Immissione	200576	7499C
▼ PRT3580662	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 20:53	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3577894	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Integrazione	05/09/2023 19:29	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3577568	Chiusura e Disdetta	Chiusura	05/09/2023 19:19	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3577405	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 19:14	Annullata	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C
▼ PRT3576915	Integrazione/Sostituzione/Riduzione	Sostituzione	05/09/2023 18:56	Chiusa	DP2803	Dispacciamento in Prelievo	200576	7499C

Pratica di Riduzione (3/15)

Riduzione garanzie

4. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

The screenshot displays the Terna MyTerna portal. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' is visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. Below this, the 'DATI RICHIESTA' section is highlighted with a yellow border. It contains four input fields: 'Tipologia Pratica' (with 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' selected), 'Sottotipologia' (with 'Riduzione' selected), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (with 'Dispacciamento in Prelievo' selected), and 'Codice Pratica' (with 'PRT3610017' entered). To the right of these fields is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below the 'Note' section is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number '4' is positioned next to the 'AGGIUNGI COMMENTO' button. At the bottom of the highlighted area, there is a label 'Stato Pratica: Richiesta Garanzie' and a partially visible label 'Importo totale garanzia richiesto'.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (4/15)

Riduzione garanzie

Stato Pratica: Richiesta Garanzie

Importo totale garanzia richiesto

30.000,00 €

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 35.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 30.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 5.000,00 €

Importo da ridurre: 5.000,00 €

Importo Riducibile: 5.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	5.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	5.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	5		Riscontrato
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	5.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

5. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
6. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi:
 - «**Importo garanzie presentato**» suddiviso a sua volta per breve e lungo termine
 - «**Importo da ridurre**»
 - «**Importo Riducibile**» inserito da Terna, ossia l'importo massimo che è possibile ridurre

Pratica di Riduzione (5/15)

Riduzione garanzie

7. All'interno della sezione «**Garanzie**» è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato: 35.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato: 30.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato: 5.000,00 €

Importo da ridurre: 5.000,00 €

Importo Riducibile: 5.000,00 €

GARANZIE

Garanzie

AGGIUNGI GARANZIA

ESPORTA GARANZIE

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	5.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	5.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	5		Riscontrato
Fidejussione	5.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato
Parent Company	20.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato

Visualizza Dettagli

Disattiva

Modifica

Pratica di Riduzione (6/15)

Riduzione garanzie

8. Dopo aver aggiunto le garanzie e/o modificato/disattivato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la riduzione

The screenshot shows the 'GARANZIE' (Guarantees) section of the Terna portal. At the top, there are two buttons: 'AGGIUNGI GARANZIA' and 'ESPORTA GARANZIE'. Below them is a table with the following columns: Tipologia Garanzia (with a dropdown arrow), Importo, Data Inizio Garanzia, Data Fine Garanzia, Numero documento, Azione, and Conforme. The table contains four rows of data:

Tipologia Garanzia	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
Deposito Cauzionale	5.000,00 €	01/08/2023		2		Riscontrato
Fidejussione	0,00 €	01/05/2023	31/12/2023	5		Originale da riscontrare
Fidejussione	5.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato
Parent Company	20.000,00 €	01/05/2023	31/12/2023	3		Riscontrato

Below the table, there are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA'. The 'INVIA' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '8', indicating the step to be followed. At the bottom of the interface, there is a blue bar with the Terna logo, 'Link utili', and 'Portali'.

Al click sul pulsante «Invia» il sistema verifica che l'importo totale delle garanzie inserite sia maggiore o uguale all'importo delle garanzie presentate al netto dell'importo riducibile

Contesto dello Use Case

Il Team Terna attiva il monitoraggio

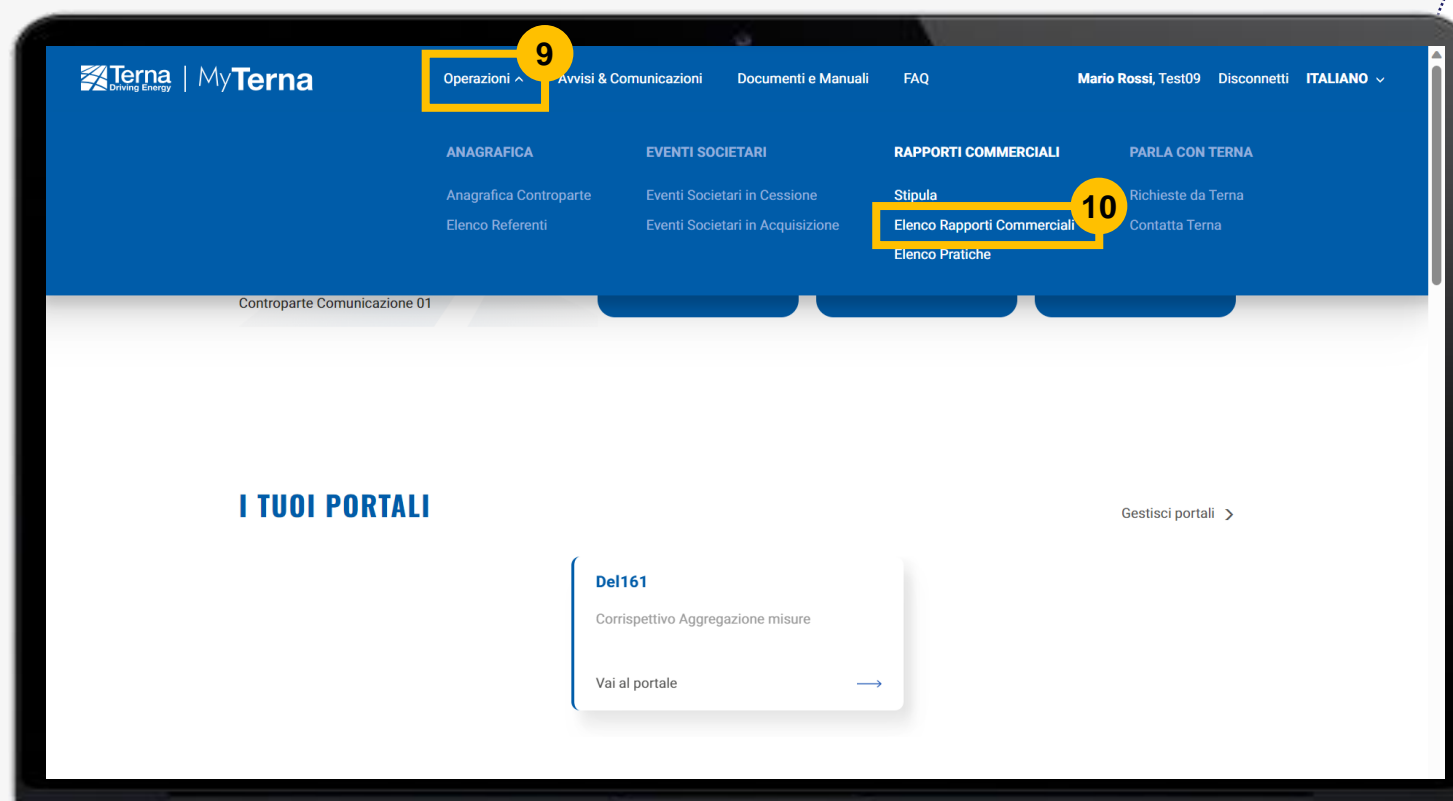
Il Team Terna attiva il monitoraggio, riscontra le garanzie e chiude la Pratica di Riduzione.



