

COME EFFETTUARE IL
RESET DELLA
PASSWORD PER
ACCEDERE AL
PORTALE MYTERNA

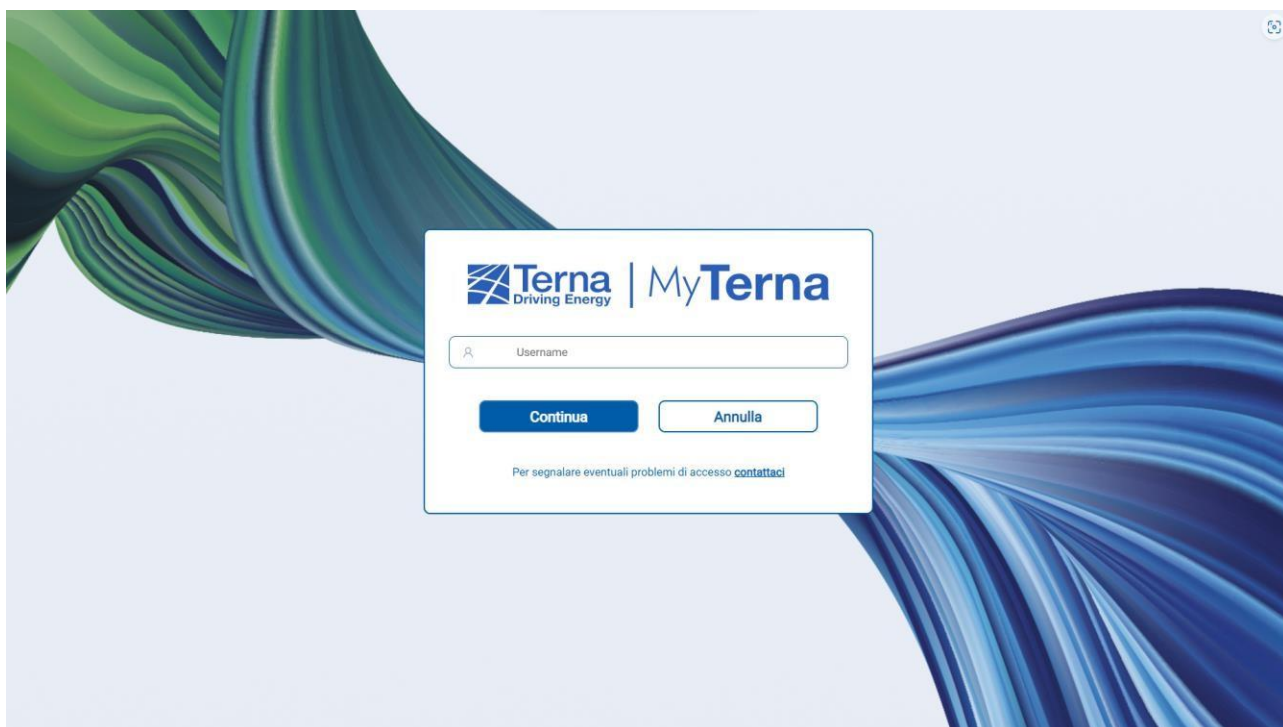
Dopo aver cliccato sul tasto accedi, segui questi semplici step.



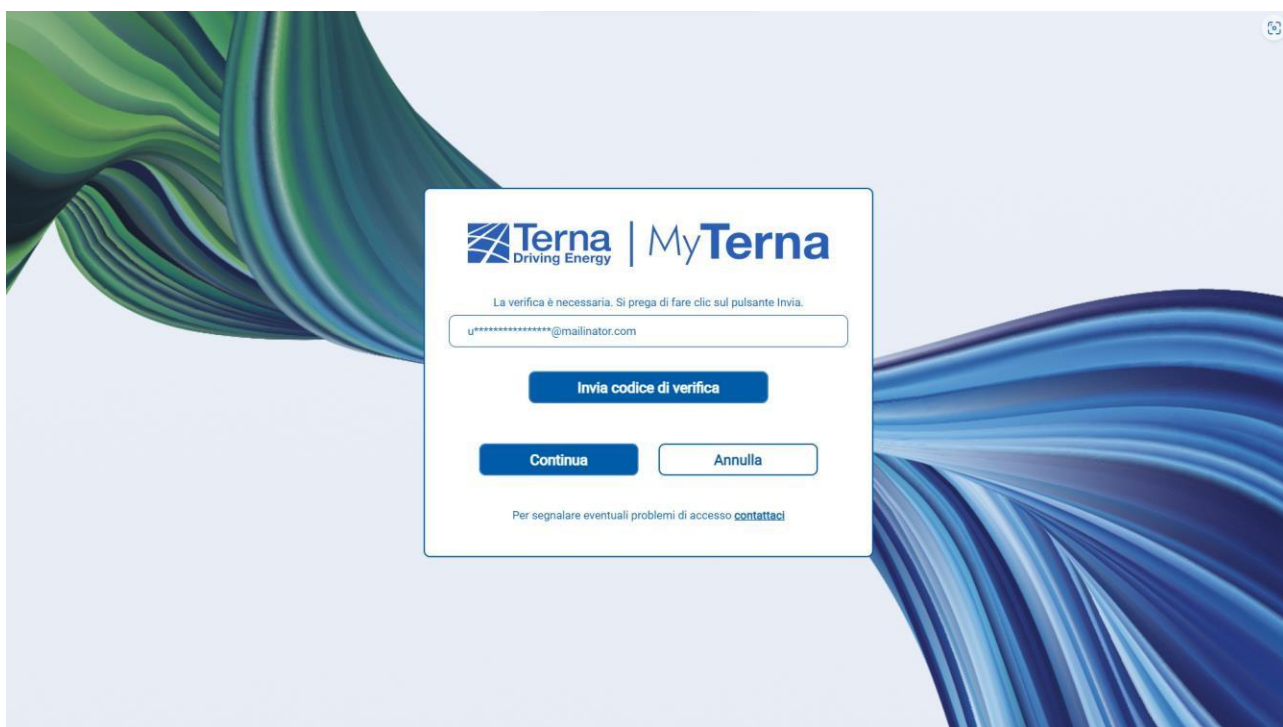
1. Clicca sul link **“Hai dimenticato la password o lo username?”**



