

Versione aggiornata  
27/02/2025

# Nuovo CRM

## Stipula Contratto

Manuale Utente  
NCRM\_MU\_18



## Guida alla nuova area Connessioni del portale MyTerna

---

Gentile Utente,

di seguito trovi una breve guida pensata per aiutarti nell'utilizzo quotidiano della nuova area Connessioni del portale MyTerna.

In pochi semplici passi vengono illustrati gli step da seguire per richiedere e stipulare il contratto.

Inoltre, è a tua disposizione un Manuale Utente relativo alla descrizione della Homepage e delle principali funzionalità della nuova area Connessioni del portale MyTerna (NPMT\_MU\_00\_Overview della nuova area Connessioni del portale MyTerna).

## Indice – Contratto

**1**

[Richiesta contratto](#)

pagina 5

**2**

pagina 20

**3**

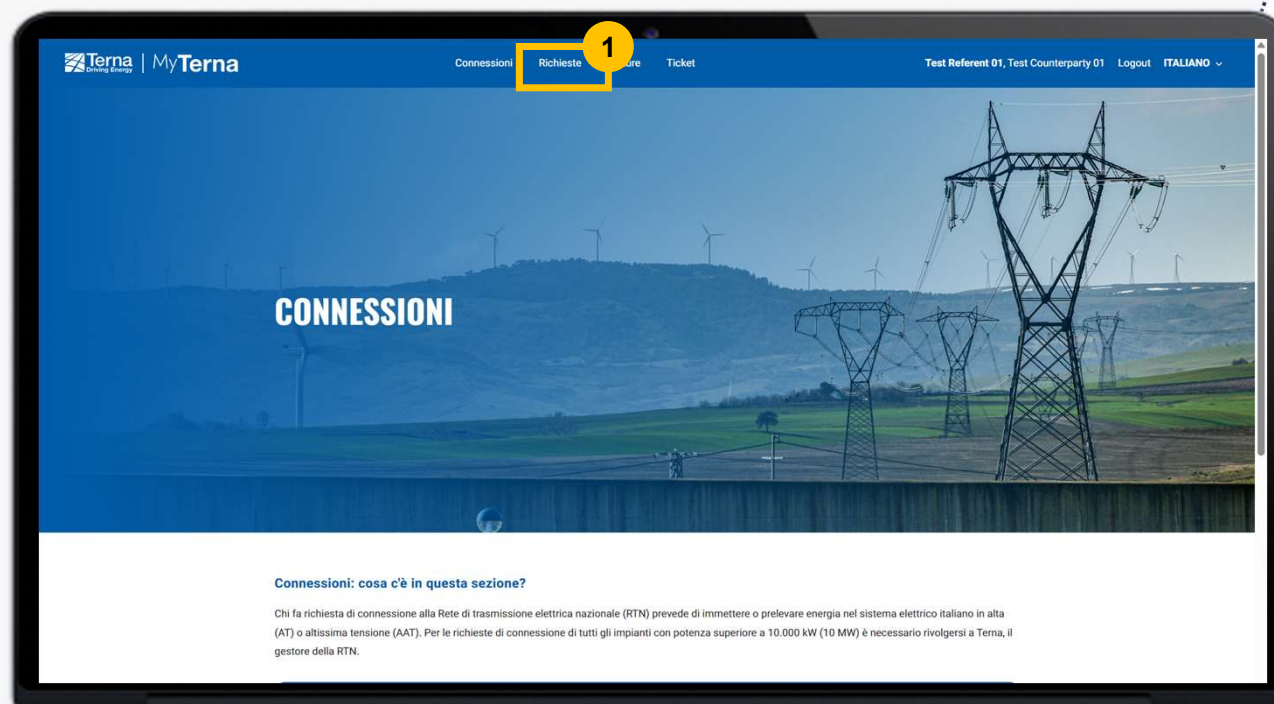
pagina 25

# 1. RICHIESTA CONTRATTO



## Richiesta contratto

1. All'interno della Homepage, selezionare la voce «**Richieste**»




## Richiesta contratto

2. Cliccare sulla pratica nella quale si vuole richiedere il contratto

• allegare l'ulteriore documentazione richiesta, compresa la copia della disposizione bancaria attestante il pagamento del corrispettivo per l'ottenimento del preventivo di connessione.