Pratica di Riduzione (7/15)

Apertura Pratica

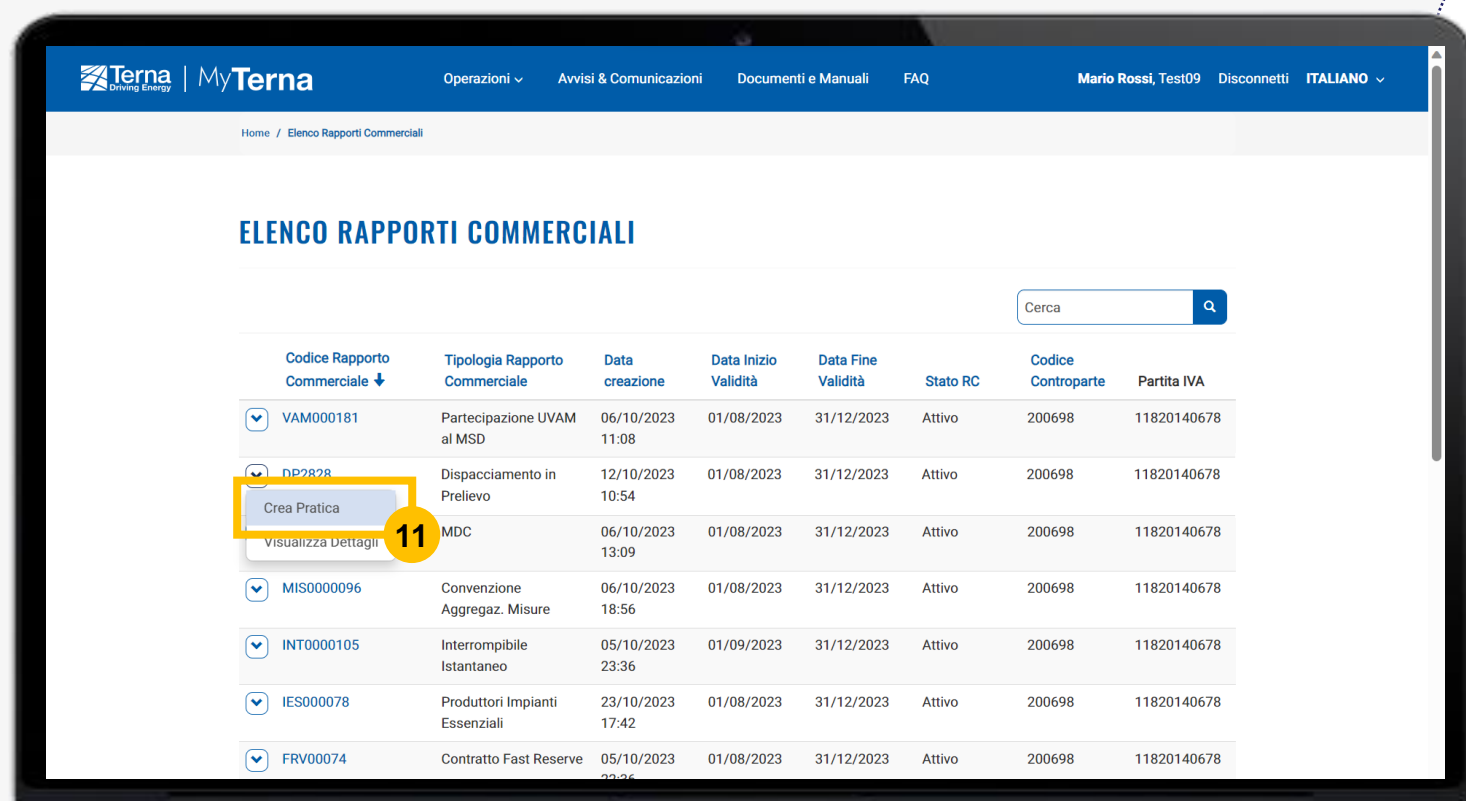
9. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
10. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Riduzione (8/15)

Apertura Pratica

11. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»

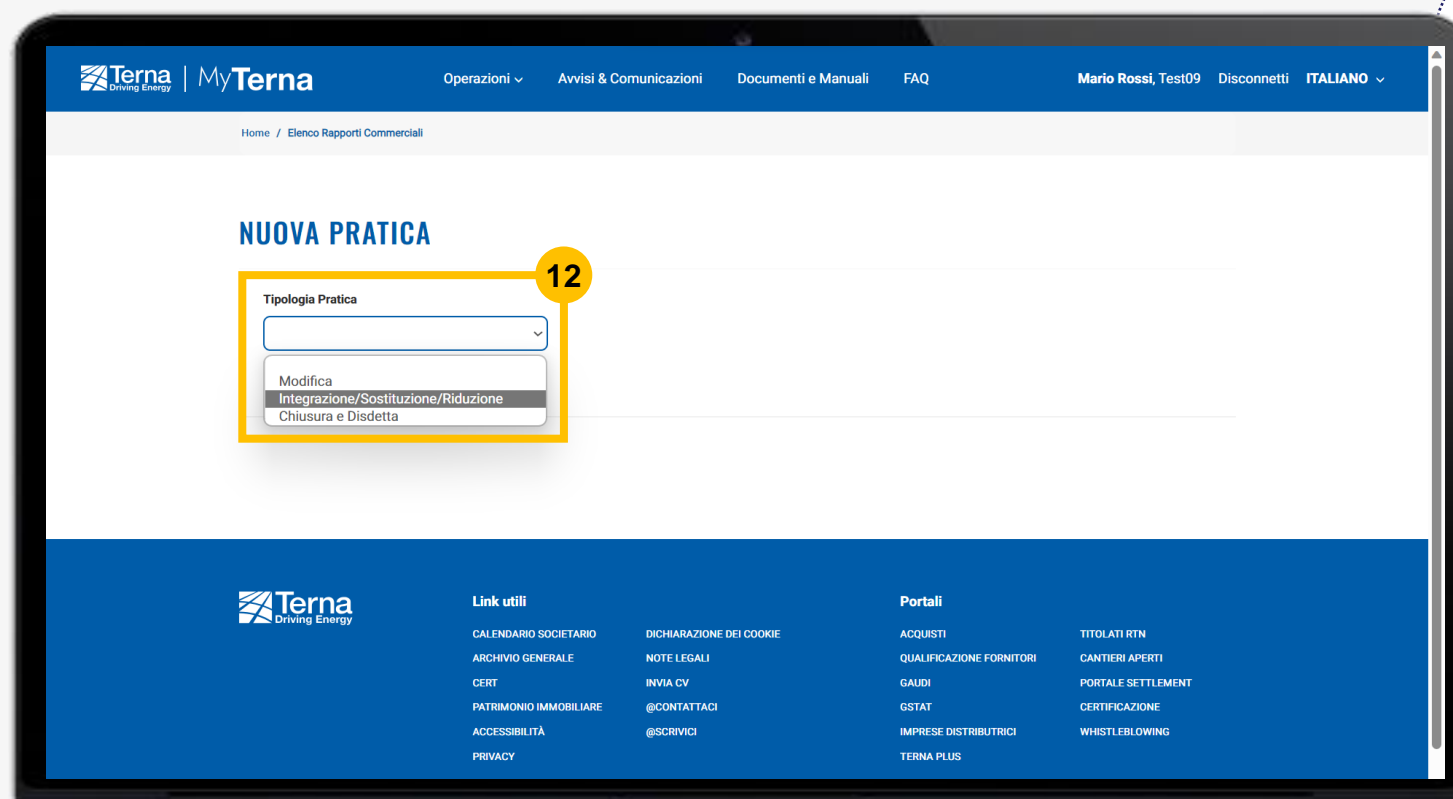


Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ DP2828	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Riduzione (9/15)

Apertura Pratica

12. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Integrazione/Sostituzione/Riduzione**»



Pratica di Riduzione (10/15)

Apertura Pratica

13. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce «**Riduzione**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione') and 'Sottotipologia'. The 'Sottotipologia' dropdown is open, showing three options: 'Integrazione', 'Sostituzione', and 'Riduzione'. A yellow box and the number '13' highlight the 'Riduzione' option. The website header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09'.

Pratica di Riduzione (11/15)

Apertura Pratica

14. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and has two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Type of Practice) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Integrazione/Sostituzione/Riduzione' and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Riduzione'. Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 14. The footer of the page contains the Terna logo, a 'Link utili' (Useful links) section with links to 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', and 'ACCESSIBILITÀ', a 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE' (Cookie Declaration) section with links to 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', and '@SCRIVICI', and a 'Portali' (Portals) section with links to 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Riduzione

Pratica di Riduzione (12/15)

Apertura Pratica

15. All'interno della sezione «**Pratica di Riduzione**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta

16. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot displays the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and various menu items like 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and the language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. It contains a form with several fields: 'Nome' (Riduzione - Dispacciamento in Prelievo), 'Rapporto Commerciale' (DP2828 - Dispacciamento in Prelievo), 'Tipologia Pratica' (Integrazione/Sostituzione/Riduzione), 'Tipologia Rapporto Commerciale' (Dispacciamento in Prelievo), and 'Sottotipologia' (Riduzione). A yellow box highlights the entire form area, and a yellow circle with the number 15 is placed next to it. At the bottom left of the form, there is a blue button labeled 'IN VIA', which is also highlighted with a yellow box and a yellow circle with the number 16.

