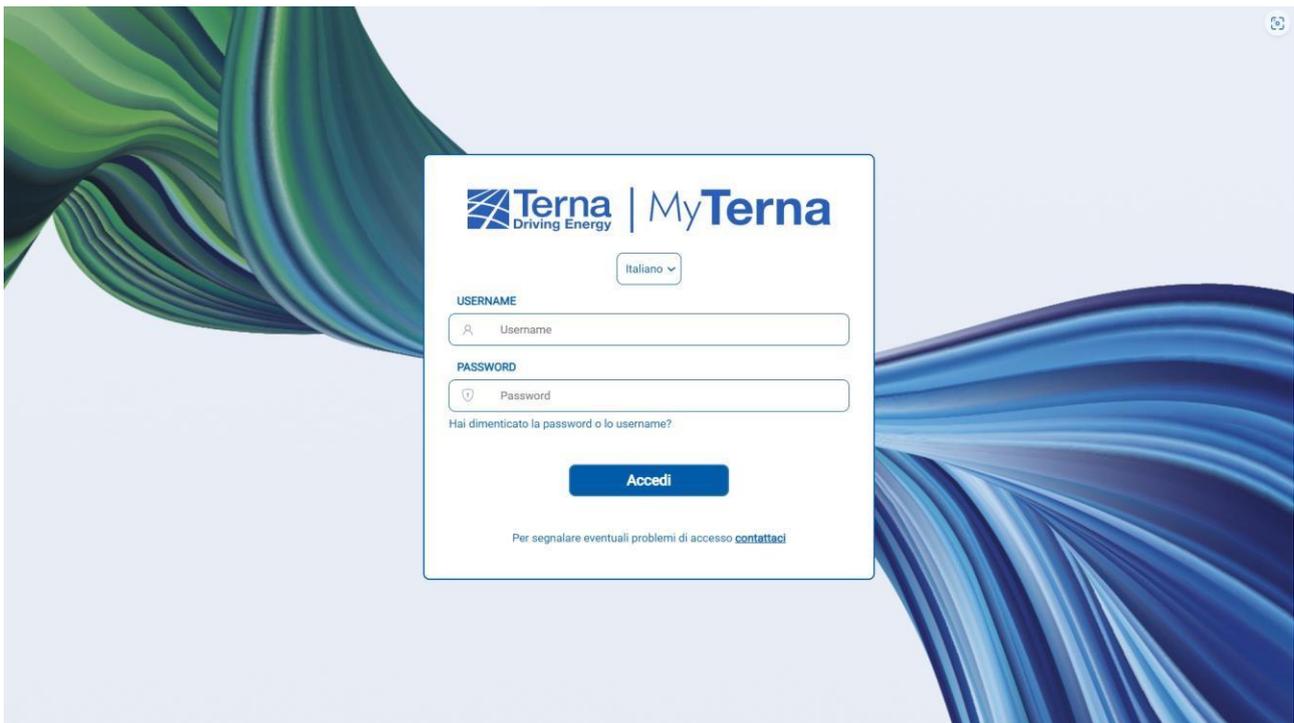


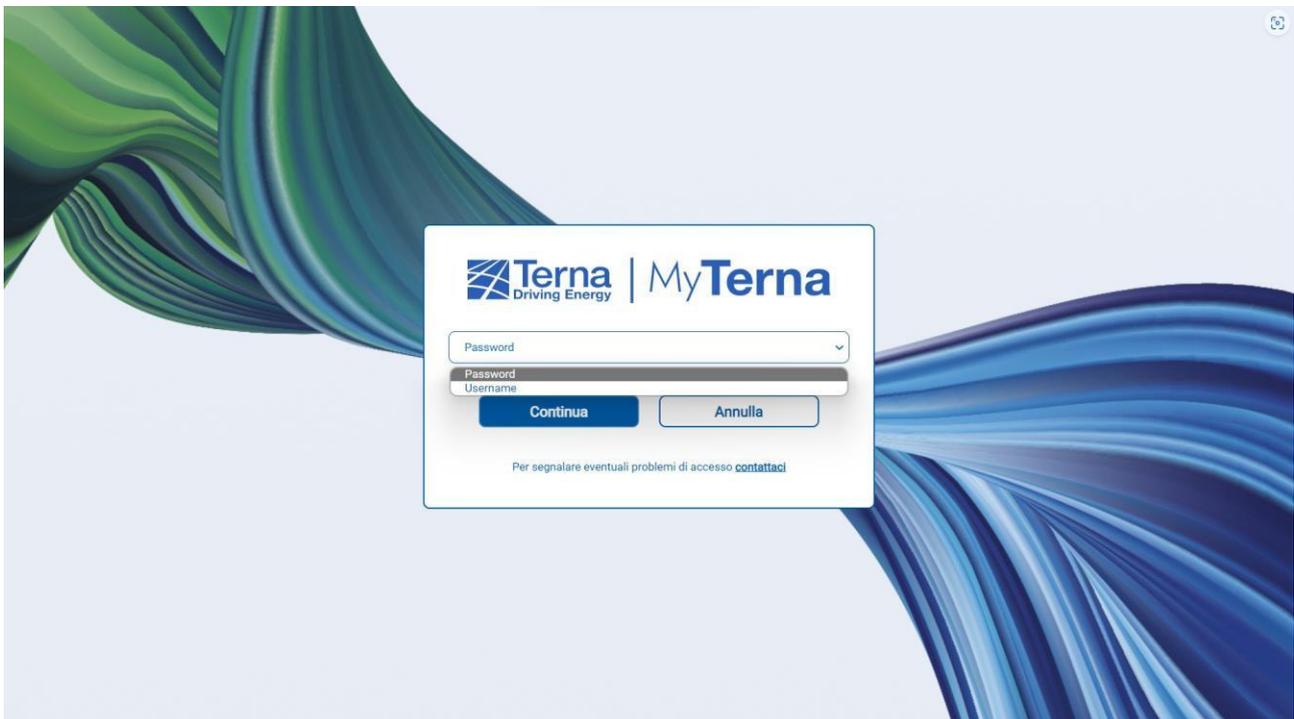


**COME EFFETTUARE IL
RESET DELLA
PASSWORD PER