Si rimanda al manuale presente al seguente [link](#), per ulteriori informazioni relative alla compilazione del form.


Terna verifica la completezza della richiesta di connessione, richiedendo eventuali integrazioni informative e/o documentali. A valle di tali verifiche/integrazioni entro 90 giorni, Terna metterà a disposizione sul Portale il preventivo, comprensivo della STMG - Soluzione Tecnica Minima Generale.

**Altre informazioni** 

**NUOVA RICHIESTA** **NUOVA RICHIESTA 36 KV** **MODIFICA SU IMPIANTO GIÀ IN ESERCIZIO** **DOWNLOAD**

### GESTISCI LE TUE PRATICHE DI CONNESSIONE

Tutte  202406578 

Codice pratica	Data ultima modifica	Data decorrenza richiesta di connessione	Stato pratica	Tipologia richiesta	Classificazione impianto	Tipologia impianto	SottoTipologia impianto	Potenza impianto richiesta (kW)	Comune richiesta	Regione richiesta	Provincia richiesta	Nome impianto	Giorni utili per accettazione	Referente
202406578	29/07/2024 17:31	29/07/2024	STMG accettato	Nuova richiesta di connessione	Fonti Rinnovabili (FER)	Celle a combustibile	Celle a combust. - ciclo combin.	2.300.000,00	Fabiano	Marche	Ancona			Avanade Referent 

## Richiesta contratto

3. Cliccare sul pulsante «**Conferma richiesta contratto e invia a Terna**»

**Terna** MyTerna

Connessioni Richieste Vulture Ticket

Avanade Referent, Avanade Counterparty Logout ITALIANO

Connessioni / Richieste / Richiesta di Connessione

### RICHIESTA DI CONNESSIONE

#### GENERALE

Ultima azione effettuata: Non richiedere Codice P00

**3**

CONFERMA RICHIESTA CONTRATTO E INVIA A TERNA

RICHIESTA RIESAME

RICHIESTA RIESAME A 36 KV

RINUNCIA ALLA RICHIESTA

Informazioni anagrafiche

#### Informazioni principali

<b>Codice Pratica</b> 202406578	<b>Stato pratica</b> STMG accettato	<b>Tipologia richiesta</b> Nuova richiesta di connessione
<b>Data decorrenza richiesta di connessione</b> 29/07/2024		

Data corrispondente alla data di richiesta di connessione o in caso di richiesta di perfezionamento all'ultima integrazione inviata a Terna.

**Data richiesta connessione**  
29/07/2024

## Richiesta contratto

4. Cliccare sul pulsante «OK» per confermare la richiesta

The screenshot displays the MyTerna web application interface. At the top, the navigation bar includes the Terna logo, 'MyTerna', and links for 'Connessioni', 'Richieste', 'Vulture', and 'Ticket'. The user is logged in as 'Avanade Referent, Avanade Counterparty' with a 'Logout' button and a language dropdown set to 'ITALIANO'. The main content area is titled 'RICHIESTA DI CONNESSIONE' and 'GENERALE'. A confirmation modal is open, asking 'Sei sicuro di voler procedere con Conferma richiesta contratto e invia a Terna?'. The modal has two buttons: 'ANNULLA' and 'OK'. The 'OK' button is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '4'. Below the modal, there are four buttons: 'CONFERMA RICHIESTA CONTRATTO E INVIA A TERNA', 'RICHIESTA RIESAME', 'RICHIESTA RIESAME A 36 KV', and 'RINUNCIA ALLA RICHIESTA'. The page also features sections for 'Informazioni anagrafiche' and 'Informazioni principali' with various input fields for codes, dates, and status.

Per richiedere il contratto è necessario avere un Iter autorizzativo positivo validato



## Contesto dello Use Case

---

### **Il Team Terna elabora e comunica il contratto**

La pratica passa nello stato «Contratto da elaborare» in carico a Terna, la quale si occuperà di elaborare e successivamente di comunicare il contratto.