Pratica di Riduzione (13/15)

Apertura Pratica

17. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono riportati in sola lettura gli attributi della Pratica

The screenshot shows the Terna MyTerna web interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user profile 'Mario Rossi, Test09' and language 'ITALIANO' are also visible. The main content area is titled 'PRATICA DI RIDUZIONE'. A yellow box highlights the 'DATI RICHIESTA' section, which contains the following fields:

- Tipologia Pratica:** Integrazione/Sostituzione/Riduzione
- Sottotipologia:** Riduzione
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Dispacciamento in Prelievo
- Codice Pratica:** PRT3611650
- Stato Pratica:** Aperta
- Importo totale garanzia richiesto:**

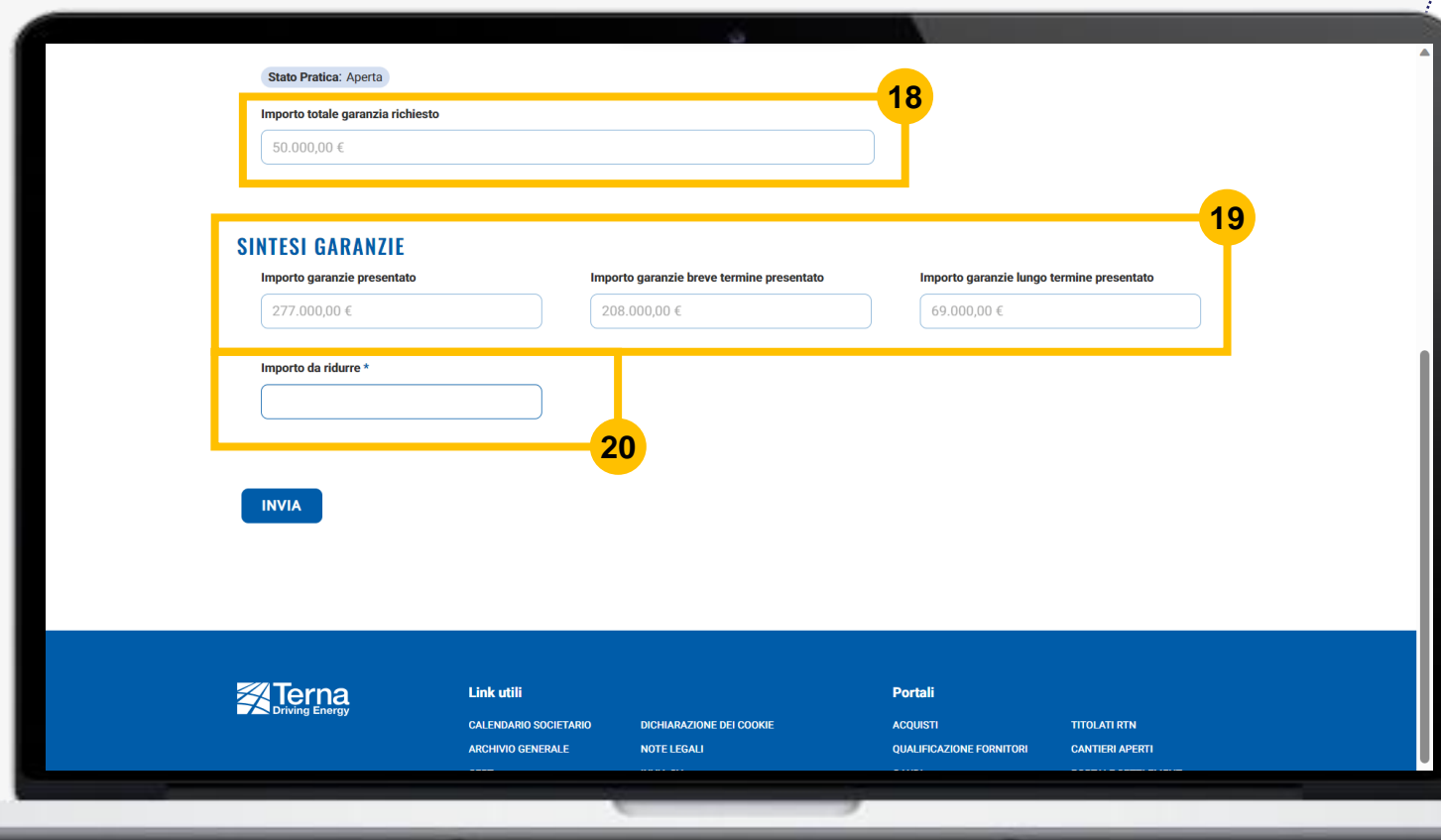
To the right of the form, there is a 'Note' section with an 'AGGIUNGI COMMENTO' button and a message 'Nessun impegno da visualizzare.' Below this is a 'MOSTRA ALTRO' button. A yellow circle with the number 17 is positioned next to the form.

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Riduzione (14/15)

Apertura Pratica

18. È possibile visualizzare in sola lettura il campo «**Importo totale garanzia richiesto**», che corrisponde all'importo garanzie presentato ridotto dell'importo riducibile
19. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» è riportato in sola lettura il campo «**Importo garanzie presentato**», suddiviso a sua volta per breve e lungo termine
20. Compilare obbligatoriamente il campo «**Importo da ridurre**» con l'importo che si desidera ridurre



The screenshot displays the 'Apertura Pratica' interface on a laptop screen. At the top, a status bar indicates 'Stato Pratica: Aperta'. Below this, a yellow box highlights the 'Importo totale garanzia richiesto' field, which contains the value '50.000,00 €' and is labeled with a yellow circle '18'. The 'SINTESI GARANZIE' section follows, containing three input fields: 'Importo garanzie presentato' (277.000,00 €), 'Importo garanzie breve termine presentato' (208.000,00 €), and 'Importo garanzie lungo termine presentato' (69.000,00 €). A yellow box labeled '19' encompasses these three fields. Below the synthesis section is the 'Importo da ridurre *' field, which is empty and labeled with a yellow circle '20'. A blue 'INVIA' button is located at the bottom of the form. The footer of the application shows the Terna logo and a navigation menu with links for 'Link utili' (CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, DICHIARAZIONE DEI COOKIE, NOTE LEGALI) and 'Portali' (ACQUISTI, TITOLATI RTN, QUALIFICAZIONE FORNITORI, CANTIERI APERTI).

Pratica di Riduzione (15/15)

Apertura Pratica

21. Una volta inserito l'importo, cliccare sul pulsante «**Invia**» per notificare a Terna di aver completato la richiesta di riduzione

SINTESI GARANZIE

Importo garanzie presentato
277.000,00 €

Importo garanzie breve termine presentato
208.000,00 €

Importo garanzie lungo termine presentato
69.000,00 €

Importo da ridurre *
20000

21
INVIA

Terna
Driving Energy

Link utili

- CALENDARIO SOCIETARIO
- ARCHIVIO GENERALE
- CERT
- PATRIMONIO IMMOBILIARE
- ACCESSIBILITÀ
- PRIVACY

DICHIARAZIONE DEI COOKIE

- NOTE LEGALI
- INVIA CV
- @CONTATTACI
- @SCRIVICI

Portali

- ACQUISTI
- QUALIFICAZIONE FORNITORI
- GAUDI
- GSTAT
- IMPRESE DISTRIBUTRICI
- TERNAL PLUS
- TITOLATI RTN
- CANTIERI APERTI
- PORTALE SETTLEMENT
- CERTIFICAZIONE
- WHISTLEBLOWING

TERNA S.p.A. - Capitale sociale € 442.198.240 interamente versato - Sede Legale in Italia, Viale Egidio Galbani, 70 - 00156 Roma - Tel +39 06 83138111 Registro delle Imprese di Roma - Codice Fiscale e Partita IVA 05730441003 - P.E.S. di Roma 022415 - Info@terna.it

Il Team Terna visualizza l'importo inserito

Il Team Terna verifica l'importo da ridurre inserito dall'Operatore Elettrico.

Successivamente, è necessario procedere con la riduzione dell'importo delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico. In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede riducendo l'importo delle garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli [step](#) illustrati precedentemente nel caso di apertura della Pratica di Riduzione da parte di Terna.