ACCEDERE AL
PORTALE MYTERNA**

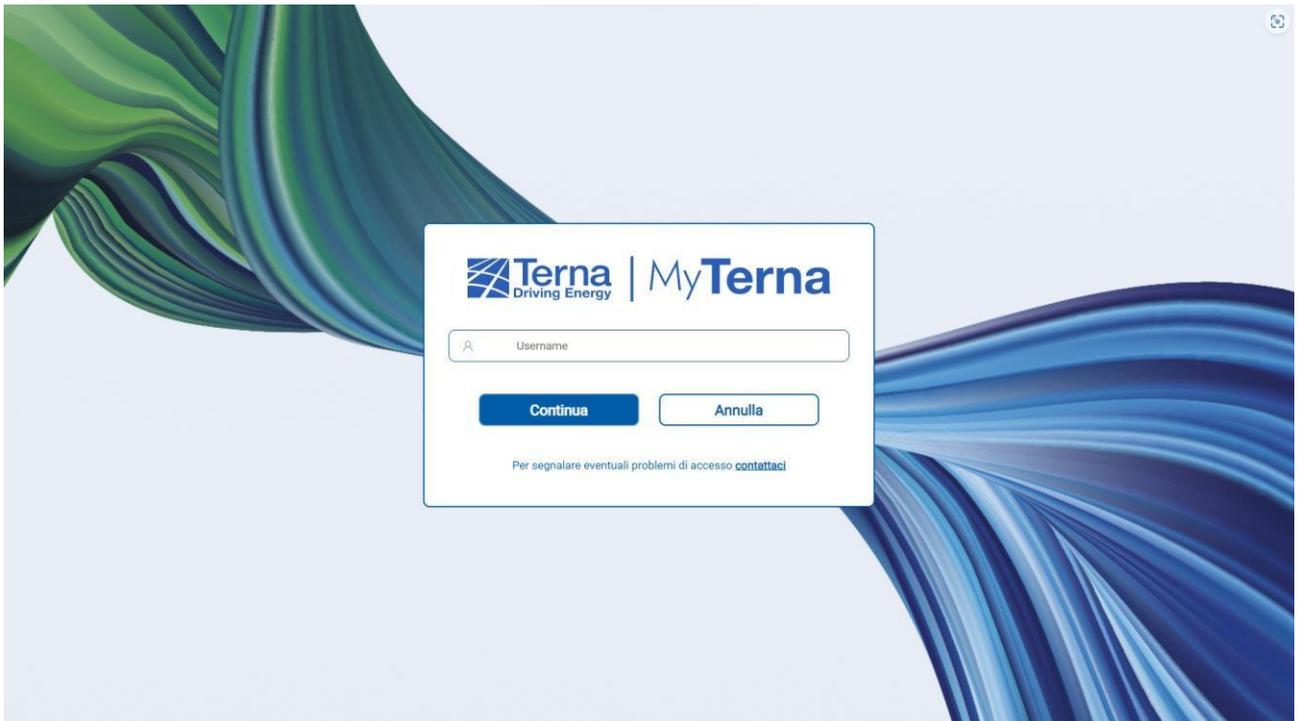
Dopo aver cliccato sul tasto accedi, segui questi semplici step.