## 2. CORRISPETTIVO CONTRATTO

## Corrispettivo contratto

1. Selezionare la pratica dove è presente il Corrispettivo contratto.

- Soluzione Tecnica Minima Generale.

Altre informazioni

NUOVA RICHIESTA NUOVA RICHIESTA 36 KV MODIFICA SU IMPIANTO GIÀ IN ESERCIZIO DOWNLOAD

GESTISCI LE TUE PRATICHE DI CONNESSIONE

Tutte 202406578

Codice Pratica	Data ultima modifica	Data decorrenza richiesta di connessione	Stato pratica	Tipologia richiesta	Classificazione impianto	Tipologia impianto	SottoTipologia impianto	Potenza impianto richiesta (kW)	Comune primario	Regione primaria	Provincia primaria	Nome impianto	Giorni utili per accettazione preventivo	Referente
202406578	30/07/2024 16:42	29/07/2024	Contratto sottoscritto - Corrispettivo fatturato	Nuova richiesta di connessione	Fonti Rinnovabili (FER)	Celle a combustibile	Celle a combus- ciclo combin.	2.300.000,00	Fabiano	Marche	Ancona			Avanade Referent G

Terna Link utili Portali

## Corrispettivo contratto

2. Entrando nella pratica, nella sezione «Pagamenti» sarà visibile il record «**Corrispettivo contratto**». Selezionare, nel menu "Operazioni", "Bonifico Manuale". Per la funzionalità "Paga Ora e Invia a Terna" vedasi il manuale Utente: NPMT\_MU\_19\_Pagamenti

È possibile, con il tasto Modifica, posto in corrispondenza del regime IVA, modificarne il valore. Il sistema ricalcolerà l'importo dovuto in base al valore immesso.

MyTerna

Codice Pratica: 202406578 | Stato pratica: Contratto sottoscritto - Corrispettivo fatturato | Utente: Avande Referent | Ragione sociale richiedente: Avande Counterparty

Generale | Date | **Documenti e Pagamenti** | Preventivo di connessione | Adempimenti Post Accettazione | Ulteriori informazioni

### Pagamenti

Pagamenti Pratiche

Operazioni | Tipologia

- Corrispettivo contratto
- Bonifico Manuale
- Paga Ora e Invia a Terna

Imponibile	Regime IVA	Importo dovuto	Integrazione Dovuta	Importo pagato	Validato	Note Terna
579.828,00	Ordinario	707.390,16			No	

Tipologia (Pagamento Pratica di Connessione)

Imponibile nota di credito	Data benessere nota di credito	Numero benessere nota di credito	Data della nota di credito	Numero della nota di credito	Data creazione ↑
----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------	------------------------------	------------------

Nessun record da visualizzare.

PREVENTIVO DI CONNESSIONE

## Corrispettivo contratto

3. Nel dettaglio del pagamento «Corrispettivo contratto», una volta compilato il campo «Importo pagato», si renderanno visibili i campi «Causale», «data di pagamento», «Data valuta», «CRO/SEPA» e «IBAN». Sarà possibile inoltre modificare il valore del Regime IVA