4. PRATICA DI CHIUSURA E DISDETTA

Pratica di Chiusura e Disdetta (1/9)

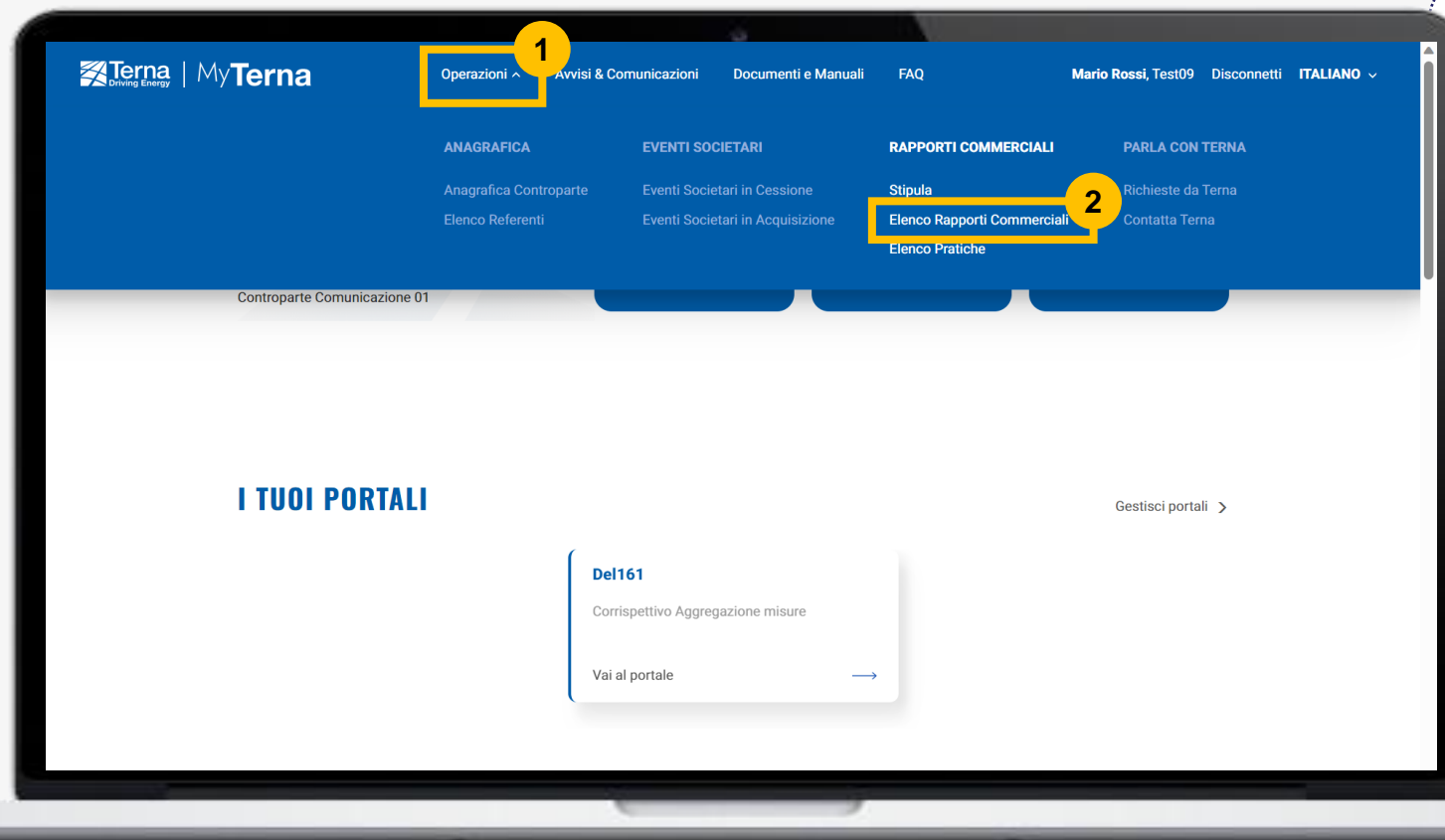
La Pratica di Chiusura e Disdetta dei Contratti Dispacciamento in Prelievo può essere aperta:

- All'interno del Nuovo CRM, da un Utente Terna;
- Attraverso il Nuovo Portale MyTerna, dall'[Operatore Elettrico](#).

Pratica di Chiusura e Disdetta (2/9)

Apertura Pratica

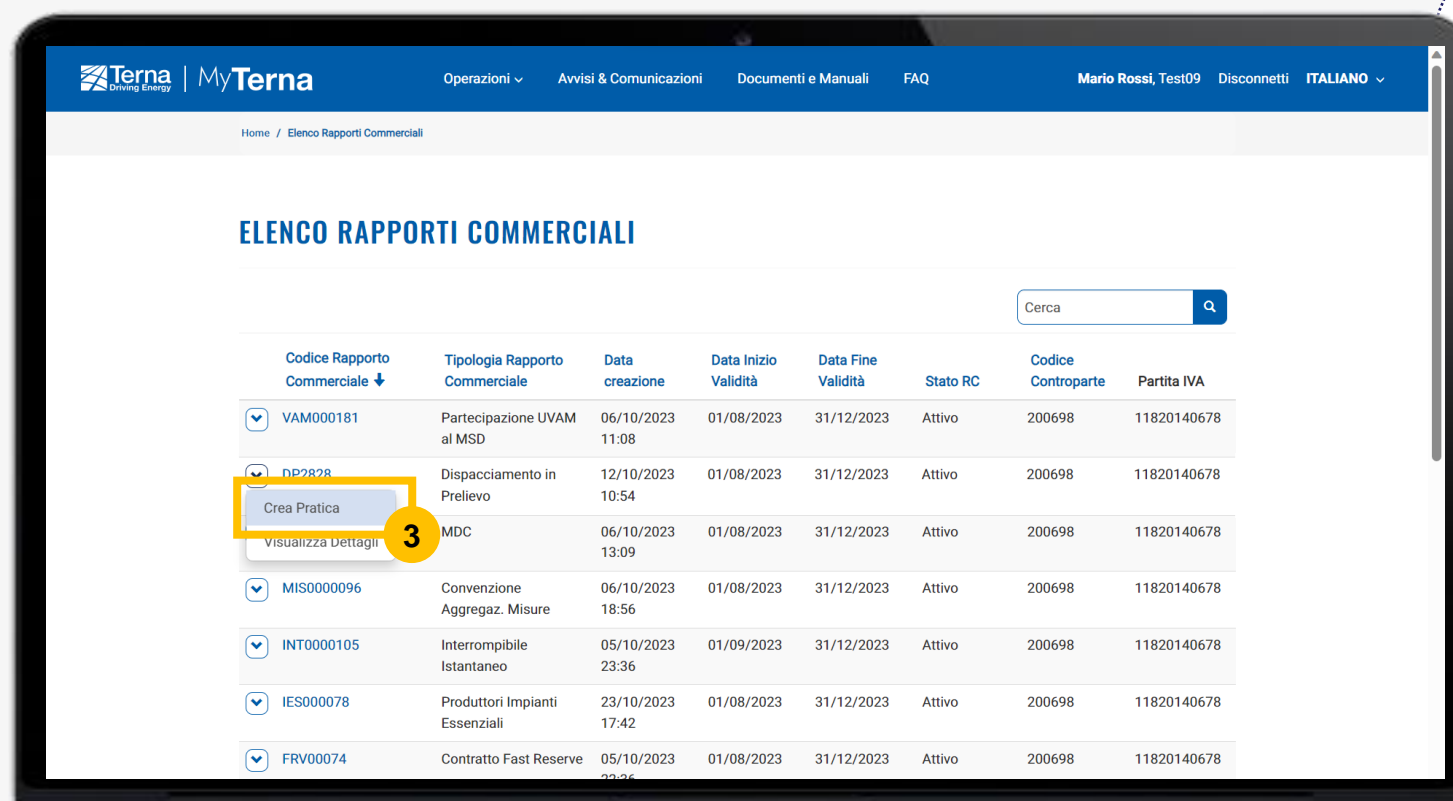
1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Rapporti Commerciali**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»



Pratica di Chiusura e Disdetta (3/9)