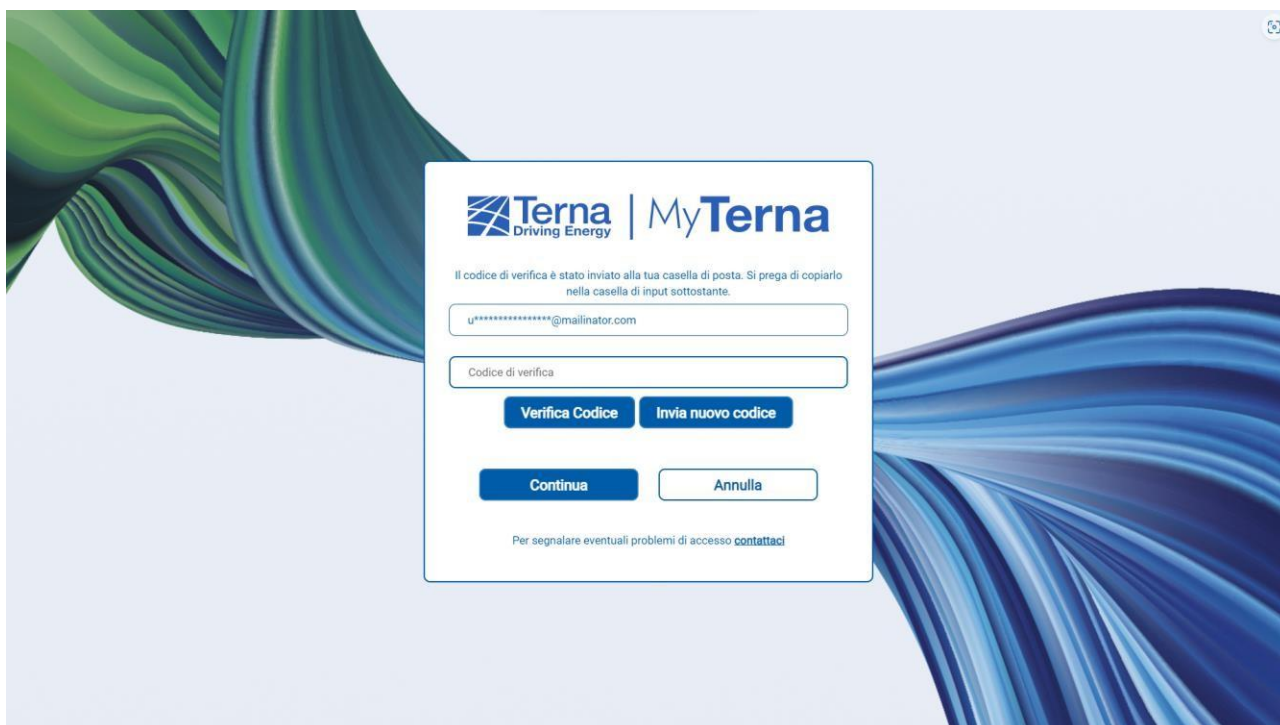
2. Seleziona **“Password”** dal menù a tendina e clicca sul bottone **“Continua”**



3. Inserisci lo **Username** e clicca sul bottone “**Continua**”



4. Clicca sul bottone “**Invia codice di verifica**”



5. Inserisci il **“Codice di verifica”** ricevuto all’indirizzo e-mail indicato e clicca sul bottone **“Verifica Codice”**