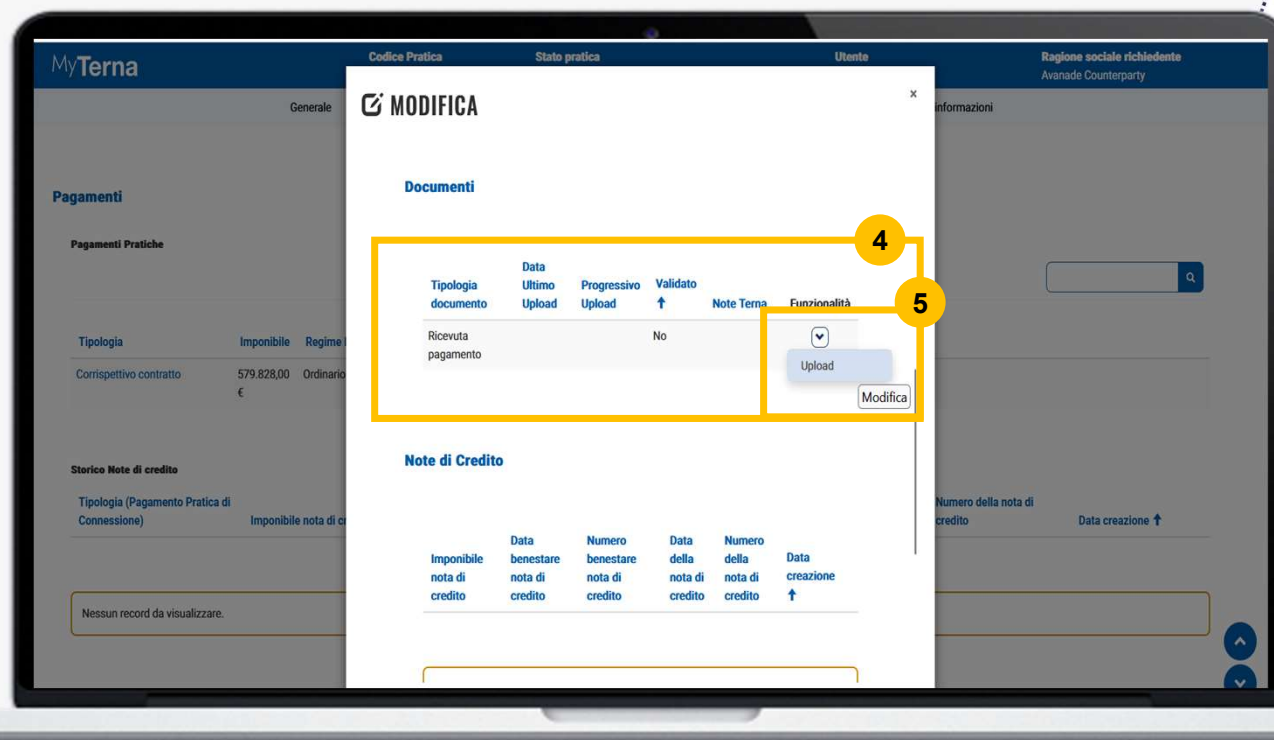
The screenshot displays the MyTerna web application interface. A modal window titled 'MODIFICA' is open, allowing the user to edit a payment entry. The modal is highlighted with a yellow border and a yellow circle with the number 3. The modal contains the following fields:

- Importo pagato (€):** A text input field containing the value '707.390,16'.
- Regime IVA:** A dropdown menu with the selected value 'Ordinario'.
- Causale:** A text input field.
- Data Pagamento:** A date picker field showing 'DD/MM/YYYY'.
- Data Valuta:** A date picker field showing 'DD/MM/YYYY'.
- CRO/SEPA:** A text input field.
- IBAN:** A dropdown menu with the selected value 'Seleziona'.

The background of the interface shows a list of payments under the 'Pagamenti' section. The list has columns for 'Tipologia', 'Imponibile', and 'Regime'. The first entry is 'Corrispettivo contratto' with an amount of '579.828,00 €' and a regime of 'Ordinario'. Below the list, there is a message 'Nessun record da visualizzare.' and a 'PREVENTIVO DI CONNESSIONE' button.

## Corrispettivo contratto

4. Nella sezione Documenti sarà presente lo slot documentale per allegare la ricevuta di pagamento.
5. Cliccando sul pulsante «Upload» si potrà caricare il documento.



## Corrispettivo contratto

6. Premere «**Salva**» per salvare i dati e documenti inseriti.

**MyTerna** Codice Pratica Stato pratica Utente Ragione sociale richiedente Avande Counterparty

Generale

**MODIFICA**

**Note di Credito**

Imponibile nota di credito	Data benestare nota di credito	Numero benestare nota di credito	Data della nota di credito	Numero della nota di credito	Data creazione ↑
Nessun record da visualizzare.					

**Dati Benestare**

Imponibile Benestare Fattura

579.828,00 €

**SALVA**

PREVENTIVO DI CONNESSIONE