Apertura Pratica

3. In corrispondenza del Rapporto Commerciale di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Crea Pratica**»



Home / Elenco Rapporti Commerciali

ELENCO RAPPORTI COMMERCIALI

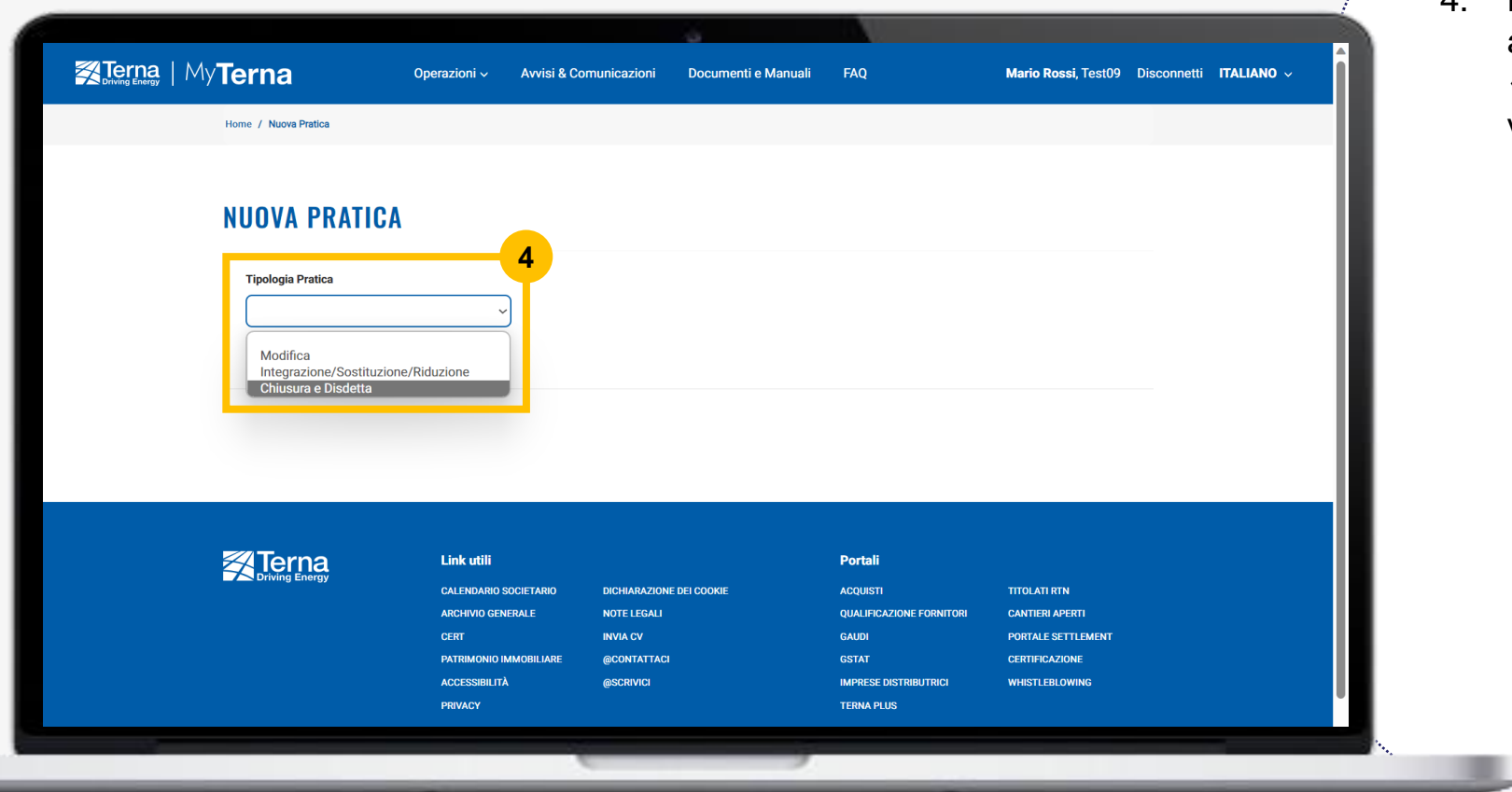
Cerca

Codice Rapporto Commerciale ↓	Tipologia Rapporto Commerciale	Data creazione	Data Inizio Validità	Data Fine Validità	Stato RC	Codice Controparte	Partita IVA
▼ VAM000181	Partecipazione UVAM al MSD	06/10/2023 11:08	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ DP2828	Dispacciamento in Prelievo	12/10/2023 10:54	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Crea Pratica	MDC	06/10/2023 13:09	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ Visualizza Dettagli							
▼ MIS0000096	Convenzione Aggregaz. Misure	06/10/2023 18:56	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ INT0000105	Interrompibile Istantaneo	05/10/2023 23:36	01/09/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ IES000078	Produttori Impianti Essenziali	23/10/2023 17:42	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678
▼ FRV00074	Contratto Fast Reserve	05/10/2023 22:26	01/08/2023	31/12/2023	Attivo	200698	11820140678

Pratica di Chiusura e Disdetta (4/9)

Apertura Pratica

4. Nella sezione «**Nuova Pratica**», all'interno del menù a tendina «**Tipologia Pratica**», selezionare la voce «**Chiusura e Disdetta**»



Pratica di Chiusura e Disdetta (5/9)

Apertura Pratica

5. All'interno del menù a tendina «**Sottotipologia**», selezionare la voce di interesse tra «**Chiusura**» e «**Disdetta**»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the MyTerna website. The 'Tipologia Pratica' (Practice Type) dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta'. The 'Sottotipologia' (Sub-type) dropdown is open, showing two options: 'Chiusura' (Closure) and 'Disdetta' (Cancellation). A yellow box and the number '5' highlight the 'Sottotipologia' dropdown, indicating the step where the user should select the specific practice type.

Pratica di Chiusura e Disdetta (6/9)

Apertura Pratica

6. Cliccare sul pulsante «Invia»

The screenshot shows the 'NUOVA PRATICA' (New Practice) form on the Terna MyTerna website. The form is titled 'NUOVA PRATICA' and contains two dropdown menus: 'Tipologia Pratica' (Practice Type) and 'Sottotipologia' (Sub-type). The 'Tipologia Pratica' dropdown is set to 'Chiusura e Disdetta' (Closure and Cancellation), and the 'Sottotipologia' dropdown is set to 'Chiusura' (Closure). Below these dropdowns is a blue button labeled 'INVIA' (Send), which is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 6. The page header includes the Terna logo, 'MyTerna', and navigation links: 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', 'FAQ', 'Mario Rossi, Test09', 'Disconnetti', and 'ITALIANO'. The footer contains the Terna logo, 'Link utili' (Useful links), 'Portali' (Portals), and a list of links including 'CALENDARIO SOCIETARIO', 'ARCHIVIO GENERALE', 'CERT', 'PATRIMONIO IMMOBILIARE', 'ACCESSIBILITÀ', 'DICHIARAZIONE DEI COOKIE', 'NOTE LEGALI', 'INVIA CV', '@CONTATTACI', '@SCRIVICI', 'ACQUISTI', 'QUALIFICAZIONE FORNITORI', 'GAUDI', 'GSTAT', 'IMPRESE DISTRIBUTRICI', 'TITOLATI RTN', 'CANTIERI APERTI', 'PORTALE SETTLEMENT', 'CERTIFICAZIONE', and 'WHISTLEBLOWING'.

Dopo aver cliccato sul pulsante «Invia», il sistema verifica se esiste già un'altra Pratica in Stato Pratica «Attivo» per il Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore. In caso negativo, invece, consente di procedere con la Pratica di Chiusura/Disdetta

Pratica di Chiusura e Disdetta (7/9)

Apertura Pratica

7. All'interno della sezione «**Pratica di Chiusura**» / «**Pratica di Disdetta**» è possibile visualizzare le informazioni relative alla Pratica aperta
8. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

The screenshot shows the Terna MyTerna website interface. The top navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Operazioni', 'Avvisi & Comunicazioni', 'Documenti e Manuali', and 'FAQ'. The user is logged in as 'Mario Rossi, Test09' and the language is set to 'ITALIANO'. The breadcrumb trail shows 'Home / Pratica di Chiusura'. The main section is titled 'PRATICA DI CHIUSURA'. The form contains the following fields:

- Nome:** Chiusura - Dispacciamento in Prelievo
- Rapporto Commerciale:** DP2828 - Dispacciamento in Prelievo
- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Dispacciamento in Prelievo (dropdown menu)
- Sottotipologia:** Chiusura (dropdown menu)

The 'IN VIA' button is located at the bottom of the form.

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica se la data di apertura della Pratica è antecedente alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso positivo, restituisce un messaggio di errore

Pratica di Chiusura e Disdetta (8/9)

Apertura Pratica

9. Nel caso in cui sia stata aperta una Pratica di Chiusura, è possibile modificare il campo «**Data Fine Validità**» con la data in cui si desidera chiudere il Contratto

Il campo «**Data Fine Validità**» è valorizzato con la stessa data del Rapporto Commerciale, ma risulta editabile: è possibile inserire una data antecedente rispetto a quella visualizzata, purché corrisponda all'ultimo giorno di un mese successivo al mese corrente

Nel caso in cui sia stata aperta una Pratica di Disdetta, il campo «**Data Fine Validità**» non risulta editabile

The screenshot displays the 'PRATICA DI CHIUSURA' form on the Terna MyTerna portal. The form includes the following fields:

- Tipologia Pratica:** Chiusura e Disdetta (dropdown menu)
- Tipologia Rapporto Commerciale:** Dispacciamento in Prelievo (dropdown menu)
- Codice Pratica:** PRT3577568 (text input)
- Data Inizio Validità:** 01/08/2023 (calendar icon)
- Data Fine Validità *:** 31/12/2023 (calendar icon, highlighted with a yellow box and a red circle with the number 9)

Below the form, the status is indicated as 'Stato Pratica: Aperta'. There is a 'Note' section with a text area containing 'Nessun impegno da visualizzare.' and an 'AGGIUNGI COMMENTO' button.