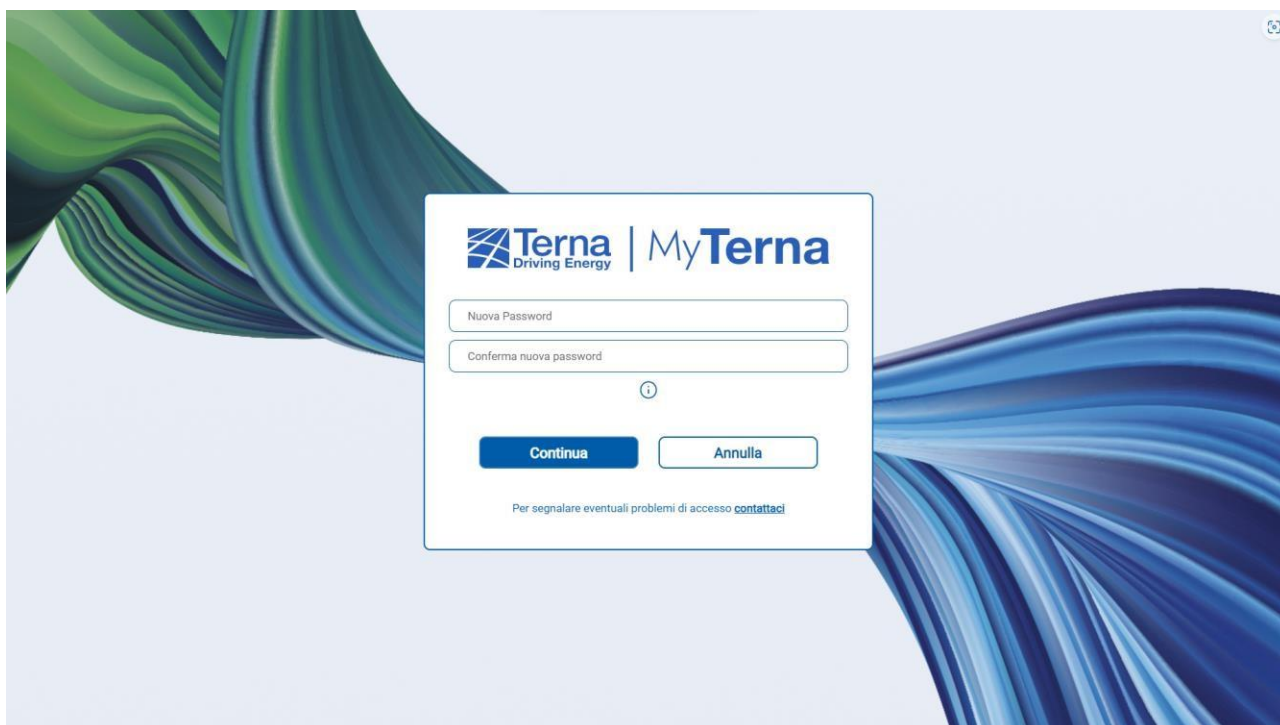
6. Clicca sul bottone **“Continua”**

The screenshot shows a registration form for Terna MyTerna. At the top, the Terna logo (Driving Energy) and MyTerna text are displayed. Below the header, there is a dropdown menu labeled "Paese" with "Paese/Regione" selected. Underneath is a text input field labeled "Numero di telefono" with the placeholder "Numero di telefono". There are three buttons: "Invia codice" (highlighted in grey), "Chiamami", and "Annulla". At the bottom, a small link says "Per segnalare eventuali problemi di accesso [contattaci](#)".

7. Seleziona il prefisso telefonico del **tuo Paese/Regione**, inserisci il **numero di telefono** che desideri utilizzare per la verifica del dispositivo e clicca sul bottone **"Invia codice"**. Alternativamente, in caso di click sul bottone **"Chiamami"**, rispondi alla chiamata e premi il pulsante **#**

The screenshot shows the next step in the registration process. The "Paese" dropdown now shows "+39". Below it, a text input field is labeled "Inserisci il tuo codice di verifica qui sotto, oppure [Invia un nuovo codice](#)". There are two buttons: "Verifica Codice" (highlighted in grey) and "Annulla". At the bottom, the same link "Per segnalare eventuali problemi di accesso [contattaci](#)" is present.

8. In caso di precedente click sul bottone **"Invia codice"**, inserisci il **Codice** ricevuto e clicca sul bottone **"Verifica Codice"**

The image shows a web form for creating a new password on the Terna MyTerna portal. The form is centered on a light blue background with abstract green and blue wave patterns on the left and right. At the top of the form, the Terna logo (a blue square with white lines) and the text "Terna | MyTerna" are displayed, with "Driving Energy" in smaller text below the Terna logo. Below the header, there are two input fields: the first is labeled "Nuova Password" and the second is labeled "Conferma nuova password". Between these fields is a small circular icon with a question mark. Below the input fields are two buttons: a blue button labeled "Continua" and a white button with a blue border labeled "Annulla". At the bottom of the form, there is a small line of text: "Per segnalare eventuali problemi di accesso [contattaci](#)".

9. Inserisci la “**Nuova Password**”, confermala inserendola nuovamente all’interno del campo “**Conferma nuova password**” e clicca sul bottone “**Continua**”

N.B.: la password deve contenere almeno 12 caratteri, una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale. Deve essere, inoltre, diversa dalle ultime 4 password utilizzate.