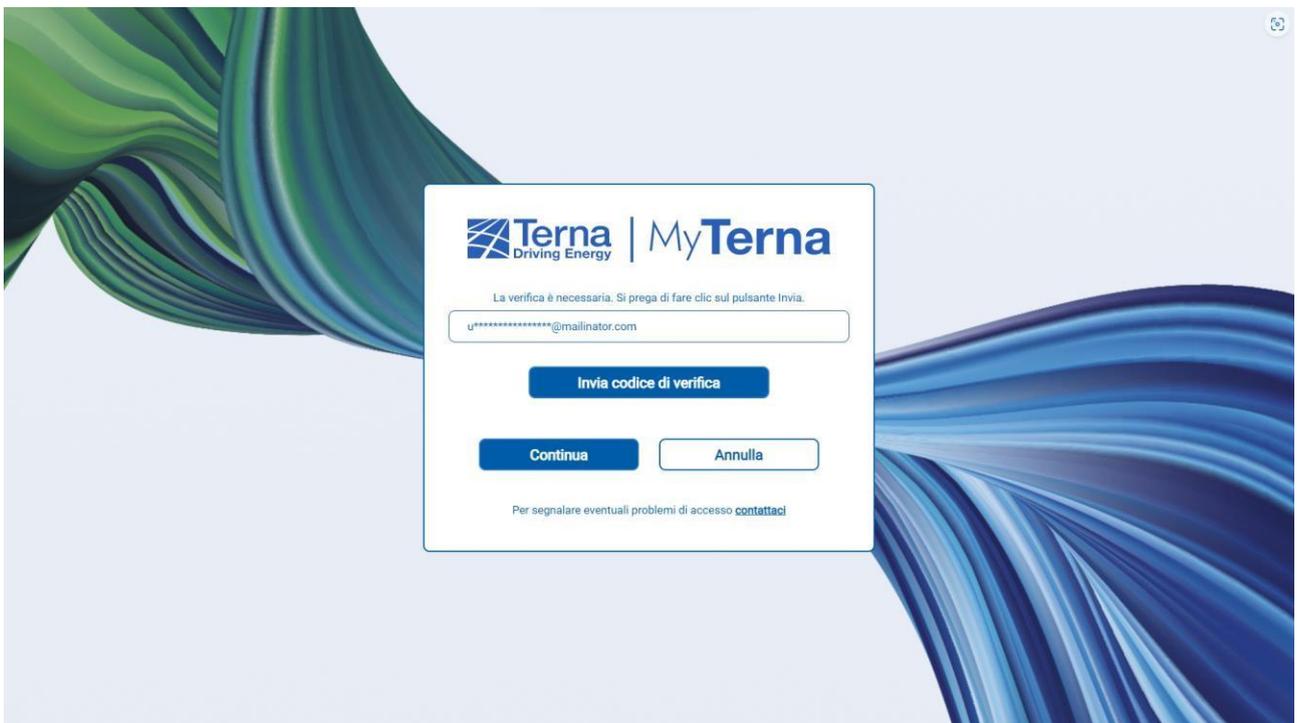
1. Clicca sul link **“Hai dimenticato la password o lo username?”**