Pratica di Chiusura e Disdetta (9/9)

Apertura Pratica

10. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Dopo aver cliccato sul pulsante «**Invia**», il sistema verifica che la «Data Fine Validità» sia successiva alla «Data Inizio Validità» del Rapporto Commerciale e, in caso negativo, restituisce un messaggio di errore. In caso positivo, invece, consente di procedere con la Richiesta di Chiusura/Disdetta

Data Inizio Validità: 01/08/2023

Data Fine Validità *: 30/10/2023

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

INVIA 10

Contesto dello Use Case

Il Team Terna valida la data

Il Team Terna procede con la validazione della data di fine validità, successivamente valida/annulla la Richiesta.

Nel caso in cui il Team Terna annulli la Pratica di Chiusura/Disdetta, il sistema mantiene i dati presenti nella versione attiva del Rapporto Commerciale. Il Rapporto Commerciale viene automaticamente chiuso alla data di scadenza dello stesso solo se è presente una Pratica di Chiusura/Disdetta in stato «Chiusa».



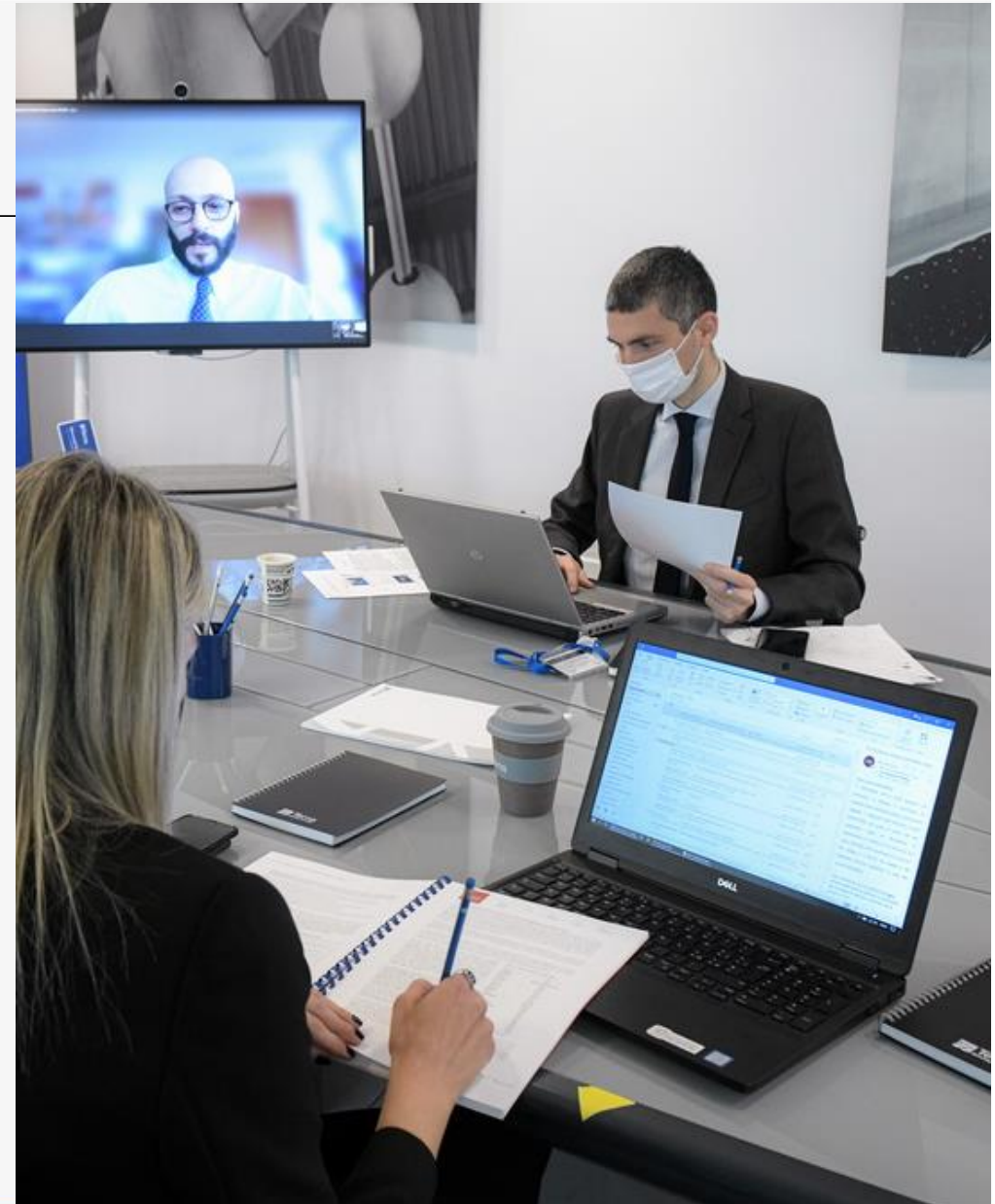
5. PRATICA DI DIFFIDA

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre una Pratica di Diffida

Il Team Terna ha inviato la lettera di diffida all'Operatore Elettrico.

L'Operatore Elettrico, ricevuta la lettera di diffida, ha 5 giorni di tempo per adempiere all'[integrazione](#) della garanzia sul Nuovo Portale MyTerna.



6. PRATICA DI RINNOVO

Contesto dello Use Case

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna apre la Pratica di Rinnovo per il Contratto Dispacciamento in Prelievo.

Successivamente, è necessario procedere con la conferma o il rifiuto del Rinnovo. In caso di:

- Rifiuto, il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Disdetta;
- Conferma, invece, il sistema aggiorna lo Stato della Pratica di Rinnovo in «Aperta» e consente di procedere con la gestione delle garanzie: queste possono essere aggiunte/modificate/disattivate/prorogate sia dall'Utente Terna sia dall'Operatore Elettrico.

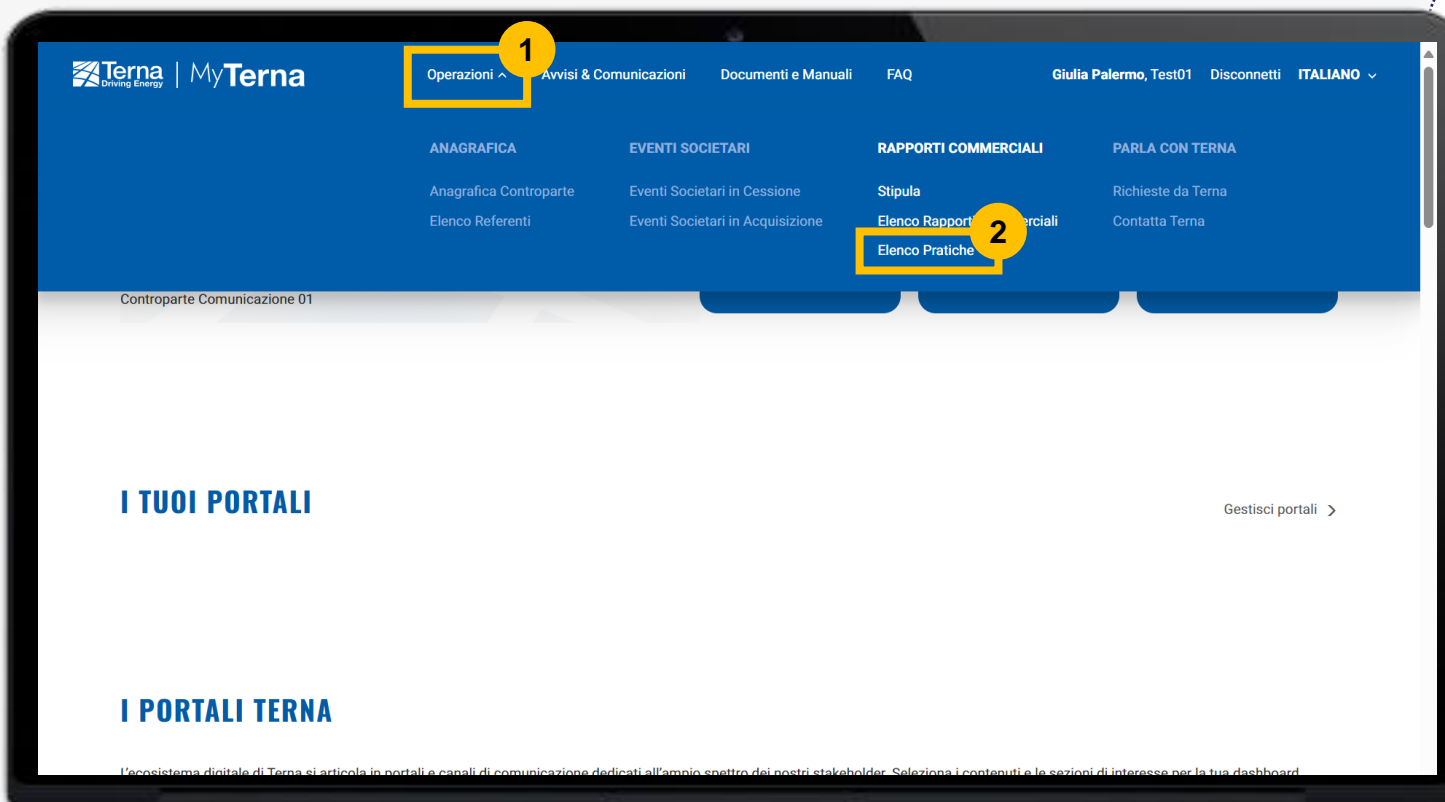
In quest'ultimo caso, l'Operatore Elettrico procede confermando il Rinnovo e gestendo le garanzie sul Nuovo Portale MyTerna seguendo gli step illustrati successivamente.