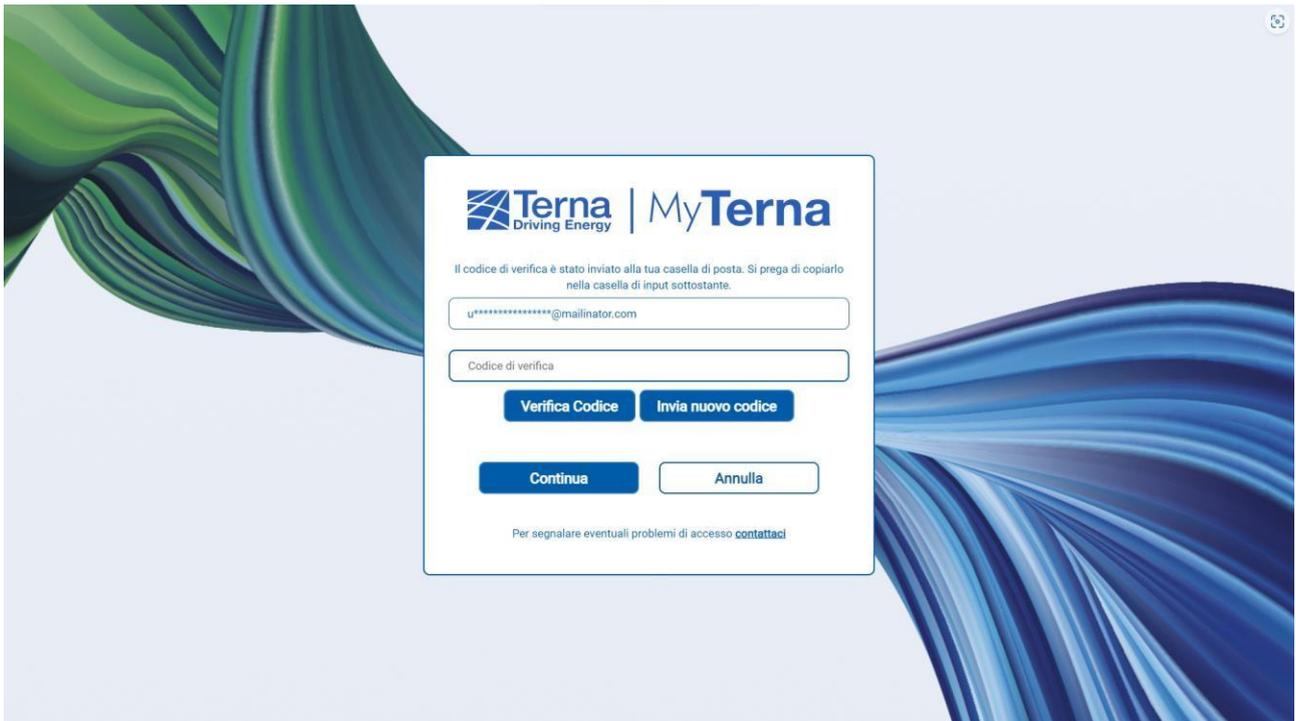
2. Seleziona **“Password”** dal menù a tendina e clicca sul bottone **“Continua”**



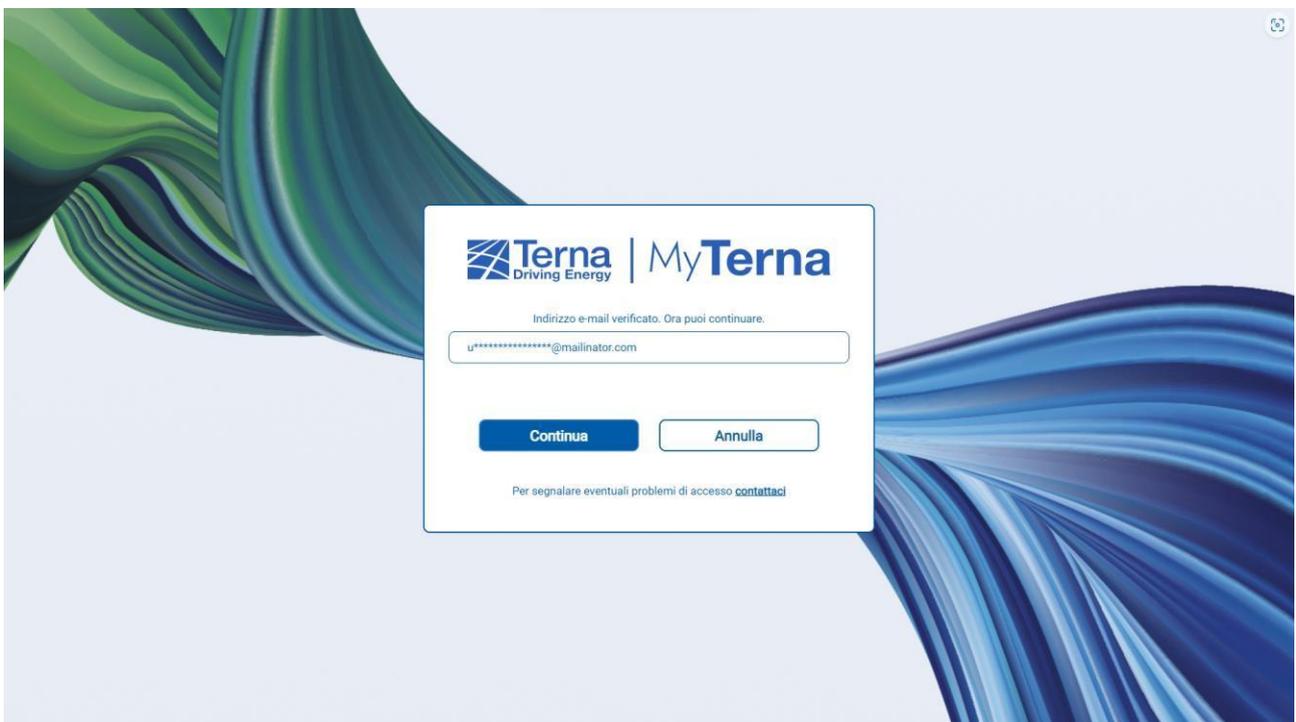
3. Inserisci lo **Username** e clicca sul bottone “**Continua**”