Pratica di Rinnovo (1/9)

Visualizzazione Pratica

1. All'interno della Homepage, aprire la sezione «**Operazioni**»
2. Selezionare la sottovoce «**Elenco Pratiche**» all'interno della voce «**Rapporti Commerciali**»

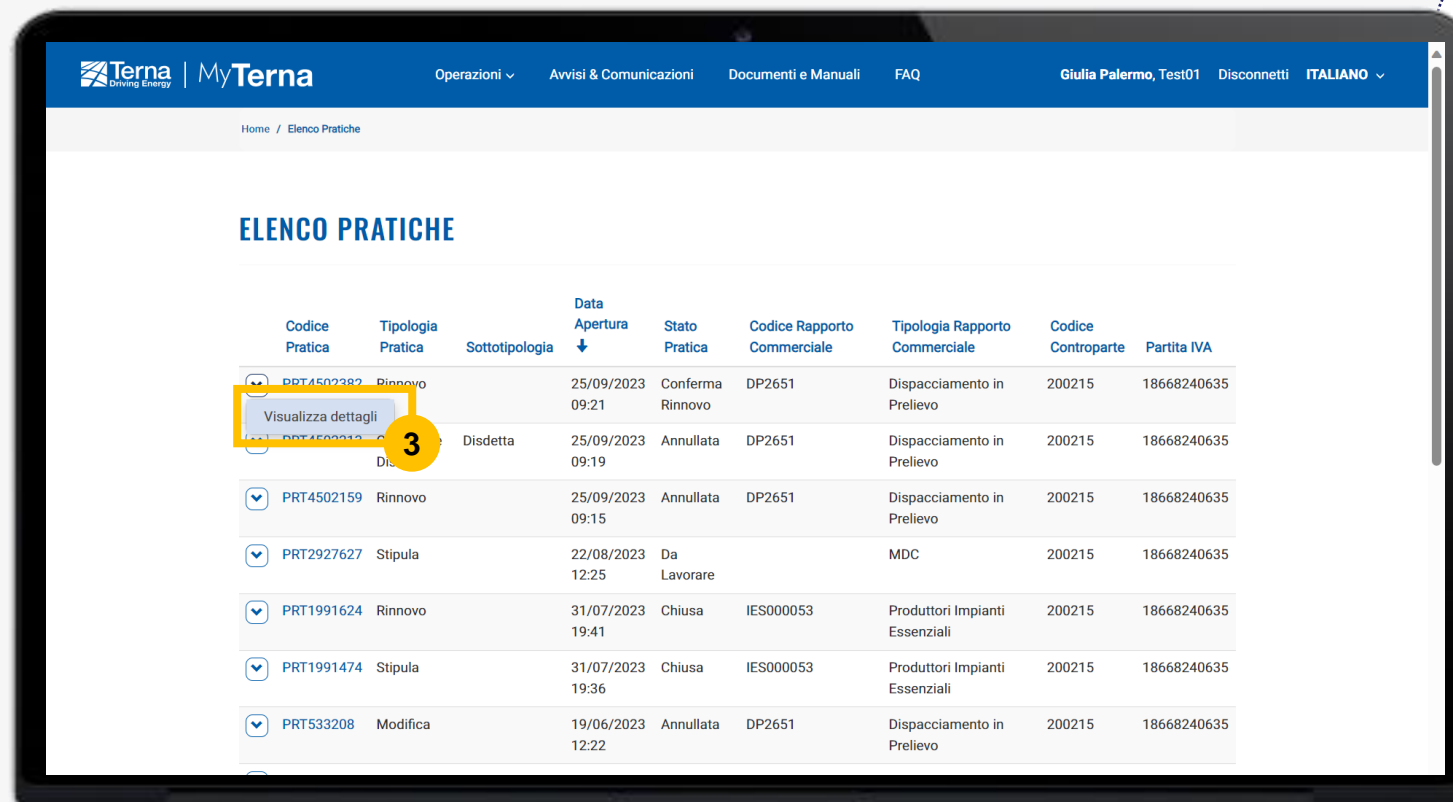


Per questa tipologia di Contratto, la Pratica di Rinnovo può essere creata solo dal Team Terna

Pratica di Rinnovo (2/9)

Visualizzazione Pratica

-
-
3. In corrispondenza della Pratica di interesse, selezionare dal menù a tendina la voce «**Visualizza dettagli**»



Codice Pratica	Tipologia Pratica	Sottotipologia	Data Apertura ↓	Stato Pratica	Codice Rapporto Commerciale	Tipologia Rapporto Commerciale	Codice Controparte	Partita IVA
⌵ PRT4502382	Rinnovo		25/09/2023 09:21	Conferma Rinnovo	DP2651	Dispacciamento in Prelievo	200215	18668240635
⌵ PRT4502382	Disdetta	Disdetta	25/09/2023 09:19	Annullata	DP2651	Dispacciamento in Prelievo	200215	18668240635
⌵ PRT4502159	Rinnovo		25/09/2023 09:15	Annullata	DP2651	Dispacciamento in Prelievo	200215	18668240635
⌵ PRT2927627	Stipula		22/08/2023 12:25	Da Lavorare		MDC	200215	18668240635
⌵ PRT1991624	Rinnovo		31/07/2023 19:41	Chiusa	IES000053	Produttori Impianti Essenziali	200215	18668240635
⌵ PRT1991474	Stipula		31/07/2023 19:36	Chiusa	IES000053	Produttori Impianti Essenziali	200215	18668240635
⌵ PRT533208	Modifica		19/06/2023 12:22	Annullata	DP2651	Dispacciamento in Prelievo	200215	18668240635

Pratica di Rinnovo (3/9)

Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

4. Popolare obbligatoriamente il campo «**Conferma Rinnovo**» selezionando una voce tra «Sì» e «No»

The screenshot displays the 'CONFERMA PRATICA DI RINNOVO' page on the Terna MyTerna portal. The page title is 'CONFERMA PRATICA DI RINNOVO'. A warning message states: 'Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disconnessione'. The main form area contains a section titled 'Conferma Rinnovo' with a dropdown menu. A yellow box highlights this dropdown, and a yellow circle with the number '4' is positioned next to it. Below the dropdown are two radio buttons labeled 'No' and 'Sì'. An 'INVIA' button is located below the form. The page footer includes the Terna logo, 'Link utili' (CALENDARIO SOCIETARIO, ARCHIVIO GENERALE, CERT, PATRIMONIO IMMOBILIARE), 'Dichiarazione dei cookie' (DICHIARAZIONE DEI COOKIE, NOTE LEGALI, INVIA CV, CONTATTI), and 'Portali' (ACQUISTI, QUALIFICAZIONE FORNITORI, GAUDI, STATI).

Pratica di Rinnovo (4/9)

Visualizzazione Pratica – Conferma Rinnovo

5. Cliccare sul pulsante «**Invia**»

Terna | MyTerna

Operazioni ▾ Avvisi & Comunicazioni Documenti e Manuali FAQ Giulia Palermo, Test01 Disconnetti ITALIANO ▾

Home / Conferma Pratica di Rinnovo

CONFERMA PRATICA DI RINNOVO

Attenzione! Se non viene confermato il Rinnovo verrà aperta una Pratica di Disdetta.

Conferma Rinnovo

Sì ▾

INVIA

5

Terna Driving Energy

Link utili

CALENDARIO SOCIETARIO DICHIARAZIONE DEI COOKIE

ARCHIVIO GENERALE NOTE LEGALI

CERT INVIA CV

PORTALI

ACQUISTI TITOLATI RTN

QUALIFICAZIONE FORNITORI CANTIERI APERTI

GAUDI PORTALE SETTLEMENT

CERTIFICAZIONE

Qualora si valorizzi il campo «Conferma Rinnovo» a «No», il sistema annulla la Pratica di Rinnovo e crea una Pratica di Disdetta; nel caso in cui si popoli con «Sì», invece, il sistema consente di procedere con la Pratica di Rinnovo

Pratica di Rinnovo (5/9)

Visualizzazione Pratica

6. All'interno della sezione «**Dati Richiesta**» sono visibili gli attributi della Pratica in sola lettura

Home / Pratica di Rinnovo

PRATICA DI RINNOVO

Dati Richiesta

Codice Pratica

PRT4502382

Tipologia Pratica

Rinnovo

Tipologia Rapporto Commerciale

Dispacciamento in Prelievo

Referente

Giulia Palermo

Stato Pratica: Aperta

Note

AGGIUNGI COMMENTO

Nessun impegno da visualizzare.

MOSTRA ALTRO

È possibile inserire un commento indirizzato all'Utente Terna cliccando sul pulsante «**Aggiungi Commento**» e visualizzare lo storico delle note inserite cliccando sul pulsante «**Mostra Altro**»

Pratica di Rinnovo (6/9)

Gestione ruoli e documenti

Ruoli

- ☐ Titolare UC
- ☐ Mandatario UC
- ☒ Titolare Punti Esportazione

Termini Contrattuali

Data Inizio Validità
01/08/2023

Data Fine Validità
31/12/2024

DOCUMENTI

Allegato 1 - Dichiarazione sostitutiva di certificazione
[Documento.pdf](#)

Allegato 2 - Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
Nessun file selezionato

Allegato 4 - Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445
Nessun file selezionato

Documento d'Identità del Legale Rappresentante

7. All'interno della sezione «**Ruoli**» è possibile visualizzare in sola lettura il Ruolo dell'Operatore Elettrico selezionato
8. All'interno della sezione «**Termini Contrattuali**» sono riportate in sola lettura la «**Data Inizio Validità**» e la «**Data Fine Validità**»
9. All'interno della sezione «**Documenti**» è possibile visualizzare la documentazione precedentemente caricata e, se necessario, scaricarla

Gestione garanzie

10. All'interno della sezione «**Sintesi Garanzie**» sono riportati in sola lettura i campi «**Importo totale garanzia richiesto**» e «**Importo garanzie presentato**» dall'Operatore Elettrico, entrambi suddivisi a loro volta per breve e lungo termine

Allegato 2 - Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
Nessun file selezionato

Allegato 4 - Dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445
Nessun file selezionato

Documento d'identità del Legale Rappresentante
Nessun file selezionato

Altro
Nessun file selezionato

Sintesi Garanzie

Importo totale garanzia richiesto 50.000,00 €	Importo garanzia a breve termine richiesto 45.000,00 €	Importo garanzia a lungo termine richiesto 5.000,00 €
Importo garanzie presentato 50.000,00 €	Importo garanzie breve termine presentato 25.000,00 €	Importo garanzie lungo termine presentato 25.000,00 €

Garanzie

Cerca

Tipologia	Data Inizio	Data Fine	Numero documento	Azione	Conforme
Garanzia ↑	Importo	Garanzia	Garanzia		

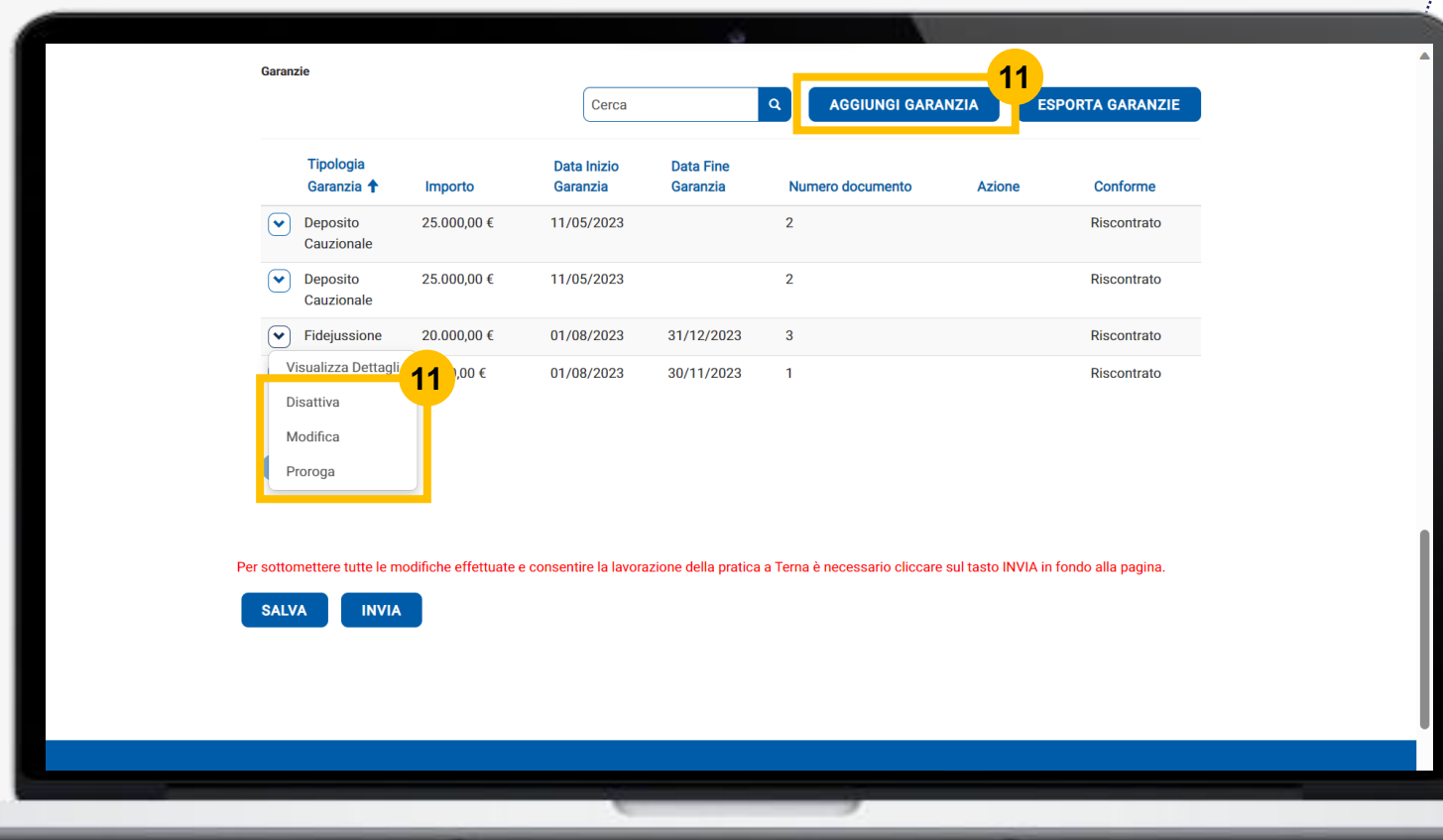
Pratica di Rinnovo (8/9)

Gestione garanzie

All'interno della sezione «**Garanzie**» è riportata la lista di tutte le garanzie attive e disattive presentate per il Rapporto Commerciale.

11. In tale sezione è possibile:

- Aggiungere una o più garanzie cliccando sul pulsante «**Aggiungi Garanzia**» (vedi [step](#) precedenti)
- Disattivare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Disattiva**» (in tal caso il valore viene portato pari a 0)
- Modificare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Modifica**»
- Prorogare una o più garanzie attive cliccando sul pulsante «**Proroga**» *



Pratica di Rinnovo (9/9)

Conferma

12. Dopo aver aggiunto facoltativamente le garanzie e/o modificato/disattivato/prorogato una o più garanzie attive, cliccare sul pulsante «**Invia**» per inviare a Terna la Pratica di Rinnovo

Garanzie

Cerca

Tipologia Garanzia ↑	Importo	Data Inizio Garanzia	Data Fine Garanzia	Numero documento	Azione	Conforme
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	10.000,00 €	01/10/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Deposito Cauzionale	40.000,00 €	01/10/2023		2		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	0,00 €	01/08/2023	31/12/2023	3		Originale da riscontrare
<input checked="" type="checkbox"/> Fidejussione	5.000,00 €	01/08/2023	30/11/2023	1		Riscontrato

< 1 2 >

Per sottomettere tutte le modifiche effettuate e consentire la lavorazione della pratica a Terna è necessario cliccare sul tasto INVIA in fondo alla pagina.

Contesto dello Use Case

Il Team Terna chiude la Pratica di Rinnovo

Il Team Terna visualizza le garanzie eventualmente modificate dall'Operatore Elettrico, attiva il monitoraggio se necessario e procede con la chiusura della Pratica di Rinnovo.