4. Clicca sul bottone “**Invia codice di verifica**”



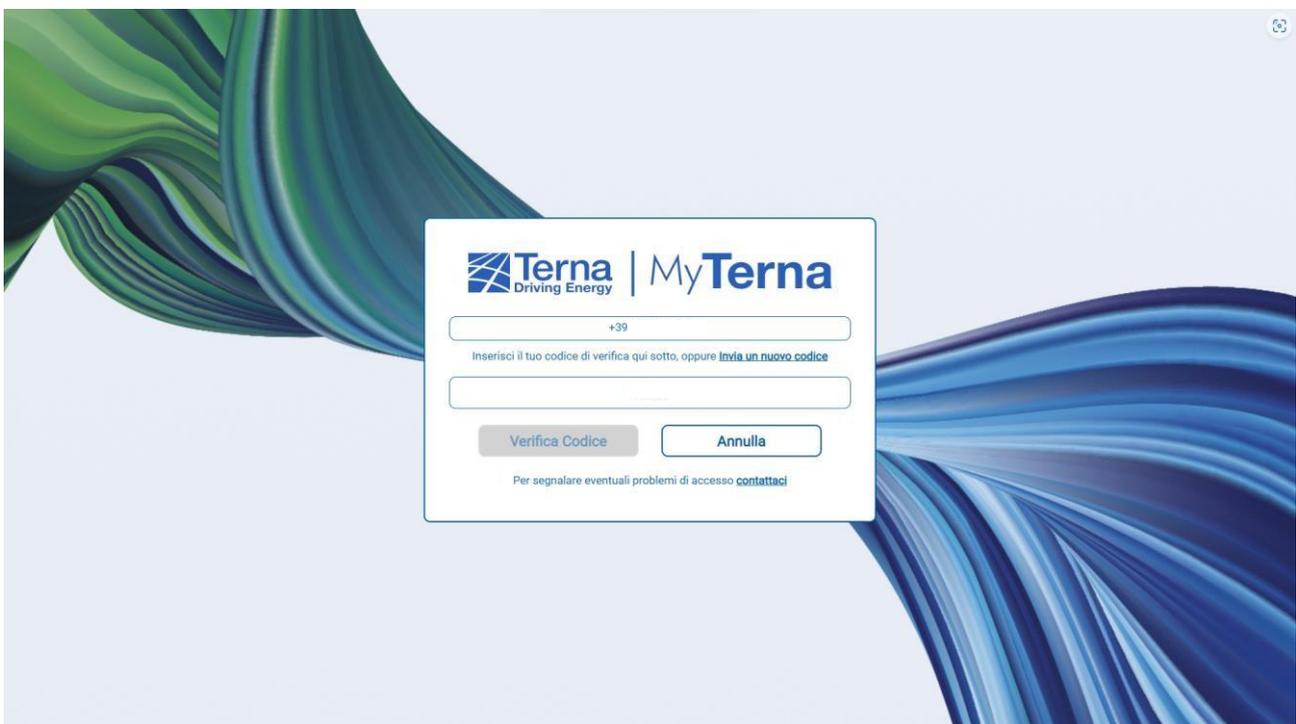
5. Inserisci il **“Codice di verifica”** ricevuto all’indirizzo e-mail indicato e clicca sul bottone **“Verifica Codice”**



6. Clicca sul bottone **“Continua”**



7. Seleziona il prefisso telefonico del **tuo Paese/Regione**, inserisci il **numero di telefono** che desideri utilizzare per la verifica del dispositivo e clicca sul bottone **“Invia codice”**. Alternativamente, in caso di click sul bottone **“Chiamami”**, rispondi alla chiamata e premi il pulsante **#**



8. In caso di precedente click sul bottone **“Invia codice”**, inserisci il **Codice** ricevuto e clicca sul bottone **“Verifica Codice”**



9. Inserisci la **“Nuova Password”**, confermala inserendola nuovamente all’interno del campo **“Conferma nuova password”** e clicca sul bottone **“Continua”**

N.B.: la password deve contenere almeno 12 caratteri, una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale. Deve essere, inoltre, diversa dalle ultime 4 password utilizzate.